

EVENTO RELEVANTE

LUGAR Y FECHA

México, D.F. a 6 de noviembre de 2015

RAZÓN SOCIAL

El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN

LIVEPOL-C1

ASUNTO

Liverpool renueva su plataforma de comercio electrónico con tecnología de punta y se posiciona como la mejor opción para compras por Internet en México

- *La nueva plataforma de comercio electrónico ofrece la mejor experiencia de compra por internet en México.*
- *Catálogo de más de un millón de artículos que incluye ropa, juguetes, cosméticos, cómputo, motos, línea blanca y viajes, entre otros.*
- *Liverpool ofrece las mejores marcas como Aeropostale, French Connection, Lacoste, Ralph Lauren y Tommy.*
- *Envío Gratis y Garantía de Satisfacción son algunas de las ventajas que solo Liverpool ofrece a sus clientes.*

Liverpool relanza el día de hoy su página Liverpool.com.mx una referencia obligada para el e-commerce en México. Con una inversión de más de 630 millones de pesos en 3 años, Liverpool ofrece la mejor y más avanzada plataforma de comercio electrónico en México.

“Liverpool integra a su plataforma tecnología única en México con el fin de recibir y atender a más clientes de forma simultánea. Con esta renovación estamos preparados para atender más de 20 millones de visitas durante El Buen Fin y la temporada navideña” comentó Enrique Guzmán, Director de Publicidad y Relaciones Públicas de Liverpool.

La nueva página permite una navegación más intuitiva en todos los dispositivos- ya sea en computadora, Smartphone o Tablet- donde los artículos se encuentran rápidamente y es más cómodo visualizar productos en diferentes presentaciones, colores o tallas. El proceso de selección y pago es fácil, y además ofrece múltiples formas de pago: Tarjeta Liverpool, tarjetas de crédito y débito, Pay Pal, transferencia electrónica o incluso pago en efectivo en algunas tiendas de conveniencia.

Liverpool.com.mx ofrece **más de 1 millón de productos** diferentes, de todas las categorías, llevando a sus clientes un catálogo extendido con más tallas, colores y modelos de sus marcas nacionales e internacionales favoritas de: ropa y accesorios para Damas, Caballeros e Infantiles, Cosméticos, Muebles, Hogar, Multimedia, Juguetería, Gourmet y Deportes. Incluso ofrece un catálogo de más de 90 mil libros de importación en diferentes idiomas y sobre infinidad de temas; además de textos especializados disponibles únicamente a través de este canal.

También cuenta con las mejores marcas de ropa internacional, a través de Liverpool.com.mx se puede seleccionar lo último de la moda con las colecciones de ropa y accesorios más recientes de: Adidas, **Aeropostale**, Asics, **Calvin Klein**, **Cole Haan**, Dr. Martens, Etam, DKNY, **French Connection**, **Guess**, Givenchy, **Kenneth Cole**, Lacoste, Marella, Nautica, Nine West, Penguin, Punt Roma, **Ralph Lauren**, Scappino, **Steve Madden**, Timberland y **Tommy**, entre otras.

Solo Liverpool ofrece **Envíos Gratis** en toda la república, sin cargo adicional y sin límite de compra. Todos los artículos se envían a domicilio de forma rápida y segura, comprando en moneda nacional y sin realizar ningún trámite adicional. Para su conveniencia, los clientes pueden elegir la opción **Click & Collect** que permite seleccionar y pagar los artículos por internet, y recoger los productos en cualquiera de los 108 almacenes del grupo en todo el país. Más del 20% de los clientes optan por esta opción porque les permite recoger su producto cuando lo desean y en el almacén de su preferencia.

Otra novedad es que Liverpool.com.mx lanza la sección de **Viajes** incluyendo en su oferta boletos aéreos, paquetes, renta de autos y hoteles para viajes de negocio o diversión. En el sitio podrá encontrar servicios de viaje para disfrutar de destinos nacionales e internacionales a precios competitivos y con la opción de utilizar su crédito Liverpool para realizar su pago.

“Liverpool está comprometido en ofrecer una experiencia en línea mejorada para que nuestros clientes puedan comprar desde cualquier lugar y recibir su producto donde quieran. Por esto nos enfocamos en desarrollar la mejor plataforma y en ofrecer servicios que sólo podrán encontrar en Liverpool.com.mx como nuestra Garantía de Satisfacción y el Envío Gratis, donde incluso ofrecemos envoltura para regalo y tarjeta con mensaje personalizado sin costo” agregó Enrique Guzmán.

Cabe mencionar que como una extensión del servicio al cliente que caracteriza a Liverpool, el sitio ofrece la **Garantía de Satisfacción**, es decir si el artículo que se ordenó no es lo que se esperaba puede ser devuelto sin cargo, ya sea en tienda o que el servicio de entrega Liverpool lo recoja en su domicilio.

El **Envío Gratis**, es otra de las ventajas que destaca en la plataforma de Liverpool, ya que al contar con un sistema de distribución propio se garantiza que el producto llegue a su destino en las mejores condiciones y en caso de así requerirlo, sea instalado o colocado de acuerdo a las necesidades del cliente.

“Nos preparamos para llegar a este Buen Fin con una página revitalizada que ofrece más y mejores productos y servicios para nuestros clientes. Con esta renovación, estamos seguros

que *Liverpool.com.mx* será la mejor opción digital para que nuestros clientes aprovechen en este Buen Fin las mejores promociones en línea” agregó Enrique Guzmán.

Como pionera en venta online en México, *Liverpool.com.mx* ofrece a sus clientes una extensión de sus 108 almacenes en todo el país, donde podrán encontrar el producto perfecto para cada miembro de la familia, para regalar, para el hogar, e incluso planear sus viajes.

Aproveche lo mejor del Buen Fin sin salir de casa, visite *Liverpool.com.mx* y sorpréndase con todo lo nuevo que encontrará.

Acerca de Grupo Liverpool

Liverpool, líder en tiendas departamentales tiene presencia en toda la República Mexicana a través de 108 almacenes, incluyendo Fábricas de Francia, a los que incorpora también 24 centros comerciales en 15 estados de la República y boutiques. Durante 168 años ha ofrecido la mayor cantidad de productos y servicios integrados de calidad; desde lo último en moda para la familia hasta asesoría en decoración de interiores, incluyendo alimentos y bebidas, hogar, tecnología y mucho más. Además cuenta con el mejor programa en mesa de regalos. En 2015, Liverpool obtiene el galardón otorgado por el Instituto Great Place to Work como la 1era Mejor Empresa de más de 5,000 empleados para trabajar en México. Emplea a más de 57,000 personas en toda la República Mexicana. Su compromiso es operar con la mayor eficiencia, crecimiento, innovación, prestigio, servicio, rentabilidad y adaptación a mercados específicos. Liverpool genera un alto sentido de responsabilidad sobre nuestro entorno.

Sigue a Liverpool en Liverpool.com.mx / FB Liverpool / @liverpoolmexico

Contacto Liverpool:

Alejandra Tovar Relaciones Públicas Liverpool. Tel 52.68.31.59 atovarm@liverpool.com.mx

Contacto Zimat:

Liliana Barragán Zimat Consultores. Tel 55.54.54.19 lbarragan@zimat.com.mx

Manuel Anguiano Zimat Consultores. Tel 55.54.54.19 manguiano@zimat.com.mx

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

José Antonio Diego jadiego@liverpool.com.mx
Enrique Griñán emgrinang@liverpool.com.mx

(52-55) 5268 3262

(52-55) 5268 3475