



  
Liverpool

Sb

  
GALERÍAS

INFORME ANUAL | 2018

El Puerto de Liverpool

# Cifras Relevantes

<b>OPERACIONES</b>	<b>2018</b>	2017	%VAR	2016	2015	2014
Número de almacenes Liverpool y Fábricas de Francia	<b>136</b>	131	11.0%	118	108	101
Número de tiendas Suburbia	<b>131</b>	124	5.6%			
Número de centros comerciales Galerías	<b>27</b>	27	0.0%	25	25	24
Tarjetas de crédito marca propia	<b>5,055,293<sup>(1)</sup></b>	4,703,986	7.5%	4,364,874	3,954,716	3,767,900
<b>RESULTADOS</b>						
Ingreso total	<b>135,534,751</b>	122,168,279	10.9%	100,441,536	91,292,889	81,213,589
Ingresos Comerciales	<b>120,276,234</b>	108,583,138	10.8%	87,897,130	79,242,312	70,067,517
Ingresos Crédito	<b>11,786,071</b>	10,480,928	12.5%	9,365,108	9,029,746	8,439,018
Ingresos Inmobiliaria	<b>3,472,446</b>	3,104,213	11.9%	3,179,298	3,020,831	2,707,054
Utilidad de operación	<b>16,925,369</b>	15,231,684	11.1%	13,406,391	12,655,307	11,113,306
Utilidad neta mayoritaria	<b>11,704,347</b>	9,885,690	18.4%	10,140,432	8,848,315	7,763,480
UAFIDA (EBITDA)	<b>20,236,643</b>	18,350,475	10.3%	16,050,912	14,870,389	13,023,604
Margen UAFIDA (EBITDA)	<b>14.9%</b>	15.0%	-0.6%	16.0%	16.3%	16.1%
Utilidad por acción	<b>8.72</b>	7.37	18.4%	7.56	6.59	5.78

<sup>(1)</sup> Incluye tarjetas Suburbia.

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto Margen UAFIDA (EBITDA) y Utilidad por acción.

**135,534\***

ingresos totales



**15,928\***

impuestos, derechos y  
retenciones pagados  
en 2018

**11,704\***

utilidad neta



**20,236\***

EBITDA

\* Cifras expresadas en millones de pesos.

# Carta del *Presidente del Consejo*

## **SEÑORES ACCIONISTAS,**

El Puerto de Liverpool sigue mostrando una gran vitalidad. Durante 2018, logró completar su plan de expansión con cinco nuevos Almacenes Liverpool y siete Tiendas Suburbia.

Los ingresos alcanzaron \$135,534 millones de pesos, un crecimiento del 10.9%; las ventas registraron \$120,276 millones de pesos, 10.8% arriba del año anterior; las utilidades, \$11,704 millones de pesos y el EBITDA, \$20,236 millones de pesos. La relación de deuda neta/EBITDA es menor a 1.

Hacia el futuro, seguiremos invirtiendo en forma responsable, con especial cuidado en no exceder los niveles conservadores de endeudamiento. Está programado para 2019 inaugurar 3 Liverpool, 18 Suburbia y 1 Centro Comercial.

El proyecto más importante del Grupo es el desarrollo de nuevos procesos logísticos, que incluyen la construcción de un gran Centro de Distribución, con lo cual se prevé mejorar significativamente el nivel de servicio de entrega a clientes.

Las Divisiones que conforman el Grupo y cada uno de nosotros tenemos como misión el servir al cliente, en todo lugar, todos los días, toda la vida. Reforzaremos nuestra cultura omnicanal, los programas de atención al cliente, así como el conocimiento más certero de cada uno de ellos.

Sin duda, el esfuerzo de todo el Personal es el motor del éxito. Impulsaremos aún más la atracción de talento, su capacitación, desarrollo humano y técnico, a través de la UVL (Universidad Virtual Liverpool), además de facilitar un excelente entorno de trabajo.

El progreso de la empresa y sus Divisiones ha sido posible gracias al apoyo de sus accionistas, colaboradores, proveedores, inquilinos, instituciones financieras, socios de negocios, autoridades y clientes; un sincero agradecimiento a todos.

Atentamente,



**Max David**

Presidente del Consejo de Administración  
Ciudad de México, 7 de marzo de 2019

# Informe del *Director General*

Para El Puerto de Liverpool, 2018 fue un año de transformación, en el cual sentamos las bases para muchos de los resultados que veremos en el corto y mediano plazos. Estos cambios están enfocados en dos grandes vertientes: mejorar la rentabilidad de Liverpool e impulsar el crecimiento en Suburbia.

En Liverpool, enfocados en la preferencia de nuestros clientes, hicimos una reestructura comercial del área de Damas y creamos un nuevo concepto en el área de Cosméticos con BX. Asimismo, tomamos la decisión de concentrarnos en dos marcas comerciales: Liverpool y Suburbia; para 2019 los almacenes Fábricas de Francia cambiarán su imagen para convertirse en uno de estos dos formatos, buscando sinergias en un mundo cada vez más digital.

En la estrategia omnicanal, ventas a distancia alcanzó una participación de 5% de las ventas del formato Liverpool. Gracias a la implementación de la tecnología necesaria, hoy podemos rastrear a cada uno de nuestros clientes en los diversos puntos de contacto que tienen con la empresa y, mediante el análisis de big data, podremos ofrecer un mejor servicio y una atención personalizada en cada una de esas interacciones. Debido a los cambios que se vislumbran en el futuro del comercio mundial y los cambios que éstos, a su vez, implicarán para nuestra logística, en 2018 concluimos el diseño del que será el proyecto más ambicioso de la compañía: nuestro centro de distribución Arco Norte, el cual, más que un centro logístico, representa un rediseño completo de la logística del Grupo, enfocada en un mundo omnicanal.

Las tarjetas Liverpool y Liverpool Visa mantuvieron niveles de cartera vencida que se consideran adecuados; además, implementamos sistemas para mejorar el otorgamiento y mantenimiento de las líneas de crédito.

Éste fue el primer año completo en el que Suburbia formó parte del Grupo. A mediados de 2018, lanzamos las tarjetas Suburbia y Suburbia Visa; al cierre del año teníamos 245 mil tarjetahabientes. Siguiendo nuestra estrategia omnicanal, lanzamos la página de internet *suburbia.com.mx*. Iniciamos un cambio total de los sistemas críticos con los que opera Suburbia y esperamos terminar la migración a SAP 4/Hana® a mediados de 2019. Con todo esto sentamos las bases para poder crecer esta división de forma acelerada.

En cuanto a nuestra deuda decidimos prepagar la única parte a tasa variable; con ello el 100% de la deuda actual del Grupo es en pesos, a tasa fija. El Puerto de Liverpool terminó el año con una relación de deuda neta / EBITDA menor a 1.

En El Puerto de Liverpool estamos comprometidos con temas de sustentabilidad: en educación buscamos que, para 2021, más de 90% de nuestros 75 mil colaboradores cuenten con estudios de bachillerato terminados. En energía, a partir de 2019, más de 50% del consumo en el Grupo provendrá de energía limpia y renovable.

Al Grupo lo forma su gente; por ello, en 2018 reforzamos la cultura basados en el concepto de Alineación Total. Creemos que una mejor alineación de un grupo extraordinario de personas, como las que hoy forman a El Puerto de Liverpool, nos garantizará resultados sobresalientes en el futuro.

Muchas gracias,



**Graciano F. Guichard G.**

Director General

31 de diciembre de 2018

# Responsabilidad Social



# Informe del Consejo

## de Administración a la Asamblea de Accionistas

El Puerto de Liverpool conduce sus negocios con responsabilidad frente a la sociedad. Entendemos la sustentabilidad como la capacidad de mantener nuestras operaciones en el largo plazo, generando impactos positivos en nuestros colaboradores, las comunidades donde operamos y el medio ambiente. Trabajamos para continuar con nuestra misión de servir al cliente en todo lugar, todos los días, toda la vida, a la vez que fomentamos el desarrollo y la educación de nuestros colaboradores y sus familias, mantenemos procesos de compras responsables y disminuimos nuestro impacto ambiental.

El eje prioritario de la estrategia de responsabilidad social son los planes de desarrollo y educación para nuestros colaboradores y comunidades inmediatas, los cuales generan condiciones atractivas para atraer el mejor talento. Destacamos que, al cierre de este año, contamos con una plantilla de casi 75 mil colaboradores. Como parte de un modelo de cultura incluyente, reconocemos la importancia de nuestras colaboradoras y de los jóvenes, quienes actualmente conforman más del 60% de la plantilla. Este año ofrecimos más de un millón ochenta mil horas de capacitación especializada para más de 37 mil colaboradores a través de la Universidad Virtual Liverpool, de las cuales el 91% se completó en la modalidad virtual.

Asimismo, fomentamos la cultura del ahorro entre nuestro personal a través de atractivos planes que se adecúan a sus necesidades y las de sus familias. Durante 2018 alcanzamos la participación de más de 60 mil ahorradores, un incremento mayor al 4% sobre el año previo.

Al promover el balance entre la vida laboral y personal, hemos establecido

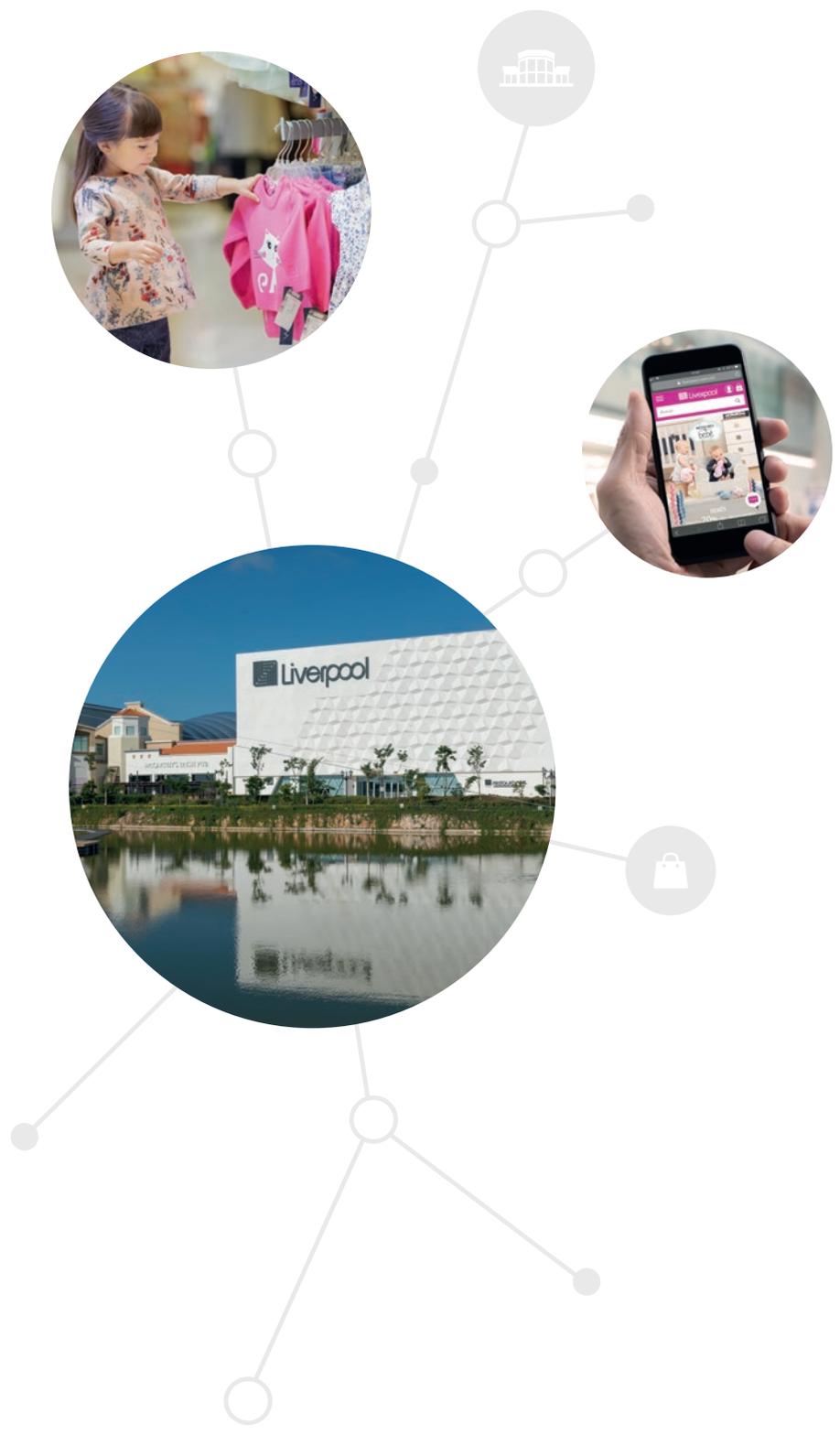
un modelo de operación que cuenta con tres pilares: espacios físicos adecuados y seguros, fomento a la salud y el bienestar, y un balance de tiempos entre las necesidades personales y los requerimientos de la organización.

El segundo eje son los procesos de compra responsable. Entendemos que el valor de las decisiones de inversión en nuestra cadena de suministro es fundamental para continuar siendo la mejor opción en servicio, surtido y valor. Este año se dio a conocer el Código de Conducta para proveedores de El Puerto de Liverpool, documento que se suma a las certificaciones y auditorías en vigor. Estas certificaciones nos aseguran el cumplimiento de las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo, la protección de los derechos humanos laborales, los estándares ambientales, la seguridad social de los trabajadores y las condiciones de seguridad y salud ocupacional.

El cuidado del medio ambiente es el tercer eje, por lo que este año nos comprometimos a reducir nuestra huella ambiental al firmar contratos de abastecimiento de energía solar y eólica. Al cierre del año, 8% de nuestra energía provenía de fuentes renovables, porcentaje que llegará a 50% para mediados de 2019. Con este compromiso, evitamos la emisión de más de 30 mil toneladas de CO<sub>2</sub> en 2018 y nos sumamos al combate al cambio climático.

Finalmente, sabemos que invertir en nuestras comunidades es clave para la permanencia del negocio e incrementar la lealtad de nuestros clientes. Durante el año se benefició a 49 organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, por medio de nuestro programa de voluntariado invertimos más de dos mil horas de servicio en las comunidades.

# Liverpool<sup>®</sup>



Liverpool se mantiene a la vanguardia del mercado de Grandes Almacenes por Departamentos en México, al desarrollar nuevos conceptos, continuar con el plan de aperturas y fortalecer cada día más la omnicanalidad. Durante el año, inauguramos cinco nuevos almacenes.

La sección Damas se modernizó, incorporando ambientes y flexibilidad de espacios que se adecúan al estilo de vida de nuestras clientas; Mujer Contemporánea ofrece espacios que muestran tendencias, las cuales constituyen una referencia de moda en México. De acuerdo al estilo de vida actual, se creó la sección de Zona Urbana, con especial atención a los conceptos Athleisure y Sneaker Wall.

Para continuar el desarrollo de experiencias, el concepto BX (Beauty Experience) se incorporó en Santa Fe; de inmediato observamos una alta aceptación entre nuestros clientes. Contamos ya con la experiencia BX en seis de nuestros almacenes.

Las aperturas de este año incluyeron Liverpool Parque Antenas en la Ciudad de México; Fresnillo, Zacatecas; Paseo Querétaro, Querétaro; Atlixco, Puebla y Mérida Cabo Norte en Yucatán.

Liverpool Coapa reabrió sus puertas el pasado 31 de octubre habiéndose realizado la modernización de las instalaciones así como las reparaciones necesarias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017.

Los canales digitales registraron 5% de las ventas comerciales. Para las categorías de Ropa, Calzado y Accesorios *liverpool.com.mx* se ha convertido en un jugador relevante, al obtener 50% de click share del mercado nacional.

En un proyecto que tiene como objetivo ampliar la gama de oferta de productos, lanzamos una iniciativa omnicanal: Marketplace, la cual busca desarrollar un amplio catálogo que complemente la oferta actual. Los productos de Marketplace están disponibles, junto con los de Liverpool, a través de *liverpool.com.mx*, la App y en los almacenes por medio de la App de Vendedor.

El Centro de Atención Telefónica (CAT Morelia), con una plantilla de 1,150 personas, continuó su desarrollo. Durante el año atendió a siete millones de clientes.

Se implementó el modelo de Cliente Único para El Puerto de Liverpool, en todas sus Divisiones. Creamos una plataforma de segmentación dinámica a través de modelos analíticos, descriptivos y predictivos; machine learning es hoy una realidad en Liverpool.

De igual manera, tras conocer los resultados obtenidos en estudios de mercado, los cuales señalaron una mejor identificación de nuestros clientes con las marcas Liverpool y Suburbia, hemos anunciado la transformación de los 41 almacenes Fábricas de Francia. Durante 2019, dos terceras partes de estas ubicaciones se transformarán en almacenes Liverpool y el resto en

tiendas Suburbia. Debido a que nuestra prioridad es considerar a cada uno de los colaboradores que hoy trabajan en Fábricas de Francia, tendremos en cuenta sus preferencias laborales.

Este año, la Tarjeta de Crédito Liverpool excede los 4.1 millones de cuentas, y continúa siendo la forma preferida de pago en nuestros almacenes y puntos de venta omnicanal. Gracias a múltiples acciones en administración de riesgo crediticio y cobranza conseguimos mantener índices de cartera vencida del 4.5%. Hemos ajustado nuestros modelos de originación siendo más estrictos en la aprobación de nuevas tarjetas. Adicionalmente, renovamos algunos modelos de predictibilidad; esto ha permitido generar cuentas con mejores indicadores de riesgo. Hemos reforzado sobre todo la precobranza, la educación financiera a perfiles informales y, por último, mayor especialización de las entidades de cobranza.

A su vez, la tarjeta Premium Card alcanza ya los 700 mil tarjetahabientes. Su promoción señala los múltiples beneficios de su programa de puntos y la facilidad de redimirlos en los almacenes Liverpool.

En línea con la estrategia omnicanal del Grupo, se lanzó un apartado específico de crédito en la aplicación móvil de

Liverpool, así como un rediseño de esta sección en *liverpool.com.mx*. Actualmente, más de 1.8 millones de clientes consultan en línea su saldo, su línea de crédito disponible, transacciones y estados de cuenta. Seguiremos trabajando en habilitar más funcionalidades digitales.

El Centro de Seguros Liverpool inició su nueva estrategia de crecimiento basada en diversificación de productos y la expansión del canal digital. Se establecieron nuevas alianzas que potenciarán nuevos programas de protección, como el novedoso seguro para hogar. El servicio y el valor seguirán siendo la ventaja competitiva en esta operación.

La red logística ha logrado importantes avances al reducir los tiempos de envío. Durante el año realizamos más de cuatro millones de entregas a domicilio a través de nuestros tres centros de distribución y 41 bodegas regionales. Adicionalmente, hemos iniciado los trabajos de construcción del nuevo centro logístico, el cual estará ubicado en el Arco Norte en colindancia con la autopista México-Querétaro. Sus principios de operación serán flexibilidad, escalabilidad y sustentabilidad y esperamos que, desde la primera etapa, nuestros clientes obtengan grandes beneficios al contar con lo último en tecnología y automatización.

# Liverpool®



suburbia

sb



Suburbia es una cadena de tiendas líder en la venta de moda a precios accesibles para toda la familia; sus ventas alcanzaron \$17 mil millones en 2018. Durante el primer trimestre del año, completamos la integración de todas las plataformas tecnológicas en el ecosistema de El Puerto de Liverpool, sin ninguna interrupción en las operaciones diarias ni impactos significativos para nuestros clientes

Logramos la permanencia de los colaboradores de Suburbia a lo largo de la integración. Nos hemos enfocado en construir nuestra base de talento y en promover una cultura de liderazgo caracterizada por la pasión, la confianza y la comunicación, mismos que son pilares críticos en el logro de los objetivos.

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en las siguientes iniciativas:

Reforzamos el liderazgo de nuestras marcas propias Weekend, Contempo y Non Stop, con una propuesta de valor superior a la de nuestros competidores, una operación eficiente y disciplina en la ejecución de la cadena de suministro y la operación de las tiendas. Adicionalmente, hemos identificado categorías donde el conocimiento de El Puerto de Liverpool puede potencializar el crecimiento. Un ejemplo es tecnología, particularmente la telefonía celular. En esta categoría hemos rediseñado la oferta de productos, el calendario de promociones y la ejecución en tienda. Al fortalecer el modelo de negocio de Suburbia, esperamos incrementar ventas a mismas tiendas de manera consistente, por arriba de la inflación, y al mismo tiempo mantener nuestros márgenes, obteniendo una mayor participación de mercado.

Durante el año se inauguraron siete nuevas tiendas: Patio Tlalpan y Parque Antenas en la Ciudad de México; Ámbar en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Sentura en Zamora, Michoacán; Plaza Atlacomulco en el Estado de México; Galerías San Juan del Río en Querétaro y Parque Puebla, en

Puebla. Con estas aperturas contamos ya con un total de 131 tiendas.

En julio lanzamos la tarjeta de crédito Suburbia con dos productos completamente nuevos: una tarjeta departamental cerrada y una tarjeta abierta con el respaldo de Visa y, adicionalmente, varios productos de seguros. El diseño de estos productos está individualizado al perfil del cliente de Suburbia, al cual le ofrece beneficios exclusivos, programas de pago diferenciados y una evaluación de crédito de acuerdo al mercado objetivo.

A través del CAT Morelia se incorporaron servicios a Suburbia que apoyan la colocación de tarjetas de crédito con un tiempo de procesamiento menor a 15 minutos.

A partir del 2 de octubre, relanzamos la página *suburbia.com.mx* para permitir compras en línea, aprovechando el conocimiento técnico de El Puerto de Liverpool. Este modelo ofrece entrega a domicilio al igual que el servicio Click and Collect para recoger en tienda. La página de Suburbia ofrece un amplio surtido de moda para toda la familia, así como un extenso catálogo de mercancías generales como multimedia, enseres domésticos, hogar, deportes, etcétera. Esperamos que el comercio electrónico genere ventas incrementales y, adicionalmente, impulse tráfico en nuestras tiendas físicas.

Por último, estamos implantando una nueva plataforma tecnológica para reemplazar los sistemas críticos de Suburbia. Este ambicioso proyecto incluye mercaderías, promociones, desarrollo de marca propia, compras, finanzas, comercio electrónico, logística, CRM, crédito e inteligencia de negocios.

Confiamos en que, con esta nueva plataforma, junto con nuestros motores de crecimiento, aceleraremos la proyección rentable de Suburbia.

# GALERÍAS





Galerías es un conjunto de centros comerciales ubicados a todo lo largo de la República Mexicana. Con 27 unidades y más de 600 mil metros cuadrados de área rentable, estos centros ofrecen a nuestros clientes espacios para que vivan variadas experiencias gastronómicas, culturales y de entretenimiento, al tiempo que encuentran los artículos que buscan en los diversos comercios, incluyendo almacenes Liverpool.

Nuestros centros comerciales cuentan con la mayor variedad de inquilinos, una rotación mínima, ocupación de alrededor del 96% y sanos niveles de cobranza.

Nos ocupamos en contar con una adecuada mezcla de giros entre locales comerciales, entretenimiento y de servicios.

Las experiencias en Galerías incluyen una amplia variedad de presentaciones artísticas, eventos navideños y Go

Fashion; este último, un evento referente de moda en el cual se muestran las últimas tendencias para las diversas temporadas del año.

Continuando el crecimiento, nos encontramos en construcción de Galerías Santa Anita en Guadalajara, Jalisco. La apertura está prevista para el último trimestre de 2019.

Asimismo, y con el fin de mantenernos al día en cuanto a variedad y espacios adecuados, continuamos con los trabajos de remodelación y ampliación en Perisur, Plaza Satélite, Galerías Monterrey y Galerías Insurgentes.

El pasado 31 de octubre, Galerías Coapa reabrió sus puertas después de llevar a cabo una extensa remodelación, así como las reparaciones necesarias a los daños causados por el sismo del pasado 19 de septiembre de 2017.

## Resumen

# Operativo

En 2018, los ingresos totales sumaron \$135,534 millones, representando un incremento de 10.9% sobre lo logrado en 2017.

Las ventas al menudeo y servicios alcanzaron un total de \$120,276 millones, un crecimiento de 10.8% a tiendas totales mientras que, a mismas tiendas, el crecimiento fue de 6.5%, ambas cifras comparadas contra el año anterior. Éstas consideran que el almacén Liverpool Coapa reabrió sus puertas el 31 de octubre y que Suburbia Coapa permanece cerrado tras el sismo del 19 de septiembre de 2017.

Los ingresos de la tarjeta de crédito crecieron 12.5% y la cartera se incrementó 5.2%. Durante el año, 45.4% de las ventas comerciales de almacenes Liverpool se realizaron a través de financiamiento provisto por la empresa.

Se ha puesto especial atención en el otorgamiento de nuevos créditos, así como en el ajuste de las tasas de interés, de acuerdo a las condiciones de mercado. Con el fin de mitigar los riesgos relacionados con el crecimiento de la cartera vencida, se adoptaron medidas, en especial, en el otorgamiento del crédito así como en los temas relacionados con la cobranza. Al cierre del año, se logró un nivel de 4.5% de incobrabilidad.

Williams Sonoma, cadena que ofrece artículos novedosos y de alta calidad para el hogar, mediante sus formatos Pottery Barn, PB Kids, PB Teen, West Elm y Williams Sonoma, opera 35 tiendas en el país. Fue un año de reestructura en el que se obtuvo un cambio: niveles positivos de EBITDA, un mejor margen de utilidad y renovado manejo de los inventarios.

Los ingresos relacionados con las actividades de arrendamiento de locales comerciales registraron un incremento de 11.9% frente a 2017, alcanzando la cifra de \$3,472 millones, y la ocupación se mantuvo en niveles de 96%. Como ya se mencionó, el centro comercial Galerías Coapa reabrió sus puertas el 31 de octubre tras permanecer cerrado desde el sismo del 19 de septiembre de 2017.

Durante el ejercicio recibimos de parte de aseguradoras el 100% de los daños reclamados, así como lo relacionado a la interrupción de operaciones en relación con las afectaciones del sismo.

Derivado del crecimiento de la empresa, de la incorporación de Suburbia y de efectos únicos en el año, los gastos de operación se incrementaron 10.3%.

La utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA) registró \$20,237 millones, esto es, un crecimiento de 10.3% contra 2017.

El gasto financiero neto en 2018 fue de \$1,801 millones.

Grupo Unicomer y afiliadas, operación en la cual participamos, se dedica a la venta de muebles, motocicletas, óptica, artículos del hogar y crédito al consumo en 26 países de Centro, Sudamérica y el Caribe. Alcanzó las 1,141 ubicaciones. Adicionalmente cuenta con 170 tiendas Radio Shack franquiciadas a terceros.

Las boutiques de ropa de moda Sfera, que tienen ya 46 tiendas en México, reportan resultados positivos, consolidándose como una opción atractiva y rentable en México.



Los impuestos a la utilidad sumaron \$4,038 millones, lo cual representa un incremento de 35.1% frente al año anterior. Los demás impuestos retenidos y pagados, impuestos y derechos de importación, así como aportaciones al IMSS, SAR e INFONAVIT sumaron \$11,890 millones.

La utilidad neta alcanzó \$11,704 millones, un incremento de 18.4% frente a 2017.

Durante 2018 se liquidó el vencimiento de un crédito bancario por \$921 millones en el mes de junio, así como el vencimiento de LIVEPOL08, el 24 de agosto por \$1,000 millones de pesos.

Cabe señalar que el préstamo sindicado dispuesto en marzo de 2017, por un monto de \$5,000 millones a un plazo de cuatro años y utilizado para financiar las actividades de crecimiento, fue liquidado anticipadamente durante el mes de junio.

#### RECOMPRA DE ACCIONES

A partir del 27 de noviembre pusimos en marcha el programa de recompra de acciones; adquirimos 666,257 títulos LIVEPOL C-1 utilizando \$79 millones del fondo de recompra.

#### DIVIDENDOS

La Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el pasado 15 de marzo de 2018, decretó un dividendo de \$1,288 millones sobre las 1,342,196,100 acciones representativas del capital social de la empresa.

#### CONSIDERACIONES FINALES

El 2018 ha sido significativo para nuestra organización por los siguientes eventos: la consolidación de este conglomerado de empresas, un nivel récord de aperturas con cinco almacenes Liverpool y siete tiendas Suburbia, y el continuo crecimiento de la estrategia omnicanal.

Agradecemos el apoyo de nuestros accionistas, la lealtad de nuestros clientes, proveedores, inquilinos y colaboradores durante un año más en el que El Puerto de Liverpool continuó creciendo de manera rentable.

Atentamente,

#### Consejo de Administración

Ciudad de México, a 31 de diciembre de 2018

# Consejo de Administración y principales *Directivos*

## **Max David<sup>1</sup>**

Presidente

## **Madeleine Brémond S.<sup>1</sup>**

Vicepresidente

Directora General de Orion Tours, S.A. de C.V.

## **Miguel Guichard<sup>1</sup>**

Vicepresidente

## **Enrique Brémond S.<sup>1</sup>**

Administrador de Victium, S.A. de C.V.

## **Jorge Salgado<sup>2,3</sup>**

Consultor Independiente y Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

## **Juan David<sup>1</sup>**

Director Corporativo de Banco Invex, S.A.

## **Pedro Velasco<sup>2,3</sup>**

Socio Emérito y Consejero de Santamarina y Steta, S.C.

## **Juan Miguel Gandoulf<sup>2,3</sup>**

Director de Sagnes Constructores, S.A. de C.V.

## **Armando Garza Sada<sup>2</sup>**

Presidente de Alfa, S.A.B. de C.V.

## **Ricardo Guajardo<sup>2</sup>**

Consultor

## **Graciano Guichard M.<sup>1</sup>**

Presidente de M. Lambert y Cía. Sucs., S.A. de C.V.

## **Guillermo Simán<sup>2</sup>**

Vicepresidente Grupo Unicomer

## **Esteban Malpica<sup>2</sup>**

Socio Director de Praemia, S.C.

## **Maximino Michel G.<sup>1</sup>**

Profesionista Independiente

## **Luis Tamés<sup>2</sup>**

Profesionista Independiente

## **Ignacio Pesqueira**

Secretario

Socio de Galicia Abogados, S.C.

## **Norberto Aranzábal**

Prosecretario

Director Jurídico de Servicios Liverpool, S.A. de C.V.

<sup>1</sup> Consejero Patrimonial

<sup>2</sup> Consejero Independiente

<sup>3</sup> Miembro del Comité de Auditoría

## **CONSEJO PATRIMONIAL**

### **Enrique Brémond**

Presidente

### **Juan David**

Consejero

### **Miguel Guichard**

Consejero

### **Magdalena Michel**

Consejero

### **Madeleine Brémond**

Consejero Suplente

### **Monique David**

Consejero Suplente

### **Magdalena Guichard**

Consejero Suplente

### **Bertha Michel**

Consejero Suplente

### **Alejandro Duclaud**

Secretario

## **PRESIDENTE HONORARIO**

### **Enrique Brémond**

## **CONSEJEROS HONORARIOS**

### **José Calderón**

### **J. Claudio Montant**

### **Pedro Robert**

## **PRINCIPALES DIRECTIVOS**

### **Graciano F. Guichard G.**

Director General El Puerto de Liverpool

### **Santiago de Abiega**

Director General Crédito

### **Norberto Aranzábal**

Director Jurídico

### **José Rolando Campos**

Director General Liverpool

### **Zahíé Edid**

Director Desarrollo Organizacional

### **Juan Ernesto Gómez Enciso**

Director Auditoría Interna

### **Enrique Güijosa**

Director Finanzas y Administración

### **Laurence Pepping**

Director General Suburbia

### **Ernesto Ynestrillas**

Director General Inmobiliaria

Informe de los

# Audidores Independientes



**A los accionistas y consejeros de  
El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.**

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (la Compañía) que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018 y los estados consolidados de resultado integral, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (NIIF).

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados” de este informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos A. C., junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de estados financieros consolidados en México, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y dicho Código. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido consideradas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y al formarnos nuestra opinión sobre éstos, por lo tanto, no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

## Provisión para pérdidas crediticias

Como se describe en las Notas 3.3.2 y 8 sobre los estados financieros, la cartera de créditos por un importe de \$40,140 millones de pesos, se origina de los bienes y servicios adquiridos a crédito por los tarjetahabientes de la Compañía. La recuperabilidad de la cartera se evalúa periódicamente reconociendo la provisión para deterioro con base a las pérdidas crediticias esperadas; criterio establecido en la nueva norma NIIF 9 “Instrumentos financieros” vigente a partir del 1 de enero de 2018. Dicho criterio implica identificar, para la cartera, la probabilidad de incumplimiento de pago, la severidad de la pérdida y la exposición al incumplimiento.

Durante nuestra auditoría nos enfocamos en este rubro principalmente por la importancia del valor de la cartera de créditos y de la provisión para pérdidas crediticias, ya que para la definición de los parámetros de cálculo utilizados se requiere aplicar juicios significativos por parte de la administración y a partir de este ejercicio se modificó la norma aplicable para determinar esta provisión.

En particular, concentramos nuestros esfuerzos de auditoría en: 1) la metodología utilizada por la administración, 2) los datos de entrada clave: segmentación de la cartera, comportamiento histórico del tarjetahabiente, clasificación de la cartera, calificación del comportamiento del crédito (behavior score), límite de crédito otorgado y saldo por cobrar o importe del capital a la fecha de cálculo y 3) los siguientes supuestos clave: proyección de escenarios económicos (forward looking).

Como parte de nuestra auditoría, realizamos los siguientes procedimientos:

- Con el apoyo de nuestros especialistas en sistemas, entendimos y evaluamos el diseño y efectividad operativa de los controles implementados por la Administración en el ciclo de ingresos a crédito por tipo de cartera, así como del sistema de crédito; principalmente aquellos relacionados con la exactitud e integridad de los datos clave de entrada utilizados para el cálculo de ésta provisión.
- Con el apoyo de nuestros expertos en valuación, evaluamos la metodología utilizada por la Administración para el cálculo de la provisión para pérdidas crediticias, contra lo establecido en la NIIF 9.
- Mediante pruebas selectivas, evaluamos los datos de entrada clave, de la siguiente manera:
  - Segmentación de la cartera. La cotejamos contra los expedientes de crédito respectivos; según tipo de tarjeta (Tarjeta de crédito Liverpool y Liverpool Premium Card (LPC)).
  - Comportamiento histórico del tarjetahabiente, clasificación de la cartera y calificación del comportamiento del crédito (behavior score). Los cotejamos contra el sistema de crédito.
  - Límite de crédito otorgado y el saldo por cobrar o importe del capital al 31 de diciembre. Lo cotejamos contra el sistema de crédito y el estado de cuenta del tarjetahabiente.
- Mediante pruebas selectivas, evaluamos los supuestos clave, de la siguiente manera:
  - Proyección de escenarios económicos. Evaluamos los cambios en los parámetros del cálculo contra cambios en las variables económicas a fin de identificar las variables de impacto significativo, como el índice de precios al consumidor e índice de confianza al consumidor. Y Comparamos estas variables contra fuentes públicas y reconocidas en esta industria.
  - Con el apoyo de nuestros expertos, reprocesamos los cálculos de la provisión para pérdidas crediticias.
  - Cotejamos la consistencia de las revelaciones hechas por la Compañía, en las notas a los estados financieros, con la información obtenida.

### Información adicional

La Administración de la Compañía es responsable de la información adicional presentada. Esta información adicional comprende el Reporte Anual presentado a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y el Informe Anual presentado a los accionistas (pero no incluye los estados financieros consolidados ni este informe de los auditores independientes), los cuales se emitirán después de la fecha de este informe.

Esta información adicional no está cubierta por esta opinión sobre los estados financieros consolidados y no expresaremos ninguna opinión de auditoría sobre la misma.

Sin embargo, en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados de la Compañía, nuestra responsabilidad es leer esta información adicional cuando se encuentre disponible y evaluar si dicha información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento adquirido a través de nuestra auditoría, o aparenta contener un error material por otras circunstancias.

Cuando leamos la información adicional que aún no hemos recibido, debemos emitir la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV y si detectamos que existe un error material en la misma, debemos comunicarlo a los responsables del gobierno de la Compañía y en dicho informe, de corresponder.

### Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, de conformidad con las NIIF, y del control interno que consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha; revelando, en su caso, las cuestiones relativas a negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de reporte financiero de la Compañía.

### Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Durante la realización de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido de un fraude es más elevado que uno que resulte de un error no intencional, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión de los controles internos.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y de las revelaciones relativas presentadas por la Administración.

- Evaluamos si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha para preparar los estados financieros consolidados, y si, basados en la evidencia de auditoría obtenida, existe incertidumbre material con base en hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones relativas incluidas en las notas, y si los estados financieros consolidados representan razonablemente las transacciones y hechos subyacentes.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades de negocio que conforman el grupo económico para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros consolidados. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como, cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También, proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración manifestando que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables sobre independencia y les comunicamos todas las relaciones y demás cuestiones que razonablemente pudieran influir en nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas aplicadas.

Entre las cuestiones comunicadas a los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos las que han sido de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelarlas públicamente o, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público.

El nombre del socio a cargo de la auditoría se informa a continuación.

PricewaterhouseCoopers, S. C.



**C.P.C. José Luis Guzmán**

Socio de Auditoría

Ciudad de México, 6 de marzo de 2019

# Informe del Comité de *Auditoría y Prácticas Societarias*

Ciudad de México. a 22 de febrero de 2019

## **Al Consejo de Administración de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.**

Los suscritos, designados para integrar el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de la Sociedad, presentamos el informe de las actividades desarrolladas, en cumplimiento del artículo 43 de la Ley del Mercado de Valores.

Celebramos cuatro sesiones del Comité y en ellas se trataron, entre otros, los siguientes puntos:

I. La Asamblea General de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 15 de marzo de 2018, designó presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias al Sr. Jorge Antonio Salgado Martínez, por el ejercicio 2018.

## **II. En materia de auditoría:**

- a) Se evaluó el plan de auditoría externa y la propuesta de servicios profesionales aceptada por la Administración, y se recomendó al Consejo de Administración se designara a la firma PricewaterhouseCoopers como auditor externo para dictaminar los estados financieros de la Sociedad y sus Subsidiarias, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018.
- b) Se evaluó que la Sociedad cuente con los mecanismos internos y externos que den seguridad razonable al cumplimiento de las Leyes y Reglamentos que le son aplicables.
- c) Se conocieron las políticas de registro contable de la Sociedad, así como su impacto en las cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, cerciorándonos de que la información financiera está debidamente presentada.
- d) Se dio seguimiento a la organización y funcionamiento de la Dirección de Auditoría Interna de la Sociedad; se conoció su informe anual de actividades del año 2018, los hallazgos relevantes y su plan de auditoría para el año 2019.
- e) Se evaluó que la Sociedad cuenta con sistemas, políticas y procedimientos de operación que permiten considerar que tiene un adecuado ambiente de control interno y de registro contable.
- f) Se conoció el grado de adhesión de la Sociedad al Código de Mejores Prácticas Corporativas, recomendado por la Bolsa Mexicana de Valores, según reporte con información al 31 de diciembre de 2017, presentado el 31 de mayo de 2018.
- g) Se nos informó de los juicios y litigios en proceso, y el resultado de los concluidos.
- h) Se revisaron los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018, las notas que les son relativas y el dictamen sobre los mismos, emitido por los Auditores Externos.
- i) Se conoció el estatus de las reservas y estimaciones que incluyen los estados financieros al 31 de diciembre de 2018.
- j) Se conocieron las observaciones y recomendaciones de los Auditores Externos, relativas al examen de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017.
- k) Se conocieron las estadísticas de transacciones reportadas a las autoridades en cumplimiento de la normatividad para la prevención de lavado de dinero.

### III. En materia de prácticas societarias:

- a) En relación con el desempeño de la alta dirección, consideramos que este ha sido adecuado y eficiente, tomando en cuenta las circunstancias bajo las cuales han llevado a cabo su gestión.
- b) Se nos informó de las transacciones con partes relacionadas, evaluando que sus montos no son significativos en relación con las operaciones de la Sociedad y que se apegan a condiciones de mercado.
- c) Conocimos en términos generales, cuáles fueron los criterios de asignación de las remuneraciones integrales a los directivos relevantes de la Organización; consideramos que son razonables y se ajustan a las condiciones del mercado.

Como resultado de las actividades desarrolladas por este Comité, y de la opinión de los Auditores Externos de la Sociedad, estamos en aptitud de recomendar al Consejo de Administración, se presenten a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación, los estados financieros de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2018, en los términos en que han sido preparados y presentados por la Administración de la Sociedad.

Atentamente.

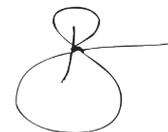
### Comité de Auditoría y Prácticas Societarias



**Sr. Juan Miguel Gandoulf**



**Sr. Jorge Salgado**



**Lic. Pedro Velasco**

# Estados consolidados de *situación financiera*

(Notas 1, 2 y 3)

Cifras expresadas en miles de pesos

	Nota	31 de diciembre de	
		2018	2017
<b>Activo</b>			
<b>ACTIVO CIRCULANTE:</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 13,535,499	\$ 16,635,078
Cartera de créditos a corto plazo - Neto	8	26,756,472	25,770,575
Impuesto al valor agregado por recuperar		1,875,844	2,305,640
Impuesto sobre la renta por recuperar		359,808	-
Otras cuentas por cobrar - Neto	9	1,993,437	2,183,187
Instrumentos financieros derivados	10	19,917	56,593
Inventarios		20,673,219	18,486,423
Pagos anticipados		1,544,752	1,913,794
<b>Total del activo circulante</b>		<b>66,758,948</b>	<b>67,351,290</b>
<b>ACTIVOS NO CIRCULANTES:</b>			
Cartera de créditos a largo plazo - Neto	8	9,401,953	9,288,273
Otras cuentas por cobrar a largo plazo - Neto	9	276,126	264,681
Instrumentos financieros derivados	10	3,646,550	3,495,929
Inversión en acciones de asociadas	11	8,510,207	7,414,960
Propiedades de inversión - Neto	12	20,668,308	18,922,292
Propiedades, mobiliario y equipo - Neto	13	47,115,104	43,855,877
Intangibles - Neto	14	16,484,378	16,274,581
Impuesto sobre la renta diferido	21.2	1,761,199	1,398,238
<b>Total del activo</b>		<b>\$ 174,622,773</b>	<b>\$ 168,266,121</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>PASIVO A CORTO PLAZO:</b>			
Proveedores		\$ 23,694,308	\$ 22,535,802
Acreedores		9,849,527	9,652,309
Provisiones	15	2,323,693	2,074,419
Deuda a corto plazo	16	-	2,858,956
Ingresos diferidos	8	2,109,582	2,060,342
Instrumentos financieros derivados	10	-	20,486
Impuesto sobre la renta por pagar		-	131,435
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>		<b>37,977,110</b>	<b>39,333,749</b>
Deuda a largo plazo	16	30,533,760	33,358,545
Beneficios a los empleados - Neto	17	1,652,186	1,494,031
Impuesto sobre la renta diferido	21.2	3,759,427	3,997,418
<b>Total del pasivo</b>		<b>73,922,483</b>	<b>78,183,743</b>
<b>Capital contable</b>			
Capital social	20	3,374,282	3,374,282
Utilidades acumuladas		93,053,796	82,878,922
Reservas de capital	20.2	4,041,759	3,604,887
Capital contable atribuible a los propietarios de la controladora		100,469,737	89,858,091
Participación no controladora		230,453	224,287
<b>Total del capital contable</b>		<b>100,700,290</b>	<b>90,082,378</b>
<b>Total del pasivo y capital contable</b>		<b>\$ 174,622,773</b>	<b>\$ 168,266,121</b>

# Estados consolidados de *resultado integral* *por funcion de gastos*

(Notas 1, 2 y 3)

Cifras expresadas en miles de pesos,  
excepto utilidad por acción

	Nota	Año que terminó el 31 de diciembre de	
		2018	2017
<b>Ingresos de operación:</b>			
Ventas netas de mercancía		\$ 119,107,642	\$ 107,207,837
Intereses ganados de clientes		11,786,071	10,480,928
Ingresos por arrendamientos		3,472,446	3,104,213
Servicios y otros		1,168,592	1,375,301
Total de ingresos	2.22	135,534,751	122,168,279
<b>Costos y gastos:</b>			
Costo de ventas		81,620,873	73,387,487
Provisión para pérdidas crediticias		3,355,378	3,081,018
Gastos de administración		33,633,131	30,468,090
Costos y gastos totales	23	118,609,382	106,936,595
Utilidad de operación		16,925,369	15,231,684
Intereses a cargo		2,695,911	(2,770,722)
Pérdida cambiaria		1,455,127	(4,366,841)
Costos financieros		(4,151,038)	(7,137,563)
Utilidad cambiaria		1,513,495	3,471,895
Rendimientos sobre inversiones		836,244	681,631
Ingresos financieros		2,349,739	4,153,526
Participación en los resultados de asociadas	11	626,460	628,030
Utilidad antes de impuestos		15,750,530	12,875,677
Impuestos a la utilidad	21	4,038,457	2,989,340
Utilidad neta consolidada		11,712,073	9,886,337
Otras partidas de la utilidad integral, netas de impuestos:			
<b>Partidas que serán reclasificadas a resultados:</b>			
Valuación de instrumentos financieros contratados como coberturas de flujo de efectivo- netas de impuestos		146,716	539,908
Efecto de conversión por inversión en asociadas		369,290	(503,105)
<b>Partidas que no serán reclasificadas a resultados:</b>			
Remediciones del pasivo por beneficios definidos - Netas de impuestos	17	260,881	(130,520)
Utilidad integral consolidada		\$ 12,488,960	\$ 9,792,620
Utilidad neta atribuible a:			
Propietarios de la controladora		\$ 11,704,347	\$ 9,885,690
Participación no controladora		7,726	647
		\$ 11,712,073	\$ 9,886,337
Utilidad por acción básica y diluida	20.4	\$ 8.73	\$ 7.37
Utilidad integral atribuible a:			
Propietarios de la controladora		\$ 12,482,754	\$ 9,791,382
Participación no controladora		6,206	1,238
		\$ 12,488,960	\$ 9,792,620
Utilidad integral por acción básica y diluida		\$ 9.30	\$ 7.30

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Estados consolidados de *cambios en el capital contable*

(Notas 1, 2, 3, 20 y 24)

Cifras expresadas en miles de pesos  
excepto dividendos pagados por acción

	Capital social	Utilidades retenidas	Reservas de capital	Total capital contable atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Total capital contable
<b>Saldos al 1 de enero de 2017</b>	\$ 3,374,282	\$ 74,389,385	\$ 3,568,084	\$ 81,331,751	\$ 3,745	\$ 81,335,496
Utilidad integral:						
Utilidad neta	-	9,885,690	-	9,885,690	647	9,886,337
Remediones del pasivo por beneficios definidos, netas de impuestos	-	(131,111)	-	(131,111)	591	(130,520)
Efecto por conversión de inversión en asociadas	-	-	(503,105)	(503,105)	-	(503,105)
Coberturas de flujos de efectivo, netas de impuestos	-	-	539,908	539,908	-	539,908
<b>Total utilidad integral</b>	-	<b>9,754,579</b>	<b>36,803</b>	<b>9,791,382</b>	<b>1,238</b>	<b>9,792,620</b>
Transacciones con los propietarios:						
Transacciones con la participación no controladora	-	23,466	-	23,466	219,304	242,770
Dividendos pagados (\$0.96 y \$0.58 pesos por acción)	-	(1,288,508)	-	(1,288,508)	-	(1,288,508)
<b>Total transacciones con los accionistas</b>	-	<b>(1,265,042)</b>	-	<b>(1,265,042)</b>	<b>219,304</b>	<b>(1,045,738)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017 originalmente reportados</b>	<b>3,374,282</b>	<b>82,878,922</b>	<b>3,604,887</b>	<b>89,858,091</b>	<b>224,287</b>	<b>90,082,378</b>
Cambios en políticas contables	-	(503,366)	-	(503,366)	(40)	(503,406)
<b>Capital total reexpresado al 1 de enero de 2018</b>	<b>3,374,282</b>	<b>82,375,556</b>	<b>3,604,887</b>	<b>89,354,725</b>	<b>224,247</b>	<b>89,578,972</b>
Utilidad integral:						
Utilidad neta	-	11,704,347	-	11,704,347	7,726	11,712,073
Remediones del pasivo por beneficios definidos, netas de impuestos	-	262,401	-	262,401	(1,520)	260,881
Efecto por conversión de inversión en asociadas	-	-	369,290	369,290	-	369,290
Coberturas de flujos de efectivo, netas de impuestos	-	-	146,716	146,716	-	146,716
<b>Total utilidad integral</b>	-	<b>11,966,748</b>	<b>516,006</b>	<b>12,482,754</b>	<b>6,206</b>	<b>12,488,960</b>
Transacciones con los propietarios:						
Recompra de acciones (Nota 20.2)	-	-	(79,134)	(79,134)	-	(79,134)
Dividendos pagados (\$0.96 y \$0.58 pesos por acción)	-	(1,288,508)	-	(1,288,508)	-	(1,288,508)
<b>Total transacciones con los accionistas</b>	-	<b>(1,288,508)</b>	<b>(79,134)</b>	<b>(1,367,642)</b>	-	<b>(1,367,642)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>\$ 3,374,282</b>	<b>\$ 93,053,796</b>	<b>\$ 4,041,759</b>	<b>\$ 100,469,837</b>	<b>\$ 230,453</b>	<b>\$ 100,700,290</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Estados consolidados de *flujos de efectivo*

(Notas 1, 2 y 3)

Cifras expresadas en miles de pesos

	Nota	Año que terminó el 31 de diciembre de	
		2018	2017
<b>Actividades de operación</b>			
Resultado antes de impuestos		\$ 15,750,530	\$ 12,875,677
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:			
Depreciación y amortización		3,311,275	3,423,103
Provisión para pérdidas crediticias	8	3,355,378	3,081,018
Merma de inventarios		883,854	832,139
Participación en los resultados de asociadas	11.2	(626,460)	(628,030)
Utilidad en venta de propiedades, mobiliario y equipo		(1,929)	(370,588)
Costo neto del periodo por beneficios a empleados	17	279,916	183,151
Intereses devengados a favor		(6,711,280)	(5,708,985)
Intereses devengados a cargo		2,695,911	2,770,722
		3,186,665	3,582,530
<b>(Aumento) disminución en:</b>			
Intereses cobrados a clientes		6,659,083	5,672,913
Cartera de créditos a corto plazo		(5,008,230)	(5,258,035)
Inventarios		(3,070,650)	(921,726)
Impuesto al valor agregado por recuperar		429,796	1,296,974
Otras cuentas por cobrar		189,750	(908,773)
Pagos anticipados		369,042	133,095
Cartera de créditos a largo plazo		(113,680)	(408,910)
Otras cuentas por cobrar a largo plazo		(11,445)	(39,922)
<b>Aumento (disminución) en:</b>			
Proveedores		1,158,506	2,041,505
Provisiones		249,274	6,954
Ingresos diferidos		49,240	129,180
Acreedores		(1,277,558)	(451,761)
Beneficios a los empleados		140,640	48,949
Impuestos a la utilidad pagados		(3,704,181)	(4,438,208)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		14,996,782	13,360,442
<b>Actividades de inversión:</b>			
Adquisición de subsidiarias - neto de efectivo		-	(17,532,852)
Dividendos recibidos de asociadas		211,611	120,102
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo	13	(5,499,806)	(5,807,501)
Adquisición de propiedades de inversión	12	(2,055,924)	(1,558,595)
Venta de propiedades, mobiliario y equipo		68,076	815,193
Inversión en nuevos desarrollos informáticos	14	(1,036,732)	(1,051,703)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(8,312,775)	(25,015,356)
Efectivo para aplicar en actividades de financiamiento		6,684,007	(11,654,914)
<b>Actividades de financiamiento</b>			
Dividendos pagados	20.1	(1,288,360)	(1,288,292)
Intereses pagados		(2,744,636)	(2,645,946)
Pago de deuda		(5,671,456)	(3,350,000)
Recursos obtenidos de deudas contratadas		-	10,000,000
Recompra de acciones	20	(79,134)	-
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		(9,783,586)	2,715,762
Disminución de efectivo y equivalentes de efectivo		(3,099,579)	(8,939,152)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo		16,859,531	24,818,261
Fluctuación cambiaria del efectivo		(224,453)	755,969
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		\$ 13,535,499	\$ 16,635,078

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Notas a los *estados financieros consolidados*

31 de diciembre de 2018 y 2017

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto que se indique lo contrario

## Nota 1 - Información general:

El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y sus compañías subsidiarias (“la Compañía” o “el Grupo”), operan una cadena de tiendas departamentales fundada en 1847, que vende una amplia variedad de productos como ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo. La Compañía se encuentra inscrita en la Bolsa Mexicana de Valores y tiene una importante presencia en la Ciudad de México y en 31 estados de la República Mexicana. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía operaba un total de 136 y 131 tiendas departamentales, 95 y 90 con el nombre de Liverpool, 41 con el nombre de Fábricas de Francia, 115 y 121 boutiques especializadas, 131 y 124 tiendas con el nombre de Suburbia, respectivamente. En 2018, iniciaron operaciones doce tiendas, cinco con formato Liverpool (Fresnillo, Zacatecas; Paseo Querétaro, Querétaro; Atlixco, Puebla; La isla Mérida, Mérida, Yucatán y Las Antenas, Cd. de México) y siete con el formato Suburbia (Tuxtla Ambar, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Zamora, Michoacán; Atlacomulco, Edo. de México; San Juan del Río, Querétaro; Parque Puebla, Puebla; Antenas y Patio Tlalpan, Cd. de México). En tanto, en 2017 iniciaron operaciones once tiendas, cuatro con formato Liverpool (Tlaxcala, Tlaxcala; Tuxtla Oriente, Chiapas; Parque Puebla, Puebla y Parque Toreo, Edo. de México), siete con el formato Fábricas de Francia (Buenavista, Cd. de México; Apizaco, Tlaxcala; Tonalá Plaza Lomas, Jalisco; Saltillo, Coahuila; Chalco, Edo. de México; Oaxaca Plaza Bella, Oaxaca y Comitán, Chiapas) y dos más bajo el formato Suburbia.

La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de la “Tarjeta de Crédito Liverpool”, con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente, la Compañía opera la tarjeta de crédito “Liverpool Premium Card (“LPC”), con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en las tiendas y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA. A partir de septiembre de 2018, inició el otorgamiento de financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Suburbia” para uso exclusivo en las tiendas bajo el formato Suburbia; y la tarjeta de crédito “Suburbia VISA”, con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tiendas de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía es socia, accionista o copropietaria en centros comerciales, administra y mantiene participación en 27 de ellos, mediante los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios.

El domicilio de la sociedad y principal lugar de negocios es:

Mario Pani 200  
Col. Santa Fe Cuajimalpa,  
Ciudad de México  
C.P. 05348

## Combinación de negocios

### Suburbia

El 10 de agosto de 2016, la Compañía llegó a un acuerdo con Wal-Mart de México, S. A. B. de C. V. (Wal-Mex), para adquirir su negocio minorista de prendas de vestir en México bajo la marca Suburbia, que incluye (i) el 100% de las acciones de cuatro entidades jurídicas, (ii) los derechos de propiedad intelectual de la marca “Suburbia” y (iii) 122 tiendas, (iv) el conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex), y (v) un centro de distribución ubicado en una propiedad rentada a un tercero. Suburbia cuenta con más de 45 años de experiencia en México, y con un capital humano constituido por aproximadamente 8,500 empleados.

La operación fue aprobada en definitiva y sin imposición de condición alguna por la Comisión Federal de Competencia el 10 de marzo de 2017, concretándose la adquisición el 4 de abril de 2017. La Compañía celebró una serie de contratos de servicios de transición con Wal-Mex para servicios de administración, financieros, contables, de tecnología de la información, lo cual garantizará la continuidad de las operaciones de Suburbia. Estos acuerdos permanecieron vigentes por los 12 meses siguientes al cierre de la adquisición.

De acuerdo a los requerimientos de NIIF, la Compañía adquirió el control de Suburbia desde el 4 de abril de 2017, fecha en la que tuvo la capacidad para dirigir sus actividades relevantes.

Con base a lo establecido en la Norma Internacional de Información Financiera 3 “Combinaciones de Negocios” (NIIF 3), la adquisición se registró utilizando el método de compra distribuyendo el total de la contraprestación pagada entre los activos adquiridos y pasivos asumidos, con base en los valores justos, y el diferencial se registró como crédito mercantil.

El crédito mercantil se compone principalmente de la participación de mercado obtenida en un segmento de mercado que representa un alto potencial de crecimiento para la Compañía, surge de la adquisición y representa el exceso de la contraprestación transferida y el valor razonable de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos a la fecha de adquisición. El crédito mercantil registrado no es deducible para efectos fiscales.

La transacción se concretó al valor de mercado de los activos adquiridos, conforme a datos derivados de la valuación y estudios realizados por expertos independientes. La contraprestación total pagada ascendió a \$18,205 millones, y el valor razonable de los activos adquiridos, pasivos asumidos y el crédito mercantil, determinados y reconocidos a la fecha de adquisición ascendieron a \$15,431 millones, \$4,708 millones y \$7,482 millones, respectivamente.

Los activos y pasivos reconocidos como resultado de la adquisición son los siguientes:

*Cifras expresadas en millones de pesos*

	Al 4 de abril de 2017
Activos circulantes <sup>(1)</sup>	\$ 4,335
Propiedades, mobiliario y equipo	5,319
Activos intangibles <sup>(2)</sup>	5,777
Pasivos circulantes <sup>(3)</sup>	(3,042)
Beneficios a los empleados	(341)
Impuesto a la utilidad diferido	(1,325)
Total de activos netos identificables adquiridos	10,723
Menos: Precio de compra	(18,205)
Crédito mercantil	\$ (7,482)

<sup>(1)</sup> Los activos circulantes consisten en efectivo por \$672 millones, otras cuentas por cobrar por \$326 millones, inventarios por \$2,349 millones, impuesto al valor agregado por \$783 millones, pagos anticipados por \$141 millones e impuestos por recuperar por \$64 millones.

<sup>(2)</sup> Los activos intangibles consisten en marcas por \$3,668 millones y otros intangibles (CATMex) por \$2,109 millones. Véase Nota 14.

<sup>(3)</sup> Los pasivos circulantes consisten en proveedores y cuentas por pagar por \$2,225 millones, impuestos por pagar y contribuciones por \$469 millones y acreedores diversos por \$348 millones.

La contraprestación de la adquisición fue pagada en efectivo y los costos relacionados con la compra de Suburbia ascendieron a \$119 millones al 31 de diciembre de 2017, los cuales se registraron en el rubro de gastos de administración en el estado de resultados.

La Compañía tiene celebrados contratos de arrendamiento de terrenos con Wal-Mex, en los que se encuentran ubicadas algunas de las tiendas Suburbia que adquirió. Los plazos de dichos arrendamientos son variados y las rentas pactadas se encuentran a valor de mercado.

La Compañía comenzó a consolidar los activos netos de Suburbia en su estado de situación financiera consolidado al 30 de abril de 2017 y por lo tanto, en el estado de resultados consolidado al 31 de diciembre de 2017, se incluye la utilidad neta de Suburbia por los nueve meses terminados en esa fecha. Las entidades de Suburbia adquiridas de Wal-Mex aportaron ingresos de \$12,764 millones y una utilidad neta de \$745 millones durante el periodo comprendido del 4 de abril al 31 de diciembre de 2017.

Si la adquisición de Suburbia hubiera ocurrido el 1 de enero de 2017 los ingresos totales y la utilidad neta consolidada proforma de la Compañía por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 habrían sido de \$126,368 millones y \$10,813 millones, respectivamente.

A la fecha de adquisición, la Compañía reconoció un pasivo contingente de \$62 millones de pesos derivado de una demanda interpuesta en contra de Suburbia por New Fairsel (proveedor de ropa) previo a la adquisición.

## Nota 2 - Resumen de las principales políticas contables:

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación:

### 2.1. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la Nota 4.

#### 2.1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2018:

- NIIF 9 Instrumentos Financieros
- NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes

La Compañía cambió sus políticas contables con motivo de la adopción de la NIIF 9 y la NIIF 15. Ver información revelada en la Nota 2.1.3.

#### 2.1.2. Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2018, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. La evaluación de la Compañía sobre los efectos de estas nuevas normas e interpretaciones se muestra a continuación.

##### a. NIIF 16 Arrendamientos

###### Naturaleza del cambio

La NIIF 16 se publicó en enero de 2016. El resultado será que casi todos los contratos de arrendamiento se reconocerán en el estado de situación financiera por los arrendatarios, ya que se elimina la distinción entre el arrendamiento financiero y el operativo. De acuerdo con la nueva norma, se reconoce un activo (el derecho de uso del bien arrendado) y un pasivo financiero para pagar rentas. Las únicas excepciones son los arrendamientos a corto plazo y de valor poco significativo.

###### Impacto

La Compañía ha establecido un equipo que ha revisado todos los acuerdos de arrendamientos, considerando las nuevas guías contables de arrendamientos en la NIIF 16. La norma afectará principalmente a la contabilidad de los arrendamientos operativos de la Compañía.

A la fecha de reporte, la Compañía tiene compromisos de arrendamiento operativo no cancelables por \$2,297,969, ver la Nota 18. De estos compromisos, aproximadamente \$48,106 se relacionan con arrendamientos a corto plazo y \$112,116 con arrendamientos de bajo valor, los cuales se reconocerán en línea recta como gastos en resultados.

Para los compromisos de arrendamiento restantes, la Compañía espera reconocer activos por derecho de uso de aproximadamente \$11,501,604 el 1 de enero de 2019, pasivos por arrendamiento de \$11,501,604 (después de ajustes por pagos anticipados y por pagos de arrendamiento reconocidos al 31 de diciembre de 2018). Se espera que a la fecha de adopción los efectos por impuestos diferidos no sean materiales.

No se espera un impacto significativo en los estados financieros y en las actividades de la Compañía como arrendador. Sin embargo, se requerirán algunas revelaciones adicionales a partir del próximo año.

##### Fecha de adopción de la Compañía

La Compañía aplicará la norma desde su fecha de adopción obligatoria el 1 de enero de 2019. La Compañía tiene la intención de aplicar el enfoque de transición simplificado y no reexpresará los importes comparativos para el año anterior a la adopción. Los activos por derecho de uso para los arrendamientos se medirán en la transición como si siempre se hubieran aplicado las nuevas reglas. Todos los demás activos por derecho de uso se medirán al monto del pasivo por arrendamiento en la adopción (ajustado por cualquier gasto de arrendamiento pagado por anticipado o acumulado).

No hay otras normas que aún no sean efectivas y de las que se podría esperar tengan un impacto significativo sobre la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros, y en transacciones futuras previsibles.

### 2.1.3. Cambios en políticas contables

Esta nota explica el impacto de la adopción de la NIIF 9 Instrumentos financieros y NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes en los estados financieros de la Compañía.

#### a. Impacto en los estados financieros

La siguiente tabla muestra los ajustes reconocidos derivado de la adopción, los ajustes se explican más abajo.

#### Estado consolidado de situación financiera

	31 de diciembre de 2017 Original	NIIF 9 Adopción	1 de enero de 2018 reexpresado
Activo circulante	\$ 67,478,100	\$ (719,152)	\$ 66,758,948
Activo no circulante	107,777,778	86,047	107,863,825
<b>Tota del activo</b>	<b>\$ 175,255,878</b>	<b>(633,105)</b>	<b>\$ 174,622,773</b>
Pasivo	\$ (74,052,182)	\$ 129,699	\$ (73,922,483)
Capital contable	(101,203,696)	503,406	(100,700,290)
<b>Total del pasivo y capital contable</b>	<b>\$ (175,255,878)</b>	<b>\$ 633,105</b>	<b>\$ (174,622,773)</b>

#### NIIF 9 Instrumentos financieros

La NIIF 9 reemplaza las disposiciones de la Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) 39 relacionadas con el reconocimiento, clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros, baja de instrumentos financieros, deterioro de activos financieros y contabilidad de coberturas. La adopción de la NIIF 9 Instrumentos financieros, a partir del 1 de enero de 2018, dio como resultado cambios en las políticas contables y ajustes menores a los montos reconocidos en los estados financieros. Las nuevas políticas contables se explican en las Notas 2.6 y 2.7. De conformidad con las disposiciones transitorias de la NIIF 9 (7.2.15) y (7.2.26), las cifras comparativas no se reexpresaron.

El impacto total sobre las utilidades acumuladas de la Compañía al 1 de enero de 2018 es como sigue:

	<b>2018</b>
Utilidades acumuladas iniciales al 31 de diciembre de 2017	\$ 82,878,922
Incremento en la provisión de pérdida crediticias	(719,095)
Incremento en activos por impuesto sobre la renta diferido relacionados con la provisión de pérdidas crediticias	215,729
Ajuste por la adopción de la NIIF 9 el 1 de enero 2018	(503,366)
<b>Utilidades acumuladas iniciales al 1 de enero - NIIF</b>	<b>\$ 82,375,556</b>

#### i. Clasificación y medición

El 1 de enero de 2018, la Administración de la Compañía evaluó qué modelos de negocio aplicar para los activos financieros mantenidos por la Compañía y ha clasificado sus instrumentos financieros en las categorías apropiadas de acuerdo con la NIIF 9. La Compañía mantiene la cartera de créditos y las otras cuentas por cobrar con el objetivo de recolectar los flujos de efectivo contractuales y se evaluó que los flujos de estas partidas representan únicamente pagos de principal e intereses, por lo tanto, los mide posteriormente a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los activos y pasivos financieros se encuentran medidos a costo amortizado por lo que la nueva norma no tuvo efecto, adicionalmente no se asignó ninguna partida de valor razonable a resultados. Véanse Notas 2.5 y 5. La Compañía ha elegido aplicar la exención limitada en la NIIF 9 párrafo 7.2.15 relacionada con la transición para la clasificación y medición y deterioro, y en consecuencia no ha reexpresado periodos comparativos en el año de la aplicación inicial.

#### ii. Derivados y actividades de cobertura

Con respecto a la contabilidad de coberturas, esta norma no tuvo efecto en la Compañía ya que continuará utilizando IAS 39. Véase Nota 2.7.

#### iii. Deterioro de activos financieros

La Compañía cuenta con activos financieros sujetos al nuevo modelo de pérdida crediticia esperada de la NIIF 9 representados por las cuentas por cobrar a clientes por venta de inventario. La Compañía requirió revisar su metodología de deterioro de acuerdo a la NIIF 9 para esta clase de activos.

La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el cual utiliza una provisión de pérdida esperada sobre la vida del instrumento para todas las cuentas por cobrar. Esto resultó en un aumento en la provisión de pérdidas en \$719,152 para las cuentas por cobrar al 1 de enero de 2018. La Nota 3.3.2 proporciona el detalle sobre el cálculo de esta asignación.

La provisión para pérdidas aumentó de \$3,804,833 a \$3,982,292 en las cuentas por cobrar durante el periodo de reporte actual.

#### b. NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes

La Compañía ha adoptado la NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes desde el 1 de enero de 2018, lo que resultó en cambios en las políticas contables y no implicó ajustes a los montos reconocidos en los estados financieros. De acuerdo con las disposiciones de transición en NIIF 15, la Compañía ha adoptado el método de transición simplificado y la solución práctica para las ventas a meses sin intereses. Véase Nota 2.22.

#### 2.1.4. Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazos, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de las importantes inversiones en bienes de capital que anualmente se realizan para ampliar el piso de ventas, a través de la apertura de nuevas tiendas y centros comerciales. El pago de intereses está cubierto en más de 5 veces por la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

## 2.2. Consolidación

### a. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

Compañía	Participación	Actividad
Operadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales.
Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Almacenamiento y distribución de mercancías.
Servicios Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.
Banlieue, S. A. de C. V.	99.99%	Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.
Diez compañías inmobiliarias	99.93%	Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.

Adicionalmente, hasta el 31 de diciembre de 2017 la Compañía consolidaba un fideicomiso, en el que se tenía control con base en los indicadores mencionados en la NIIF 10 "Estados financieros consolidados". Este fideicomiso se liquidó en mayo de 2018. Véase Nota 12.

### b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la

Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

### 2.3. Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

### 2.4. Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

### 2.5. Activos financieros

#### 2.5.1 Clasificación

Desde el 1 de enero de 2018, la Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se registrarán en resultados. Ver Nota 2.7. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

#### 2.5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

#### 2.5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

#### Instrumentos de deuda

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- Costo amortizado: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

Política contable anterior para activos financieros.

### 2.5.1. Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros como préstamos y cuentas por cobrar y a valor razonable con cambios en resultados. La clasificación depende del propósito para el cual se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros a la fecha de su reconocimiento inicial.

#### a. Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados que dan derecho a pagos fijos o determinables y que no cotizan en un mercado activo. Se presentan en el activo circulante, excepto por aquellos cuyo vencimiento es mayor a 12 meses contados desde la fecha de cierre del ejercicio reportado, los cuales se clasifican como activos no circulantes.

#### b. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, son activos financieros mantenidos para negociación. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderlo en el corto plazo. Los instrumentos financieros derivados también se clasifican como mantenidos para negociación a menos que sean designados como de cobertura. Los activos de esta categoría se clasifican como circulantes si se espera sean recuperados dentro de un periodo menor a doce meses, de otra forma, se clasifican como no circulantes.

### 2.5.2. Reconocimiento y medición

- a. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son las inversiones en valores gubernamentales de alta liquidez a plazos máximos de 28 días. Dichas inversiones se encuentran dentro del rubro de "Efectivo y equivalentes de efectivo" y se valúan a su valor razonable y las fluctuaciones en su valor se reconocen en los resultados del periodo.
- b. Las cuentas por cobrar comprenden los créditos que la Compañía ha otorgado a sus clientes para adquirir bienes y servicios en sus tiendas departamentales o en los establecimientos afiliados al sistema VISA. Si se espera recuperarlas en un año o menos, se clasifican como activos circulantes; de lo contrario, se presentan como activos no circulantes.
- c. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión para pérdidas crediticias.
- d. Los préstamos y cuentas por cobrar se dejan de reconocer cuando los derechos a recibir los flujos de efectivo de las inversiones expiran o se transfieren y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su propiedad. Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la Compañía reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la Compañía continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo por los recursos recibidos.

## 2.6. Deterioro de activos financieros

### 2.6.1. Activos valuados a costo amortizado

Desde el 1 de enero de 2018, la Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran dentro de provisión para pérdidas crediticias en el estado de resultados. Véase Nota 3.3.2.

#### Política contable anterior para deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa al final de cada periodo de reporte si existe evidencia objetiva de deterioro de un activo financiero o grupo de activos financieros. El deterioro de un activo financiero o grupo de activos financieros y la pérdida por deterioro se reconocen solo si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo y que el evento o eventos tengan un impacto sobre los flujos de efectivo estimados del activo financiero que pueda ser estimado confiablemente.

La Compañía registraba una provisión por deterioro de su cartera de créditos con base en el análisis individual de cada cuenta y de los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran dentro de los gastos de administración en el estado de resultados.

## 2.7. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la Nota 10. El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que este ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

## 2.8. Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales. Véase Nota 7.

## 2.9. Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio, excepto por el negocio de Suburbia que están valuados a método detallista.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

## 2.10. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera. Véase Nota 12.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas se muestran a continuación:

Edificios:	
Obra gris	75 años
Obra negra	75 años
Instalaciones fijas y accesorios	35 años

### 2.11. Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía (Nota 2.12).

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

#### Edificios:

Obra gris	75 años
Obra negra	75 años
Instalaciones fijas y accesorios	35 años

#### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad	10 años
Mobiliario y equipo	10 años
Equipo de cómputo	3 años
Equipo de transporte	4 años
Mejoras a locales arrendados	Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera. Véase Nota 13.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado, véase Nota 2.14.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de ingresos por servicios y otros.

### 2.12. Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que están listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

## 2.13. Intangibles

### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

### ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 30 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

### iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen los siguientes criterios:

- Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;
- La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;
- Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;
- Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;
- Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y
- El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos). Véase Nota 14.

### iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

#### 2.14. Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

#### 2.15. Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.16. Préstamos de instituciones financieras, emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 2.17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

#### 2.18. Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha. Véase Nota 15.

#### 2.19. Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El ISR diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas. Véase Nota 21.

## **2.20. Beneficios a los empleados**

### **a. Pensiones y prima de antigüedad**

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fondean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene plan de beneficios definidos y un plan de pensiones de beneficios definidos es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, los que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siempre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

### **b. Bono anual para retención de ejecutivos**

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$256,158 al 31 de diciembre de 2018 (\$263,946, al 31 de diciembre de 2017) que se encuentra incluida en la Nota 15 dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

### c. Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

### d. Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la IAS 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes. Véase Nota 17.

### e. Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del IAS 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

## 2.21. Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

## 2.22. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de IFRS 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme su cumplen las obligaciones de desempeño.

La Compañía considera los siguientes conceptos como obligaciones de desempeño por separado:

### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### Política contable anterior para venta de mercancías

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. De acuerdo con el IAS 18 "Ingresos", en las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses el efectivo a recibir se difiere en el tiempo y; por lo tanto, su valor razonable puede ser menor que la cantidad nominal de la venta. En estos casos la Compañía determina el valor razonable del efectivo a recibir, descontando todos los flujos futuros utilizando una tasa de interés imputada tomando como referencia la tasa vigente en el mercado para un instrumento similar.

La diferencia entre el valor nominal de la venta a meses sin intereses y el valor descontado según el párrafo anterior se reconoce como ingreso por intereses. Véase inciso c. de esta misma Nota.

## b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

### • Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

### • Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera consolidado. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

## c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren

Los ingresos por recuperación de créditos que fueron previamente cancelados se registran dentro de ingresos por servicios.

Política contable anterior para intereses ganados de clientes

De acuerdo con el NIC 18 “Ingresos”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

Los ingresos por recuperación de créditos que fueron previamente cancelados se registran dentro de ingresos por servicios.

## d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la Nota 2.25.1

## e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, etc.

### 2.23. Ingresos diferidos

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

### 2.24. Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

### 2.25. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

### 2.25.1. Arrendador

El ingreso por rentas surge de las Propiedades de Inversión de la Compañía y se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo se adicionan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen empleando el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. La Compañía no tiene activos arrendados mediante esquemas de arrendamiento financiero.

### 2.25.2. Arrendatario

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Las rentas variables se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

### 2.26. Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad. Véase Nota 20.

### 2.27. Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

### 2.28. Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

### 2.29. Combinación de negocios

La Compañía utiliza el método de compra para reconocer las adquisiciones de negocios. La contraprestación por la adquisición de una subsidiaria se determina con base en el valor razonable de los activos netos transferidos, los pasivos asumidos y el capital emitido por la Compañía. La contraprestación de una adquisición también incluye el valor razonable de aquellos pasivos y activos resultado de un acuerdo de consideración contingente. Los activos identificables adquiridos y los pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la adquisición. La Compañía reconoce la participación no controladora en la entidad adquirida ya sea a su valor razonable a la fecha de adquisición o al valor proporcional de los activos netos identificables de la entidad adquirida.

Los costos relacionados con la adquisición se registran como gasto conforme se incurren.

Cualquier consideración contingente a ser pagada por la Compañía se reconoce a su valor razonable a la fecha de adquisición. Los cambios posteriores al valor razonable de la consideración contingente reconocida como un activo o pasivo se reconocen de conformidad con la NIC 39, ya sea en resultados o en ORI. La contraprestación contingente que se clasifica como capital no requiere ajustarse, y su liquidación posterior se registra dentro del capital.

### 2.30. Combinación de negocios o adquisición de activos

Una entidad determinará si una transacción es una combinación de negocios mediante la aplicación de la definición de la NIIF 3 "Combinaciones de negocios" NIIF, que requiere que los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyan un negocio, siempre y cuando se tengan los siguientes tres elementos; 1) insumo: todo recurso económico que elabora, o tiene la capacidad de elaborar, productos si se les aplica uno o más procesos; 2) proceso: todo sistema, norma, protocolo, convención o regla que aplicado a un insumo o insumos, elabora o tiene la capacidad de elaborar productos, y 3) producto: el resultado de insumos y procesos aplicados a éstos que proporcionan o tienen la capacidad de proporcionar una rentabilidad en forma de dividendos, menores costos u otros beneficios económicos directamente a los inversores u otros propietarios, miembros o partícipes. Cuando los activos adquiridos no sean un negocio, la entidad contabilizará la transacción como la adquisición de un activo, y distribuirá el costo de la transacción entre los activos individualmente identificables y los pasivos sobre la base de sus valores razonables relativos en la fecha de la compra. Esta transacción no dará lugar a un crédito mercantil, y en caso de incurrir en costos durante el proceso de la adquisición, estos se reconocen como parte del activo.

### Nota 3 - Administración de riesgos:

Los principales riesgos a los que está sujeta la Compañía son:

#### 3.1. Riesgo inmobiliario

#### 3.2. Riesgos de mercado

3.2.1. Riesgo de tipo de cambio

3.2.2. Riesgo de tasa de interés

3.2.3. Riesgo de inflación

#### 3.3. Riesgos financieros

3.3.1. Riesgo de liquidez

3.3.2. Riesgo de crédito

#### 3.1. Riesgo inmobiliario

La Compañía es propietaria de tiendas departamentales y propietaria o copropietaria de 27 centros comerciales. El Consejo de Administración es responsable de autorizar la compra de terrenos e inmuebles. Para cada inversión inmobiliaria se estiman las ventas por metro cuadrado y el retorno sobre la inversión que generará. La Compañía no tiene una concentración de riesgo en las cuentas por cobrar a arrendatarios, ya que cuenta con una base diversificada de propiedades inmobiliarias y periódicamente evalúa su capacidad de pago, especialmente antes de renovar los contratos de arrendamiento. Aunque los valores de las propiedades inmobiliarias en México son relativamente estables, el desarrollo económico y cambios estructurales en el país son factores de riesgo que podrían afectar la oferta y demanda de propiedades inmobiliarias, así como influir en los niveles de rentas y el riesgo de desocupación de locales comerciales. Comúnmente los precios de las propiedades inmobiliarias en México se cotizan en dólares americanos, por lo que un alza desmedida en el tipo de cambio del peso contra el dólar o en los precios de las propiedades disponibles para la Compañía o en los materiales para construcción podría limitar los planes de expansión de la Compañía. La tasa de incobrabilidad relacionada con las rentas se ha mantenido históricamente en un nivel inferior al 2%, por lo que el riesgo de crédito asociado a contratos de arrendamiento se considera bajo. La Compañía cuenta con seguros que cubren adecuadamente sus activos contra los riesgos de incendio, sismo y otros causados por desastres naturales. Todos los seguros han sido contratados con compañías líderes en el mercado asegurador.

#### 3.2. Riesgos de mercado

La Compañía contrata instrumentos financieros derivados para reducir la incertidumbre en el retorno de sus proyectos. Los instrumentos financieros derivados que se contratan son designados para fines contables de cobertura y se encuentran vinculados estrechamente a los financiamientos contratados por la Compañía.

Las políticas de control interno de la Compañía establecen que la contratación de financiamientos y operaciones con instrumentos financieros derivados requiere del análisis colegiado de los representantes de las áreas de finanzas y jurídico, en forma previa a su autorización. En la evaluación del uso de derivados para cubrir los riesgos del financiamiento se realizan análisis de sensibilidad a los diferentes niveles posibles de las variables pertinentes y se realizan pruebas de efectividad para determinar el tratamiento contable que llevará el instrumento financiero derivado una vez contratado.

#### 3.2.1. Riesgo de tipo de cambio

Con excepción de lo mencionado en la Nota 16, la Compañía no tiene contratados financiamientos en otro tipo de moneda que no sea el peso mexicano, la Compañía está expuesta a riesgos asociados a movimientos en el tipo de cambio del peso mexicano respecto del dólar estadounidense y del euro por las importaciones de mercancía que efectúa de Europa y Asia, principalmente. Las compras de mercancías pagadas en monedas diferentes al peso mexicano representan aproximadamente el 20% del total de las compras.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía tenía una exposición al riesgo de tipo de cambio de US\$1,023,350, €1,220 y US\$1,054,179, €121, respectivamente. De presentarse un incremento de 8% en la paridad del peso con relación al dólar estadounidense resultaría en una pérdida de aproximadamente \$1,598,692 y \$2,073,107. El 8% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al Comité de operaciones, y representa la evaluación de la Administración sobre la posible variación en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias pendientes de liquidación denominadas en moneda extranjera al cierre del ejercicio.

Adicionalmente, la Compañía mantiene una inversión en Grupo Unicomer Co. LTD. (Unicomer) y los flujos de efectivo que recibe están denominados en dólares estadounidenses. El riesgo de conversión es el riesgo de que las variaciones en el tipo de cambio provoquen volatilidad en el valor en pesos de estos flujos de efectivo. La Compañía no cuenta con ningún tipo de cobertura para los flujos que recibe de esta inversión.

La Compañía tiene los siguientes activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera:

En miles de dólares estadounidenses:	31 de diciembre de	
	2018	2017
Activos monetarios	US\$ 75,501	US\$ 48,726
Pasivos monetarios	(1,098,851)	(1,102,905)
Posición neta pasiva	US\$ (1,023,350)	US\$ (1,054,179)
Equivalente en pesos	\$ (20,110,056)	\$ (20,728,216)

En miles de euros:	31 de diciembre de	
	2018	2017
Activos monetarios	€ 10,421	€ 10,555
Pasivos monetarios	(9,201)	(10,676)
Posición neta activa (pasiva)	€ 1,220	€ (121)
Equivalente en pesos	\$ 27,406	\$ (2,852)

Los tipos de cambio, en pesos, vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados y a la fecha del dictamen, fueron como sigue:

	6 de marzo de 2019	31 de diciembre de 2018
Dólar estadounidense	\$ 19.1394	\$ 19.6650
Euro	\$ 21.6993	\$ 22.4643

### 3.2.2. Riesgo de tasa de interés

Los financiamientos contratados están sujetos a tasas de interés tanto fijas como variables y exponen a la Compañía al riesgo de variabilidad en las tasas de interés y por ende a sus flujos de efectivo. La política de la Compañía, consiste en cubrir la mayoría de sus financiamientos hacia un perfil de tasa fija. El principal objetivo de la utilización de instrumentos financieros derivados es conocer con certeza los flujos de efectivo que la Compañía pagará para cumplir con obligaciones contraídas. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir mensualmente la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas variables pactadas en los contratos de deuda y el importe de los intereses de las tasas fijas contratadas en los instrumentos financieros derivados. El 95% de la deuda es a tasa fija y el restante a tasa variable. La Compañía analiza en forma permanente su exposición a las tasas de interés. Se simulan diversos escenarios en los que se considera el refinanciamiento, la renovación de las posiciones existentes, el financiamiento alternativo y la cobertura. Con base en esos escenarios, la Compañía calcula el impacto que tendría en sus resultados o situación financiera consolidada.

### Análisis de sensibilidad para las tasas de interés

Los siguientes análisis de sensibilidad han sido determinados considerando los instrumentos financieros derivados vigentes al 31 de diciembre de 2018 y asumiendo lo siguiente:

Si las tasas de interés variables hubieran estado 10 puntos base por abajo y todas las otras variables permanecieran constantes:

Las otras partidas de utilidad integral por el año que terminó el 31 de diciembre de 2018 y 2017 hubieran aumentado en \$194,297 y \$172,623 neto de impuestos diferidos, respectivamente, principalmente como resultado de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura contratados para cubrir la exposición a cambios en la tasa de interés.

La información correspondiente a los instrumentos financieros derivados de tasa de interés que se han contratado, se muestra en la Nota 10 de estos estados financieros consolidados.

### 3.2.3. Riesgo de inflación

Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía cuenta con un financiamiento denominado en Unidades de Inversión (UDIs que es la unidad monetaria ligada a la inflación en México). La Compañía ha contratado un swap para cubrir la exposición al riesgo de que el valor de la emisión de certificados bursátiles pudiera verse afectado por el incremento en la tasa de inflación en México. Al asumir una inflación proyectada en un 10% mayor en 2018 y 2017 respectivamente en México y manteniendo todas las demás variables constantes, el efecto de las UDIs en el valor del swap dentro de otras partidas de utilidad integral, neta de impuestos diferidos, sería aproximadamente de \$103,877 y \$72,956, respectivamente.

### 3.3. Riesgos financieros

#### 3.3.1. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, y fondear los costos y gastos de la operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 2) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

La Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles inmediatamente por aproximadamente \$10,350,000 así como líneas de sobregiro para acceder inmediatamente a instrumentos de deuda de corto plazo.

En la tabla que se muestra a continuación se detallan los vencimientos contractuales de sus pasivos financieros de acuerdo con los periodos de vencimiento. La tabla ha sido elaborada sobre la base de flujos de efectivo sin descontar, desde la primera fecha en que la Compañía podrá ser obligada a pagar. La tabla que se muestra a continuación incluye los intereses contractuales y los principales flujos de efectivo.

	Entre 1 mes y 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>31 de diciembre de 2018</b>			
Proveedores y acreedores	\$ 35,867,528	\$ -	\$ -
Emissiones de deuda e intereses contractuales	2,451,817	14,993,853	29,027,505
	<b>\$ 38,319,345</b>	<b>\$ 14,993,853</b>	<b>\$ 29,027,505</b>
<b>31 de diciembre de 2017</b>			
Proveedores y acreedores	\$ 34,836,910	\$ -	\$ -
Emissiones de deuda e intereses contractuales	3,362,993	14,871,696	28,566,444
Préstamos de instituciones financieras	2,184,210	3,652,521	-
Instrumentos financieros derivados	20,486	-	-
	<b>\$ 40,404,599</b>	<b>\$ 18,524,217</b>	<b>\$ 28,566,444</b>

#### 3.3.2. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

##### Cartera de créditos

La cartera de créditos están formadas por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en nuestras tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA.

Debido a que las ventas de la Compañía se realizan al público en general, no se tiene concentración de riesgos en un cliente o grupo de clientes.

La Compañía cuenta con un sistema de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, autorización de transacciones de compra y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica y los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los scorecards (factores de puntuación) definidos por la Compañía. Los límites de crédito iniciales son igualmente calculados en forma individual y automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de crédito corporativo para incrementarlos o disminuirlos con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido. Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo automático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las cuentas que después de 150 días no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes y de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de créditos.

#### Política contable para la provisión para pérdidas crediticias

La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el nuevo modelo reconoce las pérdidas futuras de la cartera en función del nivel de deterioro del riesgo de crédito. La Compañía definió como incumplimiento, los créditos vencidos a más de 90 días. Dicha metodología de cálculo considera principalmente la probabilidad de incumplimiento, sobre la vida de los créditos, el porcentaje de la pérdida una vez que se dio el incumplimiento, el análisis de los parámetros indicativos de un incremento significativo en el nivel de riesgo. Para medir las pérdidas crediticias esperadas, la cartera de créditos se han agrupado en función de las características de riesgo de crédito (Tarjeta de crédito Liverpool, Liverpool Premium Card (LPC), Suburbia y Suburbia VISA), los días de incumplimiento y al comportamiento histórico de la cartera. Las tasas de pérdidas históricas se ajustan los parámetros para reflejar la información actual y prospectiva de factores macroeconómicos (forward looking) que afectan la capacidad de los clientes para liquidar la cartera de créditos. Los principales parámetros de cálculo identificados por la Compañía incluyen el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), Índice de Confianza del Consumidor, entre otros, en consecuencia, ajusta las tasas de pérdidas históricas en función de los cambios esperados en estos factores. Sobre esta base, la provisión para pérdidas al 31 de diciembre de 2018 y al 1 de enero de 2018 (en la adopción de la NIIF 9) se determinó de la siguiente manera para la cartera de créditos:

<b>31 de diciembre de 2018</b>	de 0 a 29 días	de 30 a 89 días vencida	más de 90 días vencida	Total
Tasa de pérdida esperada	4%	26%	52%	
Cartera de Créditos	\$ 31,828,919	\$ 6,517,453	\$ 1,794,345	\$ 40,140,717
Provisión para pérdidas crediticias	\$ 1,376,201	\$ 1,678,306	\$ 927,785	\$ 3,982,292

<b>1 de enero de 2018</b>	de 0 a 29 días	de 30 a 89 días vencida	más de 90 días vencida	Total
Tasa de pérdida esperada	5%	23%	46%	
Cartera de Créditos	\$ 29,475,538	\$ 6,957,276	\$ 1,701,788	\$ 38,134,602
Provisión para pérdidas crediticias	\$ 1,418,193	\$ 1,598,188	\$ 788,452	\$ 3,804,833

El saldo de la provisión de pérdidas esperadas para la cartera de créditos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra a continuación:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
31 diciembre - calculado de acuerdo a la NIC 39	\$ 3,085,681	\$ 2,516,143
Importes reexpresados mediante la apertura de utilidades acumuladas	719,152	-
Provisión por pérdida inicial al 1 de enero de 2018, calculado según la NIIF 9	3,804,833	2,511,480
Aumento de la provisión para pérdidas crediticias reconocida en resultados durante el año	3,355,378	3,081,018
Cartera de créditos canceladas durante el año como incobrables	(3,177,919)	(2,511,480)
Al 31 de diciembre	\$ 3,982,292	\$ 3,085,681

La cartera de créditos se dan de baja cuando no existe una expectativa razonable de recuperación. Los indicadores de que no hay una expectativa razonable de recuperación incluyen, el hecho de que el deudor no proponga un plan de pagos con la Compañía y la imposibilidad de realizar pagos contractuales por un periodo superior a 240 días. Ver Nota 8.

Las pérdidas por deterioro de cartera de crédito se presentan como pérdidas por deterioro netas dentro del resultado operativo. Las recuperaciones posteriores de importes previamente cancelados se acreditan contra la misma línea.

### Política contable anterior para pérdidas esperadas para cartera de crédito

En el año anterior, el deterioro de la cartera de crédito se evaluó en función del modelo de pérdida incurrida. La Compañía registra una provisión por deterioro de su cartera de créditos con base en el análisis individual de cada cuenta y de los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran dentro de los gastos de administración en el estado de resultados.

### Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

### 3.4. Estimación del valor razonable

Los instrumentos financieros registrados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera se clasifican con base en la forma de obtención de su valor razonable:

- Nivel 1 valor razonable derivado de precios cotizados (no ajustados) en los mercados activos para pasivos o activos idénticos;
- Nivel 2 valor razonable derivado de indicadores distintos a los precios cotizados incluidos dentro del Nivel 1 pero que incluyen indicadores que son observables directamente a precios cotizados o indirectamente, es decir, derivados de estos precios, y
- Nivel 3 valor razonable derivado de técnicas de valuación que incluyen indicadores para los activos o pasivos que no se basan en información observable del mercado.

#### 31 de diciembre de 2018

	Valor en libros	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$ 3,646,550	\$ -	\$ 3,646,550	\$ -
Activos por instrumentos financieros derivados de negociación	19,917	-	19,917	-
Equivalentes de efectivo	10,159,108	10,159,108	-	-
Total	\$ 13,825,575	\$ 10,159,108	\$ 3,666,467	\$ -

#### 31 de diciembre de 2017

	Valor en libros	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$ 3,253,940	\$ -	\$ 3,253,940	\$ -
Equivalentes de efectivo	13,381,138	13,381,138	-	-
Pasivos por instrumentos financieros derivados de cobertura	(20,486)	-	(20,486)	-
Total	\$ 16,614,592	\$ 13,381,138	\$ 3,233,454	\$ -

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2. El importe en libros de los instrumentos financieros a corto plazo se asemeja a su valor razonable debido a que se materializan a corto plazo.

Para la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se encuentran catalogados en el nivel 2, se utilizó el modelo técnico de valuación reconocido en el ámbito financiero, (flujos futuros estimados traídos a valor presente) utilizando información de mercado disponible a la fecha de valuación. Los supuestos claves de mercado utilizados fueron los siguientes insumos: a) Curva de futuros de bonos del Gobierno estadounidense y b) Curva de futuros del Gobierno mexicano.

## Nota - 4 Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones:

En la aplicación de las políticas contables de la Compañía, las cuales se describen en la Nota 2, la Administración de la Compañía debe hacer juicios, estimados y supuestos sobre los importes en libros de los activos y pasivos. Los estimados y supuestos relativos se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y supuestos subyacentes se revisan de manera continua. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

A continuación, se presentan las fuentes de incertidumbre efectuadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y que tienen un riesgo significativo de derivar en un ajuste a los valores en libros de activos y pasivos durante el siguiente periodo financiero.

### 4.1. Provisión por deterioro de cartera de créditos

La metodología que aplica la Compañía para determinar el saldo de esta provisión se describe en la Nota 2.6., adicionalmente véase la Nota 8.

### 4.2. Estimación de vidas útiles y valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo

Como se describe en la Nota 2.14, la Compañía revisa la vida útil estimada y los valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo al final de cada periodo anual. Durante el periodo, no se determinó que la vida y valores residuales deban modificarse, de acuerdo con la evaluación de la Administración, las vidas útiles y los valores residuales reflejan las condiciones económicas del entorno operativo de la Compañía.

### 4.3. Deterioro estimado de activos intangibles de vida útil indefinida

La identificación y medición de deterioro de activos intangibles con vidas indefinidas involucra la estimación de valores razonables. Estas estimaciones y supuestos pudieran tener un impacto significativo en la decisión de reconocer o no un cargo por deterioro y también en la magnitud de tal cargo. La Compañía realiza un análisis de valuación y considera información interna relevante, así como otra información pública de mercado. Las estimaciones de valor razonable son principalmente determinadas utilizando flujos de efectivo descontados y comparaciones de mercado. Estos enfoques usan las estimaciones y supuestos significativos, incluyendo flujos de efectivo futuros proyectados (incluyendo plazos), tasas de descuento que reflejan el riesgo inherente en flujos de efectivo futuros, múltiplos de flujo de efectivo de salida, tasas de crecimiento perpetuas, determinación de comparables de mercado apropiados y la determinación de si una prima o descuento debe aplicarse a los comparables.

### 4.4. Combinaciones de negocios asignaciones del precio de compra

Para las combinaciones de negocios, las NIIF requieren que se lleve a cabo un cálculo de valor razonable asignando el precio de compra al valor razonable de los activos y pasivos adquiridos. Cualquier diferencia entre la contraprestación pagada y el valor razonable de los activos netos adquiridos identificables se reconoce como crédito mercantil o ingresos en resultados en caso de que fuera una ganga. El cálculo del valor razonable se lleva a cabo en la fecha de adquisición.

Como resultado de la naturaleza de la evaluación del valor razonable a la fecha de adquisición, la asignación del precio de compra y las determinaciones del valor razonable requieren de juicios significativos basados en un amplio rango de variables complejas en cierto tiempo. La Administración usa toda la información disponible para hacer las determinaciones del valor razonable. Al 31 de diciembre de 2017, la Administración ha determinado los valores de los activos adquiridos y los pasivos asumidos en la adquisición de Suburbia, como se muestra en la Nota 1.

### 4.5. Estimación de vidas útiles de marcas y otros activos intangibles de vida indefinida

Las marcas adquiridas como parte de Suburbia han demostrado su longevidad al haber tenido éxito en el mercado por varias décadas y son bien reconocidas en México. El conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex) es único en el mercado mexicano y ha generado beneficios económicos para Suburbia por varias décadas. Con base en la experiencia propia, durante 170 años de operar en México, la Compañía considera que CATMex continuará generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida.

A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de los activos intangibles antes mencionados y no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que los limiten, por lo que a juicio de la Administración de la Compañía se determinó designar a las marcas de Suburbia y a CATMex como de vida útil indefinida.

## Nota 5 - Categorías de los instrumentos financieros:

	Costo amortizado (cuentas por cobrar)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>31 de diciembre de 2018</b>				
Activos financieros:				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 3,376,391	\$ -	\$ -	\$ 3,376,391
Inversiones	10,159,108	-	-	10,159,108
Cartera de créditos a corto y largo plazos	36,158,425	-	-	36,158,425
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	2,269,563	-	-	2,269,563
Instrumentos financieros derivados corto plazo	-	19,917	-	19,917
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	3,646,550	3,646,550
	Costo amortizado (cuentas por cobrar)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
Pasivos financieros:				
Emisión de certificados bursátiles y Senior Notes a corto y largo plazo	\$ 30,533,760	\$ -	\$ -	\$ 30,533,760
Proveedores y acreedores	35,867,531	-	-	35,867,531
	Préstamos y cuentas por cobrar	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>31 de diciembre de 2017</b>				
Activos financieros:				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 3,253,940	\$ -	\$ -	\$ 3,253,940
Inversiones	13,381,138	-	-	13,381,138
Cartera de créditos a corto y largo plazos	35,058,848	-	-	35,058,848
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	2,447,868	-	-	2,447,868
Instrumentos financieros derivados a corto y largo plazos	-	-	3,552,522	3,552,522
	Otros pasivos financieros a costo amortizado	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
Pasivos financieros:				
Emisión de certificados bursátiles y Senior Notes a corto y largo plazo	\$ 31,546,045	\$ -	\$ -	\$ 31,546,045
Préstamos de instituciones financieras a corto y largo plazo	4,671,456	-	-	4,671,456
Proveedores y acreedores	30,533,068	-	-	30,533,068
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	20,486	-	20,486

**Nota 6 - Calidad crediticia de los instrumentos financieros:**

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<b>Cartera de créditos</b>		
Contrapartes sin calificaciones de riesgo externas:		
Grupo 1 - Clientes con tarjeta de crédito Liverpool	\$ 30,629,824	\$ 29,512,599
Grupo 2 - Clientes con tarjeta de crédito Liverpool LPC	8,901,615	8,631,930
Grupo 3 - Clientes con tarjeta de crédito Suburbia	573,076	-
Grupo 4 - Clientes con tarjeta de crédito Suburbia VISA	36,202	-
<b>Total de cartera de créditos</b>	<b>40,140,717</b>	<b>38,144,529</b>
<b>Efectivo en bancos y depósitos bancarios a corto plazo <sup>1</sup></b>		
AAA	13,490,013	16,601,908
AA	-	-
A	-	-
	<b>13,490,013</b>	<b>16,601,908</b>
<b>Activos financieros - instrumentos financieros derivados <sup>2</sup></b>		
AAA	3,666,467	3,552,522
AA	-	-
	<b>3,666,467</b>	<b>3,552,522</b>
	<b>\$ 57,297,197</b>	<b>\$ 58,298,959</b>

- Grupo 1 y 3 Para la Compañía, los créditos otorgados por medio de la tarjeta de crédito Liverpool y Suburbia representan un menor riesgo debido a que su uso es esporádico y estacional y está restringida a los productos comercializados en las tiendas de la Compañía.
- Grupo 2 y 4 Las tarjetas de crédito Liverpool LPC y Suburbia VISA operadas por la Compañía implican un nivel de riesgo diferente debido principalmente a que pueden ser usadas en un número muy amplio de establecimientos, permiten a sus tenedores disponer de efectivo en cajeros automáticos y son de uso continuo.

<sup>1</sup> El resto de los equivalentes de efectivo en el estado consolidado de situación financiera corresponde a efectivo en caja.

<sup>2</sup> La Compañía no considera que existan factores de riesgo por incumplimiento de las obligaciones a cargo de las contrapartes por lo que no ha sido necesario reconocer reservas por este concepto al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**Nota 7 - Efectivo y equivalentes de efectivo:**

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Efectivo en caja y bancos	\$ 3,376,391	\$ 3,253,940
Inversiones	10,159,108	13,381,138
<b>Total</b>	<b>\$ 13,535,499</b>	<b>\$ 16,635,078</b>

**Nota 8 - Cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes:**

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Créditos relacionados con contratos de clientes	\$ 40,140,717	\$ 38,144,529
Provisión para pérdidas crediticias (Véase Nota 3.3.2)	(3,982,292)	(3,085,681)
<b>Total de cartera de créditos</b>	<b>\$ 36,158,425</b>	<b>\$ 35,058,848</b>
<b>Total de cartera de créditos a corto plazo</b>	<b>\$ 26,756,472</b>	<b>\$ 25,770,575</b>
<b>Total de cartera de créditos a largo plazo</b>	<b>\$ 9,401,953</b>	<b>\$ 9,288,273</b>

El valor razonable de la cartera de créditos a corto plazo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es similar a su valor en libros.

El valor razonable de la cartera de créditos a largo plazo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a \$8,512,397 y \$7,817,575, respectivamente, se considera nivel 3 ya que se determinó mediante la técnica de flujos de efectivo a valor presente utilizando una tasa de descuento acorde al plazo promedio de la cartera y al riesgo de la misma.

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Pasivo por contratos - ingresos diferidos	\$ 2,109,582	\$ 2,060,342
Total de pasivos circulantes por contratos	\$ 2,109,582	\$ 2,060,342

**8.1 La siguiente tabla muestra cuanto de los ingresos reconocidos estaban incluidos en el saldo del pasivo por contratos al inicio del periodo:**

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Ingresos diferidos (véase Nota 2.22.b)	\$ 1,891,570	\$ 1,716,305
Total de pasivos circulantes por contratos	\$ 1,891,570	\$ 1,716,305

### Nota 9 - Otras cuentas por cobrar - Neto:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<b>Cuentas por cobrar a corto plazo:</b>		
Otros deudores <sup>(1)</sup>	\$ 1,572,597	\$ 1,388,367
Prestaciones Universales, S. A. de C. V. <sup>(2)</sup>	201,860	156,099
IB Enterprises, S. A. de C. V.	144,847	261,234
Compañías aseguradoras <sup>(3)</sup>	39,962	324,174
Préstamos al personal a corto plazo	34,171	53,313
	1,993,437	2,183,187
<b>Cuentas por cobrar a largo plazo:</b>		
Préstamos al personal a largo plazo	276,126	264,681
Total	\$ 2,269,563	\$ 2,447,868

<sup>(1)</sup> Incluye principalmente cuentas por cobrar a inquilinos y a compañías emisoras de vales.

<sup>(2)</sup> Incluye cuentas por cobrar por vales del Gobierno de la Cd. de México.

<sup>(3)</sup> Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía ha recibido por parte de las aseguradoras reembolsos por \$1,001 millones de pesos en relación con los sismos de septiembre 2017. La Compañía cuenta con seguros tanto para recuperar sus propiedades como la interrupción de sus operaciones.

## Nota 10 - Instrumentos financieros derivados:

La Compañía utiliza Instrumentos Financieros Derivados (IFD) de cobertura con la finalidad de reducir el riesgo de movimientos adversos en las tasas de interés de su deuda a largo plazo e incrementos inflacionarios en México y para asegurar la certeza en los flujos de efectivo que pagará para cumplir con las obligaciones contraídas, adicionalmente la Compañía utiliza instrumentos de negociación, contratos de forward de tipo de cambio, que tienen como finalidad reducir el riesgo de los movimientos del tipo de cambio en el costo de adquisición de las mercancías. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés y de divisas y las posiciones contratadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

### Activos

Monto nominal <sup>1</sup>	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al 31 de diciembre de	
	Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	2018	2017
USD\$ 300,000	Octubre 2014	Octubre 2024	6.81%	3.95%	\$ 2,449,472	\$ 2,611,903
750,000	Junio 2010	Mayo 2020	8.48%	4.22%	296,563	266,836
1,000,000	Septiembre 2008	Agosto 2018	TIIE + 0.18%	9.36%	-	34,274
USD\$ 250,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.88%	3.88%	229,090	169,305
USD\$ 350,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.59%	3.88%	407,183	270,015
USD\$ 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.87%	3.88%	55,391	34,726
USD\$ 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.76%	3.88%	55,871	35,320
USD\$ 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.84%	3.88%	72,776	53,731
1,500,000	Septiembre 2017	Agosto 2022	7.84%	TIIE + 0.25%	80,205	54,093
USD\$ 19,129	Varias (2018)	Varias (2019)	Varias	N/A	10,006	-
USD\$ 15,435	Varias (2018)	Varias (2019)	Varias	N/A	9,910	22,319
Total					3,666,467	3,552,522
Menos IFD a largo plazo					(3,646,550)	(3,495,929)
Porción circulante (corto plazo)					\$ 19,917	\$ 56,593

### Pasivos

Monto nominal <sup>1</sup>	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al 31 de diciembre de	
	Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	2018	2017
\$ 1,000,000	Abril 2009	Agosto 2018	TIIE + 0.18%	7.95%	\$ -	\$ (20,486)
Menos IFD a largo plazo					-	-
Porción circulante (corto plazo)					\$ -	\$ (20,486)

<sup>1</sup> Los montos nominales relacionados con los instrumentos financieros derivados reflejan el volumen de referencia contratado; sin embargo, no reflejan los importes en riesgo en lo que respecta a los flujos futuros. Los montos en riesgo se encuentran generalmente limitados a la utilidad o pérdida no realizada por valuación a mercado de estos instrumentos, la cual puede variar de acuerdo con los cambios en el valor del mercado del bien subyacente, su volatilidad y la calidad crediticia de las contrapartes.

## Nota 11 - Inversiones en acciones de asociadas:

Concepto	Actividad principal	Lugar de constitución y operaciones	Proporción de participación accionaria y poder de voto		31 de diciembre de	
			2018	2017	2018	2017
Inversiones en asociadas (i) y (ii)	Comercializadora	México y Centroamérica	50%	50%	\$ 7,577,641	\$ 6,631,287
Otras inversiones en asociadas (iii)	Centros comerciales	México	Varios	Varios	932,566	783,673
					\$ 8,510,207	\$ 7,414,960

### (i) Grupo Unicomer Co. Ltd. (Unicomer)

Unicomer es una compañía privada que opera una cadena comercializadora de muebles y aparatos electrodomésticos a través de más de 1,154 tiendas con diversos formatos en Centro y Sudamérica y el Caribe. La Compañía posee el 50% del capital de Unicomer, en cuya adquisición se originó un crédito mercantil de \$757,623, el cual se incluye como parte del valor de la inversión. La Compañía no posee control conjunto sobre Unicomer debido a que no se cumplen los requisitos para considerarla como tal, sin embargo, ejerce influencia significativa en Unicomer debido a que posee el 50% de los derechos de voto y tiene derecho a designar 2 miembros en su Consejo de Administración.

### (ii) Moda Joven Sfera México, S. A. de C. V.

En 2006 la Compañía constituyó esta entidad en asociación con El Corte Inglés, S. A. con el 49% del capital (la cadena de almacenes líder en España), a través de la cual se opera en México una cadena de 46 tiendas especializadas en ropa y accesorios para toda la familia bajo el nombre comercial de Sfera.

### (iii) Otras inversiones

Corresponden principalmente a la participación de la Compañía en los centros comerciales Angelópolis en la ciudad de Puebla, Plaza Satélite en el Estado de México y Galerías Querétaro en la ciudad de Querétaro.

#### 11.1 La información financiera combinada de las asociadas de la Compañía se resume a continuación:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Total activos	\$ 42,615,196	\$ 37,650,965
Total pasivos	29,426,546	26,219,580
Activos netos	\$ 13,188,650	\$ 11,431,385
Participación de la Compañía en los activos netos de asociadas	\$ 6,585,062	\$ 6,024,028
Ingresos totales	\$ 33,897,495	\$ 33,113,789
Utilidad neta del año	\$ 1,275,075	\$ 1,333,035
Participación de la Compañía en las utilidades de asociadas	\$ 626,460	\$ 628,030

#### 11.2 La conciliación de movimientos de las inversiones en acciones de asociadas es como sigue:

Saldo al 1 de enero de 2017	\$ 7,228,797
Efecto de conversión	(503,105)
Método de participación	628,030
Otros - neto	61,238
Saldo al 31 de diciembre de 2017	7,414,960
Efecto de conversión	369,290
Método de participación	626,460
Otros - neto	99,497
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$ 8,510,207

#### Nota 12 - Propiedades de inversión - Neto:

	Importe
Saldo al 1 de enero de 2017	\$ 17,594,019
Adquisiciones	1,760,723
Bajas	(171,940)
Depreciación	(260,510)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	18,922,292
Adquisiciones	\$ 2,055,924
Bajas	(33,807)
Depreciación	(276,101)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$ 20,668,308

Las propiedades de inversión incluyen los centros comerciales, obras en ejecución y demás terrenos que serán destinados para construir futuros centros comerciales.

En mayo de 2008 la Compañía realizó la venta de sus derechos sobre los centros comerciales de Mérida, Yucatán y Puerto Vallarta, Jalisco a un Fideicomiso creado para este fin. En mayo de 2018 se liquidó en su totalidad el préstamo del fideicomiso por un importe de \$921,456, adquiriendo los derechos de los dos centros comerciales.

El valor razonable de las propiedades de inversión de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 asciende a \$57,658,052 y \$52,475,781, respectivamente, a través de flujos de efectivo descontados, los supuestos claves, utilizados fue el crecimiento anual del negocio esperado y la vida útil proyectada, utilizando una tasa de descuento promedio del 7.20% (6.04% para 2017), catalogados de Nivel 2.

Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las Propiedades de Inversión se integran como se muestra a continuación:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Servicios de reparación y mantenimiento	\$ 649,668	\$ 582,613
Publicidad	145,053	136,056
Sueldos y salarios	78,171	73,151
Predial y agua	99,414	81,225
Servicios contratados	27,259	18,396
Otros gastos	7,250	7,660
Energía eléctrica	7,133	5,616
Alquiler de equipo	3,838	3,573
Gastos de viaje	3,805	3,901
<b>Total</b>	<b>\$ 1,021,591</b>	<b>\$ 912,191</b>

### Nota 13 - Propiedades, mobiliario y equipo - Neto:

	Terrenos	Edificios	Mobiliario y equipo	Mejoras a locales arrendados	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Obras en proceso	Total
<b>Al 31 de diciembre 2018</b>								
Saldo inicial	\$ 6,654,689	\$ 23,237,060	\$ 5,590,837	\$ 4,184,977	\$ 936,489	\$ 138,435	\$ 3,113,390	\$ 43,855,877
Adquisiciones	22,787	558,642	94,825	36,746	73,040	84,082	4,629,280	5,499,402
Trasposos	100,288	2,522,975	1,574,244	204,465	248,507	12,050	(4,662,529)	-
Bajas	(17,464)	-	-	(6,672)	(2,383)	(5,850)	-	(32,369)
Depreciación	-	(445,744)	(914,060)	(402,326)	(387,237)	(58,439)	-	(2,207,806)
<b>Saldo final</b>	<b>6,760,300</b>	<b>25,872,933</b>	<b>6,345,846</b>	<b>4,017,190</b>	<b>868,416</b>	<b>170,278</b>	<b>3,080,141</b>	<b>47,115,104</b>

<b>Al 31 de diciembre 2018</b>								
Costo	6,760,300	30,650,228	14,927,193	7,247,314	3,273,152	482,760	3,080,141	66,421,088
Depreciación acumulada	-	(4,777,295)	(8,581,347)	(3,230,124)	(2,404,736)	(312,482)	-	(19,305,984)
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 6,760,300</b>	<b>\$ 25,872,933</b>	<b>\$ 6,345,846</b>	<b>\$ 4,017,190</b>	<b>\$ 868,416</b>	<b>\$ 170,278</b>	<b>\$ 3,080,141</b>	<b>\$ 47,115,104</b>

<b>Al 31 de diciembre 2017</b>								
Saldo inicial	\$ 3,674,933	\$ 20,896,005	\$ 4,184,501	\$ 2,174,213	\$ 722,151	\$ 152,777	\$ 3,658,931	\$ 35,463,511
Adquisiciones por combinación de negocios (Nota 1)	1,025,565	1,809,986	1,451,449	921,603	59,794	25,953	24,903	5,319,253
Adquisiciones	924,740	-	287,069	1,906,329	329,860	33,330	2,326,170	5,807,498
Trasposos	1,030,975	1,108,487	230,955	370,780	149,942	5,475	(2,896,614)	-
Bajas	(1,524)	(285,402)	(116,660)	-	(5,297)	(35,722)	-	(444,605)
Depreciación	-	(292,016)	(446,477)	(1,187,948)	(319,961)	(43,378)	-	(2,289,780)
<b>Saldo final</b>	<b>6,654,689</b>	<b>23,237,060</b>	<b>5,590,837</b>	<b>4,184,977</b>	<b>936,489</b>	<b>138,435</b>	<b>3,113,390</b>	<b>43,855,877</b>

<b>Al 31 de diciembre 2017</b>								
Costo	6,654,689	27,568,611	13,258,124	7,012,775	2,953,988	392,478	3,113,390	60,954,055
Depreciación acumulada	-	(4,331,551)	(7,667,287)	(2,827,798)	(2,017,499)	(254,043)	-	(17,098,178)
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 6,654,689</b>	<b>\$ 23,237,060</b>	<b>\$ 5,590,837</b>	<b>\$ 4,184,977</b>	<b>\$ 936,489</b>	<b>\$ 138,435</b>	<b>\$ 3,113,390</b>	<b>\$ 43,855,877</b>

El saldo de obras en proceso al cierre del ejercicio 2018 corresponde a diversos proyectos en donde la Compañía está construyendo algunas tiendas o centros comerciales y remodelando algunos ya existentes.

## Nota 14 - Intangibles - Neto:

	Vida indefinida <sup>(1)</sup>			Vida definida		Total
	Crédito mercantil <sup>(1)</sup>	Marcas <sup>(1)</sup>	Otros intangibles <sup>(2)</sup>	Licencias y derechos	Nuevos desarrollos informáticos	
Saldos inicial al 1 de enero de 2017	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 569,875	\$ 2,096,956	\$ 2,666,831
Movimientos de 2017:						
Inversiones	7,481,553	3,668,021	2,108,566	571,184	467,190	14,296,514
Bajas	-	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	-	(181,624)	(507,140)	(688,764)
Saldo final al 31 de diciembre de 2017	7,481,553	3,668,021	2,108,566	959,435	2,057,006	16,274,581
Movimientos de 2018:						
Inversiones	-	-	-	247,892	751,335	999,227
Bajas	-	-	-	(3,007)	(596)	(3,603)
Amortización	-	-	-	(203,693)	(582,134)	(785,827)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	\$ 7,481,553	\$ 3,668,021	\$ 2,108,566	\$ 1,000,627	\$ 2,225,611	\$ 16,484,378

<sup>(1)</sup> Corresponde a la adquisición de Suburbia. Véase Nota 1.

<sup>(2)</sup> Los intangibles de vida indefinida se adquirieron a través de la combinación de negocios con Suburbia (véase Nota 1). Los otros intangibles de vida indefinida están representados por el conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex).

### Prueba de deterioro del crédito mercantil, marcas y otros intangibles

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil, derechos de sus marcas y otros intangibles (CATMex) han sufrido algún deterioro en su valor. Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía realizó las pruebas respectivas sin determinar algún ajuste por deterioro.

La Compañía identificó como Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) el segmento de Suburbia, en la que se asignó el crédito mercantil, marcas y otros activos intangibles de vida indefinida. El valor recuperable se basa en cálculos de valor razonable menos costo de disposición, los cuales se preparan con base en los resultados históricos y expectativas sobre el desarrollo del mercado en el futuro incluido en el plan de negocio. La determinación del valor razonable menos costo de disposición requiere el uso de estimaciones que considera los supuestos que se mencionan a continuación:

	2018	2017
Tasa de descuento después de impuestos	12.76%	11.58%
Margen de EBITDA (promedio presupuestado)	14.1%	12.80%
La tasa de crecimiento de mediano plazo esperada utilizada para calcular los resultados futuros planeados	12.2%	9.1%
Tasa de crecimiento residual	3.5%	3.5%

Si las tasas de descuento en el año terminado el 31 de diciembre de 2018, fueran 1 punto porcentual mayor/menor, no resultaría un deterioro.

Si el EBITDA para el año terminado el 31 de diciembre de 2018 fuera 1 punto porcentual mayor/menor, no resultaría un reconocimiento por provisión de deterioro.

## Nota 15 - Provisiones:

	Bonos y gratificaciones a empleados <sup>(1)</sup>	Otras provisiones <sup>(2)</sup>	Total
Al 1 de enero de 2017	\$ 1,357,661	\$ 248,466	\$ 1,606,127
Cargado a resultados	2,534,214	4,607,539	7,141,753
Utilizado en el año	(2,349,274)	(4,324,187)	(6,673,461)
Al 31 de diciembre de 2017	1,542,601	531,818	2,074,419
Cargado a resultados	4,295,333	4,014,803	8,310,136
Utilizado en el año	(4,153,298)	(3,907,564)	(8,060,862)
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 1,684,636	\$ 639,057	\$ 2,323,693

<sup>(1)</sup> Incluye las provisiones de aguinaldo, comisiones sobre ventas, vacaciones, reparto garantizado y otras.

<sup>(2)</sup> Las otras provisiones incluyen principalmente pasivos por servicios prestados por consultores, así como por mantenimiento de tiendas y oficinas.

**Nota 16 - Deuda:**

La deuda de la Compañía se integra como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
<b>Deuda a corto plazo:</b>		
Préstamos de instituciones financieras	\$ -	\$ 1,858,956
Emisión de certificados bursátiles	-	1,000,000
	\$ -	\$ 2,858,956
<b>Deuda a largo plazo:</b>		
Préstamos de instituciones financieras	-	\$ 2,812,500
Emisión de certificados bursátiles	9,900,000	9,900,000
Senior Notes	20,633,760	20,646,045
	\$ 30,533,760	\$ 33,358,545

**16.1 Préstamos de instituciones financieras**

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Préstamo Sindicado otorgado por Citibanamex, pagadero de marzo de 2018 a diciembre 2021 sujeto a un tasa de interés variable TIIE 28 días + 0.85% anual <sup>(2)</sup>	\$ -	\$ 3,750,000
Préstamo recibido por el Fideicomiso F/789 mencionado en la Nota 12, otorgado por Credit Suisse, pagadero en junio de 2018 sujeto a una tasa de interés fija del 9.31% anual <sup>(1)</sup>	-	921,456
Menos - Pasivo a largo plazo	-	(2,812,500)
Porción circulante	\$ -	\$ 1,858,956

<sup>(1)</sup> En mayo de 2018 se liquidó en su totalidad el préstamo recibido por el Fideicomiso F/789 por un importe de \$921,456, adquiriendo los derechos de los centros comerciales de Mérida, Yucatán y Puerto Vallarta, Jalisco.

<sup>(2)</sup> En noviembre de 2016, la Compañía celebró con Citibanamex y otros bancos un contrato para ejercer un crédito sindicado hasta por \$10,000,000. En marzo de 2017 la Compañía dispuso \$5,000,000 de esta línea de crédito y el 28 de julio de 2017 acordó con el sindicato de bancos cancelar el remanente de dicha línea. El 21 de diciembre de 2017 la Compañía liquidó anticipadamente \$1,250,000, equivalentes al 25% de la porción ejercida del préstamo. En enero, marzo y junio de 2018 la Compañía realizó prepagos del préstamo por las cantidades de \$1,250,000, \$156,250 y \$2,343,750, respectivamente, liquidando la totalidad del préstamo.

**16.2. Emisiones de certificados bursátiles**

Con base en un Programa de Certificados Bursátiles con carácter revolvente, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) la Compañía podrá realizar emisiones de certificados bursátiles de deuda hasta por la cantidad de \$30,000 millones de pesos, por un plazo de hasta 5 años a partir del 21 de julio de 2017. Actualmente, la Compañía tiene colocadas las siguientes emisiones quirografarias:

			31 de diciembre de	
			2018	2017
Ago 2018	Semestralmente	Fija de 9.36%	- (**)	1,000,000
May 2020	Semestralmente	Fija de 4.22%	750,000	750,000 <sup>(*)</sup>
May 2020	Semestralmente	Fija de 8.53%	2,250,000	2,250,000
Mzo 2022	Semestralmente	Fija de 7.64%	1,900,000	1,900,000
Ago 2022	Mensualmente	TIIE a 28 días más 0.25 puntos	1,500,000	1,500,000
Ago 2027	Semestralmente	Fija de 7.94%	3,500,000	3,500,000
			9,900,000	10,900,000
Menos - Emisiones de certificados bursátiles a largo plazo			(9,900,000)	(9,900,000)
Porción a corto plazo			\$ -	\$ 1,000,000

<sup>(\*)</sup> Emisión equivalente a 169,399,100 UDIs.

<sup>(\*\*)</sup> En agosto 2018 la Compañía liquidó su certificado bursátil por la cantidad de \$1,000,000.

Los vencimientos de la porción a corto y largo plazo de este pasivo al 31 de diciembre de 2018 son:

Vencimiento	Importe
2020	\$ 3,000,000
2022	1,900,000
2027	5,000,000
	\$ 9,900,000

Las emisiones de certificados bursátiles y otros financiamientos contratados por la Compañía no establecen la obligación de mantener determinadas proporciones en su estructura financiera ni el cumplimiento de razones financieras; sin embargo, requieren que la Compañía y las subsidiarias significativas definidas en los contratos respectivos, cumplan con ciertas restricciones para el pago de dividendos, fusiones, escisiones, cambio de objeto social, emisión y venta de capital social, inversiones de capital y gravámenes. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía cumplió con las condiciones antes mencionadas.

La Compañía tiene contratado un swap para cubrir la exposición al tipo de cambio de la UDI sobre la emisión de certificados bursátiles denominada en UDIs y tiene contratados swaps de tasas de interés sobre las emisiones sujetas a una tasa de interés variable. Véase Nota 10.

El valor razonable de las emisiones de certificados bursátiles es el siguiente:

Vencimiento	31 de diciembre de 2018		31 de diciembre de 2017	
	Valor en libros	Valor razonable <sup>(1)</sup>	Valor en libros	Valor razonable
Ago 2018	\$ -	\$ -	\$ 1,000,000	\$ 1,007,432
May 2020	750,000	1,041,295	750,000	1,002,524
May 2020	2,250,000	2,225,286	2,250,000	2,255,522
Mzo 2022	1,900,000	1,794,501	1,900,000	1,827,678
Ago 2022	1,500,000	1,497,809	1,500,000	1,498,778
Ago 2027	3,500,000	3,118,766	3,500,000	3,311,448
	\$ 9,900,000	\$ 9,677,657	\$ 10,900,000	\$ 10,903,382

<sup>(1)</sup> El valor razonable de los certificados bursátiles se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable)

### 16.3 Senior Notes

A continuación, se presentan los detalles de los Senior Notes vigentes al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Vencimiento	Intereses pagaderos	Tasa de interés	31 de diciembre de	
			2018	2017
Oct. 2024 <sup>(1)</sup>	Semestralmente	Fija de 3.95%	\$ 5,895,360	\$ 5,898,870
Oct. 2026 <sup>(2)</sup>	Semestralmente	Fija de 3.875%	14,738,400	14,747,175
			\$ 20,633,760	\$ 20,646,045

<sup>(1)</sup> En septiembre de 2014 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$300 millones con una tasa de interés de 3.95% anual y con vencimiento en 2024. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

<sup>(2)</sup> En septiembre de 2016 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$750 millones con una tasa de interés de 3.875% anual y con vencimiento en 2026. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria). La Compañía utilizó estos recursos para el pago del precio de compra de Suburbia.

Una parte significativa de la pérdida cambiaria de 2017 se debió a que estos recursos se mantuvieron invertidos en dólares y durante los primeros meses de 2017 el precio se apreció con respecto al dólar americano.

Los valores fueron objeto de una oferta privada a inversionistas institucionales en los Estados Unidos de América y otros mercados extranjeros de conformidad con la Regla 144A (Rule 144A) y la Regulación S (Regulation S) de la Ley de Valores de 1933 de los Estados Unidos de América (U.S. Securities Act of 1933).

El valor razonable de los Senior Notes es el siguiente:

Vencimiento	31 de diciembre de			
	2018		2017	
	Valor en libros	Valor razonable <sup>(1)</sup>	Valor en libros	Valor razonable
Oct. 2024	\$ 5,895,360	\$ 5,560,262	\$ 5,898,870	\$ 5,942,994
Oct. 2026	14,738,400	13,505,706	14,747,175	14,490,132
	\$ 20,633,760	\$ 19,065,968	\$ 20,646,045	\$ 20,433,126

<sup>(1)</sup> El valor razonable de los Senior Notes se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

A continuación, se presenta la conciliación de la deuda requerida por el IAS 7 “Estado de flujos de efectivo”:

	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017
Saldo inicial de deuda e intereses	\$ 36,820,533	\$ 31,050,082
Deuda contratada en el año	-	10,000,000
Pagos realizados	(5,671,456)	(3,350,000)
Efecto por tipo de cambio	(12,285)	(1,004,325)
Intereses devengados	2,695,911	2,770,722
Intereses pagados	2,744,636	(2,645,946)
Saldo final de la deuda e intereses	\$ 31,088,067	\$ 36,820,533

### Nota 17 - Beneficios a los empleados:

El valor de las obligaciones por beneficios adquiridos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 ascendió a \$1,652,186 y \$1,494,031 respectivamente tal y como se muestran a continuación:

	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017
Plan de pensiones	\$ (851,287)	\$ (709,005)
Prima de antigüedad	(245,959)	(212,322)
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido	(554,940)	(572,704)
	\$ (1,652,186)	\$ (1,494,031)

El costo neto del periodo de los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 se muestra a continuación:

	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017
Plan de pensiones	\$ 115,819	\$ 60,817
Prima de antigüedad	60,292	46,048
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido	103,805	76,286
	\$ 279,916	\$ 183,151

El importe incluido como pasivo en los estados consolidados de posición financiera se integra como sigue:

	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017
Obligaciones por beneficios definidos	\$ (2,009,044)	\$ (2,069,030)
Valor razonable de los activos del plan	356,858	574,999
Pasivo en el estado de posición financiera consolidado	\$ (1,652,186)	\$ (1,494,031)

El movimiento de la obligación por beneficios definidos fue como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial al 1 de enero	\$ (2,069,030)	\$ (1,928,583)
Costo laboral	(149,757)	(129,718)
Costo financiero	(174,437)	(155,071)
Pérdidas actuariales	244,005	24,271
Beneficios pagados	140,175	120,071
Saldo final al 31 de diciembre	\$ (2,009,044)	\$ (2,069,030)

El movimiento del pasivo neto proyectado fue como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial al 1 de enero	\$ (1,494,031)	\$ (1,128,297)
Provisión del año	(279,916)	(183,152)
Remediciones actuariales	262,527	(131,137)
Aportaciones efectuadas por la Compañía	(164,847)	(74,931)
Beneficios pagados	24,081	23,486
Saldo final al 31 de diciembre	\$ (1,652,186)	\$ (1,494,031)

El movimiento de los activos del plan fue como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial al 1 de enero	\$ 574,999	\$ 800,286
Rendimientos financieros sobre activos	62,799	(68,048)
Transferencia de activos	(164,847)	(74,931)
Beneficios pagados	(116,093)	(82,308)
Saldo final al 31 de diciembre	\$ 356,858	\$ 574,999

Las principales categorías de los activos del plan al final del periodo sobre el que se informa son:

	Valor razonable de los activos del plan al 31 de diciembre de	
	2018	2017
Instrumentos de deuda	\$ 299,761	\$ 143,750
Instrumentos de capital	57,097	431,249
	\$ 356,858	\$ 574,999

La tasa general esperada de rendimiento representa un promedio ponderado de los rendimientos de las diversas categorías de los activos del plan. La evaluación de la Administración sobre los rendimientos esperados se basa en las tendencias de rendimiento históricas y las predicciones de los analistas sobre el mercado para los activos sobre la vida de la obligación relacionada.

Los supuestos actuariales significativos fueron los siguientes:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Tasa de descuento	10.75%	9.00%
Tasa de inflación	3.50%	3.50%
Tasa de incremento de salarios	4.75%	4.75%
Tasa de crecimiento de pensiones	7.00%	5.31%

Los supuestos sobre mortalidad futura se establecen basándose en el estudio actuarial de acuerdo con las estadísticas y la experiencia de cada territorio publicados. Estos supuestos se traducen en una esperanza de vida promedio en años de un pensionado que va a jubilarse a los 65 años:

Retirándose al final del ejercicio:

	2018	2017
Hombre	17 años	17 años
Mujer	20 años	20 años

La sensibilidad de la obligación por beneficios definidos por los cambios en el promedio ponderado de los principales supuestos es:

	Cambio en supuestos		Incremento (decremento) en supuestos	
	2018	2017	2018	2017
Tasa de descuento	.5%	.5%	\$ 79,639	\$ 54,383
Tasas de crecimiento salarial	.5%	.5%	\$ 95,376	\$ 103,769
Tasa de crecimiento en pensiones	.5%	.5%	\$ 4,178	\$ 4,478
Esperanza de vida	1	(1)	\$ 12,854	\$ 13,238

Los análisis de sensibilidad anteriores se basan en un cambio en un supuesto manteniendo constantes todos los otros supuestos. En la práctica, esto es poco probable que ocurra, y los cambios en algunos de los supuestos pueden ser correlacionados. En el cálculo de la sensibilidad de la obligación por beneficios definidos a los supuestos actuariales significativos el mismo método (valor presente de las obligaciones por beneficios definidos calculado con el método de unidad de crédito proyectado a finales del periodo de reporte) se ha aplicado, así como en el cálculo del pasivo por pensiones reconocidas en el estado consolidado de situación financiera.

Los métodos y tipos de supuestos utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad no cambiaron en comparación con el periodo anterior.

## Nota 18 - Arrendamientos operativos:

### 18.1. La Compañía como arrendatario:

La Compañía ha celebrado contratos de arrendamiento operativo de 166 almacenes departamentales, 1 duty free, 47 locales comerciales anexos a tienda, 4 centros de distribución, 64 locales comerciales para boutiques y 2 Inmobiliarias. Adicionalmente, también ha celebrado contratos de arrendamiento de tracto camiones y remolques para el surtido de mercancía a todos los almacenes y también ha adquirido equipo de cómputo y servidores. Los periodos de arrendamiento son de 1 a 5 años. Todos los contratos de arrendamiento operativos mayores a 5 años contienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada 5 años. La Compañía no tiene la opción de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los periodos de arrendamiento.

A continuación, se muestran los gastos por arrendamiento reconocidos en 2018 y 2017:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Rentas fijas	\$ 806,051	\$ 709,938
Rentas variables	1,168,655	1,063,374
	\$ 1,974,706	\$ 1,773,312

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Hasta 1 año	\$ 886,656
De 1 a 5 años	5,319,937
Más de 5 años	6,649,921
Total de pagos mínimos convenidos	\$ 12,856,514

### 18.2 La Compañía como arrendador:

Los arrendamientos operativos se relacionan con arrendamientos de locales comerciales. Los periodos de arrendamiento son de uno a cinco años. Todos los contratos de arrendamiento operativos mayores a cinco años contienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada dos años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los periodos de arrendamiento.

A continuación, se presenta un análisis de los ingresos por arrendamiento:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Rentas fijas	\$ 2,230,067	\$ 2,090,980

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Hasta 1 año	\$ 2,346,107
De 1 a 5 años	7,065,088
Más de 5 años	5,746,564
Total de pagos mínimos convenidos	\$ 15,157,759

## Nota 19 - Saldos y transacciones con partes relacionadas:

Durante 2018 y 2017 Grupo Financiero Invex, S. A. de C. V. (Invex) proporcionó a la Compañía servicios de administración de planes de pensiones, fondo de ahorro de los empleados y servicios fiduciarios. Algunos de los accionistas de Invex lo son también de la Compañía. Los honorarios pagados a Invex por estos servicios ascendieron a \$12,782 y \$6,500 en 2018 y 2017, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos. Durante 2018 y 2017 la Compañía contrató servicios de viaje corporativos para sus empleados con Orión Tours, S. A. de C. V. (Orión), cuya Directora general y accionista es Vicepresidente del Consejo de Administración de la Compañía. Estos servicios se contrataron utilizando condiciones de mercado. Los honorarios pagados a Orión por estos servicios ascendieron a \$74,203, y \$67,604 en 2018 y 2017, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos.

La compensación a los directores y otros miembros clave de la gerencia durante el año fue la siguiente:

	2018	2017
Total de beneficios a corto plazo	\$ 46,678	\$ 36,200

La compensación de los directores y ejecutivos clave es determinada por el Comité de Operaciones con base en su desempeño y las tendencias del mercado.

## Nota 20 - Capital contable:

20.1. El capital social al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se integra como sigue:

	Importe del capital mínimo fijo
1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas 197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas	\$ 269,112
Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997	3,105,170
Total	\$ 3,374,282

El Consejo de Administración aprobó el 15 de marzo de 2018 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$1,288,508, de los cuales se pagaron \$778,474 el 25 de mayo (\$0.58 por acción) y \$510,034 el 12 de octubre (\$0.96 por acción) del mismo año, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

El Consejo de Administración aprobó el 2 de marzo de 2017 el pago de dividendos provenientes de la CUFIN por la cantidad de \$1,288,508, de los cuales se pagaron \$778,474 el 26 de mayo (\$0.58 por acción) y \$510,034, el 6 de octubre (\$0.96 por acción) del mismo año, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

De acuerdo con la IAS 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

Las sociedades y fideicomisos que se mencionan a continuación mantienen una participación de aproximadamente el 85% de la Serie 1 del capital social de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Accionista	Número de acciones	Porcentaje de participación (%)
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 15228-3	278,691,361	20.8
Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0327	218,319,810	16.3
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 504288-5	109,114,664	8.1
Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0387	101,178,030	7.5
UBS - Zurich	96,234,447	7.2
BBVA Bancomer Servicios, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer-Trust No. 25078-7	65,467,083	4.9
Pictet and Cie	57,137,573	4.3
Scotiabank Inverlat S. A., Institución de Banca Múltiple-Trust No. 11033735	36,839,656	2.7
BBVA Bancomer Servicios, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer-Trust No. 4078358	19,011,892	1.4
Citiacciones Flexible, S. A. de C. V. Sociedad de Inversión de Renta Variable	10,546,487	0.8
Pictet Bank & Trust Limited	2,479,879	0.2
Otros	347,175,218	25.9
<b>Total</b>	<b>1,342,196,100</b>	<b>100%</b>

## 20.2 Reservas de capital

Las reservas de capital se integran como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Reserva para efecto de conversión	\$ 1,449,832	\$ 1,080,542
Reserva legal	582,500	582,500
Reserva para adquisición de acciones propias <sup>(1)</sup>	388,298	467,432
Reserva de inversión	94,319	94,319
Reserva para valuación de instrumentos financieros derivados	1,526,810	1,380,094
	<b>\$ 4,041,759</b>	<b>\$ 3,604,887</b>

<sup>(1)</sup> Durante noviembre y diciembre de 2018, la Compañía compró en el mercado 666,257 acciones serie C1 a precios que oscilan entre \$118.59 y \$120.99. El costo total de la recompra fue de \$79,134 al cual se adicionaron \$577 de costos de transacción antes de impuestos. El costo de las acciones se disminuyó de la reserva para adquisición de acciones propias, cuyo saldo quedo en \$388,298.

La reserva para adquisición de acciones propias representa la reserva autorizada por la Asamblea de Accionistas para que la Compañía pueda adquirir sus propias acciones cumpliendo con ciertos criterios establecidos en los estatutos y en la Ley del Mercado de Valores.

## 20.3. La conciliación de la reserva para valuación de instrumentos financieros se muestra a continuación:

Saldo al 1 de enero de 2017	\$ 840,186
Efecto de valuación	539,908
Saldo al 1 de enero de 2018	1,380,094
Efecto de valuación	146,716
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$ 1,526,810

La utilidad del ejercicio está sujeta a la disposición legal que requiere que, cuando menos, un 5% de la utilidad de cada ejercicio sea destinada a incrementar la reserva legal hasta que esta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado

#### 20.4. Los saldos de las cuentas fiscales del capital contable son:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Cuenta de capital de aportación	\$ 87,835,339	\$ 70,984,102
CUFIN	117,478,918	103,120,964
Cuenta de Utilidad Fiscal Neta Reinvertida (CUFINRE)	149,719	142,820
Total	\$ 205,463,976	\$ 174,247,886
Número promedio ponderado de acciones ordinarias para determinar la utilidad básica por acción al 31 de diciembre de 2018 y 2017	1,342,196,100	1,342,196,100

#### 20.5. Disposiciones fiscales relacionadas con el capital contable:

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN). Los dividendos que excedan de la CUFIN y de la CUFIN reinvertida (CUFINRE) causarán un impuesto equivalente al 42.86%. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR causado del ejercicio o en el que se pague. El monto restante podrá acreditarse en los dos ejercicios inmediatos siguientes contra el impuesto del ejercicio o contra los pagos provisionales. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. La Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) establece la obligación de mantener la CUFIN con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar otra CUFIN con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la LISR disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

#### Nota 21 - Impuestos a la utilidad:

21.1. El ISR del periodo se calcula aplicando la tasa del 30% sobre la utilidad gravable. Los impuestos a la utilidad se integran como sigue:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
ISR causado	\$ 4,567,635	\$ 4,106,309
ISR diferido	(529,178)	(1,116,969)
	\$ 4,038,457	\$ 2,989,340

El movimiento de impuestos diferido es el siguiente:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2018	2017
Al 1 de enero	\$ (2,636,752)	\$ (2,495,971)
Efecto en el estado consolidado de resultados	387,146	(1,465,880)
Impuesto diferido de la combinación de negocios (Nota 1)	-	1,325,099
Ajuste por adopción - utilidades acumuladas (Nota 3.3.2)	215,746	-
Al 31 de diciembre	\$ (2,033,860)	\$ (2,636,752)

## 21.2. El saldo de impuestos diferidos se integra como sigue:

	2018	31 de diciembre de 2017
<b>ISR diferido activo:</b>		
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 77,124	\$ 276,511
Provisión para pérdidas crediticias	1,552,283	1,233,543
Provisiones	1,805,270	1,691,540
Inventarios	204,344	234,183
Otras partidas	97,906	96,469
	<b>3,736,927</b>	<b>3,532,246</b>
<b>ISR diferido pasivo:</b>		
Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo	3,186,971	3,269,318
Inversión en acciones de asociadas	169,202	265,171
Activos intangibles	1,985,066	1,964,403
Otras partidas	429,548	670,106
	<b>5,770,787</b>	<b>6,168,998</b>
ISR diferido	2,033,860	2,636,752
Impuesto al activo por recuperar	(35,632)	(37,572)
Total pasivo por ISR diferido	<b>\$ 1,998,228</b>	<b>\$ 2,599,180</b>

El movimiento neto del impuesto diferido activo y pasivo durante el año se explica a continuación:

	Pérdidas fiscales	Provisión por deterioro de cartera de créditos	Provisiones	Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo	Inversiones en acciones de asociadas	Inventarios	Intangibles	Otros	Total
Al 1 de enero de 2017	\$ 118,407	\$ 999,152	\$ 1,362,830	\$ (3,624,548)	\$ (316,872)	\$ 169,019	\$ (625,705)	\$ (578,254)	\$ (2,495,971)
Cargado o abonado al estado de resultados	158,104	234,391	439,701	202,116	51,701	65,164	\$ (2,621,674)	\$ 4,617	\$ (1,465,880)
Impuesto diferido por combinación de negocios	-	-	(110,991)	153,114	-	-	1,282,976	-	1,325,099
Al 31 de diciembre de 2017	\$ 276,511	\$ 1,233,543	\$ 1,691,540	\$ (3,269,318)	\$ (265,171)	\$ 234,183	\$ (1,964,403)	\$ (573,637)	\$ (2,636,752)
Ajuste por adopción NIIF9 (Nota 3.3.2)	-	215,746	-	-	-	-	-	-	215,746
Cargado o abonado al estado de resultados	(199,387)	102,994	113,730	82,347	95,969	(29,839)	(20,663)	241,995	387,146
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 77,124	\$ 1,552,283	\$ 1,805,270	\$ (3,186,971)	\$ (169,202)	\$ 204,344	\$ (1,985,066)	\$ (331,642)	\$ (2,033,860)

No se ha reconocido el impuesto diferido por la existencia de ganancias no distribuidas en las subsidiarias debido a que la Compañía es capaz de controlar el momento de la reversión de las diferencias temporales asociadas con las inversiones o dichas ganancias no están sujetas al pago de ISR al provenir de la CUFIN.

Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía tiene pérdidas fiscales por amortizar para efectos del ISR, que se indexarán hasta el año en que se apliquen, por un monto actualizado de:

Año	Pérdida fiscal amortizable
2019	\$ 78
2020	11,698
2021	14,777
2022	16,908
2023	106,163
2024	14,993
2025	17,978
2026	70,852
2027	4,605
2028	71
	<b>\$ 258,123</b>

Para la determinación del ISR diferido al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía aplicó a las diferencias temporales las tasas aplicables de acuerdo a su fecha estimada de reversión.

### 21.3. La conciliación de la tasa legal del ISR y la tasa efectiva expresada como un porcentaje de la utilidad antes de ISR es:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Utilidad antes de impuestos	\$ 15,750,530	\$ 12,875,677
Tasa legal	30%	30%
ISR a la tasa legal	4,725,159	3,862,703
Más (menos) efecto de impuestos de las siguientes partidas:		
Gastos no deducibles	284,290	328,364
Ingresos no acumulables	(81,858)	(91,416)
Ajuste anual por inflación acumulable	86,216	95,440
Participación en resultados de asociadas	(187,938)	(188,409)
Propiedades de Inversión, propiedades mobiliario y equipo	(613,499)	(866,975)
Actualización del costo de ventas	(91,757)	(96,539)
Otras partidas	(82,156)	(53,828)
ISR reconocido en resultados	\$ 4,038,457	\$ 2,989,340
Tasa efectiva de ISR	26%	23%

#### Nota 22 - Información por segmentos:

La información por segmentos es reportada con base en la información utilizada por los órganos de gobierno de la Compañía para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente.

La NIIF 8 requiere la revelación de los activos y pasivos de un segmento si la medición es regularmente proporcionada al órgano que toma las decisiones, sin embargo, en el caso de la Compañía, los órganos de gobierno únicamente evalúan el desempeño de los segmentos operativos basado en el análisis de los ingresos y la utilidad de operación, pero no de los activos y los pasivos de cada segmento.

Derivado de la adquisición de Suburbia en 2017, la Compañía modificó la presentación de su información por segmentos incorporando el segmento comercial de Suburbia.

#### Segmento comercial Liverpool

Incluye la comercialización de ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo a través de los almacenes departamentales que operan bajo el nombre "Liverpool, Fábricas de Francia, Liverpool Duty Free y boutiques especializadas como "Banana Republic", "GAP" "Pottery Barn", "West Elm" y "Williams-Sonoma". Los formatos de tienda de este segmento están principalmente enfocados en la población de ingresos A, B y C+, según el criterio del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Asimismo, con el objetivo de incentivar la venta de productos de este segmento, la Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito "Liverpool", con las cuales los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente la Compañía opera la tarjeta de crédito "Liverpool Premium Card (LPC)", con la cual los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en los grandes almacenes y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

#### Segmento comercial Suburbia

Incluye las tiendas Suburbia y las operaciones de la división operativa de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Suburbia ofrece una amplia selección de productos, pero principalmente de sus marcas propias como Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna, enfocadas en la población de ingresos C y D+, según el criterio del INEGI.

A partir de septiembre de 2018 la Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito "Suburbia" y "Suburbia VISA", con la primera tarjeta los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía, y con la tarjeta VISA los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tienda como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

#### Segmento digital

El segmento digital incluye las operaciones de venta realizadas por medio de los sitios web [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx) y [www.suburbia.com.mx](http://www.suburbia.com.mx), y ventas por teléfono. La oferta de productos en este segmento es equiparable a la de los segmentos comerciales de Liverpool y Suburbia.

#### Segmento inmobiliario

El segmento inmobiliario es un importante complemento para el segmento comercial Liverpool. La Compañía opera centros comerciales conocidos como "Galerías", a través de los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios que aportan un mayor número de clientes potenciales para los almacenes departamentales.

## 22.1. Ingresos y resultados por segmento

La Compañía controla sus resultados por cada uno de los segmentos operativos al nivel de ingresos, costos y gastos y utilidad de operación. Los demás conceptos del estado de resultados no son asignados debido a que son administrados en forma corporativa. A continuación, se presenta un análisis de los ingresos y resultados de la Compañía de los segmentos a informar:

31 de diciembre de 2018	Comercial				Consolidado
	Liverpool	Digital	Suburbia	Inmobiliaria	
Ingresos netos	\$ 114,919,337	\$ 4,915	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751
Costos y gastos	(102,004,661)	(4,081)	(15,228,465)	(1,372,175)	(118,609,382)
Utilidad de operación	\$ 12,914,676	\$ 834	\$ 1,909,588	\$ 2,100,271	\$ 16,925,369

### Momento del reconocimiento de ingresos

En un punto en el tiempo	\$ 114,919,337	\$ 4,915	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751
A través del tiempo	-	-	-	-	-
	\$ 114,919,337	\$ 4,915	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751

31 de diciembre de 2017	Comercial				Consolidado
	Liverpool	Digital	Suburbia	Inmobiliaria	
Ingresos netos	\$ 106,396,432	\$ 3,546	\$ 12,664,088	\$ 3,104,213	\$ 122,168,279
Costos y gastos	(94,427,092)	(3,052)	(11,199,107)	(1,307,344)	(106,936,595)
Utilidad de operación	\$ 11,969,340	\$ 494	\$ 1,464,981	\$ 1,796,869	\$ 15,231,684

### Momento del reconocimiento de ingresos

En un punto en el tiempo	\$ 106,396,432	\$ 3,546	\$ 12,664,088	\$ 3,104,213	\$ 122,168,279
A través del tiempo	-	-	-	-	-
	\$ 106,396,432	\$ 3,546	\$ 12,664,088	\$ 3,104,213	\$ 122,168,279

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo. Los resultados y transacciones inter segmentos son eliminados a nivel total, formando parte del consolidado final del Grupo. Esta forma de presentación es la misma utilizada por la administración en los procesos de revisión periódica sobre el desempeño de la Compañía.

Los impuestos y costos financieros son manejados a nivel Grupo y no dentro de cada uno de los segmentos reportados. Como resultado de esto, dicha información no se presenta distribuida en cada uno de los segmentos reportados. La utilidad de operación es el indicador de desempeño clave para la administración de la Compañía, la cual se reporta mensualmente a los órganos de gobierno.

## 22.2. Información geográfica

La información por segmentos geográficos de la Compañía se reporta únicamente por el segmento comercial utilizando las siguientes zonas.

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Ciudad de México y Estado de México	\$ 44,218,930	\$ 39,133,121
Hidalgo, Puebla, Morelos, Guerrero, Veracruz y Tlaxcala	18,552,248	16,813,712
Nuevo León, Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Sinaloa, Sonora y Durango	17,158,015	15,599,033
Jalisco, Michoacán, Colima y Nayarit	13,625,237	12,433,188
Chiapas, Tabasco, Quintana Roo, Yucatán, Campeche y Oaxaca	12,191,639	10,917,215
Guanajuato, Querétaro, Aguascalientes, Zacatecas y San Luis	11,862,999	10,722,088
Otros	14,453,237	13,445,709
Total	\$ 132,062,305	\$ 119,064,066

## Nota 23 - Costos y gastos por naturaleza:

El costo de ventas y los gastos de administración se integran como se muestra a continuación:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Costo de mercancía	\$ 77,879,159	\$ 70,150,818
Costo de distribución y logístico	2,857,860	2,404,530
Merma de inventarios	883,854	832,139
	81,620,873	73,387,487
Remuneraciones y beneficios al personal	14,934,947	13,292,947
Servicios contratados	5,777,907	4,694,951
Depreciación y amortización	3,364,300	3,423,103
Provisión para pérdidas crediticias	3,355,378	3,081,018
Arrendamientos	2,135,740	2,051,036
Reparaciones y mantenimiento	1,907,996	1,420,770
Energía eléctrica y suministros	1,281,824	1,013,845
Otros	4,230,417	4,571,438
Total	\$ 118,609,382	\$ 106,936,595

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como se muestra a continuación:

	31 de diciembre de	
	2018	2017
Sueldos y gratificaciones	\$ 12,484,894	\$ 10,864,521
Comisiones a vendedores	2,095,926	2,143,767
Otras remuneraciones	354,127	284,659
	\$ 14,934,947	\$ 13,292,947

## Nota 24 - Contingencias y compromisos:

### 24.1. Contingencias

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación futuros.

### 24.2. Compromisos

Durante el ejercicio 2018, la Compañía firmó con una de las subsidiarias de Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V., un contrato por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, que entrará en operación en el segundo semestre de 2019.

## Nota 25 - Eventos subsecuentes:

A partir de 2019 la Compañía iniciará un proceso de conversión de 41 tiendas Fábricas de Francia que operarán bajo el nombre de Liverpool o Suburbia.

## Nota 26 - Autorización de la emisión de los estados financieros consolidados:

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 8 de febrero de 2019 por el Consejo de Administración de la Compañía y están sujetos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

Información para  
*Accionistas*

**José Antonio Diego**

jadiego@liverpool.com.mx

Tel: +52(55) 9156 1060

**Enrique Griñán**

emgrinang@liverpool.com.mx

Tel: +52(55) 9156 1042



**LIVEPOL**

**El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.**

Av. Prolongación Vasco de Quiroga 4800

Torre 2, Piso 3

Santa Fe Cuajimalpa

Cuajimalpa de Morelos, 05348

Ciudad de México

El Informe Anual 2018 puede incluir ciertas expectativas de resultados sobre El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias. Dichas proyecciones que dependen de las consideraciones de la Administración, están basadas en información actual conocida; sin embargo, las expectativas podrían variar debido a hechos, circunstancias y eventos fuera de control de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias.

# El Puerto de Liverpool

[www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)