

ANEXO:

# Enfoque de sostenibilidad

## I.1. Relacionamiento con los grupos de interés

(GRI 2-29)

En nuestra operación involucramos activamente a los diferentes grupos de interés para los que tenemos una propuesta de valor diferenciada.

Estamos promoviendo que todas nuestras relaciones, un enfoque que nos permita avanzar juntos hacia el desarrollo sostenible.

La identificación de quiénes son nuestros grupos de interés consideró nuestros impactos actuales y futuros, a manera de tener claro con quién relacionarlos y la prioridad para ello.

La comunicación y transparencia son elementos esenciales de nuestra relación con los grupos de interés, a través de diferentes canales.

Grupos de interés	Propuestas de valor	Canales
<b>Clientes /Visitantes</b>	<p>Ofrecer productos y servicios de su interés, facilitando el acceso a través de soluciones de pago y/o financiamiento. Acercar marcas de referencia. Participar en sus experiencias de vida y familiares.</p> <p>De igual manera, sensibilizarlos sobre el desarrollo sostenible para ir generando conciencia en las decisiones de compra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de comercialización y servicios financieros en línea.</li> <li>• Operación en tiendas y centros comerciales.</li> <li>• Entregas a domicilio</li> <li>• Campañas y otros formatos de mercadotecnia.</li> <li>• Grupos focales como parte de innovaciones a la experiencia de Cliente y/o el portafolio de productos y servicios.</li> <li>• Redes sociales.</li> </ul>
<b>Colaboradores</b>	<p>Ser un equipo de desarrollo profesional y personal, ofreciendo oportunidades en entornos incluyentes, contrarios a cualquier tipo de discriminación.</p> <p>Ser asimismo un impulsor del progreso educativo de los colaboradores.</p> <p>Garantizar condiciones de trabajo seguras y una cultura de bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del clima laboral.</li> <li>• Línea ética.</li> <li>• Mi Puerto (Cari) y Campañas de comunicación interna.</li> <li>• Reuniones generales y de área.</li> <li>• Sesiones formativas, incluyendo la plataforma de la Universidad Virtual Liverpool (UVL).</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<p>Conectar con los Clientes, a través de diferentes canales, que integran la operación física y los medios digitales.</p> <p>Ofrecer un trato conveniente, que permita relaciones de largo plazo.</p> <p>Promover además el apego a las mejores prácticas ASG.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de pedido y seguimiento.</li> <li>• Portal de Proveedores</li> <li>• Marketplace</li> <li>• Participación como apoyo en procesos de certificación externa de los proveedores.</li> <li>• Sesiones formativas.</li> <li>• Proceso de evaluación en el programa de Compras Responsables.</li> </ul>

<p><b>Comunidad</b></p>	<p>Promover la educación como motor de desarrollo social en México. Impulsar el mejoramiento de la infraestructura educativa, de las capacidades de los docentes y de la administración de las instituciones.</p> <p>Colaborar en la atención de otras temáticas relevantes en el entorno, con donaciones y/o facilitando apoyo logístico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de voluntariado</li> <li>• Operación de la UVL en la formación abierta a la comunidad.</li> <li>• Atención a organizaciones locales.</li> </ul>
<p><b>Competidores</b></p>	<p>Operar apegados a la normativa aplicable, con altos estándares éticos, evitando prácticas anti-competitivas.</p> <p>Participar en la atención de los temas emergentes a través del gremio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en asociaciones sectoriales y del empresariado.</li> </ul>
<p><b>Inversionistas</b></p>	<p>Entregar valor económico a su inversión, incluyendo seguridad de la evolución del mismo en el tiempo. Posibilitar su activa participación en la gestión. Ser transparentes en la presentación de resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea de Accionistas.</li> <li>• Apartado específico en la web.</li> <li>• Informes a accionistas (trimestrales, anuales).</li> <li>• Atención de las solicitudes de información de los proveedores de capital, incluyendo evaluación del desempeño ASG.</li> <li>• Roadshows.</li> <li>• Liverpool Day.</li> </ul>
<p><b>Autoridades</b></p>	<p>Respetar la normativa y legislación aplicable, atendiendo los cambios que puedan darse en la misma. Ser responsables en el ejercicio de la tributación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes/documentación requerida.</li> <li>• Seguimiento de los órganos reguladores.</li> </ul>
<p><b>Medios</b></p>	<p>Ofrecer información veraz sobre nuestro desempeño y resultados, así como movilizar la difusión de las prácticas ASG para promover estos enfoques en el sector empresarial y la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias y comunicados.</li> </ul>

**Asociaciones de las que somos parte**

(GRI 2-28)

Trabajamos proactivamente en diferentes asociaciones y/o iniciativas gremiales y del conjunto del sector empresarial, promoviendo un buen ambiente de negocios, trabajando en los riesgos y oportunidades y movilizando la adopción de factores ASG.

- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos.
- Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022.
- Consejo Mexicano de Negocios (CMN)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Consejo de la Comunicación (CC)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex)
- Intercontinental Group of Department Stores (IGDS)

## I.2. Análisis de materialidad

(GRI 3-1, 3-2)

La estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool atiende los temas prioritarios que corresponden a nuestro modelo de negocio y contexto de operación, determinados desde el enfoque de la materialidad de impacto y la financiera, como detallamos a continuación.

La **materialidad de impacto** nos permitió determinar los temas críticos que genera nuestra actividad en cada uno de nuestros grupos de interés, mientras que la **materialidad financiera** identifica a aquellos que más pueden condicionar nuestros resultados financieros, la estabilidad de la compañía y el acceso a capital, dando respuesta al mercado financiero.

En 2020 actualizamos nuestro análisis de materialidad de impacto, para responder a la propia evolución que el negocio venía experimentando en aspectos como el desarrollo digital y la experiencia omnicanal, así como a los principales cambios ocurridos por la irrupción de la pandemia por COVID-19 en las expectativas de nuestros grupos de interés.

Para dicho ejercicio, tomando el listado de temas potenciales que existía de la materialidad anterior, realizamos encuestas y entrevistas a los principales directivos que tienen relación con cada grupo de interés; de esta manera se levantaron las expectativas de los colaboradores como grupo de interés internos, así como de Clientes, proveedores, autoridades, inversionistas y medios de comunicación (grupos externos). De manera complementaria, entrevistamos al equipo directivo de primera línea para obtener la visión estratégica de la compañía. La integración de ambos esfuerzos nos permitió obtener la matriz de doble eje, en la que quedaron clasificados los temas por impacto.

De manera complementaria, incorporamos la materialidad financiera, utilizando el ejercicio de priorización realizado por *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) a nivel internacional para diferentes industrias. En concreto, aplicamos los resultados para las industrias de: Distribuidores y minoristas especializados y multilínea, Comercio electrónico y Financiación al consumo.

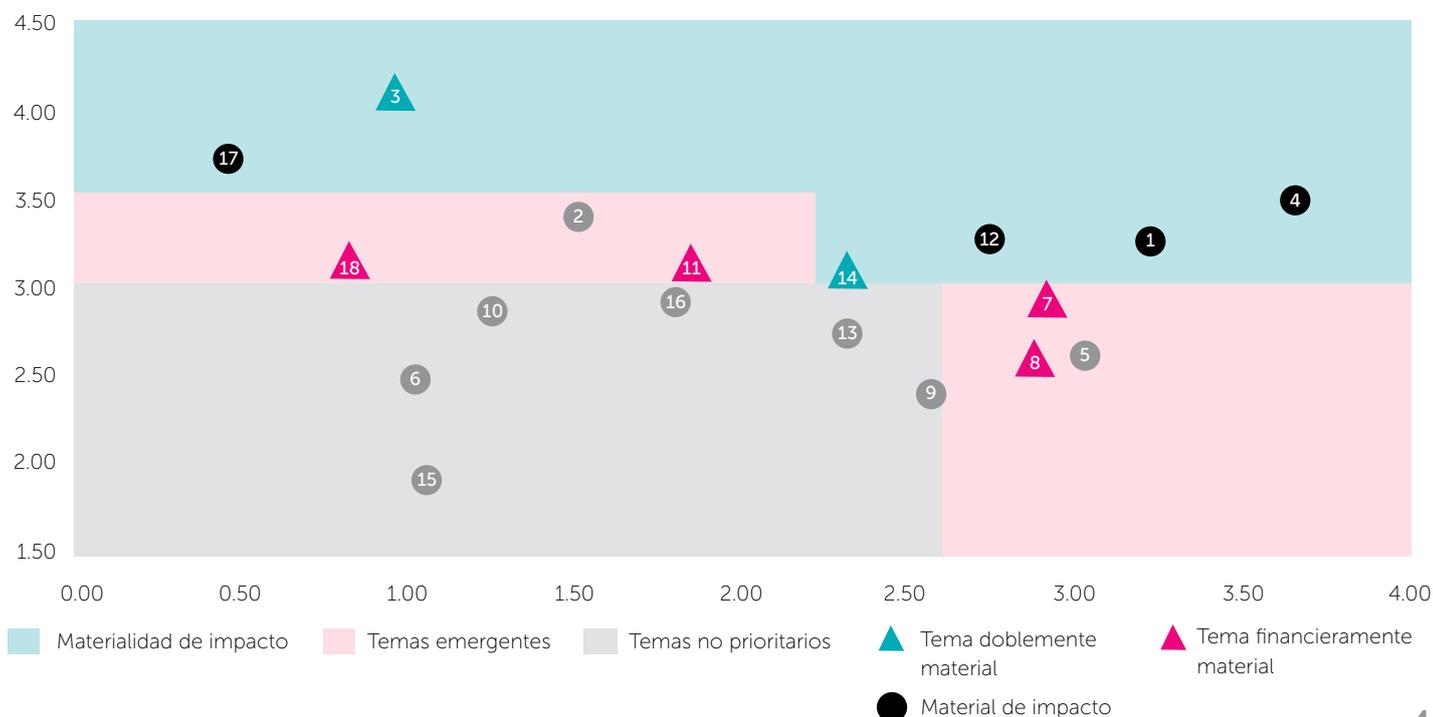
Mostramos una matriz integrada de resultados de ambos ejercicios, que fue aprobada por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, grupo de trabajo liderado por el Director General. De esta manera, es posible visualizar los temas que quedaron en la materialidad de impacto, en la financiera o en ambas. Los resultados nutren la gestión de riesgos corporativa. Asimismo, son abordados en el presente informe, utilizando los estándares de referencia internacional correspondientes: *Global Reporting Initiative* (GRI) y el propio SASB.

### Matriz de materialidad integrada

Sobre la **materialidad de impacto**:

- **Temas materiales:** aquellos en que priorizaremos nuestra gestión, que sirvieron de base para construir la estrategia de sostenibilidad.
- **Temas emergentes:** aquellos a los que prestaremos especial atención de su posible evolución a materiales, debido a cambios significativos en nuestro contexto de operación y/o en las actividades que desarrollamos.
- **Temas no prioritarios (no materiales):** aquellos de menor atención para nuestros grupos de interés y la estrategia corporativa, por el tipo de actividades que desarrollamos y dónde operamos.

Sobre la materialidad financiera: temas materiales (integrados en la estrategia de sostenibilidad) y no prioritarios (no materiales).



Tipo de materialidad	Nº	Temas materiales
Impacto y financiera	3	Comercio electrónico y ciberseguridad
Impacto y financiera	14	Diversidad e inclusión
Impacto	1	Ética y códigos de conducta
Impacto	4	Cadena de suministro y compras responsables
Impacto	12	Educación y desarrollo de capital humano
Impacto	17	Innovación
Financiera	18	Transparencia
Financiera	11	Marca empleadora
Financiera	7	Ecoeficiencia operativa
Financiera	8	Empaque
Tipo de materialidad	Nº	Temas emergentes (potencialmente relevantes en el corto plazo)
Impacto	2	Gobierno corporativo
Impacto	5	Estrategia de cambio climático
Impacto	13	Impactos ambientales y sociales de productos y servicios*
Tipo de materialidad	Nº	Temas no prioritarios
Impacto	6	Sistema de gestión ambiental
Impacto	9	Ciudadanía corporativa y responsabilidad social
Impacto	10	Derechos humanos
Impacto	15	Biodiversidad
Impacto	16	Empleabilidad y empoderamiento

\* A pesar de haber salido como tema no prioritario, por relevancia en el negocio se considera como tema emergente.

### I.3 Debida diligencia en Derechos Humanos

(GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26)

La cultura con que operamos en El Puerto de Liverpool considera clave el respeto a los derechos humanos. En este sentido contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los Derechos Humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

Nos guiamos por los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos promovidos por las Naciones Unidas. Nuestra cultura considera además las líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales ya que, aunque nuestra actividad se circunscribe a México, nuestras cadenas de suministro son globales. Se articula además en las recomendaciones de la OCDE para la debida diligencia que resulte en una conducta empresarial responsable.

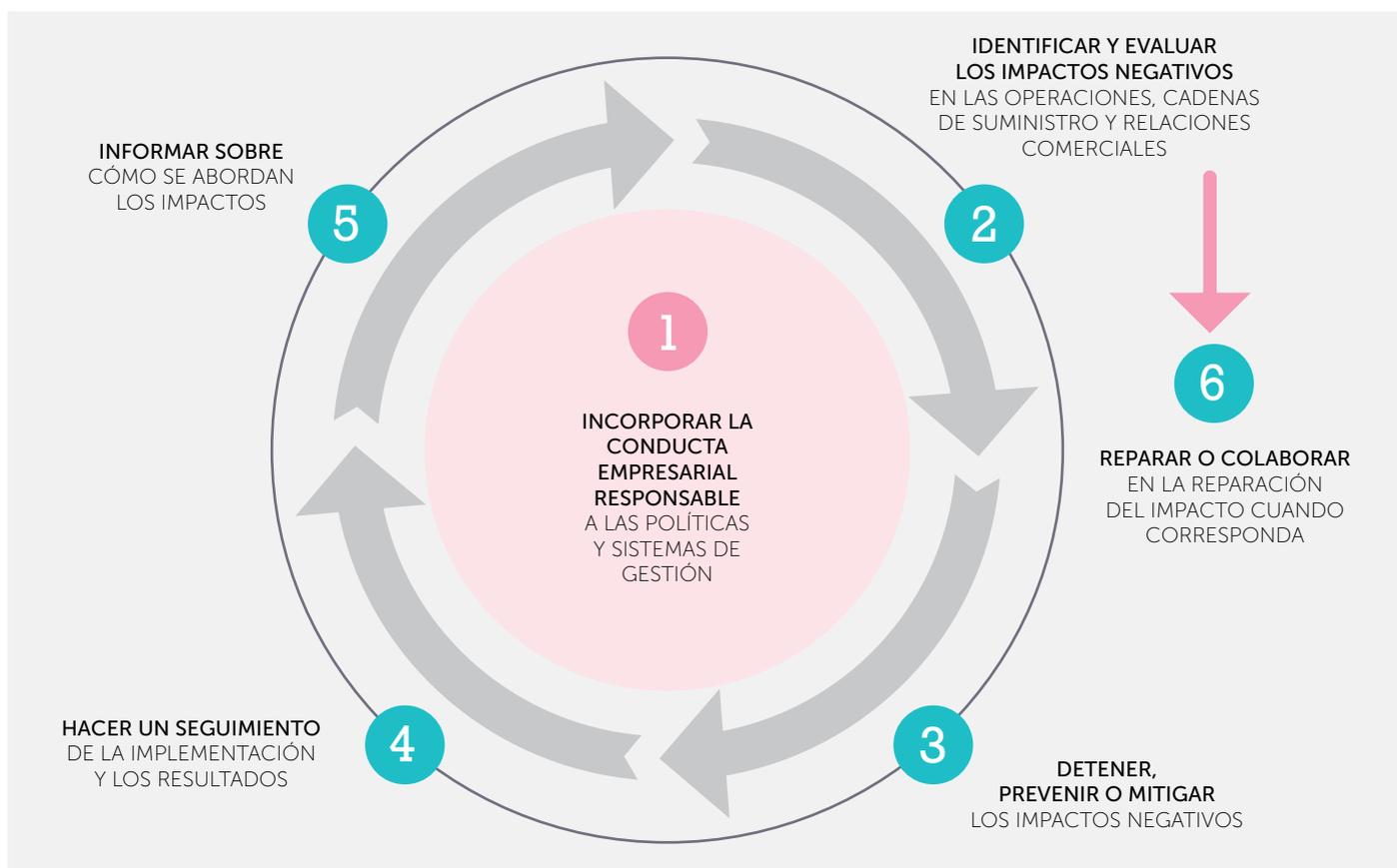
Reconocemos los derechos humanos consignados en la Declaración Universal establecida por las Naciones Unidas, así como en sucesivos tratados internacionales relativos a los derechos de las mujeres, de la infancia, de las personas con discapacidad, y de los propios trabajadores, entre otros

Nuestro compromiso y los lineamientos principales para nuestros colaboradores, accionistas, contratistas, socios comerciales o terceros interesados, se encuentran en la **Política de DDHH**.

Nuestro programa:

- Atiende las relaciones entre nuestros colaboradores.
- Buscamos extender la cultura de derechos humanos a la relación y atención, de manera paulatina en la experiencia de nuestros Clientes.
- Se integra como parte de la evaluación del desempeño ambiental, social y de gobernanza (ética) de nuestros socios comerciales, en el Programa de Compras Responsables. De esta manera, abordamos también los riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Forma parte de la Estrategia de sostenibilidad, incluyendo las iniciativas de prevención y mitigación de riesgos que lo constituyen.
- Los planes de regulación, formación y las acciones de mitigación de riesgos negativos son implementados en todas las ubicaciones de El Puerto de Liverpool.

A continuación, presentamos las principales actividades. En el caso de la identificación de los riesgos, detallamos los mismos y el proceso aplicable a nuestras políticas internas.



Fuente: Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable.

### 1. Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistemas de gestión

Disponemos de lineamientos transversales: **Código de Ética** y **Código de Conducta e Integridad**; que se actualizan de manera regular para atender los cambios en la operación y el entorno.

Desarrollamos la Política de DDHH, que consolida nuestro compromiso al respecto y los principales lineamientos para la relación con los diferentes grupos de interés.

Para las principales temáticas de riesgo, disponemos de políticas y sistemas de gestión, que detallamos en el apartado 3 de la Prevención y mitigación de los riesgos.

### 2. Identificar y evaluar los impactos negativos en las operaciones, cadenas de suministro y relaciones comerciales.

Requerimos a nuestros colaboradores que de manera **proactiva**: 1) difundan nuestra cultura de respeto y compromiso, mediante la comunicación y capacitación de nuestras políticas internas relacionadas con los derechos humanos, 2) identifiquen posibles riesgos en sus equipos y las relaciones con los diferentes grupos de interés.

En relación a nuestros socios comerciales, implementamos el **Programa de Compras Responsables**, el cual considera la evaluación de una selección de proveedores determinados como estratégicos<sup>1</sup>. Se analiza su desempeño corporativo y en las fábricas para los siguientes aspectos: trabajo forzoso, trabajo infantil, condiciones de seguridad, salud e higiene, salario, duración de las jornadas, no discriminación, ni acoso, condiciones contractuales. Consideramos que el resguardo de las condiciones ambientales del entorno y la disponibilidad de recursos naturales es clave, y evaluamos también su desempeño ambiental. Nos apoyamos en especialistas terceros contratados para el proceso, con la supervisión de nuestro equipo.

La evaluación nos permite por tanto, identificar y trabajar sobre los riesgos potenciales. Los proveedores son clasificados en un semáforo de riesgo, y aquellos en riesgo alto (naranja) o crítico (rojo) tenemos una respuesta inmediata que señalamos en el paso 3, sobre "Detener, Prevenir o Mitigar" los impactos negativos.

Más detalles del Programa de Compras responsables.

<sup>1</sup> Proveedores de todas las marcas propias de Suburbia y Liverpool, a aquellos proveedores con orden de pago mayor a \$500 mil pesos, y los proveedores de los productos para operación (goods not for sale).

Además,

- Recibimos avisos de posibles incumplimientos a nuestras políticas a través de la **Línea Ética**.
- Implementamos además **sistemas de control, vigilancia y auditoría**, para la identificación y respuesta activa: equipo de control, oficina de cumplimiento y oficina de auditoría interna, supervisión del Comité de Auditoría y Prácticas Societa-rias, sistema que está en proceso de implementación y mejora continua.

De esta manera, podemos señalar que nuestros principales riesgos potenciales, por el tipo de actividades que desarro-llamos, el contexto de México y la operativa de nuestros proveedores principales, son:

- 1) incidentes de seguridad y salud de los colaboradores, y deterioro de su bienestar;
- 2) en la relación con los Clientes, en aspectos como: accesibilidad de los espacios, cobertura del portafolio de pro-ductos y servicios que comercializamos, uso de la información, etc.;
- 3) posibles malas prácticas laborales en los proveedores de nuestra cadena de suministro.

### 3. Detener, prevenir y mitigar los riesgos negativos.

Contamos con diferentes iniciativas, enfocadas en: 1) autorregulación, 2) formación y sensibilización y 3) acción. Presenta-mos las principales:

Riesgo potencial	Autorregulación	Formación y sensibilización, cultura	Acción
<b>Afecciones a la diversidad e igualdad de oportunidades.</b>	<p>Marco propio para la certificación en la Norma Mexicana NMX R 025 SCFI 2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.</p> <p>Incluye Política específica de diversidad e inclusión.</p>	<p>Formación en ética, de manera regular a los colaboradores.</p> <p>Foro para la Equidad de género, Foro de Diversidad e Inclusión, incorporación de cultura de diversidad en el onboarding.</p>	<p>Seguimiento a través de la encuesta de clima organizacional.</p> <p>Programa de capacitación Aliados que Inspiran, para colaboradoras y colaboradores en posiciones de liderazgo.</p> <p>Análisis de brechas salariales por género</p> <p>Revisión de políticas y procedimiento a lenguaje incluyente.</p> <p>Contratación de colaboradores con discapacidad.</p>
<b>Incidentes de seguridad y salud de los colaboradores</b>	<p>Política de seguridad y salud ocupacional.</p> <p>Protocolos de bioseguridad. Política de riesgo psicosocial derivada de los análisis conforme a la NOM-035-STPS-2018.</p> <p>Protocolo de Atención de Urgencias Médicas.</p>		<p>Línea de atención emocional.</p> <p>Programa integral de bienestar: "Creando mi mejor versión": campañas de salud (ej. visual).</p> <p>Servicio médico y vacunación.</p> <p>Tamizaje en salud mental</p>

<p><b>En relación con los Clientes</b></p>	<p>Políticas enfocadas en regular, controlar y vigilar el <b>tratamiento legítimo de los datos personales</b>.</p> <p>El <b>Código de Ética y el Código de Conducta e Integridad</b>, con los lineamientos de no discriminación, en cualquiera que sea la relación.</p>	<p><b>Formación en ética de manera regular a los colaboradores.</b></p>	<p>Planes de accesibilidad física por almacenes departamentales y/o tiendas, incluyendo señalética y medidas estructurales.</p> <p>Oportunidades de financiamiento para los Clientes, acompañado de educación financiera. Productos de inclusión sin historial crediticio y de pagos espaciados.</p>
<p><b>Débiles prácticas laborales en la cadena de suministro</b></p>	<p><b>Código de Ética y Conducta específico</b> para los proveedores, se requiere su firma.</p> <p><b>Política de Compras Responsables</b> para promover la mejora de las condiciones de trabajo y el respeto al medio ambiente en la cadena de suministro.</p>	<p><b>Formación en sostenibilidad a los proveedores nacionales</b> incluyendo el desempeño social y resguardo a los derechos humanos.</p>	<p>Implementación de las evaluaciones del Programa de Compras Responsables.</p> <p>Desarrollo de productos propios con certificaciones de sostenibilidad, que incluye cómo se gestionan los aspectos laborales en la cadena de suministro (ej. BCI).</p>

#### **4. Hacer un seguimiento de la implementación de los resultados:**

Las iniciativas señaladas se incluyen en nuestra Estrategia de sostenibilidad.

Los responsables de las diferentes iniciativas que integran los planes de prevención y mitigación realizan un seguimiento pormenorizado de las mismas. Además, van reportando los resultados en las Mesas de los focos de la Estrategia en que se incluyen (los grupos de trabajo temáticos de los que disponemos en el Grupo).

Los avances que se reportan en cada Mesa son además comunicados trimestralmente a La Mesa de la Huella, el grupo de perfil más estratégico que lidera nuestro Director General.

Los equipos de cumplimiento y auditoría interna tienen además un rol clave en la evaluación de los avances, en lo relativo a la aplicación de las políticas y procedimientos por los colaboradores.

#### **5. Informar sobre cómo se abordan los impactos**

Comunicamos las iniciativas en nuestro informe integrado, que además se alinea con los principales estándares de referencia internacional. Al respecto, cabe destacar que utilizamos los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), que tienen un marcado enfoque de resguardo de los derechos humanos.

En el informe se integra este análisis específico, que sirve de hoja de ruta orientativa de nuestra gestión preventiva en riesgos de derechos humanos.

#### **6. Sistema de gestión para la atención de casos en DDHH**

Contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los derechos humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

El Comité de Integridad y Cumplimiento, es el encargado de validar las políticas relacionadas con el respeto, reconocimiento y promoción de derechos humanos.

En caso de que finalmente uno de los riesgos potenciales se materialice en impactos, evaluamos cada caso en particular involucrando a nuestros equipos relacionados en función del mismo.

En el caso particular de los incidentes en nuestros proveedores, que se identifiquen a través de las evaluaciones del Programa de Compras Responsables, las decisiones serían también ejecutivas.

Si el proveedor sale con calificación de riesgo crítico (rojo): 1) Se cancelan los pedidos, 2) Toda la producción que no se ha enviado se detiene o es cancelada, 3) Si el transporte ha salido del puerto, sólo se aceptará bajo autorización expresa.

Hasta la fecha no hemos tenido proveedores con dicha calificación (desde el lanzamiento del programa en Liverpool en 2020 y que asumimos la operación de Suburbia con su programa de evaluación en 2017).

## Gobernanza en DDHH

- Compromiso del Consejo de Administración con Sostenibilidad, que incluye derechos humanos, monitoreando la Estrategia.
- Abordaje de los diferentes riesgos en grupos específicos, mesas de la Estrategia.
- Integración en la gestión de riesgos, que cuenta con mapas específicos para diferentes temáticas como gobernanza y ética, clima, etc., y que incluye los aspectos sociales conectados con derechos humanos.
- Las distintas áreas de la empresa, a través de sus políticas y procedimientos, son responsables de coordinar e implementar todas las actividades de cumplimiento contenidas en dichos documentos, así como de capacitar y sensibilizar a los colaboradores en dicha materia.
- Es el equipo de Cumplimiento el que consolida los diferentes análisis de riesgos, presentando dichos casos al Comité de Cumplimiento e Integridad, así como sus recomendaciones.

### 1.4 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En El Puerto de Liverpool queremos contribuir a la Agenda 2030 establecida por las Naciones Unidas como hoja de ruta para atender los grandes desafíos sociales y ambientales globales, que se enumeran en la forma de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En particular, queremos hacer énfasis en aquellos ODS donde podemos hacer la diferencia, por nuestro tipo de actividades y el contexto de México. Los determinamos en base a nuestro ejercicio de materialidad de impacto, que nos dio los temas críticos y pudimos establecer los ODS y metas relacionados.

Esta contribución no sería posible sin el empuje que ha brindado la Estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool y la activa participación de nuestros diferentes grupos de interés.

A continuación, detallamos las principales aportaciones, mismas que se encuentran ampliadas a lo largo del presente informe.

	 <b>3 SALUD Y BIENESTAR</b>	 <b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b>	 <b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b>
	Metas 3.3, 3.5, 3.6, 3.8	Metas 4.1, 4.3, 4.4, 4.5; 4a, 4c	Metas 5.1, 5.2, 5.5
<b>CONTRIBUCIÓN</b>	<p>Implementación de la Estrategia Integral de Salud Mental con "Intervenciones en Salud Mental para Líderes", también disponibilidad de la línea de atención psicológica.</p> <p>Promoción integral del bienestar de los colaboradores, en tres pilares: mental-emocional, físico y financiero.</p> <p>Realizamos un Health Risk Assessment bianual, vía encuestas y mediciones para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.</p> <p>Creamos circuitos que incluyen análisis clínicos, orientados al control y seguimiento oportuno de las enfermedades.</p> <p>Evolucionamos el Protocolo de atención a urgencias médicas (PAU), originalmente enfocado en capacitar a las figuras que activan el protocolo, este año se extiende para capacitar a personas en áreas propensas a accidentes, incluyendo restaurantes, infantiles, mantenimiento y prevención de pérdidas.</p> <p>Contamos con un protocolo que aborda riesgos psicosociales laborales y este año se ha ampliado a considerar aspectos personales, buscando una atención integral y personalizada.</p> <p>Campañas de vacunación a nivel nacional, el 2023 enfocado a vacuna contra la influenza.</p>	<p>Desempeño de la Universidad Virtual Liverpool (UVL), para que los colaboradores puedan completar sus estudios.</p> <p>Programa de liderazgo, para preparar a los colaboradores con posible progresión ejecutiva.</p> <p>Seguimiento de la UVL a la comunidad con programas gratuitos para público en general.</p> <p>Promovemos la educación en las comunidades inmediatas con la adopción de colegios brindando equipamiento y acompañamiento de educación a través de las organizaciones de la sociedad civil y la UVL.</p>	<p>Autorregulación interna (políticas y códigos) para evitar la discriminación.</p> <p>Avanzamos con nuestro programa Aliados que Inspiran, aumentado el número de mujeres y hombres en cargos medios y superiores que recibieron mentorías en el Grupo y se están preparando para futuras posiciones.</p> <p>Evolucionamos de nuestro programa que Mujeres que inspiran a Aliados que inspiran</p> <p>De igual forma, llevamos a cabo un análisis para identificar brechas salariales.</p>

	 <b>3</b> SALUD Y BIENESTAR	 <b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD	 <b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO
INDICADORES	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido en colaboradores (LTIFR): 11.08	483 colaboradores egresados de la UVL	40.6% mujeres en mandos superiores.
	Contamos con Health Risk Assessment de 41,078 colaboradores.	7.3 horas promedio de formación / colaborador.	54.1% de mujeres en mandos medios.
	Se aplicaron 24,614 vacunas contra la influenza a nivel nacional.	Este año se lograron atender a más de 4,112 personas del público en general en los programas externos gratuitos.	8.2% de mujeres promovidas durante 2023 como consecuencia del programa "Aliados que Inspiran"
		497 docentes en todo el país, capacitados en habilidades de liderazgo, administración y enseñanza con una insignia digital con valor curricular.	144 personas egresadas del programa "Aliados que inspiran" durante 2023.
	Donativos por logística inversa de \$234,981,069 de pesos mexicanos, destinados a proyectos que promuevan la educación.		

	 <b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	 <b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	 <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
	<b>Metas</b> 10.2	<b>Metas</b> 11.4, 11.5	<b>Metas</b> 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8
CONTRIBUCIÓN	Iniciativas para contribuir a la inclusión, señaladas en el ODS 5 y ODS 8.	Promovemos la protección al medio ambiente mediante reforestación, conservación de espacios naturales y limpiezas de playa.	Estamos avanzando en iniciativas para evitar el desperdicio alimentario en nuestros restaurantes.
	Adecuaciones en tiendas, centros comerciales y en las oficinas corporativas, para evitar barreras a la movilidad.	Ante la devastación provocada por el reciente huracán "Otis" en Guerrero, sumando los esfuerzos de todas las unidades de negocio, proporcionando suministros esenciales, alimentos, agua potable y asistencia médica a quienes más lo necesitan. Además, hemos establecido centros de acopio en puntos estratégicos para recibir donativos por parte de nuestros colaboradores.	Reducimos los residuos generados a través de envases y embalajes reciclables en los productos de las marcas propias, así como estrategias de circularidad.
	Facilitamos el acceso al crédito. En Liverpool, con el lanzamiento de tarjeta garantizada para personas sin o pocos antecedentes crediticios. De igual manera, este año fortalecemos Mini Pagos y se implementa Aparta+ en Suburbia.		Desarrollo de un portafolio de productos con atributos sostenibles, mismos que son comunicados a los Clientes.
Lanzamos el programa de sensibilización de diversidad e inclusión.		Alentamos a las empresas a que adopten prácticas sostenibles e incorporen la información clara y transparente en la mercadotecnia de los productos.	
		Mediante nuestras iniciativas de Modo responsable en Liverpool y Acciones que suman más en Suburbia etiquetamos y comunicamos los productos con menor impacto ambiental y que favorecen a la sociedad.	

 <b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	 <b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	 <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
--	--	---

INDICADORES

21% de los Clientes con poca o sin experiencia crediticia accedieron a un esquema de financiamiento

17 Almacenes Liverpool con criterios de señalización y accesibilidad.

93,511 visitas a los contenidos de educación financiera en web.

17 almacenes con certificación NMX-R-025-SCFI-2015 de igualdad laboral y no discriminación.

8 pláticas que formaron a 14,379 colaboradores.

17 voluntariados para proyectos ambientales de los 114 realizados en total.

Apoyos a damnificados por \$12 MdP en total.

29% ingresos marca propia corresponden a productos catalogados con atributos sostenibles (certificación, contenido reciclado).

29.9% de nuestro residuos fueron reciclados.

100% de huevos de libre pastoreo, alcanzando un suministro del 66% de nuestra proveeduría a nivel nacional en 2023.

Incorporamos certificaciones internacionales en el portafolio de productos Forest Stewardship Council (FSC) en etiquetas y cajas de zapatos.

 <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA	 <b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
---	---

Metas 13.2

Metas 16.5, 16.6, 16.7

CONTRIBUCIÓN

Avanzamos en nuestra estrategia Net Zero 2040 para las Emisiones de Alcance 1 y 2.

Contamos con luminarias LED en instalaciones que reducen el consumo energético, a la par de avanzar con la autogeneración de energía mediante paneles solares.

Avanzamos en la incorporación de unidades híbridas y eléctricas en los procesos de distribución.

Implementamos acciones para la gestión más eficiente del agua, implementando alternativas de suministro, como el uso de agua tratada o pluvial e incorporación de PTAR (Plantas de Tratamiento de Agua Residual)

Códigos de Ética, de conducta e integridad para colaboradores, formación.

Requerimos a todos los proveedores que se comprometan por escrito en la aplicación del Código de Ética específico que ponemos a su disposición.

INDICADORES

39.21% de nuestra energía es de fuentes renovables

Desde 2021, hemos incorporado vehículos híbridos y eléctricos a nuestra flota. Para el cierre de 2023, contamos con un total de 203 unidades.

Intensidad de emisiones (A1+A2): 28.84 kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>.

494,060.27m<sup>3</sup> de nuestro consumo hídrico es por agua tratada.

25 plantas de tratamiento de agua a nivel nacional.

Proveedores activos que firmaron el Código de Ética y Conducta; en Liverpool 95% y en Suburbia 64%.

ANEXO:

# Principales Indicadores ASG

## 1. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Para el 2023 se considera una expansión de los diferentes negocios, además para efectos de la medición de conceptos ambientales es necesario mencionar que consideramos el Área Construida Neta (ACN) para los cálculos de energía, emisiones A1 y A2 así como agua.

Los datos presentados dentro del Anexo ASG que se encuentren en este formato, son aquellos que fueron incluidos en el proceso de Aseguramiento Limitado de PwC.

ÁREA CONSTRUIDA NETA (ACN)				
Formato de negocio	2023	2022	23 vs 22	2021
Bodega/Centro de Distribución	895,311.56	857,578.41	4.40%	900,072.02
Centro Comercial*	2,560,037.29	2,292,889.30	11.65%	2,290,274.30
Boutiques*	62,323.47	86,080.45	-27.60%	59,452.38
Liverpool*	2,445,928.45	2,456,936.85	-0.45%	2,366,476.88
Oficinas	95,758.02	95,758.02	0.00%	131,018.27
Suburbia	971,881.67	873,344.35	11.28%	818,888.96
<b>Total</b>	<b>7,031,240.46</b>	<b>6,662,587.38</b>	<b>5.53%</b>	<b>6,566,082.81</b>

Durante 2023 tuvimos la expansión comercial para boutiques que incluye dos nuevos formatos de negocio: BYD y Toys R Us.

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express.  
Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD.  
Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "Estimación de datos de la Huella Ambiental" establecida por EPL y disponible en nuestro sitio de Sostenibilidad.

### 1.1. Energía

(GRI 302-1, 302-3, 302-4) (SASB CG-EC-130a.1; CG-MR-130a.1)  
(TCFD GDR-B, MYO-A)

CONSUMO COMBUSTIBLE – DETALLE 2023					
Combustible	Fuente	Parcial (litros)	Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh
Gasolina	Móvil	4,685,017.17	4,693,899.59	165,716.75	46,032,798.39
	Fija	8,882.42			
Diesel	Móvil	5,519,532.57	6,077,302.44	231,835.12	64,399,158.81
	Fija	557,769.87			
Gas LP	Fija	2,033,956.57	2,033,956.57	53,130.17	14,758,497.50
Gas Natural	Fija	519,063,580.00	519,063,580.00	17,410.95	4,836,413.60
<b>Total</b>	<b>Consolidado</b>	<b>531,868,738.60</b>		<b>468,092.98</b>	<b>130,026,868.30</b>

CONSUMO COMBUSTIBLE –EVOLUCIÓN INTERANUAL							
2023			2022			Δ23-22	2021
Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh	Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh		Total (GJ)
531,868,738.60	468,092.98	130,026,868.30	413,256,106	452,115.69	125,588,695	3.53%	445,985.69

## CONSUMO DE ELECTRICIDAD - DETALLE Y EVOLUCIÓN INTERANUAL

Tipo de energía	2023		2022		Δ23-22
	Total (kWh)	Total (GJ)	Total (kWh)	Total (GJ)	%
Mix energético (No Renovable)	369,404,874.82	1,329,857.55	358,102,504.56	1,289,169.02	3.15%
Renovable Adquirida	231,354,467.91	832,876.08	216,899,436.38	780,837.97	6.66%
Solar	63,962,318.81	230,264.35	80,679,508.00	290,446.23	-20.72%
Eólica	157,276,617.14	566,195.82	124,062,832.38	446,626.20	26.77%
Hidráulica	10,115,531.96	36,415.92	12,157,096.00	43,765.55	-16.79%
Renovable autogenerada (Paneles solares)	6,909,505.73	24,874.22	2,267,727.58	8,163.82	204.68%
Total Renovable	238,263,973.64	857,750.31	219,167,163.96	789,001.79	8.71%
% Energía renovable	39.21%	39.21%	37.97%	37.97%	12,400bps
Total	607,668,848.46	2,187,607.85	577,269,668.52	2,078,170.81	5.27

Nota: El dato reportado corresponde al consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.

## INTENSIDAD POR FORMATO DE ENERGÍA INTERANUAL

FN	kWh/m <sup>2</sup>		GJ/m <sup>2</sup>	
	Combustibles	Electricidad	Combustibles	Electricidad
Bodega/Centro de Distribución	5.1920	22.8101	0.0187	0.0821
Centros Comerciales*	1.0210	30.0244	0.0037	0.1081
Boutiques*	0.0054	140.5949	0.0000	0.5061
Liverpool*	8.3848	166.0059	0.0302	0.5976
Oficinas	295.4914	46.4294	1.0638	0.1671
Suburbia	7.7777	90.1832	7.7777	0.3247

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express.  
Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD.  
Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

## INTENSIDAD POR FORMATO DE ENERGÍA 2023

Categoría	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	kWh/m <sup>2</sup>	kWh/ M mxn						
Electricidad	86.42	3.10	86.64	3.28	-0.25	-5.49%	82.88	3.60
Combustibles	18.49	0.66	18.85	0.71	-1.91%	-7.04%	40.88	1.78
Total de energía	104.92	3.76	105.49	3.99	-0.54%	-5.76%	123.76	5.38

Notas:  
- Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).  
- El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN)

## RATIO DE INTENSIDAD EN EL CONSUMO DE ENERGÍA GJ

Categoría	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	GJ/m <sup>2</sup>	GJ/ M mxn						
Electricidad	0.311	0.011	0.312	0.012	-0.32%	-8.33%	0.317	0.014
Combustibles	0.067	0.002	0.068	0.003	-1.47%	-33.33%	0.068	0.003
Total de energía	0.38	0.01	0.38	0.01	=	=	0.38	0.02

## 1.2. Emisiones GEI

(GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5) (SASB CG-EC-410a.1) (TCFD MYO-A, MYO-B)

EMISIONES GEI TOTALES POR TIPO DE FORMATO - INTERANUAL (tCO <sub>2</sub> e)									
	2023			2022	Δ 23-22	2022	Δ 23-22	2022	Δ 23-22
	Alcance 1	Alcance 2	Total (A1+A2)	Alcance 1	A1	Alcance 2	A2	Total (A1+A2)	(Total A1+A2)
Bodega/ Centro de Distribución	1,223.82	7,777.55	9,001.37	1,160.30	5.47%	7,239.35	7.43%	8,399.65	7.16%
Centro Comercial	2,048.75	14,185.93	16,234.68	1,302.81	57.25%	15,096.67	-6.03%	16,399.48	-1.00%
Boutiques	0.12	3,023.05	3,023.18	0.17	-29.41	2,975.40	1.60%	2,975.57	1.60%
Liverpool*	14,329.72	101,314.87	115,644.59	12,668.60	13.11%	100,650.70	0.65%	113,319.30	2.05%
Oficinas	7,434.92	1,810.28	9,245.19	7,222.27	2.94%	1,871.46	-2.78	9,093.73	1.66%
Suburbia	2,698.20	29,071.09	31,769.29	3,389.18	-20.38%	24,661.46	17.88%	28,050.64	13.25%
Logística	17,841.81	0.00	17,841.81	17,346.81	2.85%	0	NA	17,346.81	2.85%
<b>Total</b>	<b>45,577.33</b>	<b>157,182.77</b>	<b>202,760.10</b>	43,090.14	<b>5.77%</b>	152,495.04	<b>3.07%</b>	195,585.18	<b>3.67%</b>

\* Liverpool incluye las emisiones generadas en Liverpool express.

En el periodo 2022, se incluye en el consolidado total de emisiones las generadas en Liverpool express (99.78 toneladas de CO<sub>2</sub>e).

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) (tCO <sub>2</sub> e) - TOTAL DE OPERACIONES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Alcance 1	45,577.33	43,090.14	5.77%	42,588.65
Alcance 2	157,182.77	152,495.00	3.07%	164,087.77
<b>Total</b>	<b>202,760.10</b>	195,585.14	<b>3.67%</b>	206,676.41

Nota: El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.

De las emisiones Alcance 1 de 2023, 60.85% corresponde a consumos energéticos en centros de trabajo (tiendas, almacenes, bodegas y oficinas) y 39.15% al transporte de la flotilla propia de EPL.

INTENSIDAD EMISIONES GEI (A1+A2) KgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> POR FORMATO				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Bodega/Centro de Distribución	10.05	9.79	2.66%	8.37
Centro Comercial*	6.44	7.15	-9.93%	13.41
Boutiques*	35.44	34.57	2.52%	66.02
Liverpool*	47.28	46.12	2.52%	57.04
Oficinas	96.55	94.97	1.66%	68.02
Suburbia	32.17	32.12	0.16%	33.69

Nota: Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD. Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

INTENSIDAD EMISIONES GEI - TOTAL DE OPERACIONES								
	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN
Alcance 1	6.48	0.23	6.47	0.24	0.15%	-4.17%	6.49	0.30
Alcance 2	22.35	0.80	22.89	0.87	-2.36%	-8.05%	24.99	1.14
Total (A1+A2)	28.84	1.03	29.36	1.11	-1.77%	-7.21%	31.48	1.43

Notas:

- Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).
- Se considera el factor de emisión del sistema eléctrico nacional de 2022.
- El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN).

### Disminución de impactos ambientales, entrega de producto y empaques

(SASB-EC-410a.2)

Trabajamos para reducir el uso de envases y embalajes, así como para maximizar su reciclaje, conforme señalamos en el informe.

**Dentro de Almacenes, Tiendas y Boutiques ofrecemos a nuestros Clientes bolsas reutilizables fabricadas con un 50% de material reciclado postconsumo para contribuir con la mejora del medio ambiente.**

BOLSAS RECICLADAS 2023	
Total de bolsas consumidas en Liverpool	313,656
Total de bolsas consumidas en Suburbia	352,100

Nota: En 163 Tiendas y Almacenes, Liverpool y Suburbia contamos con el aprovisionamiento de bolsas recicladas.

UNIDADES BAJAS EN EMISIONES ADQUIRIDAS (TRANSPORTE PROPIO)				
Tipo	2023	2022	Δ 23-22	2021
Unidades híbridas	0	0	0	0
Unidades eléctricas	50	82	-39.02	38

La adquisición de unidades híbridas y eléctricas para el transporte propio comenzó en 2021 en el marco de la estrategia La Huella de El Puerto de Liverpool; Hoy tenemos 170 unidades de energía y 33 unidades híbridas. Dando un total de unidades bajas en emisiones en flota del 90% designadas en las entregas de última milla.

CAJAS Y ETIQUETAS CON CERTIFICADOS SOSTENIBLES 2023	
Total de cajas de zapatos	12,009,466
Total de etiquetas	4,477,579.13

\* Considera únicamente Liverpool y Suburbia

CAJAS REUTILIZADAS 2023	
Total de cajas reutilizadas	6,118
Ahorro de Kg en cartón	1,740
Reducción de emisiones (kg de CO <sub>2</sub> eq)	1,677

Esta iniciativa se lleva a cabo en los Almacenes Aguascalientes, Altacia, Celaya, Guanajuato, Irapuato, Paseo Morelia, Paseo Querétaro, Querétaro, Salamanca, San Juan del Río, San Miguel de Allende, Villasunción y Zamora. Nuestros Clientes deciden dejar las cajas en el área de Click and Collect para poder darle una segunda vida y reducir su impacto ambiental.

## Estrategia para reducir la generación de residuos por los empaques

Se trabaja en:

1. Incorporación de embalajes y envases con certificaciones (FSC) que aseguren la obtención y uso responsable de los insumos, así como materiales reciclados/reciclables/ biodegradables en los productos de marca propia y en todos los negocios.
2. Reducir la utilización de envases y embalajes. Al momento de preparar las Ventas a distancia se tiene una elección del empaque correcto basado en medidas más ajustadas a las dimensiones y naturaleza del producto.
3. Eliminar la utilización de plásticos de un solo uso, cumpliendo las disposiciones de la SEDEMA (Ciudad de México) sobre los criterios de circularidad que tiene que cumplir los envases reglados (igual con otras autoridades estatales).
4. Generar conciencia en los Clientes, especialmente en relación a la utilización de empaques. En Click & Collect de tiendas de Aguascalientes, Guanajuato, Michoacán y Querétaro, se han establecido medidas de recolección de cajas brindando la oportunidad a los Clientes de elegir dejarlas para reciclaje o reuso.
5. Gestionar la correcta separación de residuos. Llevamos a cabo acciones que nos permiten su correcto manejo en las diferentes etapas; desde generación, almacenamiento temporal, recolección, transporte y disposición final, asegurando en todo momento la trazabilidad de los residuos, que permite aumentar la reutilización y/o reciclaje no solamente de empaques y embalajes en almacenes, sino de otros materiales de oficinas, centros o restaurantes.

## Residuos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5),

RESIDUOS					
Categoría	Tipo de Residuos	Total (toneladas) 2023	2022	Δ 23-22	2021
Residuo sólido urbano	No Reciclable	23,068.00	23,406.13	-1.44%	19,469.06
Residuo sólido urbano	Reciclable	11,496.78	8,902.65	29.14%	7,713.36
Residuos de manejo especial	No Reciclable	3,737.31	4,133.44	-9.58%	1,174.30
Residuos de manejo especial	Reciclaje	47.83	28.77	66.25%	16.04
Residuo peligroso	Residuo peligroso / no reciclable	204.69	180.64	13.31%	182.78
<b>Total</b>		<b>38,554.61</b>	<b>36,651.62</b>	<b>5.19%</b>	<b>28,555.53</b>
Residuo sólido urbano	ORCA	50.30	38.09	32.05%	44.47
<b>Total Generados</b>		<b>38,604.91</b>	<b>36,689.71</b>	<b>5.22%</b>	<b>28,600.00</b>
	Destinados a eliminación	27,060.29	27,758.30	-2.51%	20,870.61
	No destinados a eliminación	11,544.62	8,931.41	29.26%	7,729.40

Los residuos orgánicos procesados en los biodigestores ORCA son destinados a eliminación, cabe destacar que a través de este proceso se transforman dichos residuos en un líquido residual no contaminante.

RESIDUOS - TOTAL DE OPERACIONES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total generada (toneladas)	38,604.91	36,689.71	5.22%	28,600.00
% reutilización y/o reciclaje	29.90	24.34	22.84%	27.22

## Programa de segunda vida en colaboración con los Clientes

Trabajamos en colaboración con nuestros Clientes para la recuperación de artículos electrónicos en nuestras tiendas. Actualmente, el 11% de los centros Liverpool y el 9% de tiendas Suburbia cuentan con un módulo de recuperación

RECICLAJE RESIDUOS ELECTRÓNICOS (Toneladas)			
	2023	2022	Δ 23-22
Total (toneladas recicladas)	7.08	6.83	3.66%

TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS				
	2023 (ton)	2022 (ton)	Δ 23-22	2021 (ton)
Residuo sólido urbano (ORCA) (Biodigestores)	50.30	38.09	32.06%	44.47
Programa de desperdicios alimenticios	1.82	0.37	391.89%	ND

Nota:  
 Corresponden a los biodigestores existentes en almacenes de Liverpool y PLAN.  
 A partir del 2022 se comienza a medir a donaciones del comisariato al Bancos de Alimentos de México (BAMX) y durante 2023 generamos nuestro compromiso hacia el desperdicio de alimentos.

**1.3. Agua**  
 (GRI 303-3, 303-4) (SASB CG-EC-130a.2)

AGUA EXTRAÍDA Y VERTIDA - TOTAL DE OPERACIONES (MILLONES DE m <sup>3</sup> )						
	2023		2022		Δ 23-22	2021
Fuente	Total extraída		Total extraída			
Toma Municipal	1.41	2.12	1.74	2.67	-20.60%	1.53
Agua de pipa	0.35		0.41			0.65
Tercero	0.29		0.32			0.23
Agua de pozo	0.07		0.20			0.12

\* Reexpresión Total extraída 2022: Agua tratada para consumo se excluye y se agrega en la tabla de Fuentes adicionales de agua con el nombre de agua reutilizada.

FUENTES ADICIONALES DE AGUA - TOTAL DE OPERACIONES						
	2023		2022		Δ 23-22	2021
Fuentes de Suministro	Total m <sup>3</sup>	Total (millones de m <sup>3</sup> )	Total (Megalitros)	Total (millones de m <sup>3</sup> )		
Agua pluvial	1,840.00	0.00184	1.84	ND	ND	ND
Agua reutilizada*	494,060.27	0.49	494.06	0.13	276.92%	0.27
Agua enviada a tratamiento	454,517.99	0.45	454.52	0.34	32.35%	0.36
% agua tratada que aprovecha EPL	18.87%	18.87%	18.87%	4.99%	138,700 pb	10.83%

\* Agua recirculada de PTAR propia  
 Utilizada en W.C., riego de áreas verdes, lavados de estacionamientos.  
 - Agua de pozo equivale a agua subterránea.  
 - 2023 fue el primer año en el que se reporta el agua pluvial  
 - Durante 2023 acorde a la metodología agua tratada para consumo se reportará como agua reutilizada

CONSUMO TOTAL DE AGUA - EVOLUCIÓN INTERANUAL						
	2023		2022		Δ 23-22	2021
Total m <sup>3</sup>	Total (millones de m <sup>3</sup> )	Total (Megalitros)	(millones de m <sup>3</sup> )			(millones de m <sup>3</sup> )
2,618,023.31	2.62	2,618.02	2.81	-6.76		2.50

INTENSIDAD EXTRACCIÓN AGUA - TOTAL DE OPERACIONES							
2023		2022		Δ 23-22		2021	
m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN
0.30	0.01	0.47	0.02	-0.36%	-50%	0.34	0.01

Notas:  
 - Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).  
 - El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (000 MXN).

## 1.4. Certificaciones ambientales de operación

Todos los centros de operación: administrativos, bodegas, Almacenes Liverpool, tiendas Suburbia, boutiques y centros comerciales (Galerías) se rigen por un sistema de gestión ambiental propio del Grupo y basado en la norma ISO 14001, que es auditado internamente.

Además, la Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) fue diseñada con criterios alineados a la certificación LEED de edificación sustentable. PLAN representa el 3.41% de la superficie operativa de todos los centros de El Puerto de Liverpool.

## 2. DIMENSIÓN SOCIAL

### 1. Social: laboral

Alcance de los datos sociales reportados: 100% de las operaciones, salvo en los casos en que se indica a pie de tabla un alcance más acotado.

#### 1.1. Demografía laboral

(GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-1, 405-2) (SASB CG-EC-330a.2, CG-EC-330a.3; CG-MR-310a.2; CG-MR-330a.1)

DESGLOSE DE LOS COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y JORNADA				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
Contrato indefinido*	75,964	72,919	4.18	56,449
Hombres	29,104	27,803	4.68	22,918
Mujeres	46,860	45,116	3.87	33,531
Contrato temporal *	4,234	4,057	4.36	2,723
Hombres	2,062	1,991	3.57	1,337
Mujeres	2,172	2,066	5.13	1,386
Jornada completa	79,843	76,608	4.22	72,289
Hombres	31,068	29,684	4.66	28,337
Mujeres	48,775	46,924	3.94	43,952
Jornada parcial	355	368	-3.53	437
Hombres	99	110	-10	131
Mujeres	256	258	-0.78	306

\* Las cifras de contrato indefinido y contrato temporal correspondientes al año 2022 fueron reexpresadas como resultado de un ajuste en los filtros aplicados a las categorías por tipo de contrato.

DEMOGRAFÍA: SEXO POR CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>Mandos superiores</b>	<b>1,258</b>	<b>1,175</b>	<b>7.06</b>	<b>1,134</b>
% mujeres	40.62	40.6	200 pb	40.6
<b>Director</b>	<b>279</b>	267	4.49	247
Hombres	198	191	3.66	178
Mujeres	81	76	6.58	69
<b>Subdirector</b>	<b>172</b>	149	15.44	144
Hombres	104	97	7.22	100
Mujeres	68	52	30.77	44
<b>Gerente</b>	<b>807</b>	759	6.32	743
Hombres	445	410	8.54	396
Mujeres	362	349	3.72	347
% nacionalidad mexicana*	100%	ND	ND	ND

\* Para hacer el cálculo de la fuerza laboral y su nacionalidad durante 2023, hemos implementado un nuevo indicador para conocer los porcentajes.

DEMOGRAFÍA: SEXO POR CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>Mandos medios</b>	<b>11,484</b>	<b>10,721</b>	<b>7.12</b>	<b>9,889</b>
% mujeres	54.1	53.9	2,000 pb	54.0
<b>Coordinador</b>	<b>860</b>	<b>763</b>	<b>12.71</b>	<b>665</b>
Hombres	468	409	14.42	358
Mujeres	392	354	10.73	307
<b>Ejecutivo</b>	<b>10,624</b>	<b>9,958</b>	<b>6.69</b>	<b>9,224</b>
Hombres	4793	4,526	5.90	4,189
Mujeres	5831	5,432	7.35	5,035
<b>Otros</b>	<b>67,455</b>	<b>65,080</b>	<b>3.65</b>	<b>61,696</b>
% mujeres	62.71	62.9	-1,900 pb	62.3
<b>Vendedor</b>	<b>30,706</b>	<b>30,257</b>	<b>1.48</b>	<b>29,496</b>
Hombres	8687	8,597	1.05	8,563
Mujeres	22,019	21,660	1.66	20,933
<b>Personal General</b>	<b>36,749</b>	<b>34,823</b>	<b>5.53</b>	<b>32,200</b>
Hombres	16,470	15,565	5.81	14,680
Mujeres	20,279	19,257	5.31	17,520
<b>Total</b>	<b>80,197</b>	<b>76,976</b>	<b>4.18</b>	<b>72,719</b>
% mujeres	61.14	61.3	-1,600 pb	60.9
% nacionalidad mexicana **	93.47	-	-	-
% estadounidense	0.02	-	-	-
% otra nacionalidad ***	6.51	-	-	-

\*, \*\*, \*\*\* Considera únicamente la fuerza laboral total

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR GENERACIÓN Y SEXO (PORCENTAJE DE COLABORADORES)				
	2023	2022	Δ 23-22 (pb)	2021
<b>Generación Z</b>				
Edad menor a 22 (2001>=)	6.71	4.4	23100	2.3
Hombres	50.8	51	-2000	52.1
Mujeres	49.2	49	2000	47.9
<b>Millenials</b>				
Edades 23-41 (1982-2000)	58.6	59.3	-7000	59.9
Hombres	43.4	43.5	-1000	44
Mujeres	56.6	56.5	1000	56
<b>Generación X</b>				
Edades 42-62 (1961-1981)	34.41	35.8	-13900	37
Hombres	28.9	29.3	-4000	30.5
Mujeres	71.1	70.7	-4000	69.5
<b>Baby boomers</b>				
Edades 107-63 (1916-1960)	0.28	0.5	-2200	0.8
Hombres	33.5	35	-15000	35.9
Mujeres	66.5	65	15000	64.1

Nota: Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada

	POSICIONES ESPECÍFICAS			
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>STEM</b>	<b>3,682</b>	<b>3,338</b>	<b>10.31</b>	<b>2,925</b>
Hombres (número)	1,847	1,634	13.04	1,400
Mujeres (número)	1,834	1,704	7.69	1,525
% Mujeres	49.83	51.06	-2.41	52.15%
<b>Mandos comerciales</b>	<b>590</b>	<b>520</b>	<b>13.46</b>	<b>524</b>
Hombres (número)	241	209	14.83	202
Mujeres (número)	349	311	12.54	322
% Mujeres	59.17	59.75	-0.97	61.43

- STEM: Digital, Finanzas y Administración, Informática, Inmobiliaria (Ingeniería), Negocios Financieros (excluyendo al personal operativo), Obras, Suburbia Inmobiliaria, Suburbia Servicios Financieros, Transformación e Innovación
- Mandos comerciales: considera las áreas de compras (Hardlines y Softlines)

Adicionalmente, ofrecemos oportunidades a colaboradores con discapacidad y colaboramos con diferentes organizaciones para el reclutamiento. Todos nuestros colaboradores en posiciones sindicalizadas cuentan con el respaldo de un contrato colectivo de trabajo que contempla sus condiciones laborales, prestaciones y beneficios vigentes, todo esto según lo establecido en la Ley Federal del Trabajo. En 2023, el 61.78% de los colaboradores estaba sindicalizado, en línea con los años anteriores.

Nota: En el caso de colaboradores sindicalizados, el porcentaje señalado de 61.78% corresponde a un universo de personal sindicalizado que por su naturaleza es susceptible de afiliarse a alguna organización laboral, más no sobre el total de la plantilla. Cabe mencionar que depende de todo colaborador su deseo de afiliación y/o desafiación.

## Capítulo de Bienestar y seguridad ocupacional

### En el modelo de beneficios para los colaboradores de El Puerto de Liverpool se integran:

(GRI 401-2)

- Prestaciones
  - PTU (Participación de los Trabajadores en las Utilidades) Bonos (desempeño, comisiones por venta, largo plazo para ejecutivos), fondo de Ahorro y vales de despensa, apoyo en gastos funerarios por mutualidad y servicios.
- Futuro financiero
  - Seguro de vida y aportaciones por parte de la empresa para la jubilación.
- Desarrollo profesional
  - Capacitación y desarrollo constante, así como la oferta de programas académicos a través de la Universidad Virtual Liverpool con validez oficial.
- Calidad de Vida
  - Compensaciones basadas en salarios dignos, seguro de Gastos Médicos Mayores, beneficios de maternidad y paternidad, descanso en día de cumpleaños, convenios y descuentos para el colaborador en servicios de educación, salud, entretenimiento, gastronomía, turismo, fitness y bienestar, así como en compras en unidades de negocio del Grupo. Nuestro programa "Creando mi mejor versión" contempla levantamiento de información de salud, caravanas de salud y bienestar, campañas de vacunación, protocolos de salud mental, acceso a telemedicina y vigilancia de riesgos ergonómicos.

ROTACIÓN – DETALLE 2023		
	2023	2022
Nuevas contrataciones <sup>1 y 2</sup>	18,181	17,940
Hombres (%)	47.91	47
Mujeres (%)	52.09	53
Cantidad total rotación de personal	23,552	23,327
Rotación voluntaria (%)	17.97	18
Rotación total (%)	29.3	30
<b>Desglose de la rotación total por categorías de colaborador</b>		
Hombres (%)	14.0	14
Mujeres (%)	15.3	16
Millenials (%)	65.6	69
Generación X (%)	17.5	19
Generación Z (%)	16.4	11
Baby Boomers (%)	0.5	0.7
<b>Rotación Voluntaria</b>		
Almacén: Liverpool (%)	17.95	ND
Tienda: Suburbia (%)	28.53	ND
Logística (%)	19.34	ND
<b>Rotación Total</b>		
Almacén: Liverpool (%) <sup>3</sup>	27.24	28.06
Tienda: Suburbia (%)	34.36	35.26
Boutique: Sfera (%)	60.65	49.32
Boutiques (%)	52.73	46.28
Logística (%)	41.44	46.8
Servicios financieros (%)	35.21	41.74
Servicios inmobiliarios (%)	24.93	25.59
Servicios centrales (%)	12.58	14.38
% vacantes cubiertas internamente <sup>4</sup>	78.15	0.46

<sup>1</sup> Corresponde a contrataciones directamente en ese formato o aquellos que inician con período de prueba y ya pasaron a contrato indefinido en el año.

<sup>2</sup> Corresponde a: 1) colaboradores que no pasaron el período de prueba, 2) colaboradores todavía en período de prueba a 31 de diciembre de 2022, 3) colaboradores con contrato temporal directo (ej. para campañas).

<sup>3</sup> Como parte de la metodología del puerto, compartimos el detalle en Liverpool, Suburbia, Sfera, Boutiques, Logística, Servicios financieros y Servicios inmobiliarios no incluyen los servicios centrales de cada negocio. Se encontrarán en su propio apartado que incluye además servicios compartidos.

<sup>4</sup> Sólo se monitorea y reporta de posición de coordinador hacia arriba. Se consideran las promociones internas para cubrir las vacantes.

CONTRATACIONES TOTALES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Número total de empleados nuevos contratados	18,181	17,940	1.34%	13,854
Porcentaje de posiciones ocupadas por candidatos internos (internal hire)	5.50%	7.77%	-22,700 pb	9.19%

\* La siguientes tablas no se encuentran bajo el proceso de verificación de PwC

## ROTACIÓN – DETALLE 2023

Nivel o puesto	# Contratación	% de contratación
Personal Gral.	10,864	59.75%
Vendedores	6,252	34.39%
Ejecutivos	1,032	5.68%
Gerentes	19	0.10%
Subdirectores	11	0.06%
Directores	3	0.02%
<b>Rango por edad</b>		
18-22	5,153	28.15%
23-25 años	3,381	18.50%
26-30 años	3,555	19.44%
31- 40 años	3,462	18.92%
41-50 años	1,976	10.80%
>50 años	766	4.19%
<b>Nacionalidad</b>		
Mexicana	18,149	99.83%
Otra	32	0.17%

## TASAS DE ROTACIÓN INTERANUALES

	2023	2022	Δ 23-22	2021
Tasa de rotación total (%) *	29	30	-10000	25
Tasa de rotación voluntaria (%)	61	60	10000	62
Fracción voluntaria de las bajas (%)	61	60	10000	62

\* Fórmula: Bajas\*100/plantilla promedio

	2023	2022	Δ 23-22	2021
Gasto en salario y remuneraciones (MM MXN)	\$27,026.13	\$23,299.21	15.99%	\$18,094.81
Salario promedio por hora	\$104	\$91	14.28%	\$84
HC ROI	6.41	2.10	205.2%	2.04

HC ROI =(Ingresos brutos - (gastos operativos - salarios y remuneraciones))/salarios y remuneraciones

## RATIO SALARIAL

	2023		2022		2021	
	Sueldo base Mujeres/Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/Hombres	Distribución de plantilla por nivel
Ejecutivo	102.4%	0.22%	101.1%	0.35%	97%	0.3%
Gerenciales	92.6%	0.91%	95.2%	1.18%	92%	1.2%
Profesionales	96.6%	12.25%	96.9%	13.93%	97%	13.6%
Personal General	97.7%	86.62%	96.6%	84.55%	96%	84.8%

## 1.2. Capacitación y desarrollo de carrera

(GRI 404-1, 404-2, 404-3)

FORMACIÓN				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total de plantilla capacitada	59,261	73,713	-20%	65,320
Promedio horas capacitación/colaborador	7.3	15.0	-50%	16.0
Total de horas colaborador por plantilla capacitada	9.9	16.0	-38%	13.2
Total inversión (MXN en MdP)	\$20,96	\$23,04	-2.08	\$ 22,3
Promedio de inversión (MXN/colaborador)	\$358.69	\$312.40	14.90	\$ 462.5

PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO INTERNO			
Número de Colaboradores capacitados			
Programas	2023	2022	Δ 23-22
Formación en Liderazgo	664	2,405*	-72.3
Onboarding Operaciones <sup>1</sup>	4,128	-	NA
Formación en Sostenibilidad <sup>2</sup>	25,069	25,038	0.12%
Formación UVL (Matrícula atendida)	14,091	6,318	123.02%
Normativos / Plan y Programa	49,510	73,913	-33%
Producto	9,093	10,450	-13%
Servicio <sup>3</sup>	13,340	-	NA
Técnicos	39,137	60, 544	-35%
Soft Skills	15,331	7,109	116%

1, 3 :Creado durante 2023, no podremos tener evolución interanual.

2 Medición Bianual, solo se suman los colaboradores que no culminaron el programa durante 2022.

\* Reexpresión del dato del 2022.

### Durante 2023 se suman a la formación de empleados los siguientes programas:

1. Normativos: se relacionan con la cultura institucional, la seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de las normas oficiales emitidas por organismos gubernamentales.
2. Producto: se relacionan con las características, ventajas y beneficios de los productos disponibles en piso de venta.
3. Servicio: temas enfocados en desarrollar una actitud de servicio que permita brindar la mejor atención a nuestros Clientes, garantizando su satisfacción, cumpliendo así la misión de la empresa.
4. Técnicos: son todos aquellos conocimientos, herramientas y sistemas propios de la función que ayudan a mejorar el desempeño del colaborador.
5. Soft Skills: temas relacionados con las habilidades, comportamientos y actitudes que promueven el liderazgo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, entre otros.

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES - INTERANUAL				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total egresados	483	1,252	-61.42%	625

Nota: Se incluyeron todos los colaboradores que terminaron su proceso de titulación o certificación.

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES			
Nivel Escolar	2023 # de colaboradores	2022 # de colaboradores	Δ 23-22
Primaria	5	35	-85.71%
Secundaria	53	204	-74.01%
Bachillerato	108	3,146	-96.56%
Licenciatura	247	1,640	-84.93%
Maestría*	0	554	-100%
Centro de Idiomas	70	206	-66.01%
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>5,785</b>	<b>-91.65%</b>

\* La formación en maestría dura 2 años, por lo que durante 2023 no se reportan egresos derivado a que no existen rezagados, además se consideró como primer año para nuevas generaciones.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Por objetivos (% colaboradores)	100	100	=	100
Multidimensional (% colaboradores)*	40.48	26	1448 pb	6.5
Ranking comparativo de evaluación Perspectiva 360	2,147	2,193	-2.09 %	1,541

\* La evaluación multidimensional considera al personal ejecutivo

Nota:  
Se evalúa al total de los colaboradores que cumplen con la antigüedad requerida. Se presentan las fracciones que representan los colaboradores de las categorías profesionales que cubre cada tipo de evaluación sobre el total de la plantilla. En 2023 se integra en la evaluación de desempeño al total de la plantilla de colaboradores de Suburbia.

Evaluación Multidimensional: ejecutivos, coordinadores, gerentes, subdirectores y directores.

Las evaluaciones en modelo de ranking comparativo no equivale al número de colaboradores evaluados, ya que cada uno puede tener varias evaluaciones.

### 1.3. Salud, seguridad y bienestar

(GRI 403-9)

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Fatalidades - colaboradores (número)	0	0	-	0
Fatalidades – contratistas (número)	0	0	-	1
LTIFR - Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - colaboradores (número de casos por cada millón de horas trabajadas)	14.99	10.78	39.05%	15.49

### 2. Social: comunidades

En cuanto a la filantropía y la inversión social, desde El Puerto de Liverpool hemos puesto énfasis en la educación de manera interna y externa, presentamos nuestros esfuerzos en este tópico.

PROGRAMAS INTERNOS PARA ESTUDIANTES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Practicantes	7	70	-90%	71
Modelo dual	118	44	168.1%	19
Becarios	80	32	150%	18
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>150</b>	<b>36.67%</b>	<b>122</b>

PARTICIPANTES DE PROGRAMAS EXTERNOS				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Jóvenes Construyendo el Futuro	417	280	48.92%	421
Líderes en Movimiento	114	123	-7.31%	117
Creciendo con El Puerto de Liverpool	1,426	2,084	-31.57%	3,358
Escuela para padres	530	655	-19.08%	-
Bienestar	856	501	70.85%	-
Regularizate	147	68	116.17%	-
Espacio Docente 360°	497	228	117.98%	-
Trayectorias de éxito	125	102	22.54%	-
<b>Total</b>	<b>4,112</b>	<b>4,041</b>	<b>1.75%</b>	<b>3,896</b>

APORTACIONES A LA COMUNIDAD				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Horas de voluntariado de los colaboradores (horas/hombre)	13,512	1,530	783.14%	1,195
Valor monetario de la horas de voluntariado (MXN)	1,405,248	147,885	850.23%	68,321
Donaciones por programa de logística inversa (MXN)	364,681,855	445,792,379	-18.19%	144,924,895
Programas externos de la UVL (MXN)	362,269.08	772,271.4	-0.53%	385,000
Inversión comunitaria total (MXN)	366,087,116.5	446,714,065	-18.04%	144,993,216

Nota: Se hizo una reexpresión de los datos de acuerdo a las siguientes fórmulas:

1.- Voluntarios anuales \* horas promedio de voluntariado

2.- Horas de voluntariado \* Salario promedio por hora

Programas externos de la UVL (MXN):

2021: Desarrollo de los Programas Escuela para Padres y Bienestar. Operación del programa Creciendo con EPL.

2022: Desarrollo del Programa Regularizarte y las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la plataforma Moodle. Y Tutoría del Programa Regularizarte.

2023: Desarrollo de las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la Plataforma Moodle. Tutoría del Programa Regularizarte. Y participación en Feria para la difusión de todos los Programas.

## Inclusión financiera (FS16, FS7)

INCLUSIÓN FINANCIERA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
# Clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia	248,671	224,386	10.8	149,458
% Clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia	21%	22%	-4.5	18%
Valor del crédito total entregado a esos Clientes (MXN)	\$1,256,688,878	\$1,082,938,561	16.04%	\$845,117,986
% del crédito total entregado a esos Clientes	5%	4.3%	7,000	4.8%

La cartera de crédito referenciada en la tabla corresponde a aquellos Clientes de El Puerto de Liverpool sin o con poca experiencia crediticia; facilita por tanto su bancarización.

Nota: La cantidad de Clientes incrementó durante 2023 por lo que la participación de Clientes que acceden al crédito sin experiencia o con poca experiencia crediticia mantiene su proporción.

EDUCACIÓN FINANCIERA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Llamadas efectivas de bienvenida y cultura financiera (a Clientes de nuevo ingreso) (número)	99,555	107,667	-7.53%	74,020
Contenidos (cápsulas) de cultura financiera (número)*	21	21	=	21
Visitas a contenidos de educación financiera en web (número)	92,916	143,363	-34.77%	16,727
% del crédito total entregado a esos Clientes	5%	4.3%	7,000	4.8%

\* Las cápsulas generadas de cultura financiera así como los contenidos de educación financiera están disponibles al público general.

DISCAPACIDAD Y ACCESIBILIDAD		
Programa	Indicador	2023
Inclusión Laboral para PCD	Nuevas contrataciones	34
	Total en la plantilla	726
Centros de trabajo con adaptaciones accesibles		10
Inversión en centros de trabajo *		\$540,000 MXN

\* Considera almacenes y oficinas corporativas durante 2022 y 2023.

Con el objetivo de promover un ambiente inclusivo, el 100% de las tiendas Liverpool de Zona Metropolitana cuentan con criterios de accesibilidad y señalización. Además, seguimos implementando nuestro manual de Señalización Accesibilidad Liverpool Clientes en su etapa 2 transformándolo a Braille y dándole un mayor enfoque a personas con discapacidad visual. Ofrecemos capacitaciones en todos los centros de trabajo para mejorar la accesibilidad. Por primera vez, realizamos un levantamiento de información para conocer el número total de personas con discapacidad en nuestra plantilla.

APORTACIONES A LA COMUNIDAD				
Programa		2023	2022	Δ 23-22
Programa de sensibilización <sup>1</sup>	Número de colaboradores	15,140	4,645	225.94%
Aliados que inspiran <sup>2</sup>	Número de colaboradores	144	116	24.13%
	Número de sesiones	8	7	14.28%

<sup>1</sup> El programa de sensibilización contempla dos formatos de capacitaciones que incluye el curso normativo y sensibilizaciones en diversidad e inclusión.

<sup>2</sup> En 2023 se expandió el programa de mujeres que inspiran y se integró bajo el paraguas del programa de "Aliados que inspiran"

### 3. DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

#### 1.1. Integridad

(GRI 2-28, 205-2, 205-3, 406-1, 416-2, 417-2, 417-3)

DENUNCIAS PROCEDENTES DE LA LÍNEA ÉTICA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Número de denuncias confirmadas en la Línea Ética*	524	376	39.36%	244
Hostigamiento laboral	60%	60%	=	57%
Acoso sexual	19%	23%	-400pb	21%
Corrupción, fraude y robo	8%	7%	100pb	7%
Otros	13%	10%	300pb	15%

\* No se incluyeron las denuncias improcedentes ni las referentes a dudas sobre COVID-19, y se consideraron solo una vez los reportes repetidos varias veces que se referían a un mismo caso.

Se confirmaron 53 casos de corrupción entre las denuncias recibidas a través de la Línea Ética y los señalamientos de las autoridades. Desde El Puerto de Liverpool se aplicaron las medidas disciplinarias necesarias en la totalidad de los casos.

En cuanto a los casos de discriminación interna (entre colaboradores), se confirmaron diez, para los que se tomaron las siguientes medidas:

- En siete de los diez casos ameritaron únicamente retroalimentación verbal.
- Solo uno de los diez casos requirió amonestación escrita;
- En dos de los diez casos se terminó con la relación laboral.

En el Puerto de Liverpool no realizamos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

ÉTICA – DETALLE BIANUAL 2023		
	2023	2022
Número de colaboradores formados en Ética	8,016*	51,089
Población objetivo	10,474	64,702
% población objetivo alcanzada	52.72%	76.55%
Total de horas de formación	4,008	102,130
% proveedores firmaron el Código de Ética		
	Liverpool <sup>1</sup>	95%
	Suburbia <sup>2</sup>	100%
Contribuciones a organizaciones agremiales (MXN) <sup>3</sup>	\$11,087,377	\$9,243,546

1 Proveedores Liverpool - Mercaderías de importación

2 SBB - Nacionales de mercaderías

3 Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos. · Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022. · Consejo Mexicano de Negocios(CMN) · Consejo Coordinador Empresarial(CCE) · Consejo de la Comunicación (CC) · Confederación Patronal de la República Mexicana(Coparmex) · Intercontinental Group of Department Stores (IGDS).

NOTA: Dentro de la formación de ética comprende: código de ética, cero tolerancia a la corrupción, fraude y robo.

La firma y aplicación de nuestro Código de ética es para socios comerciales tanto en la proveeduría nacional en Suburbia, como con los proveedores nacionales e internacionales de Liverpool. Para el caso de Liverpool, durante 2022 este ejercicio se hizo únicamente para proveedores nacionales, mientras que en 2023 se recopilan los de importación.

\* En 2023 el programa de formación en ética se reestructuró, ofreciendo de manera más eficiente el contenido. Así también, la población objetivo se enfocó en los colaboradores que aún no habían cursado el programa de formación en ética.

Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría

## 1.2. Seguridad de la información

(GRI 418-1) (SASB CG-EC-230a.2; CG-MR-230a.2; FN-CF-220a.2, FN-CF-230a.1)

De acuerdo con los datos proporcionados por la Oficina de Seguridad de la Información, no se registraron incidentes de ciberseguridad que hayan comprometido la información de nuestros Clientes.

Para garantizar la robustez de nuestros sistemas, llevamos a cabo cinco pruebas de Pentest, tanto externas como internas, abarcando el Ecommerce, las oficinas corporativas, los centros de datos y los servicios de nube.

Derivado de estas acciones hemos obtenido la Certificación Internacional de Seguridad PCI-DSS por quinto año consecutivo, validando así la seguridad en las transacciones realizadas en nuestro almacén.

**Sostenibilidad e inclusión en los Clientes**

(306-2) (SASB CG-MR-410a.1; CG-MR-410a.3)

PRODUCTOS SOSTENIBLES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
SKUs (número) - Alineación Omnicanal de Producto Sostenible (AOPS)	28,424	19,437	46.23%	14,992
<b>Total de SKUs agrupado</b>	<b>62,853</b>			
Ingresos (miles de pesos)				
(Softlines) marcas propias - Liverpool	5,782,151	1,432,352	303.68	421,196
Better Cotton Initiative (BCI) - Liverpool	1,479,749	1,328,166	11.41%	337,003
Sostenible (otras certificaciones) - Liverpool	613,612	188,244	225.97	84,193
% productos de marca propia con certificación BCI (Liverpool)	20	15	5pp	6
% productos de marca propia con contenido reciclado (Liverpool)	9	4	5pp	2
% representan del total de ingresos marca propia (Liverpool)	29	20	9pp	8
US Cotton Trust Protocol - (USCTP) marcas propias (Suburbia)	4,206,660	381,244	1,003%	-
% productos de marca propia con certificación USCTP (Suburbia)	19.11%	2.22%	16.89pp	-

**4. Sostenibilidad en la cadena de valor**

(GRI 2-6, 204-1)

PROGRAMA DE COMPRAS RESPONSABLES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Universo de proveedores al que aplica* (#)	2,186	1,960	11.53%	1,715
# proveedores evaluados en el año	617	720	-14.31%	656
# fábricas que corresponden	1,219	1,130	7.88%	1,203
% con riesgo alto y/o medio (rojo/naranja)	16%	13%	300pb	20%
% con riesgo bajo o muy bajo (amarillo/verde)	84%	87%	-300pb	80%
# proveedores que se consideran evaluados por sus propios programas	129	95	35.79%	90

\* Corresponde a los proveedores de: marcas propias de Suburbia y Liverpool, así como a aquellos con órdenes de pago superiores a \$500 mil pesos, y a los proveedores de los productos para operación (*goods not for sale*).

DETALLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO			
	2023	2022	Δ 23-22
% proveedores nacionales	69.09%	73.43%	-43,400
% proveedores locales - gasto	94.11%	92.02%	20,900pb

# ÍNDICE DE Contenidos GRI

## ESTÁNDARES UNIVERSALES

Sección	Contenido GRI	Descripción GRI/ Contenido	
<b>GRI 1: FUNDAMENTOS 2021</b>			
Guía la aplicación de los Estándares GRI a lo largo del informe			
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>			
Perfil de la organización y prácticas de reporte	2-1	Detalles organizacionales	
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	
	2-3	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto	
	2-4	Actualización de la información	
	2-5	Verificación Externa	
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
Actividades y colaboradores	 2-7	Empleados a. reportar el número total de empleados, y un desglose de este total por género y por región; b. informe el número total de i. empleados permanentes, y desglose por género y por región; ii. empleados temporales, y desglose por género y por región; iii. empleados de horas no garantizadas, y un desglose por género y por región; iv. empleados a tiempo completo, y un desglose por género y por región; v. empleados a tiempo parcial, y un desglose por género y por región; c. describir las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos, incluyendo si informan: i. en head count, equivalente a tiempo completo (FTE), o usando otra metodología; ii. al final del período sobre el que se informa, como promedio a lo largo del período sobre el que se informa, o usando otra metodología; d. reportar información contextual necesaria para comprender los datos reportados bajo 2-7-ay 2-7-b); describir las fluctuaciones significativas en el número de empleados durante el periodo del informe y entre periodos de informe. e. describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes.	
		2-8	Trabajadores que no son empleados
		2-9	Estructura de gobernanza y composición
		2-10	Desiganción y selección del máximo órgano de gobierno
		2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
		2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos
		2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
		2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
		2-15	Conflictos de interés
		2-16	Comunicación de inquietudes críticas
Gobernanza	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	
	2-9	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
	2-19	Políticas de remuneración	
	2-20	Proceso de determinar la remuneración	
	2-21	Ratio de compensación anual	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
	2-23	Compromisos y políticas	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y plantear inquietudes	
Estrategia, políticas y prácticas	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	
	2-28	Afiliación a asociaciones	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
	2-30	Convenios de negociación colectiva	
	<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021</b>		
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	
	3-2	Lista de temas materiales	
	3-3	Gestión de los temas materiales	

 Corresponde a los contenidos verificados por parte de PwC.

Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
	6
	7
	41, 171
	6, 41
	106-109
	7, 31, 69
a., b. (i, ii, iv, v): Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
b. iii.: No se cuenta con empleados de horas no garantizadas, debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c.i. La metodología Saratoga se centra en la evaluación comparativa y el análisis de las métricas de capital humano dentro de las organizaciones. El objetivo de la metodología Saratoga es proporcionar información sobre la productividad, el coste y la eficacia del personal mediante el análisis de los datos de Recursos Humanos y del personal. Implica recopilar y analizar una amplia gama de métricas de recursos humanos para medir y comparar el rendimiento de las organizaciones en términos de sus prácticas y resultados relacionados con las personas.	59
c.ii. En este reporte se utilizan los promedios para todos los meses.	
c,d,e. En este reportes se utilizan los promedios de población de todos los meses, teniendo fluctuaciones por las necesidades de la operación.	
e. Las cifras de contrato indefinido y contrato temporal correspondientes al año 2022 fueron reexpresadas como resultado de un ajuste en los filtros aplicados a las categorías por tipo de contrato.	
No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
	29, 39
	29
	29, 39
	29, 34
	29, 34
	16-18, 41
	29, 31, 39
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	34-38
	29
	29-31
	30
	30
Confidencial debido a lineamientos internos en la compañía.	NA
	16 - 18
	16, 29, 46
	17, 29, 46
	29, 46
	29, 46
Reportado.	68
Reportado.	44, 68
	43-44
	61
	45-46
	45-46
Ver tabla de disposición de los contenidos GRI por tema material.	

# ÍNDICE DE Contenidos GRI

## CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Cadena de suministro y compras responsables	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2015	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales
		308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
		414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	Comercio electrónico y ciberseguridad	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016		418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del Cliente y pérdida de datos del Cliente
Diversidad e inclusión	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
		 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.
	GRI 406: No discriminación 2016	 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

MATERIALES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		31-32
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31-32
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31
		33
		33, 68
		22, 27, 67
La organización informante debe presentar la siguiente información:	a.i: Reportado.	22, 27,
a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad:	a.ii. No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	59
i. género;	a.iii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad.	
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; o	bi. y bii. Reportado.	
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	biii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad.	
b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:		
i. género;		
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;		
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).		
a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas.	a. Reportado.	
b. La definición utilizada para "ubicación con operaciones significativas".	b. Se considera como ubicaciones significativas la totalidad del territorio mexicano, dada la distribución geográfica de los centros de las diferentes marcas.	27, 59
a. El número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado.	
b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente:	bi., bii. y biii. Reportado.	
i. casos evaluados por la organización;	b. iv. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes.	
ii. aplicación de planes de reparación en curso;		27, 67
iii. planes de reparación cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios;		
iv. caso que ya no está sujeto a acciones.		
		22, 64

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI	
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
			403-3	Servicios de salud en el trabajo
			403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-6	Fomento de la salud de los trabajadores
			403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
			403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
				403-9

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		26, 65
		26, 65
		26-28
		26-28
		26-28
		26-28
		26-28
a. Para todos los empleados:	a.i. Reportado.	26, 65
i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	a.ii. y a.iv.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	a.iii. Reportado: 2763 lesiones y una tasa de 14.99 para el periodo 2023.	
iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	av. Reportado: 184,309,517.	
iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	b.ii, iii, iv y v: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
v. El número de horas trabajadas.		
b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:	c. No reportado.	
i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	d. No reportado.	
ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	e.Reportado: para calcular la tasa se tomó en cuenta cada 1,000,000 horas trabajadas.	
iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	f. Reportado: no hemos excluido ningún trabajador de la medición del indicador 403-9.	
iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral.	g. Reportado: se realizó la extracción de la información a través de las plataformas existentes para los datos de capital humano.	
v. El número de horas trabajadas.		
c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:		
i. Cómo se determinan dichos peligros.		
ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.		
iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.		
f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.		
g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.		

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10	Dolencias y enfermedades laborales
		404-1	Media de horas de formación al año por empleado
	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
Ética y códigos de conducta	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
		 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
Innovación	GRI 3: Temas materiales 2021	 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
		GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

MATERIALES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		23, 64
		23
a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado, por metodología No disponible: segregación de datos por sexo y categoría laboral.	23, 64
		31
		31
a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.	a,b,d. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio y su distribución a lo largo de toda la geografía mexicana, no existen diferentes respecto a este indicador por región.	31, 67
b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.	c. Reportado parcial. El número total y la característica Tipo de socio se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización.	e. Reportado parcial. Este año se reporta únicamente número de colaboradores formados en anticorrupción debido a que el programa de formación en ética se reestructuró, ofreciendo de manera más eficiente el contenido. La población objetivo se enfocó en los colaboradores que aún no habían cursado el programa de formación en ética en 2022, por lo que el porcentaje sobre la plantilla de colaboradores no es representativo.	
d. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.		
e. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.	La característica categoría laboral se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
a. El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	a. Reportado parcial. Al tratarse de información sensible, no es posible revelar la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	
b. El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	b. Reportado.	
c. El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	c y d. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos.	67, 68
d. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.		
		32

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		31
		20, 21
a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente.	a. Reportado	20, 55
b. Los gases incluidos en el cálculo: CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> , NF <sub>3</sub> o todos.	b. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ), óxido nitroso (N <sub>2</sub> O) y metano (CH <sub>4</sub> ) y los resultantes de los refrigerantes suministrados en las instalaciones de EPL.	
c. Las emisiones biogénicas de CO <sub>2</sub> en toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente.	c. No aplica, no se generan como parte de la operación de El Puerto de Liverpool.	
d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. la justificación de la selección;</li> <li>ii. las emisiones en el año base;</li> <li>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ul>	d i,ii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 1, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización.	
e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.	d iii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base.	
f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.	e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.	
g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.	Para el periodo de informe 2023, la metodología de cálculo de las emisiones atmosféricas producidas en EPL tuvo un cambio respecto a la metodología utilizada en el año inmediato anterior. Los factores de emisión que se utilizan son los correspondientes a 2022, publicados en 2023; esto debido a que los factores de emisión 2023 son publicados en el mes de marzo y la publicación del informe se llevó a cabo a principios del mismo mes.	
	El cálculo considera un enfoque operacional.	

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
			 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Si procede, el valor bruto –en función del mercado– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>la justificación de la selección;</li> <li>las emisiones en el año base;</li> <li>el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ol> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. y b. No procede. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. Por lo tanto el dato reportado es considerando la metodología antes mencionada.</p> <p>c. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y metano (CH<sub>4</sub>) y los resultantes de los refrigerantes suministrados en las instalaciones de EPL.</p> <p>di y dii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 2, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d iii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base.</p> <p>e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p> <p>Para el periodo de informe 2023, la metodología de cálculo de las emisiones atmosféricas producidas en EPL tuvo un cambio respecto a la metodología utilizada en el año inmediato anterior. Los factores de emisión que se utilizan son los correspondientes a 2022, publicados en 2023; esto debido a que los factores de emisión 2023 son publicados en el mes de marzo y la publicación del informe se llevó a cabo a principios del mismo mes.</p>	20, 55
<p>a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.</p> <p>b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3).</p> <p>d. Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p>	<p>El cálculo considera un enfoque operacional.</p> <p>a. Reportado.</p> <p>b. El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN) y se considera el Área de Construcción Neta (ACN).</p> <p>c. Alcances incluidos en el ratio de intensidad son: Alcance 1 y 2.</p> <p>d. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).</p>	20, 55

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	<input checked="" type="checkbox"/> 305-5	Reducción de las emisiones de GEI
			305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
			305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
			Ecoeficiencia operativa	GRI 3: Temas materiales 2021

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. El año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).</p> <p>e. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. El dato reportado corresponde a las emisiones totales, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.</p> <p>b. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).</p> <p>c. El año considerado para el cálculo de la reducción de emisiones de GEI, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. Alcances incluidos en el cálculo de reducción son: Alcance 1 y 2.</p> <p>e. Reportado: El cálculo de la reducción se basó en obtener el % de variación versus el año 2022.</p> <p>El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC.</p> <p>Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p>	20, 55
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		20

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa GRI 302: Energía 2016		
		<input checked="" type="checkbox"/> 302-1	Consumo de energía dentro de la organización
		<hr/> 302-2	<hr/> Consumo energético fuera de la organización <hr/>
		<input checked="" type="checkbox"/> 302-3	Intensidad energética

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. consumo de electricidad</li> <li>ii. consumo de calefacción</li> <li>iii. consumo de refrigeración</li> <li>iv. consumo de vapor</li> </ul> <p>d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. la electricidad vendida</li> <li>ii. la calefacción vendida</li> <li>iii. la refrigeración vendida</li> <li>iv. el vapor vendido</li> </ul> <p>e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.</p> <p>f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.</p> <p>g. La fuente de los factores de conversión utilizados.</p>	<p>a. Reportado.</p> <p>b. Reportado. No contamos con consumo de combustibles de fuente renovables (ej. biofuels).</p> <p>ci. Reportado.</p> <p>cii, civ. No aplica, no consumimos calefaccion, ni vapor.</p> <p>ciii. El consumo de refrigeración se reporta en las emisiones generadas de Alcance 1.</p> <p>d. No aplica, en Liverpool no vendemos electricidad, calefaccion, refrigeracion ni vapor.</p> <p>e. Reportado.</p> <p>f. y g. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2023 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones. Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los Poderes Caloríficos correspondientes al periodo 2022 que son publicados en 2023 por la CONUEE y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2022 (CRE). Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 53
<p>a. El ratio de intensidad energética de la organización.</p> <p>b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.</p>	<p>No aplica. La principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.</p> <p>a. Reportado.</p> <p>b. Los denominadores seleccionados para calcular el ratio son ingresos en miles pesos mexicanos ('000MXN) y m<sup>2</sup> del área construida neta (ACN).</p> <p>c. Reportado: Para el cálculo del ratio de intensidad se consideran: combustibles y electricidad.</p> <p>d. La información a cerca del ratio abarca el consumo energético dentro de la Organización.</p>	NA
		20, 53-54

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	GRI 302: Energía 2016	✓ 302-4	Reducción del consumo energético
		Ecoeficiencia operativa	
	GRI 303: Agua y efluentes 2018	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
		303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.</p> <p>b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. Reportado: Evolución interanual de consumo de electricidad y de combustibles hace referencia a la Reducción del consumo energético cómo lo solicita el estándar. El dato reportado corresponde a la variación en el consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.</p> <p>b. Se consideran; combustible y electricidad.</p> <p>c. Reportado: El año base es el inmediato anterior (2022) nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. La metodología se basó en el calculo de la diferencia porcentual entre el total de la energía eléctrica consumida en 2023 y la consumida en 2022. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2023 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones.</p> <p>Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y para la electricidad se utilizó el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2022 emitido por la CRE. Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimacion de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 53-54
	No aplica: la principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.	NA
		21
		21

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 303: Agua y efluentes 2018	 303-3 Extracción de agua
			303-4 Vertidos de agua
			303-5 Consumo de agua
			GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
	Empaque	GRI 3: Temas materiales 2021	306-1 Generación de residuos e impactos significativos
			306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos
			GRI 306: Residuos 2020

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: i. agua superficial, ii. agua subterránea, iii. agua marina, iv. agua producida, v. agua de terceros.	a.i., a.iii. y a.v. Reportado. a.iii. y a.iv. En El Puerto de Liverpool no consumimos agua marina ni producida, incluyendo por terceros.	21, 58
b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: i. agua superficial, ii. agua subterránea, iii. agua marina, iv. agua producida, v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.	b. En 2023, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,122.1 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas. La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 18.07% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 20.13% en áreas con un nivel alto y 54.07% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2022.	
c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías: i. agua dulce (total de sólidos disueltos $\leq$ 1000 mg/l), ii. otras aguas (total de sólidos disueltos $>$ 1000 mg/l).	c. No disponible: No contamos con el desglose de agua extraída por fuentes de agua dulce u otras aguas.	
d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. A la hora de recopilar la información indicada en el Contenido 303-3, la organización informante debe utilizar herramientas y metodologías públicas y creíbles para evaluar el estrés hídrico de la zona.	d. Reportado: Mensualmente, cada ubicación reporta sus consumos de agua de las distintas fuentes empleadas, es decir, agua municipal, pipas, agua de pozo, etc. Dichos datos son recopilados y validados con base en evidencia para finalmente ser consolidados en indicadores mensuales, trimestrales y anuales de consumo de agua por ubicación, segmento de negocio y a nivel compañía. Este año se realizaron estimaciones para los consumos correspondientes al mes de diciembre 2023 y para aquellas ubicaciones que no cuentan con medidor en los meses de enero a noviembre 2023. Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna " <a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a> " establecida por EPL ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a> . Los datos presentados sobre estrés hídrico se obtuvieron con base en la herramienta Aqueduct del Atlas de Riesgos Hídricos del Instituto de Recursos Mundiales (WRI).	
		21, 58
	(Ver nota al pie)	58
		31
		20, 57
		20, 31, 57



Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado.</p> <p>b. A través del personal encargado de la recopilación del dato en cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión anaerobia.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 57
<p>a. Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ol> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ol> <p>d. Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. en las instalaciones;</li> <li>ii. fuera de las instalaciones.</li> </ol> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado: La cantidad total de residuos clasificados como destinados a eliminación es de 11,544.62 ton.</p> <p>b. Todos los residuos peligrosos que se generan en El Puerto de Liverpool son destinados a eliminación.</p> <p>c. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC.</p> <p>El área de medio ambiente de EPL no cuenta con el detalle en función de las operaciones de valorización para los residuos no peligrosos no destinados a eliminación. Por lo que la información con la que cuenta actualmente EPL se considera como una omisión por información incompleta.</p> <p>d. No disponible: Contenido en desarrollo para futuros informes. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC.</p> <p>e. A través del personal encargado de la recopilación del dato en cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital.</p> <p>Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 57

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Empaque	GRI 306: Residuos 2020	 306-5	Residuos destinados a eliminación
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		
Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	GRI 416: Salud y seguridad de los Clientes 2016	 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
		Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS7

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <p>i. incineración (con recuperación energética);</p> <p>ii. incineración (sin recuperación energética);</p> <p>iii. traslado a un vertedero;</p> <p>iv. otras operaciones de eliminación.</p> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <p>i. incineración (con recuperación energética);</p> <p>ii. incineración (sin recuperación energética);</p> <p>iii. traslado a un vertedero;</p> <p>iv. otras operaciones de eliminación.</p> <p>d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <p>i. en las instalaciones;</p> <p>ii. fuera de las instalaciones.</p> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado: El peso total de los residuos clasificados como destinados a eliminación es: 27,060.29 ton.</p> <p>b. c. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>e. A través personal encargado de la recopilación del dato de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión anaerobia.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	<p>20, 57-58</p>
		31
		32
<p>a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe, por:</p> <p>i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;</p> <p>ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;</p> <p>iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.</p>	<p>a. b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.</p>	67
<p>Valor monetario de productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio desglose por finalidad</p> <p>1. Finalidad, descripción del producto y, en su caso, la grupo social objetivo;</p> <p>2. Valor monetario (para productos) o número de transacciones o Clientes (por servicios);</p> <p>3. La proporción de este valor con el valor monetario total para cada línea de negocio.</p>	<p>1 y 2. Reportado.</p> <p>3. No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reporte.</p>	66

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario
Marca empleadora	GRI 3: Temas materiales 2021  GRI 401: Empleo 2016	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
		401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
		401-3	Permiso parental
Transparencia	GRI 3: Temas materiales 2021 GRI 415: Política pública 2016  GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos
		417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
		 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
		 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
2.1. Considere iniciativas de educación financiera para educar a los Clientes y otros grupos o comunidades sobre la planificación financiera y gestión.	2.1. Reportado.	
2.2. Considere el grupo objetivo principal para cada iniciativa. Este puede definirse en términos de características demográficas (por ejemplo, grupos de jóvenes, personas de bajos ingresos, inmigrantes, empleados) u otros criterios.	2.2 y 2.3. Reportado. Las iniciativas de educación financiera que desarrollamos nos ayudan a brindar información sobre el manejo de crédito a Clientes sin historial crediticio, para conocer las características, beneficios de la tarjeta y su uso responsable.	
2.3. Reporte la siguiente información para cada iniciativa a mejorar la educación financiera:		66
- Objetivos de la iniciativa, incluidas las áreas temáticas a las que se dirige;		
- Actividades principales relacionadas con la iniciativa; y		
- Grupo objetivo/beneficiario.		
		23
a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.	a.b. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada.	59
b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.		
		26, 61
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31
		NA
		32
a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios, por:	a. i,ii iii y b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	67
i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;		
ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;		
iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.		
b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de la normativa o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.		
a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, por:	a. i,ii iii y b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	67
i. de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;		
ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;		
iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.		
b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.		

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.A	Medida de la actividad de los usuarios definida por la entidad	Número		8
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.B	Capacidad de procesamiento de datos, porcentaje subcontratado	Unidades de medida que suele utilizar la compañía	No disponible	NA
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.C	Número de envíos	Número	No disponible	NA
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	 CG-EC-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	<p>1. 2,655,700.84 GJ.</p> <p>1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y energía eléctrica.</p> <p>1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2023)</p> <p>1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> <p>2. 82.37%</p> <p>3. 32.30%</p> <p>3.3 al 3.4.2 EPL no genera energéticos y no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía.</p> <p>4. No procede. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> <p>5. Omisión: Información no disponible.</p>	96
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	 CG-EC-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Miles de metros cúbicos (m <sup>3</sup> ), Porcentaje (%)	<p>1. Total de agua extraída: 2,122.1 miles de m<sup>3</sup>.</p> <p>3. Información no disponible. No se cuenta con el desglose solicitado por el estándar.</p> <p>4. Información no disponible: No se dispone del análisis solicitado por el estándar.</p> <p>5. En 2023, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,122.1 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas.*</p> <p>6. Información no disponible.</p>	58

\* La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 18.07% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 20.13% en áreas con un nivel alto y 54.07% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2022.

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	CG-EC-130a.3	Discusión de la integración de consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos.	N/A	No aplica: El centro de datos es de tercero especialista.	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.1	Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios.	Número	No disponible.	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.2	Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario.	N/A		NA
Seguridad de datos	CG-EC-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos.	N/A		33
Seguridad de datos	CG-EC-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados.	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado. 2) No disponible. 3) No disponible.	68
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.1	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje.	Porcentaje (%)	No disponible. Los reconocimientos obtenidos como empleador reflejan la satisfacción de los colaboradores y su compromiso.	NA
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	 CG-EC-330a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados.	Ratio	1 Reportado. 1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias. 2. Reportado. 3. Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	59
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	 CG-EC-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	1. No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino). 3. No aplica, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera: Ejecutivo: Director y Director. SrGerenciales: Gerentes y Subdirectores. Profesionales: Coordinador, Consultor y Especialista. Personal General: Personal General y Ventas 5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino. 6.No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.	59

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.4	Porcentaje de empleados técnicos que tienen visa H-1B	Porcentaje (%)	No aplica. La compañía aplica el Estándar de ecommerce como buena práctica por la comercialización creciente a través de dichos canales, pero no es una empresa nativa digital para la que este parámetro sea significativo, ni opera en Estados Unidos.	NA
Empaquetado y distribución de productos	CG-EC-410a.1	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) de envíos de productos	Toneladas métricas (t) CO <sub>2</sub> e		55
Empaquetado y distribución de productos	 CG-EC-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega	N/A	1, 2.3. Reportado 2.1, 2.2 y 2.4: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	31, 56

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR DE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS ESPECIALIZADOS - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	CG-MR-000.A	Número de: (1) tiendas minoristas y (2) centros de distribución.	Número		6
(Parámetro de actividad)	CG-MR-000.B	Área total de: (1) espacio comercial y (2) centros de distribución.	Metros cuadrados (m <sup>2</sup> )	No disponible	6
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución	 CG-MR-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	1. 2,655,700.84 GJ. 1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y energía eléctrica. 1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2023). 1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. 2. 82.37%. 3. 32.30%. 3.3 al 3.4.2 EPL no genera energéticos y no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía.	99
Seguridad de datos	CG-MR-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos.	N/A		33
Seguridad de datos	CG-MR-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de Clientes afectados.	Número, Porcentaje (%)		68
Prácticas laborales	CG-MR-310a.1	(1) Salario promedio por hora y (2) porcentaje de empleados de la tienda que ganan el salario mínimo por región.	Moneda de referencia Porcentaje (%)	1) Reportado. 2) No disponible.	63

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Prácticas laborales	 CG-MR-310a.2	(Tasa de rotación (1) voluntaria y (2) involuntaria de los empleados de tienda	Ratio	1, 1.2 y 2. Reportado. 1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias. 3. Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	59
Prácticas laborales	CG-MR-310a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	68
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	 CG-MR-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	1. No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino). 3. No aplica, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera: Ejecutivo: Director y Director Sr Gerenciales: Gerentes y Subdirectores. Profesionales: Coordinador, Consultor y Especialista. Personal General: Personal General y Ventas. 5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino. 6. No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.	59
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	CG-MR-330a.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con discriminación laboral.	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.1	Ingresos de productos certificados por terceros según los estándares de sostenibilidad ambiental y / o social.	Moneda de referencia		69
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.2	Discusión de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos y / o peligros asociados con los productos químicos en los productos.	N/A	No aplica.	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	 CG-MR-410a.3	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes.	N/A	1. Reportado. 2.1, 3, 4. No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes. 2.2, 2.3. No procede: la legislación a la cual EPL apega sus procesos es la aplicable en el territorio Mexicano. 4.1 No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes.	31, 69

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR FINANCIAMIENTO AL CONSUMO - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de crédito activa (1) y una cuenta de tarjeta de débito prepago (2)	Número	1) No disponible. 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	NA
(Parámetro de actividad)	FN-CF-000.B	Número de (1) cuentas de tarjetas de crédito y (2) cuentas de tarjetas de débito prepagadas	Número	1) Reportado 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	7
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Privacidad del Cliente	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza para fines secundarios	Número	No disponible	NA
Privacidad del Cliente	FN-CF-220a.2	Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del Cliente	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	68
Seguridad de datos	FN-CF-230a.1	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado 2) No disponible 3) No disponible	68
Seguridad de datos	FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas por (1) fraude con tarjeta no presente y (2) fraude con tarjeta presente y otros fraudes	Moneda de referencia	No disponible	NA
Seguridad de datos	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	N/A		33
Prácticas de venta	FN-CF-270a.1	Porcentaje de la remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos	Porcentaje (%)	No disponible	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.2	Tasa de aprobación para (1) crédito y (2) productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	Porcentaje (%)	No disponible	NA

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Prácticas de venta	FN-CF-270a.3	(1) Tarifas promedio de productos adicionales, (2) APR promedio, (3) antigüedad promedio de cuentas, (4) número promedio de líneas comerciales y (5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para Clientes con Puntajes FICO por encima y por debajo de 660.	Moneda de referencia Porcentaje (%), Meses, Número	No disponible.	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.4	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje con alivio monetario o no monetario, (3) porcentaje disputado por el consumidor, (4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB.	Número, porcentaje (%)	No disponible.	NA
Prácticas de venta	 FN-CF-270a.5	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y el mantenimiento de productos.	Moneda de referencia	Sobre los casos de incumplimiento relacionados con venta y mantenimiento de productos, consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	NA

# ÍNDICE DE Recomendaciones de TCFD

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
			Los riesgos y oportunidades de cambio climático han sido identificadas en un ejercicio especializado, cuyos resultados han sido presentados a la Mesa de la Huella (comité principal de sostenibilidad), que es presidido por el CEO, quien también forma parte del Consejo de Administración y escala la información.	
	a) Describe la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	GOB-A	De manera previa, como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, dicho comité ya estaba presentando al Consejo los compromisos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el avance respecto de los mismos.  El Consejo de Administración toma en cuenta las iniciativas de la Estrategia de sostenibilidad, lideradas por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, en la revisión del presupuesto anual.  Se está trabajando para cumplir con el monitoreo de estos riesgos y oportunidades en primera instancia, que seguirán entonces el proceso ordinario en que tanto el mapa (de riesgos y oportunidades).	16
<b>Gobernanza</b>				
	b) Describe la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	GOB-B	En esta primera identificación exhaustiva de los riesgos y oportunidades climáticas ha participado activamente el equipo de medio ambiente; esto forma parte de la práctica habitual en El Puerto de Liverpool, en que las diferentes áreas identifican sus riesgos, y establecen medidas de prevención y mitigación, que se monitorean de manera independiente, es decir por equipos responsables.  La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool y la Mesa específica de Medio Ambiente se encargan de coordinar la contabilización de emisiones GEI y de garantizar la implementación de iniciativas de eficiencia de recursos (p. ej., energéticos, hídricos) y de reducción de emisiones GEI.  El CEO, que preside la Mesa de la Huella, aprueba por tanto los objetivos e iniciativas para reducir las emisiones GEI y monitorea constantemente su progreso.	16
<b>Estrategia</b>	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	EST-A	Los riesgos y oportunidades han sido identificados de acuerdo a lo descrito en el presente informe, con la participación de las áreas relacionadas; se ha utilizado la nomenclatura de TCFD para su categorización y reporte.	35-38

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
Estrategia	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	EST-B	<p>Para los diferentes riesgos y oportunidades se presentan las principales causas e impactos generados en la continuidad operacional de El Puerto de Liverpool, los ingresos y sobre el propio modelo de negocio, así como en la cadena de valor. Cabe señalar que la compañía estará trabajando en la identificación de impactos financieros, con el objetivo de fortalecer la estrategia interna y la toma de decisiones.</p> <p>Las medidas que se establezcan en respuesta a los riesgos serán integradas en la Estrategia de sostenibilidad "La Huella", así como en las estrategias particulares de cada área relacionada (ej. administración de inmuebles, compras).</p>	35-38
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	EST-C	<p>Los escenarios utilizados y el resultado de la aplicación se presentan para cada uno de los riesgos y oportunidades, de manera detallada en este informe.</p>	35-38
	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-A	<p>Los riesgos fueron identificados considerando el sector de actividad y el contexto de México. Se integraron áreas clave en la priorización de riesgos y en el análisis de su impacto en la estrategia de negocio. Los riesgos prioritarios fueron analizados en diferentes escenarios acordados y evaluados. El resultado será la base para los planes de prevención, adaptación y mitigación que se estarán desarrollando.</p>	35-38
Gestión de riesgo	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-B	<p>Con base en los resultados del análisis de escenarios, se desarrollarán estrategias de prevención y mitigación de riesgos, las cuales se sumarán a las medidas que ya disponíamos como parte de nuestra gestión ordinaria y los avances previos de la Estrategia de sostenibilidad. Por ejemplo, a los compromisos de reducción de emisiones de GEI y aquellos de ecoeficiencia que ya nos habíamos fijado y hecho públicos, que se sustentan en hojas de ruta acordadas internamente.</p>	35-38
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	GDR -C	<p>La estructura de gestión de riesgos en El Puerto de Liverpool se sustenta en la acción especializada de cada área sobre los riesgos que le aplican, y la coordinación del equipo de cumplimiento.</p> <p>Los riesgos de cambio climático son transversales a áreas y procesos de la compañía, por lo que su identificación ha sido objeto de un proceso especializado, liderado por el equipo de Medio Ambiente.</p>	34

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
Métricas y objetivos	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	MYO-A	<p>El Puerto de Liverpool ya venía presentado métricas en relación al uso de los recursos: consumo absoluto e intensidad de energía, emisiones absolutas e intensidad de GEI, agua extraída y datos disponibles de agua vertida, generación de residuos y aprovechamiento de los mismos. Ello está relacionado con riesgos y oportunidades en eficiencia operativa y evolución de marcos normativos.</p> <p>Además, se informa de las oportunidades de negocio relacionadas con productos que dispongan de certificaciones ambientales y/o sociales, de sostenibilidad integral), y/o con contenido reciclado. Se indica el número de productos en el portafolio y las ventas.</p>	53, 55
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados	MYO-B	<p>Ya disponibles.</p> <p>El cálculo de las emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" para los 2 Alcances. Las emisiones de Alcance 1 y 2 siguieron, además, las normas establecidas por la Ley General de Cambio Climático (LGCC), y las metodologías publicadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE).</p>	55
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	MYO-C	<p>El Puerto de Liverpool se había fijado ya compromisos ambientales, incluyendo de reducción de emisiones de GEI, publicados en 2021. En el presente informe se da cuenta del avance respecto a los mismos a cierre del año 2023.</p> <p>Cabe destacar que en 2023 estaremos reforzado los objetivos, en particular de emisiones de GEI, aplicando las directrices de la iniciativa de los Objetivos Basados en Ciencia (alineado a estándares internacionales).</p>	16



# Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el **Informe Anual Integrado 2023 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.**

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con **✓** en el "Índice de Contenidos GRI" del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Indicadores de Sostenibilidad Identificados"), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

## Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 se listan a continuación:

Indicador	Descripción GRI
2-7	Empleados
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo energético
303-3	Extracción de agua
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
306-3	Residuos generados
306-4	Residuos no destinados a eliminación
306-5	Residuos destinados a eliminación
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
403-9	Lesiones por accidente laboral
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
FS7	Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.
FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2023 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

## Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad Identificados son los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y se describen en la sección "Índice de Contenidos GRI", en la página 70 del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Criterios").

## Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

## Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

## Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

## Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios.<sup>1</sup>

**PricewaterhouseCoopers, S.C.**



**C.P.C. José Vicente Güendulain**

Ciudad de México  
08 de marzo de 2024

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



# Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2023 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el “Índice de Parámetros SASB” del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad Identificados”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

## Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se listan a continuación:

Industria SASB	Indicador	Descripción SASB
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-310a.2	Tasa de rotación (1) voluntaria y (2) involuntaria de los empleados de tienda
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-410a.3	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes
Financiación al Consumo	FN-CF-270a.5	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2023 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

## Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB) de las industrias: Comercio Electrónico en su versión 2018, Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea en su versión 2018 y Financiación al Consumo en su versión 2018 y se describen en la sección "Índice de Parámetros SASB", en la página 96 del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Criterios").

## Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

## Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

## Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation Information of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

## Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios.<sup>1</sup>

**PricewaterhouseCoopers, S.C.**



**C.P.C. José Vicente Güendulain**

Ciudad de México  
08 de marzo de 2024

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.