

# El Puerto de Liverpool

INFORME INTEGRADO 2023



## Experiencias vibrantes



**19,487**  
millones de pesos  
de utilidad neta;  
+12.1% respecto  
a 2022



### Operaciones

	2023	% Var.	2022	2021	2020
Número de Almacenes Liverpool	124	0.0%	124	122	122
Número de tiendas Suburbia	186	3.9%	179	164	165
Número de centros comerciales Galerías	28	0.0%	28	28	28
Tarjetas de crédito marca propia <sup>(1)</sup>	7,252,820	8.9%	6,661,529	6,052,762	5,692,357

### Resultados

Ingreso total	195,991,623	11.3%	176,033,720	151,021,745	115,472,547
Ingresos Comerciales	175,188,443	10.1%	159,111,900	136,793,173	100,939,628
Ingresos Crédito	16,268,496	23.2%	13,199,946	11,138,534	11,953,744
Ingresos Inmobiliaria	4,534,684	21.8%	3,721,874	3,090,038	2,579,175
Utilidad de operación	29,605,788	16.0%	25,515,379	18,733,360	3,812,100
Utilidad neta mayoritaria	19,486,518	12.1%	17,384,903	12,868,176	750,115
UAFIDA (EBITDA)	34,991,693	14.0%	30,686,464	23,908,737	9,006,327
Margen UAFIDA (EBITDA)	17.9%	0.4pp	17.4%	15.8%	7.8%
Utilidad por acción	14.52	12.1%	12.95	9.59	0.56

(1) Incluye tarjetas Suburbia.

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto Margen UAFIDA (EBITDA) y Utilidad por acción.



**195,992**

millones de pesos  
de ingresos totales;  
+11.3% respecto  
a 2022

**80,198**

colaboradores;  
+4.18% respecto  
a 2022



**61.14%**

de mujeres  
en plantilla

**84%**

de proveedores  
resultaron con riesgo  
bajo o muy bajo  
(Programa de  
Compras Responsables)

**34,992**

millones de pesos de EBITDA  
+14.0% respecto a 2022

**29.9%**

de nuestros residuos  
fueron reciclados

# Informe del Director General

El 2023 fue un año favorable para el comercio en México. A pesar de una inflación alta, el crecimiento de la economía y la fortaleza del peso fueron factores favorables para las ventas y el margen del sector minorista en general. Aprovechando estos factores, en **El Puerto de Liverpool** trabajamos para mantener la preferencia de nuestros Clientes. Logramos un incremento en ventas de 11.3%, un incremento en el margen consolidado de 148 puntos base para terminar el año con un margen EBITDA de 17.9% y una utilidad neta 12.1% arriba de lo logrado en 2022.

En el tema de gastos tuvimos presiones por el incremento al precio de los insumos debido a la misma inflación, así como por el aumento en los salarios y remuneraciones del personal, gastos que logramos controlar con un manejo adecuado del personal y controles en las diferentes áreas de la compañía. Por ejemplo, en logística buscamos cada día ser más eficientes en las entregas, así como en el consumo de energía, donde incrementamos el uso de energías verdes, renovables y con un menor costo.

Un área que tuvo resultados sobresalientes fue Negocios Financieros, la participación de los medios de pago propio aumentó significativamente tanto en Liverpool como en Suburbia. El porcentaje de cartera vencida mayor a 90 días se mantuvo en mínimos históricos y el crecimiento de la cartera nos llevó a ter-

minar el año con \$62,253 millones en cartera bruta, siendo este el mayor activo de la empresa. En cuanto a la reserva de cuentas incobrables, como todos los años, la empresa tomó una reserva conservadora estando siempre preparados para cualquier eventualidad de mercado en los próximos años.

Suburbia tuvo un inicio de año complicado, pero las acciones que se han tomado, como las mejoras en el piso de venta de todas las tiendas, así como las mejoras en el producto que ofrecemos dieron resultados en el último trimestre ayudándonos a terminar con una utilidad 11.1% mejor que el año anterior y nuevamente en camino de lograr la rentabilidad buscada para ese negocio.

En el canal digital de la empresa seguimos con resultados muy favorables, Marketplace creció 62% contra



En el **canal digital** de la empresa seguimos con resultados muy favorables, **Marketplace creció 62%** contra 2022.



Logramos un **incremento en ventas de 11.3%** para terminar el año con un **EBITDA de 17.9%** y una **utilidad neta 12.1%** arriba de lo logrado en 2022



2022 y ya es un negocio relevante para la empresa. Además de Marketplace, la venta de mercancía propia en la página creció 21% y la venta de servicios digitales aumento 32%. La página de Suburbia también tuvo incrementos muy interesantes de 50% y empieza a tomar vida propia. Estos resultados se basan en significativas inversiones en el correcto uso de nuestros datos para poder atender mejor a cada Cliente, así como en los primeros pasos en el uso de inteligencia artificial para ayudarnos a optimizar algunos procesos como el de personalización.

Para el área de logística fue un año de estabilización para la mercancía Big Ticket, donde el nuevo centro de distribución dio sus primeros frutos

en capacidad, velocidad de procesamiento y entregas. Para Softline, comenzamos la construcción del nodo central logístico, así como de los primeros centros de distribución regionales. Esperamos poner en marcha esta nueva logística en 2025 y ver sus frutos rápidamente.

En resumen, 2023 fue un año muy favorable para la compañía, donde el principal logro fue seguir manteniéndonos como la primera opción para nuestros Clientes, a los que nos debemos la razón de ser y buscamos poder servir en todo lugar, todos los días, toda la vida.

Muchas gracias,

**Graciano F. Guichard G.**

Director General  
31 de diciembre de 2023



# Hitos Relevantes

El **IGDS (Intercontinental Group of Department Stores)**, el cual reconoce a las tiendas departamentales de vanguardia e innovadoras, nos otorgó a Liverpool el segundo lugar en 2023.

Se consolidó la primera etapa de nuestra nueva **Plataforma Logística Arco Norte (PLAN)** con la operación de la nave de **Big Ticket**, que cuenta con una superficie de 277,157 metros cuadrados

Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

Por segundo año consecutivo, se ha confirmado la incorporación en el **Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index**, un reconocimiento a las empresas con el mejor desempeño ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo) en México, Chile, Colombia y Perú. Este índice se compone de las respuestas proporcionadas por las empresas participantes al cuestionario CSA de S&P, así como de la evaluación realizada por analistas internos de la calificadora. Es relevante mencionar que únicamente dos empresas del sector comercial tienen el privilegio de formar parte de este selecto índice.

Por segundo año consecutivo, destacamos nuestra inclusión en el **S&P/BMV Total Mexico ESG Index**, la versión local del índice para la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), reconocido por sus rendimientos superiores al IPC. Esta inclusión refleja nuestro compromiso continuo con los principios ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo) y nuestra participación activa en el cuestionario CSA de S&P.



Por tercer año consecutivo, hemos conservado nuestra posición en el índice de **Integridad Corporativa 500 (IC500)**, creado por Mexicanos Contra la Corrupción y la Impunidad y Transparencia Mexicana.




Por segundo año consecutivo, confirmamos que hemos llevado a cabo la verificación del informe anual a cargo de la consultora **PricewaterhouseCoopers (PwC)**. Esta acción reafirma nuestro compromiso con la transparencia y la precisión en la presentación de nuestros datos financieros y ASG.



Tenemos un  
compromiso  
continuo con los  
principios de

**ASG**



**El Puerto de Liverpool**  
fue reconocida como  
la mejor empresa en el  
sector de **Autoservicios y  
Departamentales** para atraer  
y retener talento en México  
y una de las **30 mejores  
empresas** del país en el  
ranking **Merco Talento**

Aparecimos por primera vez en el ranking **Las Mejores  
Empresas del Mundo** de la revista *Time* y Statista,  
proveedor de investigación de mercados. Ocupamos la  
posición **294** de las **750** empresas contempladas, con  
la posición número **4** de las **11** empresas mexicanas  
que figuran.



# Sobre Nosotros

(GRI 2-1, 2-2, 2-6) (SASB CG-MR-000.A; CG-MR-000.B)

Formamos un grupo comercial omnicanal que, desde hace 176 años, ofrece experiencias únicas, superando las expectativas de nuestros Clientes, gracias a la integración de los canales digitales y la compra física.

## Segmentos de negocio

Operamos en el segmento comercial, de servicios financieros, inmobiliario, y otros servicios complementarios<sup>1</sup>. Comercializamos marcas de referencia internacional en diferentes formatos, dentro de Liverpool, Suburbia, boutiques y en la operación del negocio de viajes.



## Misión

Servimos al Cliente, en todo lugar, todos los días, toda la vida

## Visión

Ser la opción más atractiva en servicio, surtido y valor

## Valores

Productividad; Trabajo en equipo; Innovación e Integridad

Presencia en **México** en los **32 estados** del país, a través de la operación física y en línea.

La sociedad **El Puerto de Liverpool**, S.A.B. de C.V. cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con clave de pizarra LIVEPOL. La empresa cuenta además con una participación de 50% en Unicomer, compañía que dispone de cadenas de venta al por menor en 26 países de América Latina.



<sup>1</sup> Viajes, Experiencia gourmet y alimentos, Garantía extendida, Marketplace (comisiones), Planes tarifarios, tiempo aire, entre otros.

	<b>Comercial</b>	<b>Financiero</b>	<b>Inmobiliario</b>
<b>Descripción</b>	Operación de cadena de almacenes departamentales y tiendas, que ofrece una amplia variedad de productos y marcas.	Otorga financiamiento a los Clientes a través de tarjetas de crédito, tanto de uso exclusivo en establecimientos del Grupo como de manera externa a través del sistema VISA. Ofrece también corretaje de seguros.	Operación y arrendamiento de Centros Comerciales. Diseña y realiza las obras de ampliación y remodelación de almacenes, centros comerciales y otras instalaciones.
<b>Marcas</b>	<b>Liverpool</b> <b>Suburbia</b> <b>Boutiques</b> (ropa, muebles y accesorios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negocios financieros (Liverpool y Suburbia)</li> <li>• Centro de Seguros</li> <li>• PIF</li> </ul>	Galerías
<b>Productos/servicios</b>	Almacenes departamentales  Tiendas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjetas de crédito departamentales</li> <li>• Tarjetas de crédito Premium Card</li> <li>• Monedero electrónico</li> <li>• Seguros: protección integral familiar, vehículo, hogar, celular, garantía extendida de la compra, entre otros.</li> </ul>	Operación y arrendamiento de plazas comerciales
	<p>124 Almacenes <b>Liverpool</b> 1,800,918 m<sup>2</sup> área rentable neta 124 puntos Click &amp; Collect 17 Liverpool Express 39 marcas propias</p> <p>186 tiendas <b>Suburbia</b> 673,286 m<sup>2</sup> superficie 186 puntos Click &amp; Collect 7 marcas propias</p> <p><b>116 Boutiques</b> 75,074 m<sup>2</sup> superficie <b>Textil:</b> 17 GAP; 11 Banana Republic; 56 Sfera, 1 Punto Roma <b>10 cosméticos:</b> MAC y Kiehl's <b>22 muebles y hogar:</b> Pottery Barn, West Elm, Williams Sonoma <b>1 Toys R Us</b></p> <p><b>42 Bodegas</b> 355,410 m<sup>2</sup> superficie</p> <p>Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) Área total del terreno: 1,866,426 m<sup>2</sup> superficie</p> <p>Nave 3 Área de construcción: 277,157 m<sup>2</sup></p>	<p>Valor total del crédito entregado en 2023: \$10,645 millones de pesos</p> <p><b>Liverpool</b> Número tarjetas de crédito: 5.64 millones</p> <p>353 mil tarjetas nuevas colocadas en el 2023</p> <p><b>Suburbia</b> Número tarjetas de crédito: 1.62 millones</p> <p>239 mil tarjetas nuevas colocadas en el 2023</p>	<p>28 centros comerciales</p> <p>696,708 m<sup>2</sup> Área rentable neta</p>



# Prioridades Estratégicas y Evolución Digital

(SASB CG-EC-000.A, CG-EC-000.C)

La transformación digital de **El Puerto de Liverpool** hacia un ecosistema omnicanal, arroja ya los siguientes datos:



Es **la marca más reconocida** por los consumidores en una gran variedad de categorías.



**Base de Clientes Leales.** Contamos con aproximadamente **19.2 millones de Clientes** individuales y rastreables.



“Aspiramos a estar en la **primera pantalla** de los **celulares** de nuestros **Clientes**”

Con ese objetivo la estrategia del Ecosistema de **El Puerto de Liverpool** y las iniciativas clave, han sido desarrolladas sobre los activos más sólidos de la compañía:

Contamos con una red de tiendas y centros comerciales a nivel nacional que supera los **400 puntos** de venta, respaldada por una sólida infraestructura inmobiliaria.



Fortaleza en **Servicios Financieros**, uno de los principales actores en el mercado de tarjetas de crédito, siendo responsables de casi la mitad de nuestras ventas a través de este medio. Además, ofrecemos un portafolio atractivo y diversificado en el ámbito de los servicios financieros.



Marcas y surtido en categorías de **marcas exclusivas y privadas**.



Sólido equipo de trabajo con **80,198 colaboradores** comprometidos y capacitados.



La ambición de **El Puerto de Liverpool** es **"ser parte de tu vida"** para todos los Clientes, en todos los canales, convirtiéndonos en la primera opción de compra para las y los mexicanos. En línea con ello, nos visualizamos:

- Creciendo capacidades digitales
- Siendo los líderes en la experiencia omnicanal
- Generando mayor frecuencia de contacto con experiencias diferenciadas para nuestros Clientes

Para lograrlo, impulsamos iniciativas clave a través de los equipos de Tecnología, Analíticos de Data, Cadena de Suministros y Logística, y la gestión de Socios Comerciales, enfocados en:

- Mejor oferta de categorías de acuerdo a las necesidades del Cliente
- Marketplace de servicios financieros
- Proveer el mejor consejo e inspiración
- Diferenciar nuestra oferta con servicios de valor agregado
- Lealtad de nuestros Clientes
- Maximizar el alcance del ecosistema

# Informe del Consejo de Administración

## A la Asamblea de Accionistas

En 2023, los ingresos de **El Puerto de Liverpool** se incrementaron 11.3% contra el año previo, alcanzando la cifra de \$195,992 millones de pesos.

La consolidación de las iniciativas del modelo de negocios en términos de mercancía, crédito, seguros, logística, omnicanalidad y servicios al Cliente ha sido fundamental para lograr una mejor experiencia y satisfacción de compra.

En el segmento Comercial, los ingresos sumaron \$175,188 millones de pesos, un incremento de 10.1% contra el año anterior. A tiendas iguales, Liverpool creció 8.6% y Suburbia 4.7%.

En Liverpool, el servicio personalizado a Clientes sigue siendo nuestro principal diferenciador.

Continuamos enfocando el fortalecimiento de la omnicanalidad, ofreciendo a nuestros Clientes una experiencia única de compra. En nuestros Almacenes Liverpool, el programa Sentido de la Experiencia tiene como base el "Sí hay".

Ofrecemos al Cliente las soluciones que generan valor y facilitan su día a día, como la entrega a domicilio sin costo, Click & Collect, Marketplace, Beauty Experience, Experiencia Gourmet, Geek Zone, entre otros, lo que nos diferencia de la competencia y protege nuestro liderazgo en las categorías clave en las que operamos.

La marca Liverpool se rejuvenece constantemente, atenta a las tendencias actuales de diseño de almacenes, mejorando la exhibición de las mercancías para potencializar su venta, lo que se traduce en comodidad y funcionalidad para el Cliente. Al inicio del año, inauguramos Liverpool Parque Tepeyac en la Ciudad de México.



Este año entregamos más de **22 millones de pedidos** generados desde canales digitales —un **incremento de 17%** contra el año anterior—.



Los **ingresos consolidados** se incrementaron **11.3%** contra el año previo alcanzando la cifra de **\$195,992 millones de pesos**



Liverpool Express, nuevo formato de 400 metros cuadrados que cuenta con Click & Collect, crédito, seguros y una selección especial de mercancía para la zona geográfica donde opera, nos permite atender a un mayor número de poblaciones y segmentos de mercado. Al cierre de 2023 contábamos con 17 locales.

Durante el año, Suburbia continuó su proceso de evolución y cambios. Las iniciativas estratégicas, como la actualización de marcas propias, la señalización, la presentación visual, el acomodo de departamentos, la oferta comercial, así como el auto-servicio y cobro en cajas continuaron avanzando exitosamente.

Se lanzó la campaña Redescubre Suburbia, a través de la cual se invitó a nuestros Clientes a vivir las nuevas experiencias que hemos preparado para ellos. Para reforzar nuestra

presencia en la República Mexicana, este año inauguramos diez nuevas tiendas, alcanzando así 186 unidades.

Las ventas digitales de Liverpool crecieron 26% y alcanzaron un 26% de participación; destacó Marketplace, con un incremento de 62% y que representa 15% de la venta digital. Por otro lado, las ventas digitales de Suburbia aumentaron 50%.

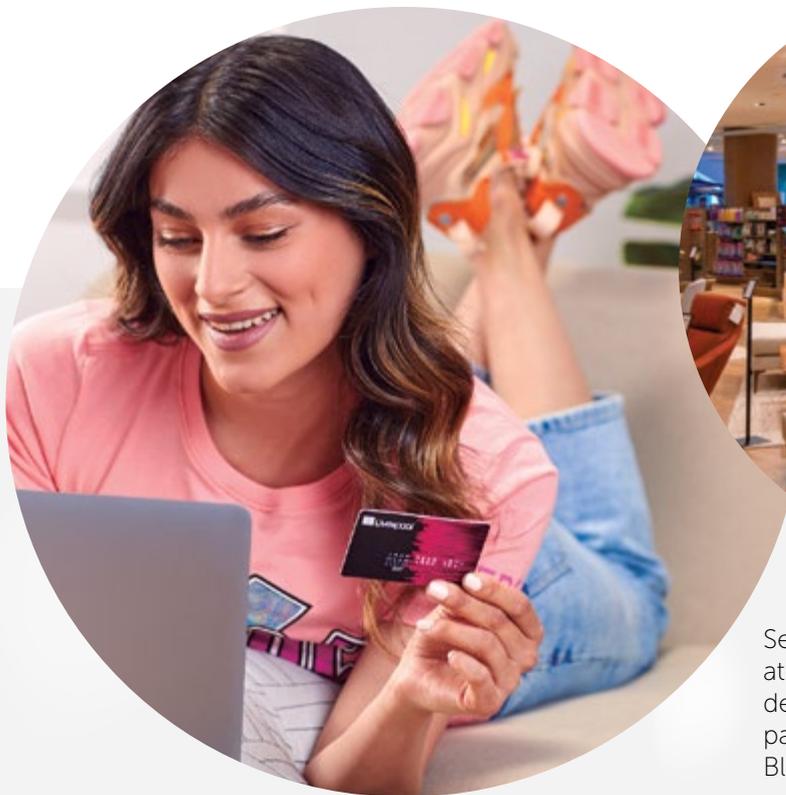
Incrementamos nuestra oferta a más de 800,000 SKUs para venta en canales digitales. En Suburbia, se instalaron kioscos para venta en 115 tiendas; asimismo el 100% de las mismas se habilitaron como puntos de surtido.

Al cierre del año, nuestras aplicaciones registraron diez millones de Usuarios Activos, lo que significó un crecimiento de 15% contra el periodo anterior.

Atendimos a más de 14 millones de Clientes durante el año a través de plataformas virtuales y vía telefónica en nuestro Centro de Contacto ubicado en Morelia.

Este año entregamos más de 22 millones de pedidos generados desde canales digitales —un incremento de 17% contra el año anterior—, de los cuales 43% se entregó en un plazo máximo de dos días, una mejora de dos puntos porcentuales.





De las ventas digitales Liverpool, 39% se entregaron a través de los módulos Click & Collect ubicados en cada uno de los Almacenes Liverpool y Liverpool Express.

La División Boutiques continuó avanzando, al ofrecer a nuestros Clientes atractivas propuestas de moda, elegancia y marcas de actualidad. Durante 2023 inauguramos nueve ubicaciones de varias marcas.

Inauguramos la primera tienda Toys R Us, con una exclusiva selección de juguetes, en la que los niños pueden vivir variadas experiencias y realizar actividades recreativas.

Nuestra División Automotriz inició operaciones con el apoyo de BYD, la marca de mayores ventas de vehículos eléctricos a nivel mundial.

Durante 2023, se consolidó la primera etapa de nuestra nueva Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) con la operación de la nave de Big Ticket, que cuenta con una superficie de 277,157 metros cuadrados.

Se reforzó 70% la capacidad de atención, al integrar los procesos de Liverpool, Suburbia y Boutiques para mercancías de Muebles, Línea Blanca y Electrónica.

Se inició la construcción de la nueva nave para Softlines, la cual se prevé que entre en operación durante el primer semestre de 2025.

En cuanto a la tarjeta de crédito, se implementaron mejoras en la plataforma digital, las cuales permiten mejorar la visibilidad y accesibilidad a los productos de crédito.

Para mayor seguridad del Cliente, se implementó la tecnología de verificación de identidad durante el proceso de otorgamiento de crédito y otros servicios.

Actualmente, la originación de crédito en canales digitales representa 45% de las nuevas cuentas.

En Suburbia, introducimos a nivel nacional la modalidad de "Minipagos", que consiste en un esquema de pagos quincenales.



**23.2%**  
de crecimiento  
en ingresos en la  
División de Negocios  
Financieros

En conjunto con Actinver, se lanzó el piloto de nuestra oferta de Ahorro e Inversión entre nuestros colaboradores.

En el canal digital, se habilitó el otorgamiento de préstamos personales "Livercash" para nuestros tarjetahabientes, quienes ahora pueden acceder a este tipo de financiamiento además de realizar disposiciones de efectivo.

Nuestros seguros superaron la marca histórica de 3.1 millones de pólizas activas, lo que representa un incremento de 11% con respecto al año anterior. En los seguros de Marketplace, ampliamos nuestro anaquel de productos con la introducción exitosa de cinco nuevos seguros para ampliar el abanico de opciones para nuestros Clientes.

La División de Negocios Financieros reflejó un crecimiento de 23.2% en sus ingresos. La administración del riesgo crediticio logró bajos niveles de morosidad, finalizando el año en 2.7%. La razón de cobertura de cartera vencida terminó en 3.4 veces.

Siguiendo la estrategia de crecimiento, este año las cuentas de crédito superaron los siete millones doscientos mil en **El Puerto de Liverpool**. Por negocio, las tarjetas Liverpool rebasaron los cinco millones seiscientos mil y, las tarjetas Suburbia, un millón seiscientos mil.

Los Centros Comerciales Galerías finalizaron el año con un índice de ocupación de 92.3%, dos puntos porcentuales por arriba del cierre del año previo. Los ingresos totales se incrementaron 21.8% y el índice de morosidad regresó a sus niveles pre-pandemia.

A nivel consolidado, la planeación de inventarios permitió un incremento en ventas de 11.3% y de 0.9 p.p. en margen, con un crecimiento de inventarios de tan sólo 0.3%.

Los gastos de operación se incrementaron 15.3%, reflejados principalmente por los gastos de personal, efectos inflacionarios y reservas para cuentas incobrables.

El EBITDA registró \$34,992 millones de pesos, un crecimiento de 14.0% contra 2022. El margen EBITDA, de 17.9%, tuvo una mejoría de 42 puntos base contra el año anterior.



La utilidad neta, de \$19,487 millones de pesos, fue 12.1% mayor a la reportada el año previo.

Al cierre del ejercicio, la caja mostraba una posición de \$29,807 millones de pesos, como resultado del buen desempeño operativo y capital de trabajo.

Las inversiones registraron un total de \$8,619 millones de pesos; 48% de este monto se dedicó a proyectos de logística, 11% a aperturas y 8% a proyectos de informática.

El impuesto a la utilidad sumó \$8,587 millones, un incremento de 22.0% frente al año anterior. Los demás impuestos retenidos y pagados, impuestos y derechos de importación, así como aportaciones al IMSS, SAR e INFONAVIT sumaron \$17,329 millones de pesos.

Grupo Unicomer, empresa dedicada a la comercialización de muebles, electrónica, artículos para el hogar, motocicletas, ópticas y crédito al consumo en 26 países de Latinoamérica y el Caribe, cuenta con 25 marcas comerciales y más de 13,000 colaboradores.

Durante 2023, renovamos nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y buscamos crear experiencias laborales significativas para nuestros colaboradores.



Como parte del fortalecimiento a nuestra estrategia, implementamos programas salariales regionales diferenciados y fortalecimos iniciativas de desarrollo profesional y personal con capacitaciones en servicio, liderazgo, diversidad e inclusión, ciberseguridad y ética.

Enfocamos esfuerzos en programas de sucesión en posiciones clave, colaboraciones con universidades y bachilleratos con formación dual, brindando oportunidades a estudiantes en áreas como alimentos y bebidas, tecnología, ventas y recursos humanos.

En la parte educativa, contribuimos a la formación de 9,209 colaboradores a través de diversos programas de la Universidad Virtual Liverpool (UVL) y ampliamos la oferta académica con cuatro nuevas licenciaturas.

Continuamos con nuestras campañas de bienestar, con iniciativas como las caravanas de salud, telemedicina y protocolos de actuación en temas de salud mental.

Finalmente, como parte de la mejora continua, promovimos la innovación en foros internos para mejorar





**El Puerto de Liverpool** fue reconocida como la mejor empresa en el sector de **Autoservicios y Departamentales** para atraer y retener talento

la atención al Cliente en todo lugar, todos los días, toda la vida, y seguir siendo una empresa humana y consciente de su entorno.

**El Puerto de Liverpool** fue reconocida como la mejor empresa en el sector de Autoservicios y Departamentales para atraer y retener talento en México y una de las 30 mejores empresas del país en el ranking Merco Talento.

Aparecimos por primera vez en el ranking Las Mejores Empresas del Mundo de la revista *Time* y Statista, proveedor de investigación de mercados. Ocupamos la posición 294 de las 750 empresas contempladas, con la posición número 4 de las 11 empresas mexicanas que figuran.

Asimismo, el IGDS (Intercontinental Group of Department Stores), el cual reconoce a las tiendas departamentales de vanguardia e innovadoras, nos otorgó el segundo lugar en 2023.

El pasado 25 de septiembre fuimos la primera empresa pública en realizar el canje de más de 836 títulos accionarios físicos a electrónicos de las series "1" y "C-1", cumpliendo con todos los estándares de seguridad y garantizando la integridad y autenticidad de la información.

La Asamblea Ordinaria de Accionistas, celebrada el pasado 16 de marzo

de 2023, decretó un dividendo de \$3,503 millones de pesos sobre los 1,342,196,100 de acciones representativas del capital social de la empresa.

Nuestro Informe Anual Integrado incluye el Informe de Aseguramiento Limitado realizado por PricewaterhouseCoopers, S.C. Los documentos e información se encuentran alineados a los estándares internacionales como SASB, GRI, TCFD y ODS. Esto refleja el compromiso de **El Puerto de Liverpool** a través de su estrategia La Huella.

Durante el año, se demostró nuestra capacidad de crecimiento, así como de desarrollo de experiencia tanto en la organización como en la operación. En la omnicanalidad, los Clientes han encontrado la manera de satisfacer diversas necesidades al poder interactuar por medio del canal de su preferencia. Las finanzas de la empresa han mostrado nuevamente su solidez, fortaleciendo la rentabilidad y vitalidad del Grupo.

Enviamos nuestro más profundo agradecimiento a la confianza de nuestros accionistas, Clientes, proveedores, inquilinos y colaboradores.

Atentamente,  
**Consejo de Administración**  
Ciudad de México,  
a 31 de diciembre de 2023

# La Huella de El Puerto de Liverpool

## Introducción

(GRI 2-14, 2-23, GOB-A, GOB-B, MYO-C)

Por medio de la estrategia de sostenibilidad "La Huella de **El Puerto de Liverpool**" establecemos nuestras prioridades a partir del estudio de materialidad realizado en el 2020 donde identificamos las acciones prioritarias de la compañía. A su vez nos guiamos de las metas globales que nos establece la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para implementar actividades estratégicas vinculadas al negocio y al impacto hacia nuestros grupos de interés.

## Nuestro Modelo ASG

El modelo de la **Huella de El Puerto de Liverpool** se enfoca en impulsar todas las iniciativas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, contribuyendo a nuestros objetivos de corto, mediano y largo plazo.



Promovemos la **cultura ASG** a nivel institucional y en toda nuestra cadena de valor

Nos guiamos de las metas globales que nos establece la Agenda **2030** de la ONU

### Cultura ASG y verificación externa (GRI 2-22)

Promovemos la cultura ASG a nivel institucional y en toda nuestra cadena de valor para visibilizar los impactos tangibles de una forma clara y transparente.

**El Puerto de Liverpool** contempla auditorías para preparar los Indicadores clave de Sostenibilidad identificados con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB), así como los indicadores Financieros que son presentados y recabados bajo conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board y las Normas Internacionales de Auditoría (NIA).

La verificación externa se realiza con la finalidad de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros y ASG consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, emitiendo un informe de auditoría que contenga la opinión del tercero. Esta verificación externa pasa por un avalúo del Consejo del Grupo, donde se verifica el plan y la propuesta de servicios profesionales de manera exhaustiva, así como que cuenten con los mecanismos internos y externos que den seguridad razonable al cumplimiento de Leyes y Reglamentos que sean aplicables.

La Administración del Grupo es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad identificados y su presentación de conformidad con los criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad identificados estén libres de errores.

### Nuestras metas por dimensiones (GRI 2-24)

Nuestras acciones prioritarias están alineadas a objetivos con un horizonte de tiempo 2030 y 2040; nuestras metas se reportan y monitorean cada año a organismos internacionales con la finalidad de obtener retroalimentación para llegar a los objetivos establecidos y reportar de manera clara y transparente.



Dimensión	Objetivos	Avance 2023 (Se considera como año base 2021)	Alineación a los ODS
Ambiental	<p>Para <b>2040</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir 268,000 tCO<sub>2</sub>eq, alcanzando la neutralidad de carbono.</li> <li>• Reciclar el 100% de los residuos con ese potencial, incorporándose conforme a la tecnología disponible a modelos de economía circular.</li> <li>• Alcanzar el balance hídrico:               <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Reducir el consumo de agua potable en al menos 1,070,000 m<sup>3</sup>.</li> <li>ii) Tratar aproximadamente 885,000 m<sup>3</sup> del agua consumida.</li> <li>iii) Continuar e incrementar la captación de agua pluvial.</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 202,760.10 tCO<sub>2</sub>eq emisiones en 2023. 24% de avance hacia el objetivo 2040 de reducción.</li> <li>• 40% de avance en nuestra meta de reciclaje de residuos.</li> <li>• 0.36 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> consumo de agua.</li> </ul>	
Social	<p>Para <b>2030</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la promoción de mujeres en mandos medios y superiores, contribuyendo a su desarrollo profesional en posiciones de liderazgo.</li> <li>• Contribuir a la educación de 100,000 usuarios activos de manera acumulativa, a través de la extensión de la Universidad Virtual Liverpool y otros programas complementarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40.62% mujeres en mandos superiores y 54.1 en mandos medios lo que se traduce a una relación 2 a 1 de mujeres frente hombres en posiciones directivas.</li> <li>• 14,091 usuarios activos en programas de educación.</li> </ul>	
Gobierno Corporativo	<p>Para <b>2030</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquetar el 100% de los productos con atributos sostenibles, facilitando a los Clientes su identificación y compra.</li> <li>• Auditar en prácticas sociales y ambientales al 100% de los proveedores estratégicos*, a través del programa de Compras Responsables.</li> </ul> <p>* Proveedores de mercadería con una relación de más de 1 año y volumen de compra superior a MXN\$500,000 anuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 110,395 productos únicos colocados con atributos sostenibles.</li> <li>• 30% de nuestros proveedores estratégicos auditados.</li> </ul>	

A través de estas metas **contribuimos** a la integridad y transparencia marcando la diferencia en el mundo formando parte de índices globales como **Dow Jones Sustainability**, **S&P/BMV Total México ESG**, Task Force Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), **IC500**, **SASB** y **GRI**.

# Dimensión Ambiental

LOGROS	
<b>Cultura ambiental</b>	Basados en la Norma internacional <b>ISO 14001</b> .
<b>Energía y emisiones</b>	Se invirtió en <b>50 vehículos eléctricos</b> , con los que suman un total de 170 dentro de nuestra cadena logística.
	<b>39.21%</b> de nuestra energía es de fuentes renovables.
<b>Circularidad en procesos y residuos</b>	<b>29.9%</b> de nuestros residuos fueron reciclados.
	Cumplimos con las disposiciones de la SEDEMA sobre los <b>criterios de circularidad</b> que tiene que cumplir los envases regulados (igual con otras autoridades estatales).
<b>Agua</b>	En EPL utilizamos <b>494,060.27m<sup>3</sup> de agua tratada</b> que es aprovechada para W.C., riego de áreas verdes, lavados de estacionamientos, entre otros.

## Gestión ambiental

En **El Puerto de Liverpool**, nos esforzamos por mejorar nuestro desempeño ambiental. Hemos implementado medidas para reducir nuestra huella de carbono, gestionar eficientemente residuos mediante programas de reciclaje, promover la reutilización y optimizar el uso del agua en nuestras instalaciones.

Aseguramos un estricto cumplimiento normativo para garantizar que nuestras operaciones estén alineadas a las regulaciones medioambientales.

Durante 2023 creamos la política de medio ambiente que promue-

ve la incorporación de criterios de economía circular, ecoeficiencia y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático, y así alcanzar la neutralidad de carbono por emisiones directas (alcance 1 y 2) para el año 2040.

Priorizamos el cuidado de la biodiversidad mediante manifestaciones y evaluaciones de impacto ambiental en todas las ubicaciones requeridas por la legislación. Estos procesos identifican las especies de flora y fauna, permitiendo la implementación de planes de manejo para asegurar una gestión adecuada de los ecosistemas.





## Energía y emisiones

(GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, CG-S-410 a.2)

Todos los centros de operación: administrativos, Centros de Distribución y bodegas, Almacenes Liverpool, tiendas Suburbia, Boutiques y Centros Comerciales Galerías se rigen por un sistema de gestión ambiental propio del Grupo y basado en la norma ISO 14001, que es auditado internamente.

Continuamos con el compromiso de optimizar el consumo de energía en nuestras operaciones, así como reducir las emisiones de GEI que generamos. Para lograrlo, concentramos esfuerzos en tres líneas principales: Movilidad de bajo impacto, Eficiencia energética, Transición de fuentes de energía.

La movilidad de bajo impacto ha cobrado una relevancia significativa en la búsqueda de reducir las emisiones, una de las estrategias clave es la transición hacia vehículos de bajo impacto. En **El Puerto de Liverpool** trabajamos continuamente para hacer la sustitución progresiva de unidades de combustión interna por opciones híbridas y eléctricas. Durante el 2023 adquirimos 50 vehículos eléctricos. Hemos trabajado hacia una logística más eficiente con el uso de tecnología GPS para detectar desviaciones, mejorar la planificación de rutas, seguridad de los transportistas y gestión de la mercancía.

Para disponer de energía de origen renovable, contamos con el suministro de energía eólica, hidráulica y solar por parte de terceros. En autogeneración, hemos seguido avanzando en la instalación de paneles solares. Al cierre de este año, contamos con 18 ubicaciones con paneles solares distribuidos de la siguiente manera: 13 Almacenes Liverpool, 1 Corporativo, 2 Centros Comerciales Galerías y 2 tiendas Suburbia.

## Circularidad en procesos y residuos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Como parte fundamental de nuestra estrategia, implementamos el Sistema Integral de Empaques Sostenibles. Este sistema se centra en ofrecer empaques con certificaciones (FSC) que aseguren la obtención responsable de los materiales, la reducción de empaques, diseño eficiente, y que garanticen la seguridad a lo largo de todo el ciclo de vida. Además, incorporamos embalajes y envases con atributos reciclados/reciclables/biodegradables. Estas iniciativas se aplican de manera transversal en todos nuestros negocios para promover prácticas sostenibles y responsables.

Además, hemos respaldado estas iniciativas con medidas para gestionar la correcta separación de plasto, bolsas de plástico, cartón y PET en nuestras operaciones. Estas acciones se han desplegado al área de Click & Collect en tiendas de Aguascalientes, Guanajuato,

## 5.4 millones de tickets digitales emitidos, prácticamente 1.5 veces de la meta inicial.

Michoacán y Querétaro, donde se han establecido medidas de recolección de cajas brindando la oportunidad a los Clientes de elegir dejarlas para reciclaje o reuso, esto nos permite a su vez, promover la conciencia en los Clientes. Asimismo, en Ventas a Distancia mejoramos la experiencia de entrega a nuestros Clientes por medio de la elección del empaque correcto al momento del envío ajustando sus dimensiones al producto.

Para la gestión de los residuos que se producen en áreas de recibo, Centros de Distribución, prevención de pérdidas, administrativas, y de mantenimiento, llevamos a cabo acciones que nos permiten su correcto manejo en las diferentes etapas. Desde la generación, almacenamiento temporal, recolección y transporte y disposición final, aseguramos la trazabilidad de los residuos, que permite aumentar la reutilización y/o reciclaje no solamente de empaques y embalajes en almacenes, sino de otros materiales de oficinas, centros o restaurantes como lo son: cartuchos de tóner, residuos orgánicos, aceite vegetal, entre otros.

En cuanto a residuos orgánicos, contamos con nueve equipos Biodigestores instalados de manera estratégica. Durante 2023 se han procesado más de 45 toneladas de residuos orgánicos. Finalmente, como parte de nuestras actividades de responsabilidad extendida, hemos lanzado una campaña para la recuperación de residuos electrónicos de cara al Cliente, a través de esta iniciativa se han registrado entre formatos Liverpool y Suburbia treinta y dos puntos de retorno permanentes para la recuperación sin costo de aparatos eléctricos y electrónicos al término de su vida útil con la finalidad de dar una correcta disposición a estos residuos.

Como parte de nuestra innovación en prácticas sostenibles, lanzamos la estrategia de ticket digital. Hemos emitido más de 5.4 millones de tickets digitales, prácticamente 1.5 veces de la meta inicial. Esta iniciativa ha demostrado reducir los residuos y ha ahorrado 80 mil rollos de papel.

### Agua

(GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4)

En nuestro compromiso por una gestión más eficiente del agua, nos esforzamos por optimizar la reducción e implementar alternativas de suministro, como el uso de agua tratada o pluvial. Para alcanzar nuestra meta de lograr un balance hídrico para el año 2040, hemos llevado a cabo iniciativas destinadas a este fin.

Se llevó a cabo un estudio en las ubicaciones con el propósito de explorar el uso de agua tratada. En el transcurso de 2023, se implementó una prueba piloto en Liverpool Puebla Serdán, que busca disminuir el uso de agua potable.

Al igual, hemos logrado contar con aguas tratadas por Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) propias y de terceros, lo que equivale a 454 mil m<sup>3</sup>. El 18.87% del agua de nuestro consumo hídrico es tratada y aprovechada para W.C., riego de áreas verdes y lavado de estacionamientos.



**Gestionamos** la correcta separación de plasto, bolsas de plástico, cartón y PET en nuestras operaciones

# Dimensión Social

**13,512**  
horas de  
voluntariado para  
proyectos de  
bienestar social  
y ambiental

LOGROS	
Formación y desarrollo	<b>59,261 colaboradores</b> capacitados en contenido normativo, habilidades técnicas y habilidades suaves, con <b>7.38 horas promedio</b> sobre la población total de formación que representan el 74% de la plantilla.
	<b>205 jóvenes</b> en este año a través de nuestro programa de pasantías.
	<b>250 docentes</b> en todo el país, capacitados en habilidades de liderazgo, administración y enseñanza con una insignia digital con valor curricular.
Voluntariado y donaciones	<b>3,581 personas</b> del público en general en los programas gratuitos de UVL en tu comunidad.
Voluntariado y donaciones	<b>13,512 horas de voluntariado</b> para proyectos de bienestar social y ambiental.
Bienestar y seguridad ocupacional	Cumplimos con la <b>NOM-035-STPS-2018</b> y la <b>NOM-036-1-STPS-2018</b> , para identificación de riesgos ergonómicos e integración de acciones de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS).
Diversidad e inclusión	Sensibilizamos a <b>14,379 colaboradores</b> en temas relacionados a diversidad e inclusión.
	<b>3 nuevos</b> esquemas de inclusión financiera: Tarjeta Garantizada para Liverpool, Minipagos y <b>Aparta+</b> para Suburbia.
	<b>21%</b> de los Clientes con poca o sin experiencia crediticia accedieron a un esquema de financiamiento.



**59,261 colaboradores** capacitados en contenido normativo, habilidades técnicas y habilidades suaves, con 7.38 horas promedio sobre la población total de formación que representan el **74%** de la plantilla.

Nuestros programas dentro de la **Universidad Virtual Liverpool (UVL)** están centrados en estudios de educación básica, media, 5 licenciaturas, y 4 maestrías.



### Formación y desarrollo interno

(GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3)

En **El Puerto de Liverpool** buscamos el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores, por ello, hemos centrado nuestros esfuerzos en mejorar y expandir el contenido educativo de acuerdo con las necesidades de nuestros colaboradores.

En el área de Aprendizaje se promueve el desarrollo personal y profesional de los colaboradores a través de las mejores experiencias de aprendizaje basado en competencias como pensamiento digital, agilidad de aprendizaje, inteligencia emocional, gestión y servicio, mediante un modelo de aprendizaje 70-20-10.

Fomentamos el desarrollo y formación de nuestros líderes en toda la organización. Contamos con más de 10 cursos que fomentan el liderazgo, y contribuyen a la visión de la organización a través de un programa de servicio, entre los que destacan:

- **Nuevo Director: Líder transformador**  
Facilitar herramientas de liderazgo que potencien una transición exitosa hacia su rol, contribuyendo tanto a enfrentar desafíos individuales como de equipo.
- **Nuevo Gerente: Líderes de alto impacto**  
Ofrecer al nuevo gerente una perspectiva clara de los desafíos que implica su rol, para facilitar una transición exitosa y una integración más efectiva.
- **Nuevo Jefe: Líderes del futuro**  
Entrenar a los nuevos líderes con experiencias y habilidades para fortalecer su capacidad de gestión y enfrentar desafíos en su nuevo rol.

Además continuamos ofreciendo nuestros programas dentro de la Universidad Virtual Liverpool (UVL) cuya oferta está centrada en estudios de educación básica, media, 5 licenciaturas, y 4 maestrías avaladas por la SEP.

Hemos introducido programas innovadores de capacitación, entre los cuales destaca nuestro programa de onboarding. Este programa está diseñado para ofrecer un apoyo integral a todos los colaboradores recién incorporados a lo largo de un año. Se abordan aspectos como cultura organizacional, familiarización de servicios, formación en prevención, dominio de herramientas y la comprensión de las mejores prácticas de gestión.

Finalmente, implementamos evaluaciones de desempeño multidimensionales cada seis meses y anuales para todo el personal, evaluando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos para impulsar el desarrollo individual y alinear los objetivos con la estrategia corporativa de manera continua.

### Semillero de Talento

Ofrecemos a estudiantes universitarios la oportunidad de unirse a **El Puerto de Liverpool** a través de nuestro programa de pasantías, becarios, *interns* y *trainees* en áreas administrativas, colaborando estrechamente con diversas universidades. Estas colaboraciones ofrecen una experiencia práctica en ambientes

**125**  
participantes  
en el programa  
"Trayectorias  
de éxito"



profesionales, que enriquecen la formación académica permitiendo la aplicación de conocimientos teóricos, especialización, establecimiento de conexiones profesionales y preparación confiada para roles laborales.

Ofrecemos oportunidades en nuestro programa "Trayectorias de éxito" en conjunto con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), dirigido a alumnos de la carrera de Alimentos y Bebidas con opción a contratación por buen desempeño dentro de **El Puerto de Liverpool**. Este año se ha logrado la contribución de 125 participantes, los cuales obtuvieron certificaciones

por: Habilidades blandas, Cocinero, Asesor de piso de ventas Boutique, Auxiliar de nómina y Auxiliar de oficina logística. De igual forma participamos en "Jóvenes Construyendo el Futuro (JCF)", programa del Gobierno de México que une la experiencia de los centros de trabajo con la energía de los jóvenes para impulsar las oportunidades laborales en el país.

**Formación social**

Desde la apertura de la UVL en el año 2000, hemos incorporado diversos planes de estudio en distintos niveles educativos, avanzando en el desarrollo de nuestras comunidades con los siguientes programas gratuitos:

Programa	Audiencia	Habilidades y competencias
<b>Creciendo con El Puerto</b>	Público en general	Habilidades para el desarrollo profesional como son liderazgo, innovación, negocios y empleabilidad.
<b>Escuela para padres</b>	Público en general: Padres de Familia	Entrenamiento para mejorar las habilidades de crianza y comunicación familiar, fortaleciendo los roles parentales y reduciendo la brecha educativa.
<b>Bienestar</b>	Público en general	Mejorar habilidades sociales e interpersonales, promoviendo el autoconocimiento, el manejo de pensamientos y emociones, la resiliencia, y la relación con el entorno, así como fomentar una cultura financiera.
<b>Regularizarte</b>	Público en general: Personas a nivel bachillerato	Con el apoyo de docentes, brindamos mentorías en línea en materias como matemáticas, inglés, lectura y escritura, a nivel bachillerato, sin costo alguno.
<b>Integrarte a la comunidad</b>	Público en general	Se impulsa el crecimiento personal y profesional mediante MasterClass, Talleres y micro aprendizaje, fomentando la colaboración para fortalecer la comunidad y promover la solidaridad.

## 114 proyectos de voluntariado con 2,252 voluntarios y un promedio de 6 horas por proyecto, beneficiando a 60 instituciones de la República Mexicana.

Con nuestro programa "Adopción de escuelas" promovemos la educación en las comunidades inmediatas a los centros de trabajo de **El Puerto de Liverpool** para contribuir al bienestar social.

Actualmente contamos con colegios adoptados en Ciudad de México, Estado de México, Tampico y Monterrey. Durante 2023 invertimos en nuestro programa brindando equipamiento en material didáctico, cocina, seguridad, aulas digitales, el acompañamiento de educación a través de las organizaciones de la sociedad civil y la UVL.

Asimismo, el "Espacio Docente 360" provee a los docentes de: recursos didácticos, herramientas tecnológicas y acompañamiento en su proceso de transformación como Mentor Educativo. Al finalizar, reciben una insignia digital con valor curricular que los apoyará a lo largo de su trayectoria y desarrollo profesional.

### Voluntariado y donaciones

Reiteramos el compromiso social de la Compañía a través del Voluntariado, beneficiando directamente a las comunidades en las que operamos.

Nuestros colaboradores se involucran activamente en el voluntariado, centrándose en cuatro ejes principales: Educación, Medioambiente, Diversidad e Inclusión y Alimentación.

Durante el 2023 hemos realizado 114 proyectos de voluntariado con 2,252

voluntarios y un promedio de 6 horas por proyecto, beneficiando a 60 instituciones en 29 estados de la República Mexicana, que corresponde a un total de horas hombre de 1.3 MdP, calculado por el número de voluntarios por las horas promedio, por el valor de costo promedio de hora laboral.

Promocionamos nuestro programa de Producto con Causa a través de la venta de pan dulce en nuestros restaurantes y experiencias gourmet; el cual destina el 10% de sus ganancias para apoyar a la educación. Gracias a esta iniciativa junto a Enseña Por México, A.C. recaudamos 1.1 MdP.

Facilitamos donativos a organizaciones sociales con las que tenemos alianza, a través de nuestro programa de logística inversa, se donaron 364 millones de pesos en productos en especie durante el 2023.

### Resiliencia comunitaria

Ante la devastación provocada por el reciente huracán "Otis" en Guerrero, hemos emprendido una campaña de donación para apoyar a nuestros colaboradores afectados y sus familias. Sumando los esfuerzos de todas nuestras unidades de negocio, hemos proporcionado suministros esenciales, alimentos, agua potable y asistencia médica a quienes más lo necesitan. Aplicamos vacunas de tétanos e influenza, así como, brigadas de apoyo psicológico en atención del estrés postraumático.

Al cierre de 2023 se donaron más de 400 enseres como refrigeradores, colchones, estufas y antecomedores; más de 5,000 prendas para mujeres, hombres, niños y niñas; y más de 950 juguetes para niños y niñas de todas las edades, así como 4,500 despensas.



## 1,273 teleconsultas para brindar a nuestros colaboradores un monitoreo de salud en la marca.

### Bienestar y seguridad ocupacional

(GRI 3-3, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9)

La salud y el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad constante, por ello durante el 2023 el programa de "Creando mi mejor versión" mantuvo las acciones realizadas en años anteriores, robusteciendo la estrategias a través de las siguientes acciones:

#### Caravanas de salud y bienestar

Promovemos la cultura de prevención y autocuidado integral de la salud entre nuestro personal. Creamos circuitos que nos permitieron realizar más de 13 mil análisis clínicos, orientados al control y seguimiento oportuno de las enfermedades. Con especial enfoque a la concientización de la lucha contra el cáncer de mama, durante todo el año se realizaron mastografías y ultrasonidos mamarios. Así también, se aplicaron estudios de antígeno prostático. Los ciclos de conferencias, talleres y actividades fueron orientados a sensibilización en salud mental y primeros auxilios psicológicos.

#### Protocolo de atención a urgencias médicas (PAU)

Lanzado en 2022, el PAU busca reaccionar en tiempo y forma ante una urgencia médica para cualquier usuario. Durante 2023 se capacitó a personas en áreas propensas a accidentes, incluyendo restaurantes, infantiles, mantenimiento, prevención de pérdidas, capital humano y bienestar enfocados en la capacitación de primeros auxilios como primer respondiente.

#### Protocolo de salud mental

En cumplimiento a la NOM 035-STPS-2018 de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) contamos con un protocolo que aborda riesgos psicosociales laborales, e integrando los esfuerzos por el cuidado de la salud mental, se ha ampliado a considerar

también aspectos personales, buscando una atención integral y personalizada.

#### Congreso de Calidad de Vida

Los días 22 y 23 de febrero, se celebró el primer congreso de Calidad de Vida en donde se dieron pláticas relevantes a las tendencias de salud física, mental y el impacto en las vidas de nuestros colaboradores en el que se reforzó la importancia del autocuidado. Dicho evento contó con 22,838 participaciones.

#### Telemedicina

Durante este año se lanzó el programa piloto en Suburbia, ampliando la accesibilidad de la atención médica en los centros de trabajo donde la normativa indica que no se requiere personal médico. Comprometidos con el bienestar interactuamos en 1,273 teleconsultas para brindar a nuestros colaboradores un oportuno monitoreo de salud.

#### Vigilancia de la Salud derivado de Riesgos Ergonómicos

Cumpliendo con la NOM-036-1-STPS-2018, identificamos los riesgos ergonómicos esqueléticos de las posiciones identificadas en el análisis de riesgo realizado por el área de Seguridad e Higiene aplicados a la norma.

#### Campañas de vacunación

En 2023 se aplicaron 28,937 vacunas contra la influenza a nivel nacional.

Contamos con sistemas de prestaciones adicionales a las de la ley para todos nuestros colaboradores, como "Futuro Financiero" que brinda por parte de la compañía seguro de vida y aportaciones para la jubilación; Seguros de Gastos Médicos Mayores, beneficios de maternidad y paternidad, descansos el día de sus cumpleaños, convenios o descuentos para el colaborador en servicios de educación, salud, entretenimiento, gastronomía, turismo, fitness y bienestar; así como en compras en unidades de negocio del Grupo.



Impulsamos el liderazgo en puestos gerenciales o directivos por medio del programa **Aliados que Inspiran**, enfocándonos en el crecimiento con igualdad de oportunidades

### Brecha salarial y Salario digno

(GRI 405-2)

En **El Puerto de Liverpool** promovemos compensaciones basadas en salarios dignos de acuerdo a tabuladores internos donde se reconoce el trabajo de todas las áreas. Al reducir la brecha salarial, promovemos la igualdad de oportunidades independientemente del género, etnia u otros factores, creando un entorno laboral inclusivo y equitativo, alineados a nuestro principio: mismo trabajo, mismo salario.

Realizamos un análisis de nuestra brecha por categoría tomando como referencia el género, la cual considera nuestro personal general y personal ejecutivo, a continuación se muestra el ratio por categoría:

Brecha salarial por género	
Categoría	Ratio por categoría
Ejecutivo	<b>102.4%</b>
Gerencial	<b>92.6%</b>
Profesional	<b>96.6%</b>
General	<b>97.7%</b>

En **El Puerto de Liverpool** durante 2023, adoptamos la estrategia de Salario Digno para asegurar que nuestros colaboradores puedan

mantener un nivel de vida digno. Calculamos este valor conforme a la metodología del CONEVAL 2023 y logramos superar la estimación en un 2.6%.

### Diversidad e inclusión

(GRI 3-3, 405-1, GRI 406-1)

Estamos comprometidos en fomentar una cultura de trabajo diversa e inclusiva donde *valoramos el talento por su talento*. Hemos plasmado nuestros valores en nuestro Código de Ética y en el Código de Conducta e Integridad. Para el cumplimiento de este objetivo hemos desarrollado nuestra Política de Igualdad, Diversidad y no Discriminación, la cual

pretende establecer iniciativas más específicas para evitar los casos de esta índole y acciones correctivas para mitigarlo.

Impulsamos el liderazgo en puestos gerenciales por medio del programa de capacitación "Aliados que Inspiran", que tiene como propósito desarrollar habilidades de liderazgo con un enfoque de género, enfocándonos en el crecimiento de las personas con igualdad de oportunidades. Al 2023 contamos con 261 personas egresadas entre hombres





**15%**  
de nuestro Clientes  
pueden adquirir  
productos, con el  
modelo **Aparta+**

y mujeres, de las cuales 8.20% de mujeres y 20.69% de hombres han tenido movimiento o crecimiento.

Nuestro programa de Sensibilizaciones de Diversidad e Inclusión nos permite compartir los conceptos básicos con nuestros colaboradores para garantizar que **El Puerto de Liverpool** sea una empresa abierta e incluyente y, promover un ambiente libre de discriminación. En 2023 capacitamos a 14,379 colaboradores de todos los negocios y contamos con 17 Almacenes Liverpool que mantienen su certificación NMX-R-025-SCFI-2015 de igualdad y no discriminación.

En cuanto a lineamientos para nuestra infraestructura, destacamos los esfuerzos realizados para avanzar en la inclusión de colaboradores con discapacidad y servir a nuestros Clientes. Hemos creado el manual de señalización en donde definimos lineamientos para la accesibilidad de personas con discapacidad motriz y personas con discapacidad visual. Dicho manual se ha adaptado para su aplicación en cada negocio.

Nuestros almacenes integran referencias con la normativa NOM 003 SEGOB/2002 para ser inclusivos, lo que implica ofrecer espacios accesibles y servicios adaptados para mujeres embarazadas,

adultos mayores y personas con discapacidad. Esto se logra mediante rampas, ascensores, probadores, personal capacitado y servicios específicos, como mostradores accesibles.

Por otro lado, nos comprometemos a ofrecer servicios financieros inclusivos que atiendan a una variedad de perfiles y circunstancias. Facilitamos el acceso al crédito a personas con poca o sin experiencia crediticia y paralelamente contamos con el programa de Educación Financiera para darle seguimiento informado a nuestros Clientes sobre su funcionamiento y los servicios financieros que se les brindan.

Evolucionamos los conceptos de servicios financieros en Suburbia, dando como resultado el modelo Aparta+, el cual por medio del sistema de apartado del 15%, nuestros Clientes pueden adquirir los productos que deseen, teniendo el beneficio de no pagar intereses y ajustar los pagos a plazos. Adicionalmente, se fortalece el esquema de Minipagos de productos que permite a nuestros Clientes retirar los artículos de nuestras tiendas al liquidarlos.

En relación a Liverpool, se establece un esquema de Tarjeta Garantizada, que permita a nuestros Clientes realizar pagos a su tarjeta y adquirir productos con ella, de manera que les posibilite con el tiempo mejorar su historial crediticio conforme lleven a cabo un uso adecuado de su tarjeta.



# Dimensión Gobierno Corporativo

LOGROS	
Ética, autorregulación y mecanismo de denuncia	Por <b>tercer año consecutivo</b> obtenemos la posición número uno en el índice de <b>Integridad Corporativa 500 (IC500)</b> , contra la Corrupción y la Impunidad y Transparencia Mexicana.
	Firma del <b>Código de ética</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>64%</b> de nuestros proveedores nacionales de mercadería Suburbia.</li> <li>• <b>95%</b> de nuestros proveedores de importación Liverpool.</li> </ul>
	<b>100%</b> de los casos denunciados en la línea ética fueron atendidos acorde a las acciones o medidas necesarias.
Desarrollo de productos sostenibles	Nuestros empaques de ventas en línea y de <b>Click &amp; Collect</b> con Certificación otorgada por la <b>Forest Stewardship Council (FSC)</b> .
Consumo responsable	<b>100%</b> de nuestros restaurantes con <b>Distintivo H</b> y <b>66%</b> con huevo de libre pastoreo.
	Lanzamiento de campañas <b>“Modo Responsable”</b> y <b>“Acciones que suman más”</b> de Liverpool y Suburbia, respectivamente, para impulsar productos con atributos sostenibles.

## Estructura de gobierno y funciones

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24, 2-25, 405-1)

El Consejo está compuesto por profesionales que se caracterizan por su larga trayectoria empresarial, que les permite analizar los principales riesgos y oportunidades para la operación del Grupo. Está compuesto por 7% ejecutivos, 40% no ejecutivos y el resto independientes; no hay consejeros suplentes.

Los consejeros independientes ejercen sus funciones libres de conflictos de interés ya que no están

supeditados a intereses personales, patrimoniales o económicos, de acuerdo con lo contemplado en la ley.

Los consejeros podrán ser reelectos para cualquier ejercicio social, siempre que durante el mismo tengan menos de 71 años.

El proceso de selección de candidatos a Consejeros iniciará con una evaluación previa sobre las necesidades del Grupo. Se evaluarán las



Nuestros empaques de ventas en línea y de **Click & Collect** cuentan con Certificación otorgada por la FSC.



competencias, conocimientos y experiencia necesarios en la vacante, considerando fomentar la diversidad del Consejo de Administración. La evaluación y selección del nuevo integrante del Consejo se realizará durante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, apegándose al Código de Gobierno Corporativo publicado en la página de Relación con Inversionistas.

Su designación es anual y pueden ser reelectos, sin límite de períodos pero sí de edad. El promedio de antigüedad de los consejeros en el ejercicio de su responsabilidad es de 17 años. En relación a género, un 13% de integrantes del Consejo son mujeres.

El Consejo se reúne de manera trimestral, en sesiones ordinarias, pudiendo sesionar de manera extraordinaria en caso de ser necesario. El promedio de asistencia en el año fue de 88%. Además, delega parte de sus responsabilidades en el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias apoya al Consejo en la verificación del cumplimiento de la función de auditoría, asegurándose de que las auditorías interna y externa

se realicen con la mayor objetividad y eficacia. Asimismo, revisa que la información financiera sea confiable, y evalúa el cumplimiento dentro de la compañía de la autorregulación propia y la externa. El Comité se encarga de monitorear la gestión de los equipos especializados, que operan acorde a los planes de prevención y mitigación establecidos en la gestión de riesgos ASG (de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo).

Como comités complementarios, disponemos de grupos de trabajo especializados y relacionados con la gestión de los factores ASG. La Mesa de la Huella de **El Puerto de Liverpool** que gestiona las prioridades ASG y la estructura de gestión de riesgos, es monitoreada por la Dirección General. Aborda el avance de la estrategia de sostenibilidad y se reúne trimestralmente. Dicha labor se realiza mediante mesas complementarias organizadas conforme a los focos prioritarios establecidos en la Estrategia – Ver capítulo de la Huella de **El Puerto de Liverpool**.

La alta dirección del Grupo está integrada por profesionales de alta experiencia y compromiso, liderados por el Director General. Cabe destacar su involucramiento en la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad, liderando y/o contribuyendo de manera participativa al avance de las diferentes iniciativas que nos hemos planteado.

Igualmente contamos con otros comités, los cuales se explican en las correspondientes secciones de estos temas: Comité de Integridad y Cumplimiento, y Comité de Ética.

La remuneración a nivel del equipo directivo está relacionada con el desempeño tanto a nivel individual, como el de la unidad de negocio o el resultado consolidado. Se encuentra integrada por una parte fija y bonos variables asociados a la consecución de los objetivos anuales establecidos que, en función del caso, pueden incluir aspectos ASG y los resultados de operación del Grupo. Específicamente para el Director General los bonos variables se calculan en función de: factores de desempeño, iniciativas estratégicas y el resultado de operación a nivel consolidado, como lo muestra la siguiente tabla:

Variables	%
Utilidad de operación consolidada	25%
Logística: tiempos de entrega	10%
Utilidad de operación Suburbia	5%
Clima Organizacional	5%
Tecnología: sistema de gestión de órdenes	20%
Tecnología: planeación con distribución y surtido	15%
Tecnología: Desarrollo en transformación	10%
Plan de Sucesión	10%

El Consejo se reúne de manera **trimestral**, en **sesiones ordinarias**, pudiendo sesionar de manera extraordinaria en caso de ser necesario.

# ASG

refuerza nuestros  
lineamientos internos  
en material de  
Gobierno  
Corporativo

## Integridad y línea ética

(GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3, 205-1, 205-2)

La compañía se caracteriza por una sólida cultura ética y apego a la normativa externa que reforzamos con lineamientos e implementación de controles de ASG internos en materia de Gobierno Corporativo y Anticorrupción en todas las relaciones con nuestros grupos de interés.

Los controles internos se respaldan con un plan de formación cada 2 años respecto a nuestro Código de Conducta e Integridad, que promueve los comportamientos esperados en nuestros colaboradores en el conjunto de las relaciones que se producen por la actividad de **El Puerto de Liverpool**, que incluye entre otros temas anticorrupción y anualmente en temas de Ética, Prevención de lavado de dinero (PLD) y Privacidad.

Las políticas relacionadas con cumplimiento refuerzan los procesos en operaciones de mayor riesgo, reflejados en controles como la Política de Cero Tolerancia a la Corrupción y el Soborno, Prevención de conflicto de intereses, Prevención de Lavado de Dinero que integra las directrices para la relación con proveedores y otros terceros, así como las donaciones. Estas políticas se actualizan anualmente.

La Oficina de Ética y el Comité de Ética se han encargado de difundir los temas relevantes al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, que se encuentra integrado, entre otros,

por algunos miembros del Consejo de Administración.

## Compras responsables

(GRI 3.3, 2-6, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 416-1)

Nuestros socios comerciales, tanto en la proveeduría nacional en Suburbia, como con los proveedores nacionales e internacionales de Liverpool, se comprometen en la aplicación y firma de nuestro Código de Ética para Proveedores. De manera complementaria, se les requiere certificaciones de estándares internacionales de sostenibilidad.

Sumamos a nuestra cadena de valor en las acciones que impactan positivamente las dimensiones sociales y ambientales. El proceso involucra la auditoría de los centros de trabajo en una selección de proveedores estratégicos (con órdenes de pago mayores a \$500 mil pesos en el año) alineados al cumplimiento normativo ambiental del país de operación, los estándares laborales y la garantía de los derechos humanos, calificados mediante un sistema de semáforo que

permite que el proveedor identifique áreas de oportunidad para aplicar medidas correctivas. Así buscamos desarrollar a la cadena de valor en lineamientos de sostenibilidad y principalmente en economía circular.

## Desarrollo de productos sostenibles

GRI 3-3, 306-1, 306-2, SASB CG-EC-410a.2; CG-MR-410a.3

**El Puerto de Liverpool** se enfoca en ofertar, desarrollar y comunicar productos que cuenten con atributos sostenibles, especialmente que dispongan de certificaciones alineadas a estándares internacionales que lo acrediten. Asimismo, se ha mejorado la claridad en la información del etiquetado y la transparencia en los lineamientos de mercadotecnia, para facilitar la identificación y compra de productos.





## Better Cotton Initiative (BCI)

Contamos con la certificación internacional para parte de los productos textiles

De la mano de nuestros socios comerciales seleccionamos aquellos productos que cuenten con atributos sostenibles de confección en los productos y embalajes, principalmente con certificaciones en embalajes de nuestras marcas propias con Forest Stewardship Council (FSC) así como en las etiquetas.

Adicionalmente, buscamos asegurar que en **El Puerto de Liverpool** podamos contar con empaques sostenibles, desde su origen, reducción de los mismos y certificaciones de manera responsable, diseñados para ser eficaces y garantizar su ciclo de vida. Estas acciones se han complementado con iniciativas para incrementar la reciclabilidad y evitar que los desechos se vayan a vertederos por medio de la separación y manejo de materiales.

Reducimos los impactos medioambientales desde el diseño de los empaques y embalajes, en conjunto con socios comerciales trabajamos en la desmaterialización de empaques y embalajes de las marcas propias reduciendo el gramaje, incorporando material post consumo en su manufactura y siguiendo lineamientos para su certificación. Esto nos brinda beneficios en los empaques de las ventas en línea y de Click & Collect.

### Consumo responsable

(GRI 3-3, 417-1)

Hemos implementado en Liverpool, Suburbia y Boutiques, medidas para que los Clientes puedan localizar aquellos productos con atributos sostenibles a través de los programas "Modo Responsable" en Liverpool y "Acciones que suman más" en Suburbia, principalmente con certificaciones como US Cotton Trust Protocol (USCTP), Better Cotton Initiative (BCI), así como ahorro de agua, disminución de emisiones, entre otros.

En nuestros Restaurantes y Experiencia Gourmet, logramos un importante paso en nuestra meta para el 2026 respecto al huevo libre de jaula, en donde hemos logrado asegurar el suministro del 66% de nuestros huevos a nivel nacional en 2023. Además, durante este año agregamos productos *plant based* dentro de nuestra oferta.



# 10,280

horas capacitadas  
sobre Prácticas  
de Higiene para  
el Proceso de  
Alimentos



En cuanto a seguridad alimentaria, implementamos un programa integral trimestral que abarca análisis de alimentos, evaluación de estándares de higiene en áreas de cocina y medidas para garantizar la seguridad alimentaria, incluyendo inspecciones detalladas de superficies vivas e inertes, en donde el 94.3% de nuestros alimentos cuentan con calidad suficiente.

Se capacitaron a 2,056 colaboradores en la NOM-251-SSA1-2009 sobre Prácticas de Higiene para el Proceso de Alimentos, Bebidas o Suplementos Alimenticios, alcanzando 10,280 horas de capacitación. De igual forma Contamos con el programa de capacitación "Onboarding Cocinero" el cual lo toman de manera obligatoria todos los cocineros y chefs a su entrada a la empresa.

Contamos con el programa de Distintivo H en todos nuestros restaurantes, el cual es un reconocimiento que otorga SECTUR a los establecimientos fijos de alimentos y bebidas, por cumplir con los estándares de higiene establecidas en la norma NMX-F-605-NORMEX-2018 avalado por la Secretaría de Salud.

Durante 2023 generamos también nuestro compromiso contra el desperdicio de alimentos. Aproximadamente el 0.1 % de nuestra producción se resguarda como testigos de calidad y posteriormente estos productos se donan. Con ello, nos sumamos al programa Al Rescate de Banco de Alimentos México (BAMX),

para ser un Comisariado socialmente responsable, dándole un mejor consumo a los productos y beneficiando a quien más lo necesita.

### Gobierno de datos

(GRI 3-3, 418-1, SASB CG-EC-230a.1; CG-MR-230a.1; FN-CF-230a.3)

El *e-commerce* de **El Puerto de Liverpool** cuenta con infraestructura certificada conforme a la norma internacional PCI-DSS para el pago en línea con tarjetas, tanto en Liverpool como en Suburbia, que establece un estándar de protección para los consumidores, ayuda a reducir el fraude y las filtraciones de datos.

La ciberseguridad se integra dentro de nuestros planes de continuidad del negocio, que disponen de estrategia y responsabilidades, que previenen cualquier potencial de riesgo y que atienden la materialización de los mismos, evitando afectaciones a nuestra actividad. De manera interna, nuestros colaboradores se encuentran regidos por la Política de Seguridad de la Información. Adicionalmente, mantenemos a la totalidad de nuestros colaboradores informados y sensibilizados mediante un plan anual de formación en Seguridad y Privacidad de la Información.

En el Grupo, tenemos un enfoque meticuloso en el manejo responsable de los datos, asegurando la protección de la información de

nuestros Clientes. Valoramos su privacidad y les otorgamos la capacidad de ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) con relación al tratamiento de sus datos personales. Para facilitar este proceso, ofrecemos instrucciones detalladas en nuestra página web.

Nuestra Política de Seguridad de la Información forma parte de un robusto sistema que responde a los posibles riesgos de ciberseguridad, y es respaldada por una estructura que está integrada por el *Cyber Security Operation Center* (SOC), responsable del monitoreo activo y la respuesta a las posibles amenazas.

Dentro del SOC, se realizan pruebas *Pentest* (Externas e Internas) para validar la ciberseguridad del comercio electrónico, Oficinas corporativas, Centros de datos y Servicios de Nube. Dichas pruebas han avanzado con éxito en el resguardo de la información y nos permiten mejorar en el fortalecimiento de nuestros mecanismos.

Nuestra **Política de Seguridad** de la Información, forma parte de un robusto sistema que responde a los posibles **riesgos de ciberseguridad**.

# Gestión de riesgos

## Integral

(GRI 2-12, 2-13, 2-16) (TCFD GDR-C)

La empresa se enfoca en analizar y mitigar riesgos climáticos y de negocios mediante la integración de recomendaciones de expertos internos y externos. Se han establecido métricas y objetivos para la prevención y mitigación, con acciones concretas implementadas en diversas iniciativas.

Se promueve una cultura de prevención mediante la capacitación de empleados en métricas ambientales, salud y seguridad. Se ejecutan brigadas de Protección Civil y se implementa la NOM-035-STPS-2018 para la gestión de riesgos psicosociales. La comunicación de riesgos laborales se centraliza, con respuestas coordinadas entre equipos locales y corporativos. Se realizan auditorías internas centradas en puntos críticos, alineadas con estándares de gestión ambiental basados en la norma ISO 14001.

Los riesgos físicos se abordan con protocolos internos, y se destaca el compromiso colaborativo de todos los empleados en la gestión de riesgos.



Principales Riesgos - El Puerto de Liverpool	
<b>De mercado</b>	
Gasto de los consumidores	
Competencia en la industria minorista	
Preferencias de los consumidores	
Estrategia en canales de venta	
Dinámica del sector inmobiliario	
<b>Regulatorio</b>	
Normativa vinculada a la mercadotecnia e información de producto	
Normativa sobre privacidad de la información	
Leyes ambientales, laborales y de seguridad y salud	
<b>Operativo</b>	
Problemáticas en la cadena de suministro	
Prácticas ASG en la cadena de suministro	
Atracción y retención del talento	
Afectaciones y/o interrupciones a los sistemas	
<b>Financieros</b>	
Disponibilidad de capital	
Capacidad de pago del Cliente	
Evolución del precio de los productos	
Evolución del precio de los insumos de operación	
Fluctuaciones del tipo de cambio	
<b>Físicos</b>	
Reconstrucción o reparaciones de las ubicaciones	
Pérdidas consecuenciales	
Falla en el suministros de mercancía	

**El Puerto de Liverpool** se encuentra entre las primeras empresas del sector minorista en México en publicar una divulgación alineada al **TCFD**.



## Riesgos y oportunidades de cambio climático

(TCFD EST-A, EST-B, EST-C, GDR-A, GDR-B)

De acuerdo con su compromiso de adoptar medidas para limitar el cambio climático, y reconociendo la importancia de divulgar con transparencia cómo el cambio climático podría afectar a la empresa, **El Puerto de Liverpool** (EPL) busca alinear su divulgación y prácticas internas con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés). Esta iniciativa se basa en esfuerzos anteriores, incluyendo ejercicios de contabilidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y respuestas a cuestionarios de CDP.

El presente informe pretende complementar los esfuerzos anuales de divulgación de EPL. Su principal objetivo es indicar (i) en qué áreas la información divulgada ya está alineada con las recomendaciones del TCFD, y (ii) qué información adicional debería incluirse para reforzar la divulgación siguiendo las directrices del TCFD.

Con la divulgación de esta información, EPL se encuentra entre las primeras empresas del sector minorista en México en publicar una divulgación alineada al TCFD, consolidando así su papel de liderazgo en la industria para hacer frente al cambio climático.

### Selección y priorización de los principales riesgos y oportunidades

Para determinar los principales riesgos y oportunidades físicos y de transición a los que podría estar expuesto EPL, se llevó a cabo una revisión de los temas más relevantes para el sector minorista teniendo en cuenta el contexto mexicano.

Como primer paso, se identificaron veintiún riesgos y oportunidades, que se presentaron en talleres celebrados en varias sesiones con doce departamentos clave de EPL. Las sesiones proporcionaron una visión global de los impactos potenciales de los riesgos identificados en la estrategia de negocio de EPL, priorizando así 10 riesgos y oportunidades para su evaluación cualitativa.

Teniendo en cuenta que los riesgos climáticos físicos sólo muestran pautas claras de cambio a largo plazo, se analizaron las proyecciones climáticas hasta 2050 y, para tener una visión más cercana del posible cambio en los riesgos, se seleccionó también 2030 como medio plazo. En cuanto a los riesgos y oportunidades de transición, dado que muchos países han fijado objetivos climáticos ambiciosos para 2030 y algunos han fijado objetivos de emisiones netas cero para 2050, se eligieron estos dos periodos como medio y largo plazo, respectivamente.

### Resumen del impacto y proyecciones de los riesgos y oportunidades climáticos seleccionados

Para llevar a cabo el análisis de riesgos y oportunidades climáticos, se consideraron los siguientes escenarios climáticos:

#### Para los riesgos físicos

- Trayectoria de concentración representativa (RCP) 8,5: La RCP8,5 está alineada con un aumento muy significativo de la temperatura media global para finales de siglo (1,6 - 4,8°C) y es el escenario de mayor impacto.
- RCP 4.5: El escenario RCP4.5 asume un nivel moderado de mitigación y está alineado con un aumento de aproximadamente 1,1 - 2,6 °C en la temperatura media global para finales de siglo.

#### Para los riesgos y oportunidades de transición:

- Evolución sin cambios (BAU, en inglés Business as usual): Este escenario tiene en cuenta las proyecciones de la Agencia Internacional de la Energía (AIE, por sus siglas en inglés) para el Escenario de Políticas Declaradas (Stated Policy Scenario por sus siglas en inglés STEPS,) y de la Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero (NGFS, por sus siglas en inglés) para el escenario de políticas actuales.
- Por debajo de 2°C: Este escenario coincide con el Escenario de Políticas Anunciadas (APS, por sus siglas en inglés) de la AIE y el escenario Por Debajo de 2°C de la NGFS.

A continuación se presentan los resultados del análisis a medio (2030) y largo plazo (2050):

	Implicaciones	Calificación de riesgo	
		2030	2050
Riesgos físicos	<b>Aumento de la intensidad y la frecuencia de los ciclones tropicales</b> Para 2030: <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe demasiada incertidumbre en torno a las proyecciones climáticas, lo que impide evaluar el cambio en la intensidad y frecuencia de los ciclones tropicales.</li> </ul> Para 2050: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se prevé que aumente el número de ciclones tropicales muy intensos, especialmente los originados en el Océano Pacífico. Se proyecta que, en comparación con el periodo histórico, habrá 5 huracanes más por década de categoría 4 ó 5 en la escala Saffir-Simpson con potencial de impactar a México.</li> </ul>	Incierto	Moderado
	<b>Incremento en la frecuencia, intensidad y duración de eventos extremos de precipitación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para los 10 activos del EPL con mayor exposición a eventos extremos de precipitación, se encontró que los eventos extremos de precipitación aumentarían en intensidad en ambos escenarios climáticos, especialmente en el largo plazo.</li> <li>A largo plazo, en el escenario RCP8.5, las precipitaciones máximas acumuladas en un día podrían aumentar hasta un 17%.</li> </ul>	Bajo	Moderado
	<b>Aumento de la frecuencia e intensidad de las crecidas fluviales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Según el análisis, tres bienes están expuestos directamente a las crecidas de los ríos, mientras que otros once se encuentran en una zona propensa a las inundaciones.</li> <li>En ambos escenarios, se prevé que aumente la intensidad de las inundaciones fluviales, pero el aumento es más notable para 2030.</li> </ul>	Alto	Moderado
	<b>Aumento del nivel del mar e inundaciones costeras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno de los 53 bienes estratégicos incluidos en el análisis estaba directamente expuesto a inundaciones costeras.</li> <li>Sin embargo, se proyecta un aumento del nivel del mar en ambas costas mexicanas, lo que podría causar daños a la infraestructura urbana en las ciudades costeras, pero también interrupciones en la cadena de distribución.</li> </ul>	Bajo	Bajo
	<b>Aumento de la frecuencia, intensidad y duración de las sequías</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos escenarios, se estima que las precipitaciones disminuirán hasta un 10% en la mayor parte del país. Sin embargo, habrá regiones en las que esta disminución podría ser mayor.</li> <li>Además, se prevé que la mayor parte del país sea más seca y las sequías más frecuentes, con el consiguiente aumento de la demanda de agua, sobre todo en el norte del país y en las zonas urbanas.</li> </ul>	Moderado	Alto



	Implicaciones	Calificación de riesgo	
		2030	2050
Riesgos de transición y oportunidades	<p><b>Políticas climáticas generales que pueden aumentar los precios y los costes de producción dentro de la cadena de valor/suministro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un escenario BAU, se prevé un aumento moderado del precio del carbono dentro de los mecanismos existentes para la mayoría de los países donde se encuentran los principales proveedores internacionales de EPL. Por otro lado, la falta de incentivos gubernamentales para impulsar la producción de biocombustibles podría provocar una elevada volatilidad de los precios y una baja viabilidad económica, lo que supondrá un reto a la hora de reducir las emisiones en el sector del transporte de mercancías. Al mismo tiempo, se espera que en la mayoría de los países se apliquen normas mínimas de eficiencia energética para los edificios.</li> <li>En un escenario por debajo de 2 °C, el precio del carbono aumentaría significativamente, sobre todo a largo plazo, tanto en las economías avanzadas como en las emergentes. Además, se espera que se incluyan nuevos sectores en los actuales mecanismos de fijación de precios. En el sector del transporte de mercancías, una acción política enérgica impulsará la demanda mundial de biocombustibles, incentivando su producción y reduciendo los costes, a medida que disminuyan los costes de capital de los vehículos eléctricos de transporte de mercancías. Algunos países tratarán de aplicar códigos de construcción y requisitos de modernización para edificios de consumo energético cero.</li> </ul>	Moderado	Alto
	<p><b>Políticas de fomento de la economía circular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un escenario BAU, se espera que las políticas de economía circular se centren en el reciclaje de aluminio, acero, papel y plásticos. Además, se espera que a medio plazo más países adopten políticas que prohíban el plástico de un solo uso, incluido México.</li> <li>En un escenario por debajo de 2 °C, se espera que aumente el número de países con objetivos de reciclabilidad o que desincentiven la producción de residuos plásticos mediante un impuesto sobre el plástico. La introducción de un impuesto al plástico por peso podría tener un impacto significativo en EPL, ya que actualmente casi el 40% de los envases contienen algún porcentaje de plástico. Además, se espera que las políticas de economía circular sean más estrictas debido a la necesidad de reducir la demanda de petróleo en la producción de plástico.</li> </ul>	Moderado	Alto
	<p><b>Avances en tecnologías enfocadas a un sistema de transporte y distribución de mercancías eficiente, bajo en carbono y no contaminante.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para México, en un escenario BAU, se espera un aumento de los incentivos para el uso de vehículos híbridos y eléctricos, así como un incremento del apoyo gubernamental a la electromovilidad. Sin embargo, debido a la baja viabilidad económica de las tecnologías existentes (por ejemplo, el hidrógeno), la descarbonización del transporte de mercancías representa un reto. Además, se espera que pocos avances tecnológicos aumenten las ventas de vehículos de carga eléctrica a medio y largo plazo.</li> <li>En un escenario por debajo de 2 °C, se espera que más países establezcan marcos normativos que impulsen la adopción de vehículos eléctricos a través de incentivos y programas piloto de electromovilidad. Además, es más probable que los gobiernos establezcan objetivos de neutralidad de carbono para el sector del transporte, con especial atención al transporte de mercancías. Para México no existe una perspectiva clara sobre la aplicación de objetivos para el transporte de mercancías. Los gastos de capital para vehículos eléctricos disminuirían significativamente en este escenario. Además, el hidrógeno representaría otra tecnología viable que podría ser adoptada por el transporte de mercancías. A largo plazo, se espera que las ventas de vehículos eléctricos de transporte de mercancías aumenten significativamente.</li> </ul>	Moderado	Alto

En cuanto a los **riesgos y oportunidades** de transición, muchos países han fijado objetivos ambiciosos para **2030** y algunos han fijado objetivos de emisiones netas cero para **2050**.

	Implicaciones	Calificación de riesgo	
		2030	2050
Riesgos de transición y oportunidades	<p><b>Introducción y ampliación de los mecanismos de fijación de precios del carbono, como los impuestos sobre el carbono y los sistemas de comercio de derechos de emisión</b></p> <p>Para <b>2030</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un escenario BAU, no se esperan cambios significativos en el precio del carbono en México, aunque existe cierta incertidumbre en torno al precio y la asignación gratuita de derechos de emisión en el marco del sistema de comercio de derechos de emisión de México (ETS) una vez finalizada la fase piloto. Además, se espera que el impuesto sobre el carbono siga aumentando a nivel federal, así como la expansión de los instrumentos subnacionales de fijación de precios del carbono a nuevos estados.</li> <li>En un escenario Por debajo de 2 °C, tampoco se esperan cambios significativos para 2030, pero sí una mayor probabilidad de que los instrumentos actuales se amplíen a otros sectores, así como la creación de instrumentos en nuevos estados. A medio plazo, existe una alta probabilidad de que el RCCDE de México entre en funcionamiento. A largo plazo, se espera un aumento sustancial del precio del carbono en la mayoría de los países, incluido México.</li> </ul>	Bajo	Moderado
	<p><b>Uso de tecnologías para mejorar la eficiencia energética y el consumo de recursos en edificios sostenibles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un escenario BAU, se espera que los actuales instrumentos y programas voluntarios (por ejemplo, el Programa de Certificación de Edificios Sostenibles) que ofrecen reducciones en el pago de impuestos, financiación para programas de ahorro energético y reducciones en las primas de seguros se amplíen para 2030. Además, se espera que aumenten los requisitos para cambiar a equipos de bajas emisiones, o las medidas de retroadaptación para reducir el consumo de energía en edificios comerciales.</li> <li>En un escenario por debajo de 2 °C, la atención pasaría a centrarse en el desarrollo de edificios con cero emisiones, que se vería impulsado por la adopción y aplicación de códigos y normas energéticas para la construcción. Además, en este escenario, se esperan avances considerables en la eficiencia energética de los equipos (por ejemplo, aire acondicionado), el uso de energías renovables y la disminución de los gastos de capital para la modernización de los edificios existentes.</li> </ul>	Alto	Moderado



# Consejo de Administración

One-tier system | (GRI 2-9)

## Max David <sup>1, C</sup>

Presidente  
42 años\*

## Madeleine Brémond S. <sup>1, C</sup>

Vicepresidenta  
Directora General de Orion Tours, S.A. de C.V.  
31 años\*

## Henri Brémond S. <sup>1, C</sup>

Administrador de Victium, S.A. de C.V.  
27 años\*

## Carlos Danel <sup>2, B</sup>

Presidente del Consejo de Administración de  
Genera, S.A.B. de C.V.  
3 años\*

## Juan David <sup>1, C</sup>

Consejero de Banco Invex, S.A. de C.V.  
31 años\*

## Graciano F. Guichard G. <sup>1, A</sup>

Director General de El Puerto de Liverpool,  
S.A.B. de C.V.  
3 años\*

## Juan Miguel Gandoulf <sup>2, 3, B</sup>

Director de Sagnes Constructores, S.A. de C.V.  
26 años\*

## Armando Garza Sada <sup>2, B</sup>

Presidente de Alfa, S.A.B. de C.V.  
28 años\*

## Guillermo Simán <sup>2, B</sup>

Vicepresidente de Grupo Unicomer  
13 años\*

## Maximino Michel G. <sup>1, C</sup>

Presidente y Director General de 3H Capital  
30 años\*

## Javier Arrigunaga <sup>2, 3, B</sup>

Presidente de Grupo Aeroméxico, S.A.B. de C.V.  
5 años\*

## Andrea Hernández Velasco <sup>2, B</sup>

Presidenta de Fundación Legorreta  
Hernández, A.C.  
4 años\*

## José Cohen Sitton <sup>2, 3, B</sup>

Director General Adjunto de BabyCreysi  
4 años\*

## Alejandro Ramírez Magaña <sup>2, B</sup>

Director General Cinépolis de México, S.A. de C.V.  
4 años\*

## Pablo Guichard C. <sup>1, C</sup>

Gerente de Inversión en Norante  
2 años\*

## Ignacio Pesqueira

Secretario  
Socio de Galicia Abogados, S.C.

## Norberto Aranzábal

Prosecretario  
Socio de Aranzábal Rivera Abogados, S.C.

1 Consejero Patrimonial

2 Consejero Independiente

3 Miembro del Comité de Auditoría

A Directores Ejecutivos: Empleado de alto rango que ocupa una posición superior de gestión, encargado de tomar decisiones estratégicas y liderar la ejecución de las operaciones comerciales de la organización.

B Directores independientes: Miembro no ejecutivo del consejo que garantiza su independencia al no haber sido empleado ejecutivo recientemente y al cumplir con requisitos que evitan conflictos de interés.

C Otros directores no ejecutivos: Son miembros de la junta que no se incluyen en las categorías de ejecutivos e independientes. Es posible que estén empleados por la organización a nivel no ejecutivo.

\* Antigüedad dentro del Consejo

# Consejo Patrimonial

**Henry Brémond P.**  
Presidente

**Juan David**  
Consejero

**Miguel Guichard**  
Consejero

**Magdalena Michel**  
Consejera

**Madeleine Brémond S.**  
Consejera Suplente

**Monique David**  
Consejera Suplente

**Magdalena Guichard**  
Consejera Suplente

**Bertha Michel**  
Consejera Suplente

**Alejandro Duclaud**  
Secretario

## Consejos Honorarios

José Calderón  
Ricardo Guajardo  
Miguel Guichard  
Esteban Malpica

Jorge Salgado  
Luis Tamés  
Pedro Velasco  
Graciano Guichard M.

**Henry Brémond P.**  
Presidente

# Principales Directivos

**Graciano F. Guichard G.**  
Director General  
El Puerto de Liverpool  
21 años\*

**Santiago de Abiega**  
Director General de  
Negocios Financieros  
25 años\*

**Jacobo Apichoto**  
Director Jurídico y Cumplimiento  
26 años\*

**Zahíe Edid**  
Directora Capital Humano  
20 años\*

**Juan Ernesto Gómez Enciso**  
Director Auditoría Interna  
15 años\*

**Enrique Güijosa**  
Director Finanzas y Administración  
15 años\*

**Carlos Marín**  
Director General Liverpool  
10 años\*

**Alejandro Melgar**  
Director General Suburbia  
17 años\*

**Ernesto Ynestrillas**  
Director General Inmobiliaria  
32 años\*

\* Antigüedad de desempeño en el Grupo

# Acercas del reporte

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14)

En **El Puerto de Liverpool** publicamos anualmente información operativa y financiera. Cada año integramos las recomendaciones y consolidamos la información que atienden a los estándares internacionales, con el compromiso de brindar los datos relevantes para nuestros grupos de interés.

La información presentada corresponde a **El Puerto de Liverpool**, S.A.B. de C.V, como grupo corporativo, en su desempeño del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023<sup>2</sup> y responde a nuestros focos prioritarios establecidos a partir del análisis de materialidad y utilizando estándares GRI, financieros SASB, y atendiendo recomendaciones de TCFD.

Los datos son proporcionados por los diferentes equipos que están participando en la implementación de la Estrategia ASG, siendo validados por la Mesa de la Huella.

## Identificación de los contenidos

- Al inicio de cada capítulo se indican los contenidos de los Estándares GRI, los parámetros de los Estándares SASB y las recomendaciones de TCFD.
- Al final del Informe se detalla nuestro avance respecto a los ODS, y los índices específicos de los estándares y marcos de reporte GRI, SASB y TCFD.

## Estándares internacionales aplicados



Este informe ha sido desarrollado aplicando los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)*, incluyendo sus nuevos estándares universales GRI 1, 2 y 3, lanzados en octubre de 2021. Adicionalmente, aplicamos el Suplemento Sectorial GRI para Servicios Financieros, por la actividad específica de que se dispone en el Grupo. Los Estándares GRI responden a la materialidad de impacto, y están destinados al más amplio público.



Se aplicaron los Estándares de *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* para las industrias de: Distribuidores y Minoristas Especializados, E-commerce y Financiamiento al consumo. Los Estándares SASB se refieren a la materialidad financiera, y responden a requerimientos de información especialmente de los inversionistas.



Incorporamos las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*, sobre la gestión de los riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático.



Indicamos nuestro avance en cuanto a la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), hoja de ruta propuesta por las Naciones Unidas (ONU) para abordar los grandes desafíos de la sociedad y lograr un futuro sostenible para todos.

<sup>2</sup> Excluye aquellas sociedades donde **El Puerto de Liverpool** no tiene control operativo y/o financiero: Sfera México y Grupo Unicomer. Recomendamos consultar respectivamente los informes de sus entidades controladoras.

## ANEXOS

Anexo: Enfoque de sostenibilidad	43
Anexo Principales Indicadores ASG	53
Índice de Contenidos GRI	70
Índice de Parámetros SASB	96
Índice de Recomendaciones de TCFD	103
Aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad GRI	106
Aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad SASB	108
Informe de los Auditores Independientes	110
Informe del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias	114
Estados Consolidados de Situación Financiera	116
Estados Consolidados de Resultado Integral	117
Estados Consolidados de Cambios en el Capital Contable	118
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	120
Notas sobre los Estados Financieros Consolidados	121

ANEXO:

# Enfoque de sostenibilidad

## I.1. Relacionamiento con los grupos de interés

(GRI 2-29)

En nuestra operación involucramos activamente a los diferentes grupos de interés para los que tenemos una propuesta de valor diferenciada.

Estamos promoviendo que todas nuestras relaciones, un enfoque que nos permita avanzar juntos hacia el desarrollo sostenible.

La identificación de quiénes son nuestros grupos de interés consideró nuestros impactos actuales y futuros, a manera de tener claro con quién relacionarlos y la prioridad para ello.

La comunicación y transparencia son elementos esenciales de nuestra relación con los grupos de interés, a través de diferentes canales.

Grupos de interés	Propuestas de valor	Canales
<b>Clientes /Visitantes</b>	<p>Ofrecer productos y servicios de su interés, facilitando el acceso a través de soluciones de pago y/o financiamiento. Acercar marcas de referencia. Participar en sus experiencias de vida y familiares.</p> <p>De igual manera, sensibilizarlos sobre el desarrollo sostenible para ir generando conciencia en las decisiones de compra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de comercialización y servicios financieros en línea.</li> <li>• Operación en tiendas y centros comerciales.</li> <li>• Entregas a domicilio</li> <li>• Campañas y otros formatos de mercadotecnia.</li> <li>• Grupos focales como parte de innovaciones a la experiencia de Cliente y/o el portafolio de productos y servicios.</li> <li>• Redes sociales.</li> </ul>
<b>Colaboradores</b>	<p>Ser un equipo de desarrollo profesional y personal, ofreciendo oportunidades en entornos incluyentes, contrarios a cualquier tipo de discriminación.</p> <p>Ser asimismo un impulsor del progreso educativo de los colaboradores.</p> <p>Garantizar condiciones de trabajo seguras y una cultura de bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del clima laboral.</li> <li>• Línea ética.</li> <li>• Mi Puerto (Cari) y Campañas de comunicación interna.</li> <li>• Reuniones generales y de área.</li> <li>• Sesiones formativas, incluyendo la plataforma de la Universidad Virtual Liverpool (UVL).</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<p>Conectar con los Clientes, a través de diferentes canales, que integran la operación física y los medios digitales.</p> <p>Ofrecer un trato conveniente, que permita relaciones de largo plazo.</p> <p>Promover además el apego a las mejores prácticas ASG.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de pedido y seguimiento.</li> <li>• Portal de Proveedores</li> <li>• Marketplace</li> <li>• Participación como apoyo en procesos de certificación externa de los proveedores.</li> <li>• Sesiones formativas.</li> <li>• Proceso de evaluación en el programa de Compras Responsables.</li> </ul>

<p><b>Comunidad</b></p>	<p>Promover la educación como motor de desarrollo social en México. Impulsar el mejoramiento de la infraestructura educativa, de las capacidades de los docentes y de la administración de las instituciones.</p> <p>Colaborar en la atención de otras temáticas relevantes en el entorno, con donaciones y/o facilitando apoyo logístico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de voluntariado</li> <li>• Operación de la UVL en la formación abierta a la comunidad.</li> <li>• Atención a organizaciones locales.</li> </ul>
<p><b>Competidores</b></p>	<p>Operar apegados a la normativa aplicable, con altos estándares éticos, evitando prácticas anti-competitivas.</p> <p>Participar en la atención de los temas emergentes a través del gremio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en asociaciones sectoriales y del empresariado.</li> </ul>
<p><b>Inversionistas</b></p>	<p>Entregar valor económico a su inversión, incluyendo seguridad de la evolución del mismo en el tiempo. Posibilitar su activa participación en la gestión. Ser transparentes en la presentación de resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea de Accionistas.</li> <li>• Apartado específico en la web.</li> <li>• Informes a accionistas (trimestrales, anuales).</li> <li>• Atención de las solicitudes de información de los proveedores de capital, incluyendo evaluación del desempeño ASG.</li> <li>• Roadshows.</li> <li>• Liverpool Day.</li> </ul>
<p><b>Autoridades</b></p>	<p>Respetar la normativa y legislación aplicable, atendiendo los cambios que puedan darse en la misma. Ser responsables en el ejercicio de la tributación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes/documentación requerida.</li> <li>• Seguimiento de los órganos reguladores.</li> </ul>
<p><b>Medios</b></p>	<p>Ofrecer información veraz sobre nuestro desempeño y resultados, así como movilizar la difusión de las prácticas ASG para promover estos enfoques en el sector empresarial y la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias y comunicados.</li> </ul>

**Asociaciones de las que somos parte**

(GRI 2-28)

Trabajamos proactivamente en diferentes asociaciones y/o iniciativas gremiales y del conjunto del sector empresarial, promoviendo un buen ambiente de negocios, trabajando en los riesgos y oportunidades y movilizando la adopción de factores ASG.

- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos.
- Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022.
- Consejo Mexicano de Negocios (CMN)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Consejo de la Comunicación (CC)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex)
- Intercontinental Group of Department Stores (IGDS)

## I.2. Análisis de materialidad

(GRI 3-1, 3-2)

La estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool atiende los temas prioritarios que corresponden a nuestro modelo de negocio y contexto de operación, determinados desde el enfoque de la materialidad de impacto y la financiera, como detallamos a continuación.

La **materialidad de impacto** nos permitió determinar los temas críticos que genera nuestra actividad en cada uno de nuestros grupos de interés, mientras que la **materialidad financiera** identifica a aquellos que más pueden condicionar nuestros resultados financieros, la estabilidad de la compañía y el acceso a capital, dando respuesta al mercado financiero.

En 2020 actualizamos nuestro análisis de materialidad de impacto, para responder a la propia evolución que el negocio venía experimentando en aspectos como el desarrollo digital y la experiencia omnicanal, así como a los principales cambios ocurridos por la irrupción de la pandemia por COVID-19 en las expectativas de nuestros grupos de interés.

Para dicho ejercicio, tomando el listado de temas potenciales que existía de la materialidad anterior, realizamos encuestas y entrevistas a los principales directivos que tienen relación con cada grupo de interés; de esta manera se levantaron las expectativas de los colaboradores como grupo de interés internos, así como de Clientes, proveedores, autoridades, inversionistas y medios de comunicación (grupos externos). De manera complementaria, entrevistamos al equipo directivo de primera línea para obtener la visión estratégica de la compañía. La integración de ambos esfuerzos nos permitió obtener la matriz de doble eje, en la que quedaron clasificados los temas por impacto.

De manera complementaria, incorporamos la materialidad financiera, utilizando el ejercicio de priorización realizado por *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) a nivel internacional para diferentes industrias. En concreto, aplicamos los resultados para las industrias de: Distribuidores y minoristas especializados y multilínea, Comercio electrónico y Financiación al consumo.

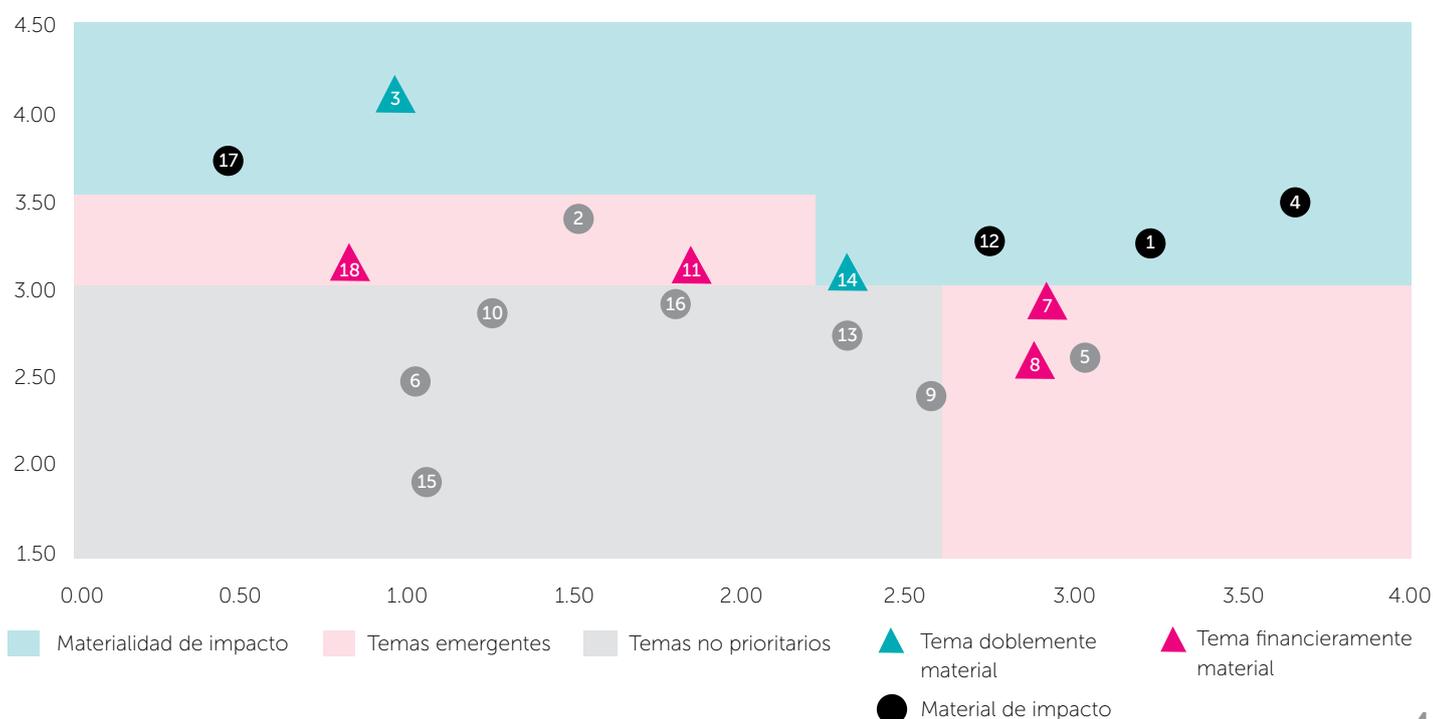
Mostramos una matriz integrada de resultados de ambos ejercicios, que fue aprobada por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, grupo de trabajo liderado por el Director General. De esta manera, es posible visualizar los temas que quedaron en la materialidad de impacto, en la financiera o en ambas. Los resultados nutren la gestión de riesgos corporativa. Asimismo, son abordados en el presente informe, utilizando los estándares de referencia internacional correspondientes: *Global Reporting Initiative* (GRI) y el propio SASB.

### Matriz de materialidad integrada

Sobre la **materialidad de impacto**:

- **Temas materiales:** aquellos en que priorizaremos nuestra gestión, que sirvieron de base para construir la estrategia de sostenibilidad.
- **Temas emergentes:** aquellos a los que prestaremos especial atención de su posible evolución a materiales, debido a cambios significativos en nuestro contexto de operación y/o en las actividades que desarrollamos.
- **Temas no prioritarios (no materiales):** aquellos de menor atención para nuestros grupos de interés y la estrategia corporativa, por el tipo de actividades que desarrollamos y dónde operamos.

Sobre la materialidad financiera: temas materiales (integrados en la estrategia de sostenibilidad) y no prioritarios (no materiales).



Tipo de materialidad	N°	Temas materiales
Impacto y financiera	3	Comercio electrónico y ciberseguridad
Impacto y financiera	14	Diversidad e inclusión
Impacto	1	Ética y códigos de conducta
Impacto	4	Cadena de suministro y compras responsables
Impacto	12	Educación y desarrollo de capital humano
Impacto	17	Innovación
Financiera	18	Transparencia
Financiera	11	Marca empleadora
Financiera	7	Ecoeficiencia operativa
Financiera	8	Empaque
Tipo de materialidad	N°	Temas emergentes (potencialmente relevantes en el corto plazo)
Impacto	2	Gobierno corporativo
Impacto	5	Estrategia de cambio climático
Impacto	13	Impactos ambientales y sociales de productos y servicios*
Tipo de materialidad	N°	Temas no prioritarios
Impacto	6	Sistema de gestión ambiental
Impacto	9	Ciudadanía corporativa y responsabilidad social
Impacto	10	Derechos humanos
Impacto	15	Biodiversidad
Impacto	16	Empleabilidad y empoderamiento

\* A pesar de haber salido como tema no prioritario, por relevancia en el negocio se considera como tema emergente.

### I.3 Debida diligencia en Derechos Humanos

(GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26)

La cultura con que operamos en El Puerto de Liverpool considera clave el respeto a los derechos humanos. En este sentido contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los Derechos Humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

Nos guiamos por los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos promovidos por las Naciones Unidas. Nuestra cultura considera además las líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales ya que, aunque nuestra actividad se circunscribe a México, nuestras cadenas de suministro son globales. Se articula además en las recomendaciones de la OCDE para la debida diligencia que resulte en una conducta empresarial responsable.

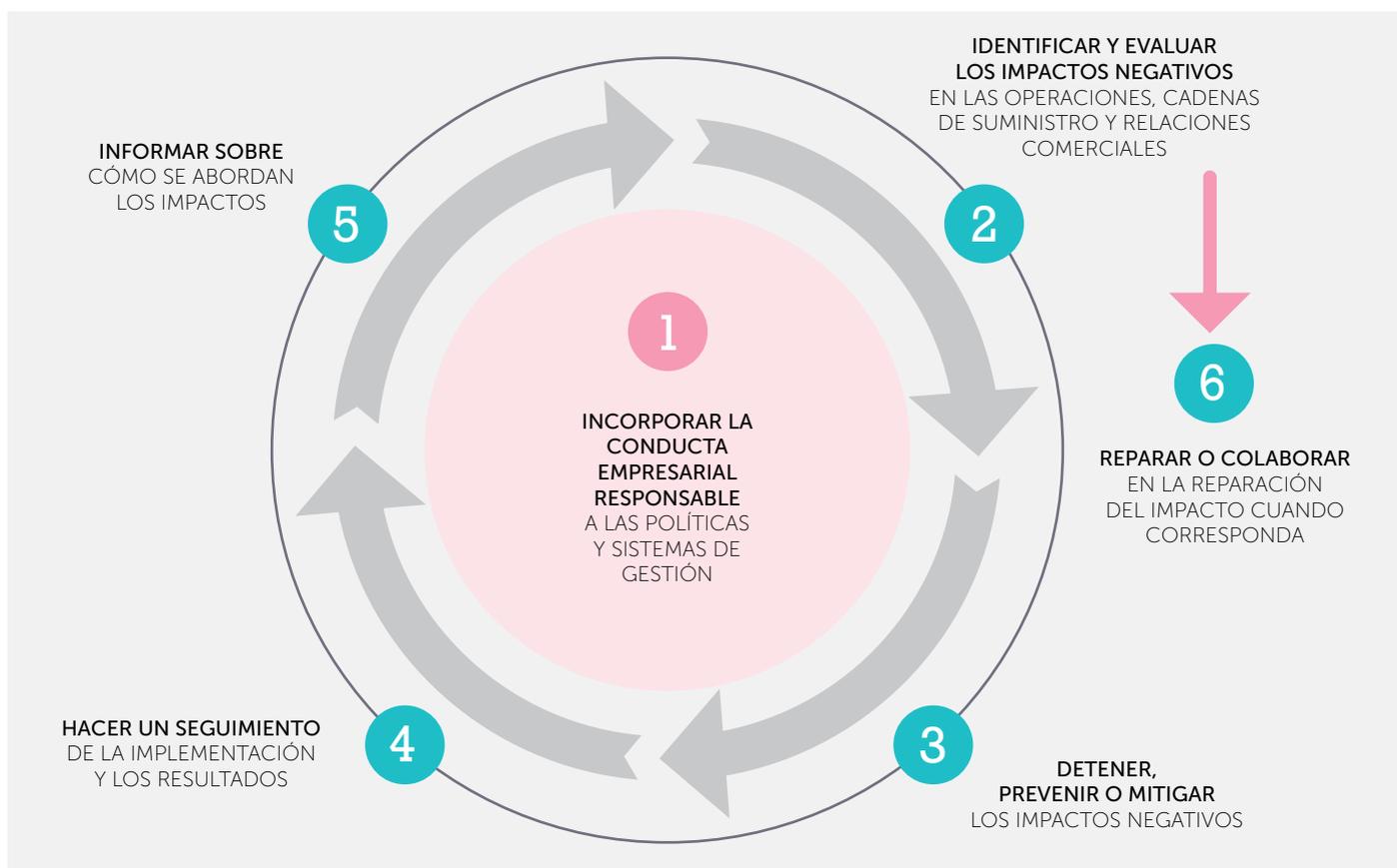
Reconocemos los derechos humanos consignados en la Declaración Universal establecida por las Naciones Unidas, así como en sucesivos tratados internacionales relativos a los derechos de las mujeres, de la infancia, de las personas con discapacidad, y de los propios trabajadores, entre otros

Nuestro compromiso y los lineamientos principales para nuestros colaboradores, accionistas, contratistas, socios comerciales o terceros interesados, se encuentran en la **Política de DDHH**.

Nuestro programa:

- Atiende las relaciones entre nuestros colaboradores.
- Buscamos extender la cultura de derechos humanos a la relación y atención, de manera paulatina en la experiencia de nuestros Clientes.
- Se integra como parte de la evaluación del desempeño ambiental, social y de gobernanza (ética) de nuestros socios comerciales, en el Programa de Compras Responsables. De esta manera, abordamos también los riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Forma parte de la Estrategia de sostenibilidad, incluyendo las iniciativas de prevención y mitigación de riesgos que lo constituyen.
- Los planes de regulación, formación y las acciones de mitigación de riesgos negativos son implementados en todas las ubicaciones de El Puerto de Liverpool.

A continuación, presentamos las principales actividades. En el caso de la identificación de los riesgos, detallamos los mismos y el proceso aplicable a nuestras políticas internas.



Fuente: Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable.

### 1. Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistemas de gestión

Disponemos de lineamientos transversales: **Código de Ética** y **Código de Conducta e Integridad**; que se actualizan de manera regular para atender los cambios en la operación y el entorno.

Desarrollamos la Política de DDHH, que consolida nuestro compromiso al respecto y los principales lineamientos para la relación con los diferentes grupos de interés.

Para las principales temáticas de riesgo, disponemos de políticas y sistemas de gestión, que detallamos en el apartado 3 de la Prevención y mitigación de los riesgos.

### 2. Identificar y evaluar los impactos negativos en las operaciones, cadenas de suministro y relaciones comerciales.

Requerimos a nuestros colaboradores que de manera **proactiva**: 1) difundan nuestra cultura de respeto y compromiso, mediante la comunicación y capacitación de nuestras políticas internas relacionadas con los derechos humanos, 2) identifiquen posibles riesgos en sus equipos y las relaciones con los diferentes grupos de interés.

En relación a nuestros socios comerciales, implementamos el **Programa de Compras Responsables**, el cual considera la evaluación de una selección de proveedores determinados como estratégicos<sup>1</sup>. Se analiza su desempeño corporativo y en las fábricas para los siguientes aspectos: trabajo forzoso, trabajo infantil, condiciones de seguridad, salud e higiene, salario, duración de las jornadas, no discriminación, ni acoso, condiciones contractuales. Consideramos que el resguardo de las condiciones ambientales del entorno y la disponibilidad de recursos naturales es clave, y evaluamos también su desempeño ambiental. Nos apoyamos en especialistas terceros contratados para el proceso, con la supervisión de nuestro equipo.

La evaluación nos permite por tanto, identificar y trabajar sobre los riesgos potenciales. Los proveedores son clasificados en un semáforo de riesgo, y aquellos en riesgo alto (naranja) o crítico (rojo) tenemos una respuesta inmediata que señalamos en el paso 3, sobre "Detener, Prevenir o Mitigar" los impactos negativos.

Más detalles del Programa de Compras responsables.

<sup>1</sup> Proveedores de todas las marcas propias de Suburbia y Liverpool, a aquellos proveedores con orden de pago mayor a \$500 mil pesos, y los proveedores de los productos para operación (goods not for sale).

Además,

- Recibimos avisos de posibles incumplimientos a nuestras políticas a través de la **Línea Ética**.
- Implementamos además **sistemas de control, vigilancia y auditoría**, para la identificación y respuesta activa: equipo de control, oficina de cumplimiento y oficina de auditoría interna, supervisión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, sistema que está en proceso de implementación y mejora continua.

De esta manera, podemos señalar que nuestros principales riesgos potenciales, por el tipo de actividades que desarrollamos, el contexto de México y la operativa de nuestros proveedores principales, son:

- 1) incidentes de seguridad y salud de los colaboradores, y deterioro de su bienestar;
- 2) en la relación con los Clientes, en aspectos como: accesibilidad de los espacios, cobertura del portafolio de productos y servicios que comercializamos, uso de la información, etc.;
- 3) posibles malas prácticas laborales en los proveedores de nuestra cadena de suministro.

### 3. Detener, prevenir y mitigar los riesgos negativos.

Contamos con diferentes iniciativas, enfocadas en: 1) autorregulación, 2) formación y sensibilización y 3) acción. Presentamos las principales:

Riesgo potencial	Autorregulación	Formación y sensibilización, cultura	Acción
<b>Afecciones a la diversidad e igualdad de oportunidades.</b>	<p>Marco propio para la certificación en la Norma Mexicana NMX R 025 SCFI 2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.</p> <p>Incluye Política específica de diversidad e inclusión.</p>	<p>Formación en ética, de manera regular a los colaboradores.</p> <p>Foro para la Equidad de género, Foro de Diversidad e Inclusión, incorporación de cultura de diversidad en el onboarding.</p>	<p>Seguimiento a través de la encuesta de clima organizacional.</p> <p>Programa de capacitación Aliados que Inspiran, para colaboradoras y colaboradores en posiciones de liderazgo.</p> <p>Análisis de brechas salariales por género</p> <p>Revisión de políticas y procedimiento a lenguaje incluyente.</p> <p>Contratación de colaboradores con discapacidad.</p>
<b>Incidentes de seguridad y salud de los colaboradores</b>	<p>Política de seguridad y salud ocupacional.</p> <p>Protocolos de bioseguridad. Política de riesgo psicosocial derivada de los análisis conforme a la NOM-035-STPS-2018.</p> <p>Protocolo de Atención de Urgencias Médicas.</p>		<p>Línea de atención emocional.</p> <p>Programa integral de bienestar: "Creando mi mejor versión": campañas de salud (ej. visual).</p> <p>Servicio médico y vacunación.</p> <p>Tamizaje en salud mental</p>

<p><b>En relación con los Clientes</b></p>	<p>Políticas enfocadas en regular, controlar y vigilar el <b>tratamiento legítimo de los datos personales</b>.</p> <p>El <b>Código de Ética y el Código de Conducta e Integridad</b>, con los lineamientos de no discriminación, en cualquiera que sea la relación.</p>	<p><b>Formación en ética de manera regular a los colaboradores.</b></p>	<p>Planes de accesibilidad física por almacenes departamentales y/o tiendas, incluyendo señalética y medidas estructurales.</p> <p>Oportunidades de financiamiento para los Clientes, acompañado de educación financiera. Productos de inclusión sin historial crediticio y de pagos espaciados.</p>
<p><b>Débiles prácticas laborales en la cadena de suministro</b></p>	<p><b>Código de Ética y Conducta específico</b> para los proveedores, se requiere su firma.</p> <p><b>Política de Compras Responsables</b> para promover la mejora de las condiciones de trabajo y el respeto al medio ambiente en la cadena de suministro.</p>	<p><b>Formación en sostenibilidad a los proveedores nacionales</b> incluyendo el desempeño social y resguardo a los derechos humanos.</p>	<p>Implementación de las evaluaciones del Programa de Compras Responsables.</p> <p>Desarrollo de productos propios con certificaciones de sostenibilidad, que incluye cómo se gestionan los aspectos laborales en la cadena de suministro (ej. BCI).</p>

#### **4. Hacer un seguimiento de la implementación de los resultados:**

Las iniciativas señaladas se incluyen en nuestra Estrategia de sostenibilidad.

Los responsables de las diferentes iniciativas que integran los planes de prevención y mitigación realizan un seguimiento pormenorizado de las mismas. Además, van reportando los resultados en las Mesas de los focos de la Estrategia en que se incluyen (los grupos de trabajo temáticos de los que disponemos en el Grupo).

Los avances que se reportan en cada Mesa son además comunicados trimestralmente a La Mesa de la Huella, el grupo de perfil más estratégico que lidera nuestro Director General.

Los equipos de cumplimiento y auditoría interna tienen además un rol clave en la evaluación de los avances, en lo relativo a la aplicación de las políticas y procedimientos por los colaboradores.

#### **5. Informar sobre cómo se abordan los impactos**

Comunicamos las iniciativas en nuestro informe integrado, que además se alinea con los principales estándares de referencia internacional. Al respecto, cabe destacar que utilizamos los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), que tienen un marcado enfoque de resguardo de los derechos humanos.

En el informe se integra este análisis específico, que sirve de hoja de ruta orientativa de nuestra gestión preventiva en riesgos de derechos humanos.

#### **6. Sistema de gestión para la atención de casos en DDHH**

Contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los derechos humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

El Comité de Integridad y Cumplimiento, es el encargado de validar las políticas relacionadas con el respeto, reconocimiento y promoción de derechos humanos.

En caso de que finalmente uno de los riesgos potenciales se materialice en impactos, evaluamos cada caso en particular involucrando a nuestros equipos relacionados en función del mismo.

En el caso particular de los incidentes en nuestros proveedores, que se identifiquen a través de las evaluaciones del Programa de Compras Responsables, las decisiones serían también ejecutivas.

Si el proveedor sale con calificación de riesgo crítico (rojo): 1) Se cancelan los pedidos, 2) Toda la producción que no se ha enviado se detiene o es cancelada, 3) Si el transporte ha salido del puerto, sólo se aceptará bajo autorización expresa.

Hasta la fecha no hemos tenido proveedores con dicha calificación (desde el lanzamiento del programa en Liverpool en 2020 y que asumimos la operación de Suburbia con su programa de evaluación en 2017).

**Gobernanza en DDHH**

- Compromiso del Consejo de Administración con Sostenibilidad, que incluye derechos humanos, monitoreando la Estrategia.
- Abordaje de los diferentes riesgos en grupos específicos, mesas de la Estrategia.
- Integración en la gestión de riesgos, que cuenta con mapas específicos para diferentes temáticas como gobernanza y ética, clima, etc., y que incluye los aspectos sociales conectados con derechos humanos.
- Las distintas áreas de la empresa, a través de sus políticas y procedimientos, son responsables de coordinar e implementar todas las actividades de cumplimiento contenidas en dichos documentos, así como de capacitar y sensibilizar a los colaboradores en dicha materia.
- Es el equipo de Cumplimiento el que consolida los diferentes análisis de riesgos, presentando dichos casos al Comité de Cumplimiento e Integridad, así como sus recomendaciones.

**1.4 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

En El Puerto de Liverpool queremos contribuir a la Agenda 2030 establecida por las Naciones Unidas como hoja de ruta para atender los grandes desafíos sociales y ambientales globales, que se enumeran en la forma de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En particular, queremos hacer énfasis en aquellos ODS donde podemos hacer la diferencia, por nuestro tipo de actividades y el contexto de México. Los determinamos en base a nuestro ejercicio de materialidad de impacto, que nos dio los temas críticos y pudimos establecer los ODS y metas relacionados.

Esta contribución no sería posible sin el empuje que ha brindado la Estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool y la activa participación de nuestros diferentes grupos de interés.

A continuación, detallamos las principales aportaciones, mismas que se encuentran ampliadas a lo largo del presente informe.

	 <b>3 SALUD Y BIENESTAR</b>	 <b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b>	 <b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b>
	Metas 3.3, 3.5, 3.6, 3.8	Metas 4.1, 4.3, 4.4, 4.5; 4a, 4c	Metas 5.1, 5.2, 5.5
<b>CONTRIBUCIÓN</b>	<p>Implementación de la Estrategia Integral de Salud Mental con "Intervenciones en Salud Mental para Líderes", también disponibilidad de la línea de atención psicológica.</p> <p>Promoción integral del bienestar de los colaboradores, en tres pilares: mental-emocional, físico y financiero.</p> <p>Realizamos un Health Risk Assessment bianual, vía encuestas y mediciones para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.</p> <p>Creamos circuitos que incluyen análisis clínicos, orientados al control y seguimiento oportuno de las enfermedades.</p> <p>Evolucionamos el Protocolo de atención a urgencias médicas (PAU), originalmente enfocado en capacitar a las figuras que activan el protocolo, este año se extiende para capacitar a personas en áreas propensas a accidentes, incluyendo restaurantes, infantiles, mantenimiento y prevención de pérdidas.</p> <p>Contamos con un protocolo que aborda riesgos psicosociales laborales y este año se ha ampliado a considerar aspectos personales, buscando una atención integral y personalizada.</p> <p>Campañas de vacunación a nivel nacional, el 2023 enfocado a vacuna contra la influenza.</p>	<p>Desempeño de la Universidad Virtual Liverpool (UVL), para que los colaboradores puedan completar sus estudios.</p> <p>Programa de liderazgo, para preparar a los colaboradores con posible progresión ejecutiva.</p> <p>Seguimiento de la UVL a la comunidad con programas gratuitos para público en general.</p> <p>Promovemos la educación en las comunidades inmediatas con la adopción de colegios brindando equipamiento y acompañamiento de educación a través de las organizaciones de la sociedad civil y la UVL.</p>	<p>Autorregulación interna (políticas y códigos) para evitar la discriminación.</p> <p>Avanzamos con nuestro programa Aliados que Inspiran, aumentado el número de mujeres y hombres en cargos medios y superiores que recibieron mentorías en el Grupo y se están preparando para futuras posiciones.</p> <p>Evolucionamos de nuestro programa que Mujeres que inspiran a Aliados que inspiran</p> <p>De igual forma, llevamos a cabo un análisis para identificar brechas salariales.</p>



### 3 SALUD Y BIENESTAR



### 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



### 5 IGUALDAD DE GÉNERO

INDICADORES

Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido en colaboradores (LTIFR): 11.08

Contamos con Health Risk Assessment de 41,078 colaboradores.

Se aplicaron 24,614 vacunas contra la influenza a nivel nacional.

483 colaboradores egresados de la UVL

7.3 horas promedio de formación / colaborador.

Este año se lograron atender a más de 4,112 personas del público en general en los programas externos gratuitos.

497 docentes en todo el país, capacitados en habilidades de liderazgo, administración y enseñanza con una insignia digital con valor curricular.

Donativos por logística inversa de \$234,981,069 de pesos mexicanos, destinados a proyectos que promuevan la educación.

40.6% mujeres en mandos superiores.

54.1% de mujeres en mandos medios.

8.2% de mujeres promovidas durante 2023 como consecuencia del programa "Aliados que Inspiran"

144 personas egresadas del programa "Aliados que inspiran" durante 2023.



### 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



### 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



### 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

CONTRIBUCIÓN

Metas 10.2

Metas 11.4, 11.5

Metas 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8

Iniciativas para contribuir a la inclusión, señaladas en el ODS 5 y ODS 8.

Adecuaciones en tiendas, centros comerciales y en las oficinas corporativas, para evitar barreras a la movilidad.

Facilitamos el acceso al crédito. En Liverpool, con el lanzamiento de tarjeta garantizada para personas sin o pocos antecedentes crediticios. De igual manera, este año fortalecemos Mini Pagos y se implementa Aparta+ en Suburbia.

Lanzamos el programa de sensibilización de diversidad e inclusión.

Promovemos la protección al medio ambiente mediante reforestación, conservación de espacios naturales y limpiezas de playa.

Ante la devastación provocada por el reciente huracán "Otis" en Guerrero, sumando los esfuerzos de todas las unidades de negocio, proporcionando suministros esenciales, alimentos, agua potable y asistencia médica a quienes más lo necesitan. Además, hemos establecido centros de acopio en puntos estratégicos para recibir donativos por parte de nuestros colaboradores.

Estamos avanzando en iniciativas para evitar el desperdicio alimentario en nuestros restaurantes.

Reducimos los residuos generados a través de envases y embalajes reciclables en los productos de las marcas propias, así como estrategias de circularidad.

Desarrollo de un portafolio de productos con atributos sostenibles, mismos que son comunicados a los Clientes.

Alentamos a las empresas a que adopten prácticas sostenibles e incorporen la información clara y transparente en la mercadotecnia de los productos.

Mediante nuestras iniciativas de Modo responsable en Liverpool y Acciones que suman más en Suburbia etiquetamos y comunicamos los productos con menor impacto ambiental y que favorecen a la sociedad.

 <b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	 <b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	 <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INDICADORES

21% de los Clientes con poca o sin experiencia crediticia accedieron a un esquema de financiamiento

17 Almacenes Liverpool con criterios de señalización y accesibilidad.

93,511 visitas a los contenidos de educación financiera en web.

17 almacenes con certificación NMX-R-025-SCFI-2015 de igualdad laboral y no discriminación.

8 pláticas que formaron a 14,379 colaboradores.

17 voluntariados para proyectos ambientales de los 114 realizados en total.

Apoyos a damnificados por \$12 MdP en total.

29% ingresos marca propia corresponden a productos catalogados con atributos sostenibles (certificación, contenido reciclado).

29.9% de nuestro residuos fueron reciclados.

100% de huevos de libre pastoreo, alcanzando un suministro del 66% de nuestra proveeduría a nivel nacional en 2023.

Incorporamos certificaciones internacionales en el portafolio de productos Forest Stewardship Council (FSC) en etiquetas y cajas de zapatos.

 <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA	 <b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Metas 13.2

Metas 16.5, 16.6, 16.7

CONTRIBUCIÓN

Avanzamos en nuestra estrategia Net Zero 2040 para las Emisiones de Alcance 1 y 2.

Contamos con luminarias LED en instalaciones que reducen el consumo energético, a la par de avanzar con la autogeneración de energía mediante paneles solares.

Avanzamos en la incorporación de unidades híbridas y eléctricas en los procesos de distribución.

Implementamos acciones para la gestión más eficiente del agua, implementando alternativas de suministro, como el uso de agua tratada o pluvial e incorporación de PTAR (Plantas de Tratamiento de Agua Residual)

Códigos de Ética, de conducta e integridad para colaboradores, formación.

Requerimos a todos los proveedores que se comprometan por escrito en la aplicación del Código de Ética específico que ponemos a su disposición.

INDICADORES

39.21% de nuestra energía es de fuentes renovables

Desde 2021, hemos incorporado vehículos híbridos y eléctricos a nuestra flota. Para el cierre de 2023, contamos con un total de 203 unidades.

Intensidad de emisiones (A1+A2): 28.84 kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>.

494,060.27m<sup>3</sup> de nuestro consumo hídrico es por agua tratada.

25 plantas de tratamiento de agua a nivel nacional.

Proveedores activos que firmaron el Código de Ética y Conducta; en Liverpool 95% y en Suburbia 64%.

ANEXO:

# Principales Indicadores ASG

## 1. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Para el 2023 se considera una expansión de los diferentes negocios, además para efectos de la medición de conceptos ambientales es necesario mencionar que consideramos el Área Construida Neta (ACN) para los cálculos de energía, emisiones A1 y A2 así como agua.

Los datos presentados dentro del Anexo ASG que se encuentren en este formato, son aquellos que fueron incluidos en el proceso de Aseguramiento Limitado de PwC.

ÁREA CONSTRUIDA NETA (ACN)				
Formato de negocio	2023	2022	23 vs 22	2021
Bodega/Centro de Distribución	895,311.56	857,578.41	4.40%	900,072.02
Centro Comercial*	2,560,037.29	2,292,889.30	11.65%	2,290,274.30
Boutiques*	62,323.47	86,080.45	-27.60%	59,452.38
Liverpool*	2,445,928.45	2,456,936.85	-0.45%	2,366,476.88
Oficinas	95,758.02	95,758.02	0.00%	131,018.27
Suburbia	971,881.67	873,344.35	11.28%	818,888.96
<b>Total</b>	<b>7,031,240.46</b>	<b>6,662,587.38</b>	<b>5.53%</b>	<b>6,566,082.81</b>

Durante 2023 tuvimos la expansión comercial para boutiques que incluye dos nuevos formatos de negocio: BYD y Toys R Us.

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express.  
Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD.  
Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "Estimación de datos de la Huella Ambiental" establecida por EPL y disponible en nuestro sitio de Sostenibilidad.

### 1.1. Energía

(GRI 302-1, 302-3, 302-4) (SASB CG-EC-130a.1; CG-MR-130a.1)  
(TCFD GDR-B, MYO-A)

CONSUMO COMBUSTIBLE – DETALLE 2023					
Combustible	Fuente	Parcial (litros)	Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh
Gasolina	Móvil	4,685,017.17	4,693,899.59	165,716.75	46,032,798.39
	Fija	8,882.42			
Diesel	Móvil	5,519,532.57	6,077,302.44	231,835.12	64,399,158.81
	Fija	557,769.87			
Gas LP	Fija	2,033,956.57	2,033,956.57	53,130.17	14,758,497.50
Gas Natural	Fija	519,063,580.00	519,063,580.00	17,410.95	4,836,413.60
<b>Total</b>	<b>Consolidado</b>	<b>531,868,738.60</b>		<b>468,092.98</b>	<b>130,026,868.30</b>

CONSUMO COMBUSTIBLE –EVOLUCIÓN INTERANUAL							
2023			2022			Δ23-22	2021
Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh	Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh		Total (GJ)
531,868,738.60	468,092.98	130,026,868.30	413,256,106	452,115.69	125,588,695	3.53%	445,985.69

CONSUMO DE ELECTRICIDAD - DETALLE Y EVOLUCIÓN INTERANUAL					
Tipo de energía	2023		2022		Δ23-22
	Total (kWh)	Total (GJ)	Total (kWh)	Total (GJ)	%
Mix energético (No Renovable)	<b>369,404,874.82</b>	<b>1,329,857.55</b>	358,102,504.56	1,289,169.02	<b>3.15%</b>
Renovable Adquirida	<b>231,354,467.91</b>	<b>832,876.08</b>	216,899,436.38	780,837.97	6.66%
Solar	<b>63,962,318.81</b>	<b>230,264.35</b>	80,679,508.00	290,446.23	-20.72%
Eólica	<b>157,276,617.14</b>	<b>566,195.82</b>	124,062,832.38	446,626.20	26.77%
Hidráulica	<b>10,115,531.96</b>	<b>36,415.92</b>	12,157,096.00	43,765.55	-16.79%
Renovable autogenerada (Paneles solares)	<b>6,909,505.73</b>	<b>24,874.22</b>	2,267,727.58	8,163.82	204.68%
Total Renovable	<b>238,263,973.64</b>	<b>857,750.31</b>	219,167,163.96	789,001.79	<b>8.71%</b>
% Energía renovable	<b>39.21%</b>	<b>39.21%</b>	37.97%	37.97%	12,400bps
Total	<b>607,668,848.46</b>	<b>2,187,607.85</b>	577,269,668.52	2,078,170.81	<b>5.27</b>

Nota: El dato reportado corresponde al consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.

INTENSIDAD POR FORMATO DE ENERGÍA INTERANUAL				
FN	kWh/m <sup>2</sup>		GJ/m <sup>2</sup>	
	Combustibles	Electricidad	Combustibles	Electricidad
Bodega/Centro de Distribución	5.1920	22.8101	0.0187	0.0821
Centros Comerciales*	1.0210	30.0244	0.0037	0.1081
Boutiques*	0.0054	140.5949	0.0000	0.5061
Liverpool*	8.3848	166.0059	0.0302	0.5976
Oficinas	295.4914	46.4294	1.0638	0.1671
Suburbia	7.7777	90.1832	7.7777	0.3247

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express.  
 Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD.  
 Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

INTENSIDAD POR FORMATO DE ENERGÍA 2023								
Categoría	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	kWh/m <sup>2</sup>	kWh/ M mxn	kWh/m <sup>2</sup>	kWh/ M mxn	kWh/m <sup>2</sup>	kWh/ M mxn	kWh/m <sup>2</sup>	kWh/ M mxn
Electricidad	<b>86.42</b>	<b>3.10</b>	86.64	3.28	-0.25	-5.49%	82.88	3.60
Combustibles	<b>18.49</b>	<b>0.66</b>	18.85	0.71	-1.91%	-7.04%	40.88	1.78
Total de energía	<b>104.92</b>	<b>3.76</b>	105.49	3.99	-0.54%	-5.76%	123.76	5.38

Notas:  
 - Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).  
 - El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN)

RATIO DE INTENSIDAD EN EL CONSUMO DE ENERGÍA GJ								
Categoría	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	GJ/m <sup>2</sup>	GJ/ M mxn	GJ/m <sup>2</sup>	GJ/ M mxn	GJ/m <sup>2</sup>	GJ/ M mxn	GJ/m <sup>2</sup>	GJ/ M mxn
Electricidad	<b>0.311</b>	<b>0.011</b>	0.312	0.012	-0.32%	-8.33%	0.317	0.014
Combustibles	<b>0.067</b>	<b>0.002</b>	0.068	0.003	-1.47%	-33.33%	0.068	0.003
Total de energía	<b>0.38</b>	<b>0.01</b>	0.38	0.01	=	=	0.38	0.02

## 1.2. Emisiones GEI

(GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5) (SASB CG-EC-410a.1) (TCFD MYO-A, MYO-B)

EMISIONES GEI TOTALES POR TIPO DE FORMATO - INTERANUAL (tCO <sub>2</sub> e)									
	2023			2022	Δ 23-22	2022	Δ 23-22	2022	Δ 23-22
	Alcance 1	Alcance 2	Total (A1+A2)	Alcance 1	A1	Alcance 2	A2	Total (A1+A2)	(Total A1+A2)
Bodega/ Centro de Distribución	1,223.82	7,777.55	9,001.37	1,160.30	5.47%	7,239.35	7.43%	8,399.65	7.16%
Centro Comercial	2,048.75	14,185.93	16,234.68	1,302.81	57.25%	15,096.67	-6.03%	16,399.48	-1.00%
Boutiques	0.12	3,023.05	3,023.18	0.17	-29.41	2,975.40	1.60%	2,975.57	1.60%
Liverpool*	14,329.72	101,314.87	115,644.59	12,668.60	13.11%	100,650.70	0.65%	113,319.30	2.05%
Oficinas	7,434.92	1,810.28	9,245.19	7,222.27	2.94%	1,871.46	-2.78	9,093.73	1.66%
Suburbia	2,698.20	29,071.09	31,769.29	3,389.18	-20.38%	24,661.46	17.88%	28,050.64	13.25%
Logística	17,841.81	0.00	17,841.81	17,346.81	2.85%	0	NA	17,346.81	2.85%
<b>Total</b>	<b>45,577.33</b>	<b>157,182.77</b>	<b>202,760.10</b>	43,090.14	<b>5.77%</b>	152,495.04	<b>3.07%</b>	195,585.18	<b>3.67%</b>

\* Liverpool incluye las emisiones generadas en Liverpool express.  
En el periodo 2022, se incluye en el consolidado total de emisiones las generadas en Liverpool express (99.78 toneladas de CO<sub>2</sub>e).

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) (tCO <sub>2</sub> e) - TOTAL DE OPERACIONES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Alcance 1	45,577.33	43,090.14	5.77%	42,588.65
Alcance 2	157,182.77	152,495.00	3.07%	164,087.77
<b>Total</b>	<b>202,760.10</b>	195,585.14	<b>3.67%</b>	206,676.41

Nota: El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.

De las emisiones Alcance 1 de 2023, 60.85% corresponde a consumos energéticos en centros de trabajo (tiendas, almacenes, bodegas y oficinas) y 39.15% al transporte de la flotilla propia de EPL.

INTENSIDAD EMISIONES GEI (A1+A2) KgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> POR FORMATO				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Bodega/Centro de Distribución	10.05	9.79	2.66%	8.37
Centro Comercial*	6.44	7.15	-9.93%	13.41
Boutiques*	35.44	34.57	2.52%	66.02
Liverpool*	47.28	46.12	2.52%	57.04
Oficinas	96.55	94.97	1.66%	68.02
Suburbia	32.17	32.12	0.16%	33.69

Nota: Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

\* Liverpool incluye el Área Construida Neta de Liverpool Express Boutiques incluye el Área Construida Neta de BYD.  
Los m<sup>2</sup> de Centros Comerciales incluyen el Área Construida Neta de algunas Boutiques y Suburbia.

INTENSIDAD EMISIONES GEI - TOTAL DE OPERACIONES								
	2023		2022		Δ 23-22		2021	
	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN	kgCO <sub>2</sub> e/ m <sup>2</sup>	kgCO <sub>2</sub> e/m MXN
Alcance 1	6.48	0.23	6.47	0.24	0.15%	-4.17%	6.49	0.30
Alcance 2	22.35	0.80	22.89	0.87	-2.36%	-8.05%	24.99	1.14
Total (A1+A2)	28.84	1.03	29.36	1.11	-1.77%	-7.21%	31.48	1.43

Notas:

- Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).
- Se considera el factor de emisión del sistema eléctrico nacional de 2022.
- El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (‘000MXN).

### Disminución de impactos ambientales, entrega de producto y empaques

(SASB-EC-410a.2)

Trabajamos para reducir el uso de envases y embalajes, así como para maximizar su reciclaje, conforme señalamos en el informe.

**Dentro de Almacenes, Tiendas y Boutiques ofrecemos a nuestros Clientes bolsas reutilizables fabricadas con un 50% de material reciclado postconsumo para contribuir con la mejora del medio ambiente.**

BOLSAS RECICLADAS 2023	
Total de bolsas consumidas en Liverpool	313,656
Total de bolsas consumidas en Suburbia	352,100

Nota: En 163 Tiendas y Almacenes, Liverpool y Suburbia contamos con el aprovisionamiento de bolsas recicladas.

UNIDADES BAJAS EN EMISIONES ADQUIRIDAS (TRANSPORTE PROPIO)				
Tipo	2023	2022	Δ 23-22	2021
Unidades híbridas	0	0	0	0
Unidades eléctricas	50	82	-39.02	38

La adquisición de unidades híbridas y eléctricas para el transporte propio comenzó en 2021 en el marco de la estrategia La Huella de El Puerto de Liverpool; Hoy tenemos 170 unidades de energía y 33 unidades híbridas. Dando un total de unidades bajas en emisiones en flota del 90% designadas en las entregas de última milla.

CAJAS Y ETIQUETAS CON CERTIFICADOS SOSTENIBLES 2023	
Total de cajas de zapatos	12,009,466
Total de etiquetas	4,477,579.13

\* Considera únicamente Liverpool y Suburbia

CAJAS REUTILIZADAS 2023	
Total de cajas reutilizadas	6,118
Ahorro de Kg en cartón	1,740
Reducción de emisiones (kg de CO <sub>2</sub> eq)	1,677

Esta iniciativa se lleva a cabo en los Almacenes Aguascalientes, Altacia, Celaya, Guanajuato, Irapuato, Paseo Morelia, Paseo Querétaro, Querétaro, Salamanca, San Juan del Río, San Miguel de Allende, Villasunción y Zamora. Nuestros Clientes deciden dejar las cajas en el área de Click and Collect para poder darle una segunda vida y reducir su impacto ambiental.

## Estrategia para reducir la generación de residuos por los empaques

Se trabaja en:

1. Incorporación de embalajes y envases con certificaciones (FSC) que aseguren la obtención y uso responsable de los insumos, así como materiales reciclados/reciclables/ biodegradables en los productos de marca propia y en todos los negocios.
2. Reducir la utilización de envases y embalajes. Al momento de preparar las Ventas a distancia se tiene una elección del empaque correcto basado en medidas más ajustadas a las dimensiones y naturaleza del producto.
3. Eliminar la utilización de plásticos de un solo uso, cumpliendo las disposiciones de la SEDEMA (Ciudad de México) sobre los criterios de circularidad que tiene que cumplir los envases reglados (igual con otras autoridades estatales).
4. Generar conciencia en los Clientes, especialmente en relación a la utilización de empaques. En Click & Collect de tiendas de Aguascalientes, Guanajuato, Michoacán y Querétaro, se han establecido medidas de recolección de cajas brindando la oportunidad a los Clientes de elegir dejarlas para reciclaje o reuso.
5. Gestionar la correcta separación de residuos. Llevamos a cabo acciones que nos permiten su correcto manejo en las diferentes etapas; desde generación, almacenamiento temporal, recolección, transporte y disposición final, asegurando en todo momento la trazabilidad de los residuos, que permite aumentar la reutilización y/o reciclaje no solamente de empaques y embalajes en almacenes, sino de otros materiales de oficinas, centros o restaurantes.

## Residuos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5),

RESIDUOS					
Categoría	Tipo de Residuos	Total (toneladas) 2023	2022	Δ 23-22	2021
Residuo sólido urbano	No Reciclable	23,068.00	23,406.13	-1.44%	19,469.06
Residuo sólido urbano	Reciclable	11,496.78	8,902.65	29.14%	7,713.36
Residuos de manejo especial	No Reciclable	3,737.31	4,133.44	-9.58%	1,174.30
Residuos de manejo especial	Reciclaje	47.83	28.77	66.25%	16.04
Residuo peligroso	Residuo peligroso / no reciclable	204.69	180.64	13.31%	182.78
<b>Total</b>		<b>38,554.61</b>	<b>36,651.62</b>	<b>5.19%</b>	<b>28,555.53</b>
Residuo sólido urbano	ORCA	50.30	38.09	32.05%	44.47
<b>Total Generados</b>		<b>38,604.91</b>	<b>36,689.71</b>	<b>5.22%</b>	<b>28,600.00</b>
	Destinados a eliminación	27,060.29	27,758.30	-2.51%	20,870.61
	No destinados a eliminación	11,544.62	8,931.41	29.26%	7,729.40

Los residuos orgánicos procesados en los biodigestores ORCA son destinados a eliminación, cabe destacar que a través de este proceso se transforman dichos residuos en un líquido residual no contaminante.

RESIDUOS - TOTAL DE OPERACIONES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total generada (toneladas)	38,604.91	36,689.71	5.22%	28,600.00
% reutilización y/o reciclaje	29.90	24.34	22.84%	27.22

## Programa de segunda vida en colaboración con los Clientes

Trabajamos en colaboración con nuestros Clientes para la recuperación de artículos electrónicos en nuestras tiendas. Actualmente, el 11% de los centros Liverpool y el 9% de tiendas Suburbia cuentan con un módulo de recuperación

RECICLAJE RESIDUOS ELECTRÓNICOS (Toneladas)			
	2023	2022	Δ 23-22
Total (toneladas recicladas)	7.08	6.83	3.66%

TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS				
	2023 (ton)	2022 (ton)	Δ 23-22	2021 (ton)
Residuo sólido urbano (ORCA) (Biodigestores)	50.30	38.09	32.06%	44.47
Programa de desperdicios alimenticios	1.82	0.37	391.89%	ND

Nota:  
 Corresponden a los biodigestores existentes en almacenes de Liverpool y PLAN.  
 A partir del 2022 se comienza a medir a donaciones del comisariato al Bancos de Alimentos de México (BAMX) y durante 2023 generamos nuestro compromiso hacia el desperdicio de alimentos.

**1.3. Agua**  
 (GRI 303-3, 303-4) (SASB CG-EC-130a.2)

AGUA EXTRAÍDA Y VERTIDA - TOTAL DE OPERACIONES (MILLONES DE m <sup>3</sup> )					
2023		2022		Δ 23-22	2021
Fuente	Total extraída	Total extraída			
Toma Municipal	1.41	1.74	2.67	-20.60%	1.53
Agua de pipa	0.35	0.41			0.65
Tercero	0.29	0.32			0.23
Agua de pozo	0.07	0.20			0.12
		2.12			

\* Reexpresión Total extraída 2022: Agua tratada para consumo se excluye y se agrega en la tabla de Fuentes adicionales de agua con el nombre de agua reutilizada.

FUENTES ADICIONALES DE AGUA - TOTAL DE OPERACIONES						
2023		2022		Δ 23-22	2021	
Fuentes de Suministro	Total m <sup>3</sup>	Total (millones de m <sup>3</sup> )	Total (Megalitros)	Total (millones de m <sup>3</sup> )		
Agua pluvial	1,840.00	0.00184	1.84	ND	ND	ND
Agua reutilizada*	494,060.27	0.49	494.06	0.13	276.92%	0.27
Agua enviada a tratamiento	454,517.99	0.45	454.52	0.34	32.35%	0.36
% agua tratada que aprovecha EPL	18.87%	18.87%	18.87%	4.99%	138,700 pb	10.83%

\* Agua recirculada de PTAR propia  
 Utilizada en W.C., riego de áreas verdes, lavados de estacionamientos.  
 - Agua de pozo equivale a agua subterránea.  
 - 2023 fue el primer año en el que se reporta el agua pluvial  
 - Durante 2023 acorde a la metodología agua tratada para consumo se reportará como agua reutilizada

CONSUMO TOTAL DE AGUA - EVOLUCIÓN INTERANUAL					
2023		2022		Δ 23-22	2021
Total m <sup>3</sup>	Total (millones de m <sup>3</sup> )	Total (Megalitros)	(millones de m <sup>3</sup> )		(millones de m <sup>3</sup> )
2,618,023.31	2.62	2,618.02	2.81	-6.76	2.50

INTENSIDAD EXTRACCIÓN AGUA - TOTAL DE OPERACIONES							
2023		2022		Δ 23-22		2021	
m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	m <sup>3</sup> /M MXN
0.30	0.01	0.47	0.02	-0.36%	-50%	0.34	0.01

Notas:  
 - Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).  
 - El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (000 MXN).

## 1.4. Certificaciones ambientales de operación

Todos los centros de operación: administrativos, bodegas, Almacenes Liverpool, tiendas Suburbia, boutiques y centros comerciales (Galerías) se rigen por un sistema de gestión ambiental propio del Grupo y basado en la norma ISO 14001, que es auditado internamente.

Además, la Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) fue diseñada con criterios alineados a la certificación LEED de edificación sustentable. PLAN representa el 3.41% de la superficie operativa de todos los centros de El Puerto de Liverpool.

## 2. DIMENSIÓN SOCIAL

### 1. Social: laboral

Alcance de los datos sociales reportados: 100% de las operaciones, salvo en los casos en que se indica a pie de tabla un alcance más acotado.

#### 1.1. Demografía laboral

(GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-1, 405-2) (SASB CG-EC-330a.2, CG-EC-330a.3; CG-MR-310a.2; CG-MR-330a.1)

DESGLOSE DE LOS COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y JORNADA				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
Contrato indefinido*	75,964	72,919	4.18	56,449
Hombres	29,104	27,803	4.68	22,918
Mujeres	46,860	45,116	3.87	33,531
Contrato temporal *	4,234	4,057	4.36	2723
Hombres	2,062	1,991	3.57	1337
Mujeres	2,172	2,066	5.13	1,386
Jornada completa	79,843	76,608	4.22	72,289
Hombres	31,068	29,684	4.66	28,337
Mujeres	48,775	46,924	3.94	43,952
Jornada parcial	355	368	-3.53	437
Hombres	99	110	-10	131
Mujeres	256	258	-0.78	306

\* Las cifras de contrato indefinido y contrato temporal correspondientes al año 2022 fueron reexpresadas como resultado de un ajuste en los filtros aplicados a las categorías por tipo de contrato.

DEMOGRAFÍA: SEXO POR CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>Mandos superiores</b>	<b>1,258</b>	<b>1,175</b>	<b>7.06</b>	<b>1,134</b>
% mujeres	40.62	40.6	200 pb	40.6
<b>Director</b>	<b>279</b>	267	4.49	247
Hombres	198	191	3.66	178
Mujeres	81	76	6.58	69
<b>Subdirector</b>	<b>172</b>	149	15.44	144
Hombres	104	97	7.22	100
Mujeres	68	52	30.77	44
<b>Gerente</b>	<b>807</b>	759	6.32	743
Hombres	445	410	8.54	396
Mujeres	362	349	3.72	347
% nacionalidad mexicana*	100%	ND	ND	ND

\* Para hacer el cálculo de la fuerza laboral y su nacionalidad durante 2023, hemos implementado un nuevo indicador para conocer los porcentajes.

DEMOGRAFÍA: SEXO POR CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>Mandos medios</b>	<b>11,484</b>	<b>10,721</b>	<b>7.12</b>	<b>9,889</b>
% mujeres	54.1	53.9	2,000 pb	54.0
<b>Coordinador</b>	<b>860</b>	<b>763</b>	<b>12.71</b>	<b>665</b>
Hombres	468	409	14.42	358
Mujeres	392	354	10.73	307
<b>Ejecutivo</b>	<b>10,624</b>	<b>9,958</b>	<b>6.69</b>	<b>9,224</b>
Hombres	4793	4,526	5.90	4,189
Mujeres	5831	5,432	7.35	5,035
<b>Otros</b>	<b>67,455</b>	<b>65,080</b>	<b>3.65</b>	<b>61,696</b>
% mujeres	62.71	62.9	-1,900 pb	62.3
<b>Vendedor</b>	<b>30,706</b>	<b>30,257</b>	<b>1.48</b>	<b>29,496</b>
Hombres	8687	8,597	1.05	8,563
Mujeres	22,019	21,660	1.66	20,933
<b>Personal General</b>	<b>36,749</b>	<b>34,823</b>	<b>5.53</b>	<b>32,200</b>
Hombres	16,470	15,565	5.81	14,680
Mujeres	20,279	19,257	5.31	17,520
<b>Total</b>	<b>80,197</b>	<b>76,976</b>	<b>4.18</b>	<b>72,719</b>
% mujeres	61.14	61.3	-1,600 pb	60.9
% nacionalidad mexicana **	93.47	-	-	-
% estadounidense	0.02	-	-	-
% otra nacionalidad ***	6.51	-	-	-

\*, \*\*, \*\*\* Considera únicamente la fuerza laboral total

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR GENERACIÓN Y SEXO (PORCENTAJE DE COLABORADORES)				
	2023	2022	Δ 23-22 (pb)	2021
<b>Generación Z</b>				
Edad menor a 22 (2001>=)	6.71	4.4	23100	2.3
Hombres	50.8	51	-2000	52.1
Mujeres	49.2	49	2000	47.9
<b>Millenials</b>				
Edades 23-41 (1982-2000)	58.6	59.3	-7000	59.9
Hombres	43.4	43.5	-1000	44
Mujeres	56.6	56.5	1000	56
<b>Generación X</b>				
Edades 42-62 (1961-1981)	34.41	35.8	-13900	37
Hombres	28.9	29.3	-4000	30.5
Mujeres	71.1	70.7	-4000	69.5
<b>Baby boomers</b>				
Edades 107-63 (1916-1960)	0.28	0.5	-2200	0.8
Hombres	33.5	35	-15000	35.9
Mujeres	66.5	65	15000	64.1

Nota: Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada

	POSICIONES ESPECÍFICAS			
	2023	2022	Δ 23-22 (%)	2021
<b>STEM</b>	<b>3,682</b>	<b>3,338</b>	<b>10.31</b>	<b>2,925</b>
Hombres (número)	1,847	1,634	13.04	1,400
Mujeres (número)	1,834	1,704	7.69	1,525
% Mujeres	49.83	51.06	-2.41	52.15%
<b>Mandos comerciales</b>	<b>590</b>	<b>520</b>	<b>13.46</b>	<b>524</b>
Hombres (número)	241	209	14.83	202
Mujeres (número)	349	311	12.54	322
% Mujeres	59.17	59.75	-0.97	61.43

- STEM: Digital, Finanzas y Administración, Informática, Inmobiliaria (Ingeniería), Negocios Financieros (excluyendo al personal operativo), Obras, Suburbia Inmobiliaria, Suburbia Servicios Financieros, Transformación e Innovación
- Mandos comerciales: considera las áreas de compras (Hardlines y Softlines)

Adicionalmente, ofrecemos oportunidades a colaboradores con discapacidad y colaboramos con diferentes organizaciones para el reclutamiento. Todos nuestros colaboradores en posiciones sindicalizadas cuentan con el respaldo de un contrato colectivo de trabajo que contempla sus condiciones laborales, prestaciones y beneficios vigentes, todo esto según lo establecido en la Ley Federal del Trabajo. En 2023, el 61.78% de los colaboradores estaba sindicalizado, en línea con los años anteriores.

Nota: En el caso de colaboradores sindicalizados, el porcentaje señalado de 61.78% corresponde a un universo de personal sindicalizado que por su naturaleza es susceptible de afiliarse a alguna organización laboral, más no sobre el total de la plantilla. Cabe mencionar que depende de todo colaborador su deseo de afiliación y/o desafiación.

## Capítulo de Bienestar y seguridad ocupacional

### En el modelo de beneficios para los colaboradores de El Puerto de Liverpool se integran:

(GRI 401-2)

- Prestaciones
  - PTU (Participación de los Trabajadores en las Utilidades) Bonos (desempeño, comisiones por venta, largo plazo para ejecutivos), fondo de Ahorro y vales de despensa, apoyo en gastos funerarios por mutualidad y servicios.
- Futuro financiero
  - Seguro de vida y aportaciones por parte de la empresa para la jubilación.
- Desarrollo profesional
  - Capacitación y desarrollo constante, así como la oferta de programas académicos a través de la Universidad Virtual Liverpool con validez oficial.
- Calidad de Vida
  - Compensaciones basadas en salarios dignos, seguro de Gastos Médicos Mayores, beneficios de maternidad y paternidad, descanso en día de cumpleaños, convenios y descuentos para el colaborador en servicios de educación, salud, entretenimiento, gastronomía, turismo, fitness y bienestar, así como en compras en unidades de negocio del Grupo. Nuestro programa "Creando mi mejor versión" contempla levantamiento de información de salud, caravanas de salud y bienestar, campañas de vacunación, protocolos de salud mental, acceso a telemedicina y vigilancia de riesgos ergonómicos.

ROTACIÓN – DETALLE 2023		
	2023	2022
Nuevas contrataciones <sup>1 y 2</sup>	18,181	17,940
Hombres (%)	47.91	47
Mujeres (%)	52.09	53
Cantidad total rotación de personal	23,552	23,327
Rotación voluntaria (%)	17.97	18
Rotación total (%)	29.3	30
<b>Desglose de la rotación total por categorías de colaborador</b>		
Hombres (%)	14.0	14
Mujeres (%)	15.3	16
Millenials (%)	65.6	69
Generación X (%)	17.5	19
Generación Z (%)	16.4	11
Baby Boomers (%)	0.5	0.7
<b>Rotación Voluntaria</b>		
Almacén: Liverpool (%)	17.95	ND
Tienda: Suburbia (%)	28.53	ND
Logística (%)	19.34	ND
<b>Rotación Total</b>		
Almacén: Liverpool (%) <sup>3</sup>	27.24	28.06
Tienda: Suburbia (%)	34.36	35.26
Boutique: Sfera (%)	60.65	49.32
Boutiques (%)	52.73	46.28
Logística (%)	41.44	46.8
Servicios financieros (%)	35.21	41.74
Servicios inmobiliarios (%)	24.93	25.59
Servicios centrales (%)	12.58	14.38
% vacantes cubiertas internamente <sup>4</sup>	78.15	0.46

<sup>1</sup> Corresponde a contrataciones directamente en ese formato o aquellos que inician con período de prueba y ya pasaron a contrato indefinido en el año.

<sup>2</sup> Corresponde a: 1) colaboradores que no pasaron el período de prueba, 2) colaboradores todavía en período de prueba a 31 de diciembre de 2022, 3) colaboradores con contrato temporal directo (ej. para campañas).

<sup>3</sup> Como parte de la metodología del puerto, compartimos el detalle en Liverpool, Suburbia, Sfera, Boutiques, Logística, Servicios financieros y Servicios inmobiliarios no incluyen los servicios centrales de cada negocio. Se encontrarán en su propio apartado que incluye además servicios compartidos.

<sup>4</sup> Sólo se monitorea y reporta de posición de coordinador hacia arriba. Se consideran las promociones internas para cubrir las vacantes.

CONTRATACIONES TOTALES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Número total de empleados nuevos contratados	18,181	17,940	1.34%	13,854
Porcentaje de posiciones ocupadas por candidatos internos (internal hire)	5.50%	7.77%	-22,700 pb	9.19%

\* La siguientes tablas no se encuentran bajo el proceso de verificación de PwC

### ROTACIÓN – DETALLE 2023

Nivel o puesto	# Contratación	% de contratación
Personal Gral.	10,864	59.75%
Vendedores	6,252	34.39%
Ejecutivos	1,032	5.68%
Gerentes	19	0.10%
Subdirectores	11	0.06%
Directores	3	0.02%
<b>Rango por edad</b>		
18-22	5,153	28.15%
23-25 años	3,381	18.50%
26-30 años	3,555	19.44%
31- 40 años	3,462	18.92%
41-50 años	1,976	10.80%
>50 años	766	4.19%
<b>Nacionalidad</b>		
Mexicana	18,149	99.83%
Otra	32	0.17%

### TASAS DE ROTACIÓN INTERANUALES

	2023	2022	Δ 23-22	2021
Tasa de rotación total (%) *	29	30	-10000	25
Tasa de rotación voluntaria (%)	61	60	10000	62
Fracción voluntaria de las bajas (%)	61	60	10000	62

\* Fórmula: Bajas\*100/plantilla promedio

	2023	2022	Δ 23-22	2021
Gasto en salario y remuneraciones (MM MXN)	\$27,026.13	\$23,299.21	15.99%	\$18,094.81
Salario promedio por hora	\$104	\$91	14.28%	\$84
HC ROI	6.41	2.10	205.2%	2.04

HC ROI =(Ingresos brutos - (gastos operativos - salarios y remuneraciones))/salarios y remuneraciones

### RATIO SALARIAL

	2023		2022		2021	
	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel
Ejecutivo	102.4%	0.22%	101.1%	0.35%	97%	0.3%
Gerenciales	92.6%	0.91%	95.2%	1.18%	92%	1.2%
Profesionales	96.6%	12.25%	96.9%	13.93%	97%	13.6%
Personal General	97.7%	86.62%	96.6%	84.55%	96%	84.8%

## 1.2. Capacitación y desarrollo de carrera

(GRI 404-1, 404-2, 404-3)

FORMACIÓN				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total de plantilla capacitada	59,261	73,713	-20%	65,320
Promedio horas capacitación/colaborador	7.3	15.0	-50%	16.0
Total de horas colaborador por plantilla capacitada	9.9	16.0	-38%	13.2
Total inversión (MXN en MdP)	\$20,96	\$23,04	-2.08	\$ 22,3
Promedio de inversión (MXN/colaborador)	\$358.69	\$312.40	14.90	\$ 462.5

PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO INTERNO			
Número de Colaboradores capacitados			
Programas	2023	2022	Δ 23-22
Formación en Liderazgo	664	2,405*	-72.3
Onboarding Operaciones <sup>1</sup>	4,128	-	NA
Formación en Sostenibilidad <sup>2</sup>	25,069	25,038	0.12%
Formación UVL (Matrícula atendida)	14,091	6,318	123.02%
Normativos / Plan y Programa	49,510	73,913	-33%
Producto	9,093	10,450	-13%
Servicio <sup>3</sup>	13,340	-	NA
Técnicos	39,137	60, 544	-35%
Soft Skills	15,331	7,109	116%

1, 3 :Creado durante 2023, no podremos tener evolución interanual.

2 Medición Bianual, solo se suman los colaboradores que no culminaron el programa durante 2022.

\* Reexpresión del dato del 2022.

### Durante 2023 se suman a la formación de empleados los siguientes programas:

1. Normativos: se relacionan con la cultura institucional, la seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de las normas oficiales emitidas por organismos gubernamentales.
2. Producto: se relacionan con las características, ventajas y beneficios de los productos disponibles en piso de venta.
3. Servicio: temas enfocados en desarrollar una actitud de servicio que permita brindar la mejor atención a nuestros Clientes, garantizando su satisfacción, cumpliendo así la misión de la empresa.
4. Técnicos: son todos aquellos conocimientos, herramientas y sistemas propios de la función que ayudan a mejorar el desempeño del colaborador.
5. Soft Skills: temas relacionados con las habilidades, comportamientos y actitudes que promueven el liderazgo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, entre otros.

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES - INTERANUAL				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Total egresados	483	1,252	-61.42%	625

Nota: Se incluyeron todos los colaboradores que terminaron su proceso de titulación o certificación.

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES			
Nivel Escolar	2023 # de colaboradores	2022 # de colaboradores	Δ 23-22
Primaria	5	35	-85.71%
Secundaria	53	204	-74.01%
Bachillerato	108	3,146	-96.56%
Licenciatura	247	1,640	-84.93%
Maestría*	0	554	-100%
Centro de Idiomas	70	206	-66.01%
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>5,785</b>	<b>-91.65%</b>

\* La formación en maestría dura 2 años, por lo que durante 2023 no se reportan egresos derivado a que no existen rezagados, además se consideró como primer año para nuevas generaciones.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Por objetivos (% colaboradores)	100	100	=	100
Multidimensional (% colaboradores)*	40.48	26	1448 pb	6.5
Ranking comparativo de evaluación Perspectiva 360	2,147	2,193	-2.09 %	1,541

\* La evaluación multidimensional considera al personal ejecutivo

Nota: Se evalúa al total de los colaboradores que cumplen con la antigüedad requerida. Se presentan las fracciones que representan los colaboradores de las categorías profesionales que cubre cada tipo de evaluación sobre el total de la plantilla. En 2023 se integra en la evaluación de desempeño al total de la plantilla de colaboradores de Suburbia.

Evaluación Multidimensional: ejecutivos, coordinadores, gerentes, subdirectores y directores.  
Las evaluaciones en modelo de ranking comparativo no equivale al número de colaboradores evaluados, ya que cada uno puede tener varias evaluaciones.

### 1.3. Salud, seguridad y bienestar

(GRI 403-9)

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Fatalidades - colaboradores (número)	0	0	-	0
Fatalidades – contratistas (número)	0	0	-	1
LTIFR - Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - colaboradores (número de casos por cada millón de horas trabajadas)	14.99	10.78	39.05%	15.49

### 2. Social: comunidades

En cuanto a la filantropía y la inversión social, desde El Puerto de Liverpool hemos puesto énfasis en la educación de manera interna y externa, presentamos nuestros esfuerzos en este tópico.

PROGRAMAS INTERNOS PARA ESTUDIANTES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Practicantes	7	70	-90%	71
Modelo dual	118	44	168.1%	19
Becarios	80	32	150%	18
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>150</b>	<b>36.67%</b>	<b>122</b>

PARTICIPANTES DE PROGRAMAS EXTERNOS				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Jóvenes Construyendo el Futuro	417	280	48.92%	421
Líderes en Movimiento	114	123	-7.31%	117
Creciendo con El Puerto de Liverpool	1,426	2,084	-31.57%	3,358
Escuela para padres	530	655	-19.08%	-
Bienestar	856	501	70.85%	-
Regularizate	147	68	116.17%	-
Espacio Docente 360°	497	228	117.98%	-
Trayectorias de éxito	125	102	22.54%	-
<b>Total</b>	<b>4,112</b>	<b>4,041</b>	<b>1.75%</b>	<b>3,896</b>

APORTACIONES A LA COMUNIDAD				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Horas de voluntariado de los colaboradores (horas/hombre)	13,512	1,530	783.14%	1,195
Valor monetario de la horas de voluntariado (MXN)	1,405,248	147,885	850.23%	68,321
Donaciones por programa de logística inversa (MXN)	364,681,855	445,792,379	-18.19%	144,924,895
Programas externos de la UVL (MXN)	362,269.08	772,271.4	-0.53%	385,000
Inversión comunitaria total (MXN)	366,087,116.5	446,714,065	-18.04%	144,993,216

Nota: Se hizo una reexpresión de los datos de acuerdo a las siguientes fórmulas:

1.- Voluntarios anuales \* horas promedio de voluntariado

2.- Horas de voluntariado \* Salario promedio por hora

Programas externos de la UVL (MXN):

2021: Desarrollo de los Programas Escuela para Padres y Bienestar. Operación del programa Creciendo con EPL.

2022: Desarrollo del Programa Regularizarte y las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la plataforma Moodle. Y Tutoría del Programa Regularizarte.

2023: Desarrollo de las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la Plataforma Moodle. Tutoría del Programa Regularizarte. Y participación en Feria para la difusión de todos los Programas.

## Inclusión financiera (FS16, FS7)

INCLUSIÓN FINANCIERA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
# Clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia	248,671	224,386	10.8	149,458
% Clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia	21%	22%	-4.5	18%
Valor del crédito total entregado a esos Clientes (MXN)	\$1,256,688,878	\$1,082,938,561	16.04%	\$845,117,986
% del crédito total entregado a esos Clientes	5%	4.3%	7,000	4.8%

La cartera de crédito referenciada en la tabla corresponde a aquellos Clientes de El Puerto de Liverpool sin o con poca experiencia crediticia; facilita por tanto su bancarización.

Nota: La cantidad de Clientes incrementó durante 2023 por lo que la participación de Clientes que acceden al crédito sin experiencia o con poca experiencia crediticia mantiene su proporción.

EDUCACIÓN FINANCIERA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Llamadas efectivas de bienvenida y cultura financiera (a Clientes de nuevo ingreso) (número)	99,555	107,667	-7.53%	74,020
Contenidos (cápsulas) de cultura financiera (número)*	21	21	=	21
Visitas a contenidos de educación financiera en web (número)	92,916	143,363	-34.77%	16,727
% del crédito total entregado a esos Clientes	5%	4.3%	7,000	4.8%

\* Las cápsulas generadas de cultura financiera así como los contenidos de educación financiera están disponibles al público general.

DISCAPACIDAD Y ACCESIBILIDAD		
Programa	Indicador	2023
Inclusión Laboral para PCD	Nuevas contrataciones	34
	Total en la plantilla	726
Centros de trabajo con adaptaciones accesibles		10
Inversión en centros de trabajo *		\$540,000 MXN

\* Considera almacenes y oficinas corporativas durante 2022 y 2023.

Con el objetivo de promover un ambiente inclusivo, el 100% de las tiendas Liverpool de Zona Metropolitana cuentan con criterios de accesibilidad y señalización. Además, seguimos implementando nuestro manual de Señalización Accesibilidad Liverpool Clientes en su etapa 2 transformándolo a Braille y dándole un mayor enfoque a personas con discapacidad visual. Ofrecemos capacitaciones en todos los centros de trabajo para mejorar la accesibilidad. Por primera vez, realizamos un levantamiento de información para conocer el número total de personas con discapacidad en nuestra plantilla.

APORTACIONES A LA COMUNIDAD				
Programa		2023	2022	Δ 23-22
Programa de sensibilización <sup>1</sup>	Número de colaboradores	15,140	4,645	225.94%
Aliados que inspiran <sup>2</sup>	Número de colaboradores	144	116	24.13%
	Número de sesiones	8	7	14.28%

<sup>1</sup> El programa de sensibilización contempla dos formatos de capacitaciones que incluye el curso normativo y sensibilizaciones en diversidad e inclusión.

<sup>2</sup> En 2023 se expandió el programa de mujeres que inspiran y se integró bajo el paraguas del programa de "Aliados que inspiran"

### 3. DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

#### 1.1. Integridad

(GRI 2-28, 205-2, 205-3, 406-1, 416-2, 417-2, 417-3)

DENUNCIAS PROCEDENTES DE LA LÍNEA ÉTICA				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Número de denuncias confirmadas en la Línea Ética*	524	376	39.36%	244
Hostigamiento laboral	60%	60%	=	57%
Acoso sexual	19%	23%	-400pb	21%
Corrupción, fraude y robo	8%	7%	100pb	7%
Otros	13%	10%	300pb	15%

\* No se incluyeron las denuncias improcedentes ni las referentes a dudas sobre COVID-19, y se consideraron solo una vez los reportes repetidos varias veces que se referían a un mismo caso.

Se confirmaron 53 casos de corrupción entre las denuncias recibidas a través de la Línea Ética y los señalamientos de las autoridades. Desde El Puerto de Liverpool se aplicaron las medidas disciplinarias necesarias en la totalidad de los casos.

En cuanto a los casos de discriminación interna (entre colaboradores), se confirmaron diez, para los que se tomaron las siguientes medidas:

- En siete de los diez casos ameritaron únicamente retroalimentación verbal.
- Solo uno de los diez casos requirió amonestación escrita;
- En dos de los diez casos se terminó con la relación laboral.

En el Puerto de Liverpool no realizamos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

ÉTICA – DETALLE BIANUAL 2023		
	2023	2022
Número de colaboradores formados en Ética	8,016*	51,089
Población objetivo	10,474	64,702
% población objetivo alcanzada	52.72%	76.55%
Total de horas de formación	4,008	102,130
% proveedores firmaron el Código de Ética		
	Liverpool <sup>1</sup>	95%
	Suburbia <sup>2</sup>	100%
Contribuciones a organizaciones agremiales (MXN) <sup>3</sup>	\$11,087,377	\$9,243,546

1 Proveedores Liverpool - Mercaderías de importación

2 SBB - Nacionales de mercaderías

3 Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos. · Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022. · Consejo Mexicano de Negocios(CMN) · Consejo Coordinador Empresarial(CCE) · Consejo de la Comunicación (CC) · Confederación Patronal de la República Mexicana(Coparmex) · Intercontinental Group of Department Stores (IGDS).

NOTA: Dentro de la formación de ética comprende: código de ética, cero tolerancia a la corrupción, fraude y robo.

La firma y aplicación de nuestro Código de ética es para socios comerciales tanto en la proveeduría nacional en Suburbia, como con los proveedores nacionales e internacionales de Liverpool. Para el caso de Liverpool, durante 2022 este ejercicio se hizo únicamente para proveedores nacionales, mientras que en 2023 se recopilan los de importación.

\* En 2023 el programa de formación en ética se reestructuró, ofreciendo de manera más eficiente el contenido. Así también, la población objetivo se enfocó en los colaboradores que aún no habían cursado el programa de formación en ética.

Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría

## 1.2. Seguridad de la información

(GRI 418-1) (SASB CG-EC-230a.2; CG-MR-230a.2; FN-CF-220a.2, FN-CF-230a.1)

De acuerdo con los datos proporcionados por la Oficina de Seguridad de la Información, no se registraron incidentes de ciberseguridad que hayan comprometido la información de nuestros Clientes.

Para garantizar la robustez de nuestros sistemas, llevamos a cabo cinco pruebas de Pentest, tanto externas como internas, abarcando el Ecommerce, las oficinas corporativas, los centros de datos y los servicios de nube.

Derivado de estas acciones hemos obtenido la Certificación Internacional de Seguridad PCI-DSS por quinto año consecutivo, validando así la seguridad en las transacciones realizadas en nuestro almacén.

## Sostenibilidad e inclusión en los Clientes

(306-2) (SASB CG-MR-410a.1; CG-MR-410a.3)

PRODUCTOS SOSTENIBLES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
SKUs (número) - Alineación Omnicanal de Producto Sostenible (AOPS)	28,424	19,437	46.23%	14,992
<b>Total de SKUs agrupado</b>	<b>62,853</b>			
Ingresos (miles de pesos)				
(Softlines) marcas propias - Liverpool	5,782,151	1,432,352	303.68	421,196
Better Cotton Initiative (BCI) - Liverpool	1,479,749	1,328,166	11.41%	337,003
Sostenible (otras certificaciones) - Liverpool	613,612	188,244	225.97	84,193
% productos de marca propia con certificación BCI (Liverpool)	20	15	5pp	6
% productos de marca propia con contenido reciclado (Liverpool)	9	4	5pp	2
% representan del total de ingresos marca propia (Liverpool)	29	20	9pp	8
US Cotton Trust Protocol - (USCTP) marcas propias (Suburbia)	4,206,660	381,244	1,003%	-
% productos de marca propia con certificación USCTP (Suburbia)	19.11%	2.22%	16.89pp	-

## 4. Sostenibilidad en la cadena de valor

(GRI 2-6, 204-1)

PROGRAMA DE COMPRAS RESPONSABLES				
	2023	2022	Δ 23-22	2021
Universo de proveedores al que aplica* (#)	2,186	1,960	11.53%	1,715
# proveedores evaluados en el año	617	720	-14.31%	656
# fábricas que corresponden	1,219	1,130	7.88%	1,203
% con riesgo alto y/o medio (rojo/naranja)	16%	13%	300pb	20%
% con riesgo bajo o muy bajo (amarillo/verde)	84%	87%	-300pb	80%
# proveedores que se consideran evaluados por sus propios programas	129	95	35.79%	90

\* Corresponde a los proveedores de: marcas propias de Suburbia y Liverpool, así como a aquellos con órdenes de pago superiores a \$500 mil pesos, y a los proveedores de los productos para operación (*goods not for sale*).

DETALLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO			
	2023	2022	Δ 23-22
% proveedores nacionales	69.09%	73.43%	-43,400
% proveedores locales - gasto	94.11%	92.02%	20,900pb

# ÍNDICE DE Contenidos GRI

## ESTÁNDARES UNIVERSALES

Sección	Contenido GRI	Descripción GRI/ Contenido	
<b>GRI 1: FUNDAMENTOS 2021</b>			
Guía la aplicación de los Estándares GRI a lo largo del informe			
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>			
Perfil de la organización y prácticas de reporte	2-1	Detalles organizacionales	
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	
	2-3	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto	
	2-4	Actualización de la información	
	2-5	Verificación Externa	
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
Actividades y colaboradores	 2-7	Empleados a. reportar el número total de empleados, y un desglose de este total por género y por región; b. informe el número total de i. empleados permanentes, y desglose por género y por región; ii. empleados temporales, y desglose por género y por región; iii. empleados de horas no garantizadas, y un desglose por género y por región; iv. empleados a tiempo completo, y un desglose por género y por región; v. empleados a tiempo parcial, y un desglose por género y por región; c. describir las metodologías y suposiciones utilizadas para compilar los datos, incluyendo si informan: i. en head count, equivalente a tiempo completo (FTE), o usando otra metodología; ii. al final del período sobre el que se informa, como promedio a lo largo del período sobre el que se informa, o usando otra metodología; d. reportar información contextual necesaria para comprender los datos reportados bajo 2-7-ay 2-7-b); describir las fluctuaciones significativas en el número de empleados durante el periodo del informe y entre periodos de informe. e. describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes.	
		2-8	Trabajadores que no son empleados
		2-9	Estructura de gobernanza y composición
		2-10	Desiganción y selección del máximo órgano de gobierno
		2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
		2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos
		2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
		2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
		2-15	Conflictos de interés
		2-16	Comunicación de inquietudes críticas
Gobernanza	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	
	2-9	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
	2-19	Políticas de remuneración	
	2-20	Proceso de determinar la remuneración	
	2-21	Ratio de compensación anual	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
	2-23	Compromisos y políticas	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y plantear inquietudes	
Estrategia, políticas y prácticas	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	
	2-28	Afiliación a asociaciones	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
	2-30	Convenios de negociación colectiva	
	<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021</b>		
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	
3-2	Lista de temas materiales		
3-3	Gestión de los temas materiales		

 Corresponde a los contenidos verificados por parte de PwC.

Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
	6
	7
	41, 171
	6, 41
	106-109
	7, 31, 69
a., b. (i, ii, iv, v): Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
b. iii.: No se cuenta con empleados de horas no garantizadas, debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c.i. La metodología Saratoga se centra en la evaluación comparativa y el análisis de las métricas de capital humano dentro de las organizaciones.	
El objetivo de la metodología Saratoga es proporcionar información sobre la productividad, el coste y la eficacia del personal mediante el análisis de los datos de Recursos Humanos y del personal. Implica recopilar y analizar una amplia gama de métricas de recursos humanos para medir y comparar el rendimiento de las organizaciones en términos de sus prácticas y resultados relacionados con las personas.	59
c.ii. En este reporte se utilizan los promedios para todos los meses.	
c,d,e. En este reportes se utilizan los promedios de población de todos los meses, teniendo fluctuaciones por las necesidades de la operación.	
e. Las cifras de contrato indefinido y contrato temporal correspondientes al año 2022 fueron reexpresadas como resultado de un ajuste en los filtros aplicados a las categorías por tipo de contrato.	
No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
	29, 39
	29
	29, 39
	29, 34
	29, 34
	16-18, 41
	29, 31, 39
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	34-38
	29
	29-31
	30
	30
Confidencial debido a lineamientos internos en la compañía.	NA
	16 - 18
	16, 29, 46
	17, 29, 46
	29, 46
	29, 46
Reportado.	68
Reportado.	44, 68
	43-44
	61
	45-46
	45-46
Ver tabla de disposición de los contenidos GRI por tema material.	

# ÍNDICE DE Contenidos GRI

## CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI	
MATERIALES	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	
	Cadena de suministro y compras responsables	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2015	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales
			308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	Comercio electrónico y ciberseguridad	GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
			414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
Diversidad e inclusión		 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
		 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	
		 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		31-32
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31-32
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31
		33
		33, 68
		22, 27, 67
La organización informante debe presentar la siguiente información:	a.i: Reportado.	22, 27,
a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad:	a.ii. No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	59
i. género;	a.iii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad.	
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; o	bi. y bii. Reportado.	
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	biii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad.	
b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:		
i. género;		
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;		
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).		
a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas.	a. Reportado.	
b. La definición utilizada para "ubicación con operaciones significativas".	b. Se considera como ubicaciones significativas la totalidad del territorio mexicano, dada la distribución geográfica de los centros de las diferentes marcas.	27, 59
a. El número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado.	
b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente:	bi., bii. y biii. Reportado.	
i. casos evaluados por la organización;	b. iv. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes.	
ii. aplicación de planes de reparación en curso;		27, 67
iii. planes de reparación cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios;		
iv. caso que ya no está sujeto a acciones.		
		22, 64

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
			403-3 Servicios de salud en el trabajo
			403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-6 Fomento de la salud de los trabajadores
			403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
			403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		26, 65
		26, 65
		26-28
		26-28
		26-28
		26-28
		26-28
a. Para todos los empleados:	a.i. Reportado.	26, 65
i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	a.ii. y a.iv.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	a.iii. Reportado: 2763 lesiones y una tasa de 14.99 para el periodo 2023.	
iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	av. Reportado: 184,309,517.	
iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	b.ii, iii, iv y v: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
v. El número de horas trabajadas.		
b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:	c. No reportado.	
i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	d. No reportado.	
ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	e.Reportado: para calcular la tasa se tomó en cuenta cada 1,000,000 horas trabajadas.	
iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	f. Reportado: no hemos excluido ningún trabajador de la medición del indicador 403-9.	
iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral.	g. Reportado: se realizó la extracción de la información a través de las plataformas existentes para los datos de capital humano.	
v. El número de horas trabajadas.		
c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:		
i. Cómo se determinan dichos peligros.		
ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.		
iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.		
f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.		
g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.		

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10	Dolencias y enfermedades laborales
		404-1	Media de horas de formación al año por empleado
	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
Ética y códigos de conducta	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
	 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
Innovación	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

MATERIALES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		23, 64
		23
a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado, por metodología No disponible: segregación de datos por sexo y categoría laboral.	23, 64
		31
		31
a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.	a,b,d. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio y su distribución a lo largo de toda la geografía mexicana, no existen diferentes respecto a este indicador por región.	31, 67
b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.	c. Reportado parcial. El número total y la característica Tipo de socio se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización.	e. Reportado parcial. Este año se reporta únicamente número de colaboradores formados en anticorrupción debido a que el programa de formación en ética se reestructuró, ofreciendo de manera más eficiente el contenido. La población objetivo se enfocó en los colaboradores que aún no habían cursado el programa de formación en ética en 2022, por lo que el porcentaje sobre la plantilla de colaboradores no es representativo.	
d. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.		
e. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.	La característica categoría laboral se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
a. El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	a. Reportado parcial. Al tratarse de información sensible, no es posible revelar la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	
b. El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	b. Reportado.	
c. El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	c y d. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos.	67, 68
d. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.		

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		31
		20, 21
<p>a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. Las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>la justificación de la selección;</li> <li>las emisiones en el año base;</li> <li>el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ol> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. Reportado</p> <p>b. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y metano (CH<sub>4</sub>) y los resultantes de los refrigerantes suministrados en las instalaciones de EPL.</p> <p>c. No aplica, no se generan como parte de la operación de El Puerto de Liverpool.</p> <p>d i,ii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 1, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d iii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base.</p> <p>e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p> <p>Para el periodo de informe 2023, la metodología de cálculo de las emisiones atmosféricas producidas en EPL tuvo un cambio respecto a la metodología utilizada en el año inmediato anterior. Los factores de emisión que se utilizan son los correspondientes a 2022, publicados en 2023; esto debido a que los factores de emisión 2023 son publicados en el mes de marzo y la publicación del informe se llevó a cabo a principios del mismo mes.</p> <p>El cálculo considera un enfoque operacional.</p>	20, 55

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	<p data-bbox="751 913 874 958"> 305-2</p> <p data-bbox="916 913 1490 965">Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)</p>
			<p data-bbox="751 1872 874 1917"> 305-4</p> <p data-bbox="916 1872 1315 1917">Intensidad de las emisiones de GEI</p>

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Si procede, el valor bruto –en función del mercado– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>la justificación de la selección;</li> <li>las emisiones en el año base;</li> <li>el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ol> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. y b. No procede. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. Por lo tanto el dato reportado es considerando la metodología antes mencionada.</p> <p>c. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y metano (CH<sub>4</sub>) y los resultantes de los refrigerantes suministrados en las instalaciones de EPL.</p> <p>di y dii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 2, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d iii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base.</p> <p>e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p>	20, 55
<p>a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.</p> <p>b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3).</p> <p>d. Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p>	<p>Para el periodo de informe 2023, la metodología de cálculo de las emisiones atmosféricas producidas en EPL tuvo un cambio respecto a la metodología utilizada en el año inmediato anterior. Los factores de emisión que se utilizan son los correspondientes a 2022, publicados en 2023; esto debido a que los factores de emisión 2023 son publicados en el mes de marzo y la publicación del informe se llevó a cabo a principios del mismo mes.</p> <p>El cálculo considera un enfoque operacional.</p> <p>a. Reportado.</p> <p>b. El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN) y se considera el Área de Construcción Neta (ACN).</p> <p>c. Alcances incluidos en el ratio de intensidad son: Alcance 1 y 2.</p> <p>d. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).</p>	20, 55

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	<input checked="" type="checkbox"/> 305-5	Reducción de las emisiones de GEI
			305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
			305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
			Ecoeficiencia operativa	GRI 3: Temas materiales 2021

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. El año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).</p> <p>e. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. El dato reportado corresponde a las emisiones totales, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.</p> <p>b. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).</p> <p>c. El año considerado para el cálculo de la reducción de emisiones de GEI, es el inmediato anterior 2022, nos permite tener un seguimiento trazable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. Alcances incluidos en el cálculo de reducción son: Alcance 1 y 2.</p> <p>e. Reportado: El cálculo de la reducción se basó en obtener el % de variación versus el año 2022.</p> <p>El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC.</p> <p>Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p>	20, 55
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		20

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 302: Energía 2016	<input checked="" type="checkbox"/> 302-1 Consumo de energía dentro de la organización
			<hr/> 302-2 Consumo energético fuera de la organización <hr/>
			<input checked="" type="checkbox"/> 302-3 Intensidad energética

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. consumo de electricidad</li> <li>ii. consumo de calefacción</li> <li>iii. consumo de refrigeración</li> <li>iv. consumo de vapor</li> </ul> <p>d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. la electricidad vendida</li> <li>ii. la calefacción vendida</li> <li>iii. la refrigeración vendida</li> <li>iv. el vapor vendido</li> </ul> <p>e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.</p> <p>f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.</p> <p>g. La fuente de los factores de conversión utilizados.</p>	<p>a. Reportado.</p> <p>b. Reportado. No contamos con consumo de combustibles de fuente renovables (ej. biofuels).</p> <p>ci. Reportado. cii, civ. No aplica, no consumimos calefacción, ni vapor. ciii. El consumo de refrigeración se reporta en las emisiones generadas de Alcance 1.</p> <p>d. No aplica, en Liverpool no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor.</p> <p>e. Reportado.</p> <p>f. y g. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2023 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones. Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los Poderes Caloríficos correspondientes al periodo 2022 que son publicados en 2023 por la CONUEE y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2022 (CRE). Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	<p>20, 53</p>
	<p>No aplica. La principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.</p>	<p>NA</p>
<p>a. El ratio de intensidad energética de la organización.</p> <p>b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.</p>	<p>a. Reportado.</p> <p>b. Los denominadores seleccionados para calcular el ratio son ingresos en miles pesos mexicanos ('000MXN) y m<sup>2</sup> del área construida neta (ACN).</p> <p>c. Reportado: Para el cálculo del ratio de intensidad se consideran: combustibles y electricidad.</p> <p>d. La información a cerca del ratio abarca el consumo energético dentro de la Organización.</p>	<p>20, 53-54</p>

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	GRI 302: Energía 2016	✓ 302-4	Reducción del consumo energético
		Ecoeficiencia operativa	
	GRI 303: Agua y efluentes 2018	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
		303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
		303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.</p> <p>b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a. Reportado: Evolución interanual de consumo de electricidad y de combustibles hace referencia a la Reducción del consumo energético cómo lo solicita el estándar. El dato reportado corresponde a la variación en el consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2023.</p> <p>b. Se consideran; combustible y electricidad.</p> <p>c. Reportado: El año base es el inmediato anterior (2022) nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. La metodología se basó en el calculo de la diferencia porcentual entre el total de la energía eléctrica consumida en 2023 y la consumida en 2022. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2023 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones.</p> <p>Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y para la electricidad se utilizó el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2022 emitido por la CRE. Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimacion de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 53-54
	No aplica: la principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.	NA
		21
		21

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 303: Agua y efluentes 2018	 303-3 Extracción de agua
			303-4 Vertidos de agua
			303-5 Consumo de agua
			GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
	Empaque	GRI 3: Temas materiales 2021	306-1 Generación de residuos e impactos significativos
			306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con residuos
			GRI 306: Residuos 2020

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua superficial,</li> <li>ii. agua subterránea,</li> <li>iii. agua marina,</li> <li>iv. agua producida,</li> <li>v. agua de terceros.</li> </ul>	<p>a.i., a.iii. y a.v. Reportado.</p> <p>a.iii. y a.iv. En El Puerto de Liverpool no consumimos agua marina ni producida, incluyendo por terceros.</p>	21, 58
<p>b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua superficial,</li> <li>ii. agua subterránea,</li> <li>iii. agua marina,</li> <li>iv. agua producida,</li> <li>v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.</li> </ul>	<p>b. En 2023, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,122.1 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas. La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 18.07% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 20.13% en áreas con un nivel alto y 54.07% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2022.</p>	
<p>c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua dulce (total de sólidos disueltos <math>\leq</math> 1000 mg/l),</li> <li>ii. otras aguas (total de sólidos disueltos <math>&gt;</math> 1000 mg/l).</li> </ul>	<p>c. No disponible: No contamos con el desglose de agua extraída por fuentes de agua dulce u otras aguas.</p>	
<p>d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. A la hora de recopilar la información indicada en el Contenido 303-3, la organización informante debe utilizar herramientas y metodologías públicas y creíbles para evaluar el estrés hídrico de la zona.</p>	<p>d. Reportado: Mensualmente, cada ubicación reporta sus consumos de agua de las distintas fuentes empleadas, es decir, agua municipal, pipas, agua de pozo, etc. Dichos datos son recopilados y validados con base en evidencia para finalmente ser consolidados en indicadores mensuales, trimestrales y anuales de consumo de agua por ubicación, segmento de negocio y a nivel compañía. Este año se realizaron estimaciones para los consumos correspondientes al mes de diciembre 2023 y para aquellas ubicaciones que no cuentan con medidor en los meses de enero a noviembre 2023. Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>. Los datos presentados sobre estrés hídrico se obtuvieron con base en la herramienta Aqueduct del Atlas de Riesgos Hídricos del Instituto de Recursos Mundiales (WRI).</p>	
		21, 58
	(Ver nota al pie)	58
		31
		20, 57
		20, 31, 57



Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado.</p> <p>b. A través del personal encargado de la recopilación del dato en cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión anaerobia.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 57
<p>a. Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ol> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ol> <p>d. Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. en las instalaciones;</li> <li>ii. fuera de las instalaciones.</li> </ol> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado: La cantidad total de residuos clasificados como destinados a eliminación es de 11,544.62 ton.</p> <p>b. Todos los residuos peligrosos que se generan en El Puerto de Liverpool son destinados a eliminación.</p> <p>c. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC.</p> <p>El área de medio ambiente de EPL no cuenta con el detalle en función de las operaciones de valorización para los residuos no peligrosos no destinados a eliminación. Por lo que la información con la que cuenta actualmente EPL se considera como una omisión por información incompleta.</p> <p>d. No disponible: Contenido en desarrollo para futuros informes. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC.</p> <p>e. A través del personal encargado de la recopilación del dato en cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital.</p> <p>Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	20, 57

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Empaque	GRI 306: Residuos 2020	 306-5	Residuos destinados a eliminación
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		
Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	GRI 416: Salud y seguridad de los Clientes 2016	 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
		Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS7

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>incineración (con recuperación energética);</li> <li>incineración (sin recuperación energética);</li> <li>traslado a un vertedero;</li> <li>otras operaciones de eliminación.</li> </ol> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>incineración (con recuperación energética);</li> <li>incineración (sin recuperación energética);</li> <li>traslado a un vertedero;</li> <li>otras operaciones de eliminación.</li> </ol> <p>d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>en las instalaciones;</li> <li>fuera de las instalaciones.</li> </ol> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado: El peso total de los residuos clasificados como destinados a eliminación es: 27,060.29 ton.</p> <p>b. c. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>e. A través personal encargado de la recopilación del dato de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p> <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión anaerobia.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2023 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el <a href="#">sitio de sostenibilidad</a>.</p>	<p>20, 57-58</p>
		31
		32
<p>a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe, por:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;</li> <li>casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;</li> <li>casos de incumplimiento de códigos voluntarios.</li> </ol> <p>b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.</p>	<p>a. b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.</p>	67
<p>Valor monetario de productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio desglose por finalidad</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Finalidad, descripción del producto y, en su caso, la grupo social objetivo;</li> <li>Valor monetario (para productos) o número de transacciones o Clientes (por servicios);</li> <li>La proporción de este valor con el valor monetario total para cada línea de negocio.</li> </ol>	<p>1 y 2. Reportado.</p> <p>3. No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reporte.</p>	66

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario
Marca empleadora	GRI 3: Temas materiales 2021  GRI 401: Empleo 2016	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
		401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
		401-3	Permiso parental
Transparencia	GRI 3: Temas materiales 2021 GRI 415: Política pública 2016  GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos
		417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
		 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
		 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

EMERGENTES

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
2.1. Considere iniciativas de educación financiera para educar a los Clientes y otros grupos o comunidades sobre la planificación financiera y gestión.	2.1. Reportado.	
2.2. Considere el grupo objetivo principal para cada iniciativa. Este puede definirse en términos de características demográficas (por ejemplo, grupos de jóvenes, personas de bajos ingresos, inmigrantes, empleados) u otros criterios.	2.2 y 2.3. Reportado. Las iniciativas de educación financiera que desarrollamos nos ayudan a brindar información sobre el manejo de crédito a Clientes sin historial crediticio, para conocer las características, beneficios de la tarjeta y su uso responsable.	
2.3. Reporte la siguiente información para cada iniciativa a mejorar la educación financiera:		66
- Objetivos de la iniciativa, incluidas las áreas temáticas a las que se dirige;		
- Actividades principales relacionadas con la iniciativa; y		
- Grupo objetivo/beneficiario.		
		23
a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.	a.b. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada.	59
b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.		
		26, 61
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes.	NA
		31
		NA
		32
a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios, por:	a. i,ii iii y b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	67
i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;		
ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;		
iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.		
b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de la normativa o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.		
a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, por:	a. i,ii iii y b. Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los \$11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	67
i. de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;		
ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;		
iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.		
b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.		

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.A	Medida de la actividad de los usuarios definida por la entidad	Número		8
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.B	Capacidad de procesamiento de datos, porcentaje subcontratado	Unidades de medida que suele utilizar la compañía	No disponible	NA
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.C	Número de envíos	Número	No disponible	NA
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	 CG-EC-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	1. 2,655,700.84 GJ. 1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y energía eléctrica. 1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2023) 1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. 2. 82.37% 3. 32.30% 3.3 al 3.4.2 EPL no genera energéticos y no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía. 4. No procede. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. 5. Omisión: Información no disponible.	96
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	 CG-EC-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Miles de metros cúbicos (m <sup>3</sup> ), Porcentaje (%)	1. Total de agua extraída: 2,122.1 miles de m <sup>3</sup> . 3. Información no disponible. No se cuenta con el desglose solicitado por el estándar. 4. Información no disponible: No se dispone del análisis solicitado por el estándar. 5. En 2023, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,122.1 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas.* 6. Información no disponible.	58

\* La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 18.07% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 20.13% en áreas con un nivel alto y 54.07% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2022.

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	CG-EC-130a.3	Discusión de la integración de consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos.	N/A	No aplica: El centro de datos es de tercero especialista.	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.1	Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios.	Número	No disponible.	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.2	Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario.	N/A		NA
Seguridad de datos	CG-EC-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos.	N/A		33
Seguridad de datos	CG-EC-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados.	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado. 2) No disponible. 3) No disponible.	68
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.1	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje.	Porcentaje (%)	No disponible. Los reconocimientos obtenidos como empleador reflejan la satisfacción de los colaboradores y su compromiso.	NA
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	 CG-EC-330a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados.	Ratio	1 Reportado. 1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias. 2. Reportado. 3. Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	59
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	 CG-EC-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	1. No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino). 3. No aplica, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera: Ejecutivo: Director y Director. SrGerenciales: Gerentes y Subdirectores. Profesionales: Coordinador, Consultor y Especialista. Personal General: Personal General y Ventas 5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino. 6.No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.	59

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.4	Porcentaje de empleados técnicos que tienen visa H-1B	Porcentaje (%)	No aplica. La compañía aplica el Estándar de ecommerce como buena práctica por la comercialización creciente a través de dichos canales, pero no es una empresa nativa digital para la que este parámetro sea significativo, ni opera en Estados Unidos.	NA
Empaquetado y distribución de productos	CG-EC-410a.1	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) de envíos de productos	Toneladas métricas (t) CO <sub>2</sub> e		55
Empaquetado y distribución de productos	 CG-EC-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega	N/A	1, 2.3. Reportado 2.1, 2.2 y 2.4: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	31, 56

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR DE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS ESPECIALIZADOS - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	CG-MR-000.A	Número de: (1) tiendas minoristas y (2) centros de distribución.	Número		6
(Parámetro de actividad)	CG-MR-000.B	Área total de: (1) espacio comercial y (2) centros de distribución.	Metros cuadrados (m <sup>2</sup> )	No disponible	6
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución	 CG-MR-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	1. 2,655,700.84 GJ. 1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y energía eléctrica. 1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2023). 1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. 2. 82.37%. 3. 32.30%. 3.3 al 3.4.2 EPL no genera energéticos y no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía.	99
Seguridad de datos	CG-MR-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos.	N/A		33
Seguridad de datos	CG-MR-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de Clientes afectados.	Número, Porcentaje (%)		68
Prácticas laborales	CG-MR-310a.1	(1) Salario promedio por hora y (2) porcentaje de empleados de la tienda que ganan el salario mínimo por región.	Moneda de referencia Porcentaje (%)	1) Reportado. 2) No disponible.	63

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Prácticas laborales	 CG-MR-310a.2	(Tasa de rotación (1) voluntaria y (2) involuntaria de los empleados de tienda	Ratio	1, 1.2 y 2. Reportado. 1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias. 3. Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	59
Prácticas laborales	CG-MR-310a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	68
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	 CG-MR-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	1. No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino). 3. No aplica, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos. 4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera: Ejecutivo: Director y Director Sr Gerenciales: Gerentes y Subdirectores. Profesionales: Coordinador, Consultor y Especialista. Personal General: Personal General y Ventas. 5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino. 6. No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.	59
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	CG-MR-330a.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con discriminación laboral.	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.1	Ingresos de productos certificados por terceros según los estándares de sostenibilidad ambiental y / o social.	Moneda de referencia		69
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.2	Discusión de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos y / o peligros asociados con los productos químicos en los productos.	N/A	No aplica.	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	 CG-MR-410a.3	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes.	N/A	1. Reportado. 2.1, 3, 4. No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes. 2.2, 2.3. No procede: la legislación a la cual EPL apega sus procesos es la aplicable en el territorio Mexicano. 4.1 No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes.	31, 69

# ÍNDICE DE Parámetros SASB

## ESTÁNDAR FINANCIAMIENTO AL CONSUMO - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
<b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>					
(Parámetro de actividad)	FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de crédito activa (1) y una cuenta de tarjeta de débito prepago (2)	Número	1) No disponible. 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	NA
(Parámetro de actividad)	FN-CF-000.B	Número de (1) cuentas de tarjetas de crédito y (2) cuentas de tarjetas de débito prepagadas	Número	1) Reportado 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	7
<b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>					
Privacidad del Cliente	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza para fines secundarios	Número	No disponible	NA
Privacidad del Cliente	FN-CF-220a.2	Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del Cliente	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	68
Seguridad de datos	FN-CF-230a.1	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado 2) No disponible 3) No disponible	68
Seguridad de datos	FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas por (1) fraude con tarjeta no presente y (2) fraude con tarjeta presente y otros fraudes	Moneda de referencia	No disponible	NA
Seguridad de datos	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	N/A		33
Prácticas de venta	FN-CF-270a.1	Porcentaje de la remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos	Porcentaje (%)	No disponible	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.2	Tasa de aprobación para (1) crédito y (2) productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	Porcentaje (%)	No disponible	NA

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
Prácticas de venta	FN-CF-270a.3	(1) Tarifas promedio de productos adicionales, (2) APR promedio, (3) antigüedad promedio de cuentas, (4) número promedio de líneas comerciales y (5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para Clientes con Puntajes FICO por encima y por debajo de 660.	Moneda de referencia Porcentaje (%), Meses, Número	No disponible.	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.4	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje con alivio monetario o no monetario, (3) porcentaje disputado por el consumidor, (4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB.	Número, porcentaje (%)	No disponible.	NA
Prácticas de venta	 FN-CF-270a.5	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y el mantenimiento de productos.	Moneda de referencia	Sobre los casos de incumplimiento relacionados con venta y mantenimiento de productos, consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2023 no contamos con ningún caso en esta categoría.	NA

# Recomendaciones de TCFD

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
			Los riesgos y oportunidades de cambio climático han sido identificadas en un ejercicio especializado, cuyos resultados han sido presentados a la Mesa de la Huella (comité principal de sostenibilidad), que es presidido por el CEO, quien también forma parte del Consejo de Administración y escala la información.	
	a) Describe la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	GOB-A	De manera previa, como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, dicho comité ya estaba presentando al Consejo los compromisos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el avance respecto de los mismos.  El Consejo de Administración toma en cuenta las iniciativas de la Estrategia de sostenibilidad, lideradas por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, en la revisión del presupuesto anual.  Se esta trabajando para cumplir con el monitoreo de estos riesgos y oportunidades en primera instancia, que seguirán entonces el proceso ordinario en que tanto el mapa (de riesgos y oportunidades).	16
<b>Gobernanza</b>				
	b) Describe la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	GOB-B	En esta primera identificación exhaustiva de los riesgos y oportunidades climáticas ha participado activamente el equipo de medio ambiente; esto forma parte de la práctica habitual en El Puerto de Liverpool, en que las diferentes áreas identifican sus riesgos, y establecen medidas de prevención y mitigación, que se monitorean de manera independiente, es decir por equipos responsables.  La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool y la Mesa específica de Medio Ambiente se encargan de coordinar la contabilización de emisiones GEI y de garantizar la implementación de iniciativas de eficiencia de recursos (p. ej., energéticos, hídricos) y de reducción de emisiones GEI.  El CEO, que preside la Mesa de la Huella, aprueba por tanto los objetivos e iniciativas para reducir las emisiones GEI y monitorea constantemente su progreso.	16
<b>Estrategia</b>	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	EST-A	Los riesgos y oportunidades han sido identificados de acuerdo a lo descrito en el presente informe, con la participación de las áreas relacionadas; se ha utilizado la nomenclatura de TCFD para su categorización y reporte.	35-38

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
Estrategia	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	EST-B	<p>Para los diferentes riesgos y oportunidades se presentan las principales causas e impactos generados en la continuidad operacional de El Puerto de Liverpool, los ingresos y sobre el propio modelo de negocio, así como en la cadena de valor. Cabe señalar que la compañía estará trabajando en la identificación de impactos financieros, con el objetivo de fortalecer la estrategia interna y la toma de decisiones.</p> <p>Las medidas que se establezcan en respuesta a los riesgos serán integradas en la Estrategia de sostenibilidad "La Huella", así como en las estrategias particulares de cada área relacionada (ej. administración de inmuebles, compras).</p>	35-38
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	EST-C	<p>Los escenarios utilizados y el resultado de la aplicación se presentan para cada uno de los riesgos y oportunidades, de manera detallada en este informe.</p>	35-38
	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-A	<p>Los riesgos fueron identificados considerando el sector de actividad y el contexto de México. Se integraron áreas clave en la priorización de riesgos y en el análisis de su impacto en la estrategia de negocio. Los riesgos prioritarios fueron analizados en diferentes escenarios acordados y evaluados. El resultado será la base para los planes de prevención, adaptación y mitigación que se estarán desarrollando.</p>	35-38
Gestión de riesgo	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-B	<p>Con base en los resultados del análisis de escenarios, se desarrollarán estrategias de prevención y mitigación de riesgos, las cuales se sumarán a las medidas que ya disponíamos como parte de nuestra gestión ordinaria y los avances previos de la Estrategia de sostenibilidad. Por ejemplo, a los compromisos de reducción de emisiones de GEI y aquellos de ecoeficiencia que ya nos habíamos fijado y hecho públicos, que se sustentan en hojas de ruta acordadas internamente.</p>	35-38
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	GDR -C	<p>La estructura de gestión de riesgos en El Puerto de Liverpool se sustenta en la acción especializada de cada área sobre los riesgos que le aplican, y la coordinación del equipo de cumplimiento.</p> <p>Los riesgos de cambio climático son transversales a áreas y procesos de la compañía, por lo que su identificación ha sido objeto de un proceso especializado, liderado por el equipo de Medio Ambiente.</p>	34

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Información complementaria	Página/s
Métricas y objetivos	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	MYO-A	<p>El Puerto de Liverpool ya venía presentado métricas en relación al uso de los recursos: consumo absoluto e intensidad de energía, emisiones absolutas e intensidad de GEI, agua extraída y datos disponibles de agua vertida, generación de residuos y aprovechamiento de los mismos. Ello está relacionado con riesgos y oportunidades en eficiencia operativa y evolución de marcos normativos.</p> <p>Además, se informa de las oportunidades de negocio relacionadas con productos que dispongan de certificaciones ambientales y/o sociales, de sostenibilidad integral), y/o con contenido reciclado. Se indica el número de productos en el portafolio y las ventas.</p>	53, 55
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados	MYO-B	<p>Ya disponibles.</p> <p>El cálculo de las emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" para los 2 Alcances. Las emisiones de Alcance 1 y 2 siguieron, además, las normas establecidas por la Ley General de Cambio Climático (LGCC), y las metodologías publicadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE).</p>	55
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	MYO-C	<p>El Puerto de Liverpool se había fijado ya compromisos ambientales, incluyendo de reducción de emisiones de GEI, publicados en 2021. En el presente informe se da cuenta del avance respecto a los mismos a cierre del año 2023.</p> <p>Cabe destacar que en 2023 estaremos reforzado los objetivos, en particular de emisiones de GEI, aplicando las directrices de la iniciativa de los Objetivos Basados en Ciencia (alineado a estándares internacionales).</p>	16



# Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el **Informe Anual Integrado 2023 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.**

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con **✓** en el "Índice de Contenidos GRI" del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Indicadores de Sostenibilidad Identificados"), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

## Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 se listan a continuación:

Indicador	Descripción GRI
2-7	Empleados
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo energético
303-3	Extracción de agua
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
306-3	Residuos generados
306-4	Residuos no destinados a eliminación
306-5	Residuos destinados a eliminación
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
403-9	Lesiones por accidente laboral
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
FS7	Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.
FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2023 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

## Crterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad Identificados son los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y se describen en la sección "Índice de Contenidos GRI", en la [página 70](#) del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Criterios").

## Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

## Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

## Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

## Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios.<sup>1</sup>

**PricewaterhouseCoopers, S.C.**

**C.P.C. José Vicente Güendulain**

Ciudad de México  
08 de marzo de 2024

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



# Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2023 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el "Índice de Parámetros SASB" del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Indicadores de Sostenibilidad Identificados"), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

## Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se listan a continuación:

Industria SASB	Indicador	Descripción SASB
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.2	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.3	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-310a.2	Tasa de rotación (1) voluntaria y (2) involuntaria de los empleados de tienda
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-410a.3	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes
Financiación al Consumo	FN-CF-270a.5	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2023 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

## Crterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB) de las industrias: Comercio Electrónico en su versión 2018, Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea en su versión 2018 y Financiación al Consumo en su versión 2018 y se describen en la sección "Índice de Parámetros SASB", en la [página 96](#) del Informe Anual Integrado 2023 (en adelante "los Criterios").

## Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

## Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

## Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation Information of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

## Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios.<sup>1</sup>

**PricewaterhouseCoopers, S.C.**

**C.P.C. José Vicente Güendulain**

Ciudad de México  
08 de marzo de 2024

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.

# INFORME DE LOS Audidores Independientes



## A los Accionistas y Consejeros de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (la Compañía), que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los estados consolidados de resultado integral, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados, que comprenden la información de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) emitidas por el International Accounting Standards Board.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados" de este informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el "Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo Normas Internacionales de Independencia)" ("Código del IESBA"), y los requerimientos éticos del Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. que son relevantes a nuestras auditorías de estados financieros consolidados en México, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con dichos Códigos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido consideradas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y al formarnos nuestra opinión sobre éstos, por lo tanto, no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

## Valor recuperable de los activos intangibles de vida indefinida

Como se menciona en la Nota 14 a los estados financieros consolidados, la Compañía realiza anualmente pruebas sobre el valor de recuperación de sus activos intangibles de vida indefinida (crédito mercantil, marcas y otros).

Estas pruebas consisten en comparar que la estimación de los flujos de efectivo proyectados para la unidad generadora de efectivo (UGE) a la que se encuentran asignados los activos intangibles, sea superior al valor en libros de dichos activos.

Nos enfocamos en los activos intangibles de vida indefinida debido a la importancia de su saldo (\$13,258 millones al 31 de diciembre de 2023) respecto a los estados financieros consolidados, y a que la estimación de los flujos de efectivo proyectados, involucra la aplicación de juicios significativos por parte de la Administración para determinar los supuestos y premisas utilizadas.

En particular, concentramos nuestros esfuerzos de auditoría en: 1) la metodología utilizada para estimar el valor recuperable; 2) los supuestos significativos utilizados para estimar los flujos de efectivo proyectados, como son: la tasa estimada de crecimiento de las ventas, el ("earnings before income tax, depreciation and amortization" por sus siglas en inglés) EBITDA proyectado, la tasa para descontar los flujos y el valor terminal, los cuales requirieron la aplicación de un mayor juicio, al evaluar el impacto en los resultados proyectados.

Evaluamos las proyecciones de flujos de efectivo preparadas por la Administración y los procesos utilizados para elaborarlas, comparando dichas proyecciones con los resultados históricos incluyendo años previos a la pandemia y los presupuestos aprobados por el Consejo de Administración de la Compañía.

Comparamos los resultados reales del año actual con el presupuesto respectivo, para identificar si algún supuesto incluido en las proyecciones de flujos de efectivo pudiera considerarse muy optimista.

Con el apoyo de nuestros expertos en valuación comparamos:

- La metodología utilizada para estimar el valor recuperable con la comúnmente utilizada en el mercado para este tipo de activos.
- El crecimiento de las ventas, el valor terminal y el EBITDA, con los resultados históricos del negocio y con fuentes independientes de mercado de entidades comparables de la industria a la que pertenece la Compañía.
- La tasa de descuento usada para descontar los flujos futuros de efectivo, con una tasa de mercado estimada considerando el nivel de apalancamiento de la Compañía, la expectativa de apalancamiento en el corto y mediano plazo, y el nivel óptimo de la industria.

Discutimos con la Administración el análisis de sensibilidad y evaluamos el grado en que los supuestos necesitan ser modificados para que ocurriera un deterioro.

Adicionalmente, evaluamos la consistencia de las revelaciones incluidas en las notas sobre los estados financieros con la información proporcionada por la Administración.

## Información adicional

La Administración de la Compañía es responsable de la información adicional, que comprende el Reporte Anual presentado a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y el Informe Anual presentado a los accionistas, la cual se emitirá después de la fecha de este informe. La información adicional no incluye los estados financieros consolidados ni este informe de los auditores independientes.

Esta información adicional no está cubierta por esta opinión sobre los estados financieros consolidados y no expresamos ninguna opinión de auditoría sobre la misma.

Sin embargo, en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados de la Compañía, nuestra responsabilidad es leer esta información adicional cuando se encuentre disponible y evaluar si dicha información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento adquirido a través de nuestra auditoría, o aparenta contener un error material por otras circunstancias.

Cuando leamos la información adicional, que aún no hemos recibido, debemos emitir la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV y si detectamos que existe un error material en la misma, debemos comunicarlo a los encargados del gobierno de la Compañía y en dicho informe, de corresponder.

## Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF, y del control interno que consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha; revelando, en su caso, las cuestiones relativas a negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de reporte financiero de la Compañía.

## Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que uno que resulte de un error no intencional, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión de los controles internos.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y de las revelaciones relativas presentadas por la Administración.
- Evaluamos si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha para preparar los estados financieros consolidados, y si, basados en la evidencia de auditoría obtenida, existe incertidumbre material con base en hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones son inadecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones relativas incluidas en las notas, y si los estados financieros consolidados presentan razonablemente las transacciones y hechos subyacentes.
- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades de negocio que conforman el grupo económico para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de los estados financieros consolidados. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la Compañía, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como, cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También, proporcionamos a los encargados del gobierno de la Compañía una declaración manifestando que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables sobre independencia y les comunicamos todas las relaciones y demás cuestiones que razonablemente pudieran influir en nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes acciones tomadas para eliminar las amenazas o las salvaguardas aplicadas.

Entre las cuestiones comunicadas a los encargados del gobierno de la Compañía, determinamos las que han sido de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelarlas públicamente o, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público.

**PricewaterhouseCoopers, S. C.**



**Arturo Elizondo O.**  
**Socio de Auditoría**

Ciudad de México, 8 de marzo de 2024

# INFORME DEL COMITÉ DE Auditoría y Prácticas Societarias

Ciudad de México a 23 de febrero de 2024

## Al Consejo de Administración de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V.

Los suscritos, designados para integrar el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de la Sociedad ("Comité"), presentamos el informe de las actividades desarrolladas, en cumplimiento del artículo 43 de la Ley del Mercado de Valores.

Durante el periodo 2023 – 2024, celebramos cuatro sesiones del Comité y en ellas se trataron, entre otros, los siguientes puntos:

- I. La Asamblea General de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 16 de marzo de 2023, designó presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias al Sr. Javier Arrigunaga, por el ejercicio 2023. Adicionalmente, el Consejo de Administración designó a los señores Juan Miguel Gandoulf y José Cohen como miembros de Comité.
- II. En materia de auditoría:
  - a) Se evaluó el plan de auditoría externa y la propuesta de servicios profesionales aceptada por la Administración. Además, en cumplimiento de las "Disposiciones de carácter general aplicables a las entidades y emisoras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores que contraten servicios de auditoría externa de estados financieros básicos", se recomendó al Consejo de Administración se designara al Despacho PricewaterhouseCoopers, a través de su socio de auditoría C. P. C. Arturo Elizondo Olascoaga, como Auditor Externo Independiente, para dictaminar los estados financieros de la Sociedad y sus Subsidiarias, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023. Asimismo, el Comité conoció los servicios adicionales que presta el despacho y los mecanismos para salvaguardar la independencia y evitar la auto-revisión, concluyendo que estos mecanismos son adecuados.
  - b) Se evaluó que la Sociedad cuente con los mecanismos internos y externos que den seguridad razonable al cumplimiento de las Leyes y Reglamentos que le son aplicables.
  - c) Se conocieron las políticas de registro contable de la Sociedad, así como su impacto en las cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cerciorándonos de que la información financiera está debidamente presentada.
  - d) Se dio seguimiento a la organización y funcionamiento de la Dirección de Auditoría Interna de la Sociedad; se conoció su informe anual de actividades del año 2023, los hallazgos relevantes y su plan de auditoría para el año 2024.
  - e) Se evaluó que la Sociedad cuenta con sistemas, políticas y procedimientos de operación que permiten considerar que tiene un adecuado ambiente de control interno y de registro contable.
  - f) Se conoció el grado de adhesión de la Sociedad al Código de Mejores Prácticas Corporativas, recomendado por la Bolsa Mexicana de Valores, según reporte con información al 31 de diciembre de 2022, presentado el 29 de mayo de 2023.

- g) Se nos informó de los juicios y litigios en proceso, y el resultado de los concluidos.
- h) Se revisaron los estados financieros consolidados, dictaminados al 31 de diciembre de 2023 y las notas que les son relativas.
- i) Se conoció el estado de las reservas y estimaciones que incluyen los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.
- j) Se conocieron las observaciones y recomendaciones de los Auditores Externos, relativas al examen de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022.
- k) Se conocieron las estadísticas de transacciones reportadas a las autoridades en cumplimiento de la normatividad para la prevención de lavado de dinero.
- l) Se conocieron las estadísticas de reportes a los mecanismos de denuncias confidenciales, su seguimiento, naturaleza de los reportes, resultados de las investigaciones y acciones resultantes.

III. En materia de prácticas societarias:

- a) En relación con el desempeño de la alta dirección, consideramos que este ha sido adecuado y eficiente, tomando en cuenta las circunstancias bajo las cuales han llevado a cabo su gestión.
- b) Se nos informó de las transacciones con partes relacionadas, evaluando que sus montos no son significativos en relación con las operaciones de la Sociedad y que se apegan a condiciones de mercado.
- c) Conocimos en términos generales, cuáles fueron los criterios de asignación de las remuneraciones integrales a los directivos relevantes de la Organización; consideramos que son razonables y se ajustan a las condiciones del mercado.

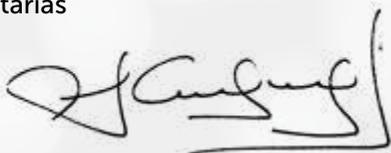
Como resultado de las actividades desarrolladas por este Comité, y de la opinión de los Auditores Externos de la Sociedad, estamos en aptitud de recomendar al Consejo de Administración, se presenten a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación, los estados financieros de El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2023, en los términos en que han sido preparados y presentados por la Administración de la Sociedad.

Atentamente.

**Comité de Auditoría y Prácticas Societarias**



**Sr. Juan Miguel Gandoulf**



**Sr. Javier Arrigunaga**



**Sr. José Cohen**

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE

## Situación Financiera

31 de diciembre de 2023 y 2022

Cifras expresadas en miles de pesos

	Nota	2023	2022
<b>Activo</b>			
<b>ACTIVO CIRCULANTE:</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 29,807,166	\$ 24,516,254
Cartera de créditos a corto plazo - Neto	8	45,021,773	36,976,167
Impuesto al valor agregado por recuperar		2,053,523	2,475,026
Otras cuentas por cobrar - Neto	9	3,330,978	1,314,613
Inventarios		28,238,590	28,140,676
Pagos anticipados		1,157,812	1,123,814
Instrumentos financieros derivados	10	1,209,410	-
Otros activos financieros		302,227	-
<b>Total del activo circulante</b>		<b>111,121,479</b>	<b>94,546,550</b>
<b>ACTIVO NO CIRCULANTE:</b>			
Cartera de créditos a largo plazo - Neto	8	11,951,637	9,336,078
Otras cuentas por cobrar a largo plazo - Neto	9	338,336	290,939
Instrumentos financieros derivados	10	-	2,186,440
Inversión en acciones de asociadas	11	11,117,785	10,011,058
Propiedades de inversión - Neto	12	22,886,294	23,507,742
Propiedades, mobiliario y equipo - Neto	13	59,407,919	55,552,887
Intangibles - Neto	14	15,612,080	15,534,602
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales	15	4,910,597	4,951,323
Derechos de uso de activos	19	12,537,638	12,353,928
Impuesto sobre la renta diferido	22.2	9,270,406	7,603,411
<b>Total del activo</b>		<b>\$ 259,154,171</b>	<b>\$ 235,874,958</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>PASIVO A CORTO PLAZO:</b>			
Proveedores		\$ 37,845,939	\$ 33,197,928
Acreedores		13,922,242	12,137,003
Provisiones	16	5,519,608	4,751,726
Deuda a corto plazo	17	5,749,055	674,124
Ingresos diferidos	8.1	2,917,793	2,738,667
Pasivos por arrendamientos a corto plazo	19	2,346,729	2,224,771
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	10	639,650	-
Impuesto sobre la renta por pagar		946,370	1,213,903
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>		<b>69,887,386</b>	<b>56,938,122</b>
<b>PASIVO A LARGO PLAZO:</b>			
Deuda a largo plazo	17	21,906,594	29,030,916
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	10	1,197,410	-
Pasivos por arrendamientos a largo plazo	19	11,776,558	11,394,267
Beneficios a los empleados - Neto	18	3,650,540	3,084,540
Impuesto sobre la renta diferido	22.2	3,235,964	2,972,597
<b>Total del pasivo</b>		<b>111,654,452</b>	<b>103,420,442</b>
<b>Capital Contable</b>			
Capital social	21	3,374,282	3,374,282
Utilidades acumuladas		134,543,770	118,914,242
Reservas de capital	21.2	9,294,300	9,894,258
Capital contable atribuible a los propietarios de la controladora		147,212,352	132,182,782
Participación no controladora		287,367	271,734
<b>Total del capital contable</b>		<b>147,499,719</b>	<b>132,454,516</b>
<b>Total del pasivo y capital contable</b>		<b>\$ 259,154,171</b>	<b>\$ 235,874,958</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE Resultado Integral

Año que termino el 31 de diciembre del 2023 y 2022

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto utilidad por acción

	Nota	2023	2022
<b>Ingresos de operación:</b>			
Ventas netas de mercancía		\$ 172,428,903	\$ 157,606,549
Intereses ganados de clientes		16,268,496	13,199,946
Ingresos de propiedades arrendadas		4,534,684	3,721,874
Servicios		1,580,198	1,134,990
Otros ingresos		1,179,342	370,361
Total de ingresos	2.22	195,991,623	176,033,720
<b>Costos y gastos:</b>			
Costo de ventas		116,871,459	107,576,972
Provisión para pérdidas crediticias		2,889,335	1,791,024
Gastos de administración		46,625,041	41,150,345
Total de costos y gastos	24	166,385,835	150,518,341
Utilidad de operación		29,605,788	25,515,379
Intereses a cargo		(4,067,381)	(3,989,142)
Pérdida cambiaria		(2,591,737)	(1,456,423)
Costos financieros		(6,659,118)	(5,445,565)
Utilidad cambiaria		1,629,570	980,772
Rendimientos sobre inversiones		1,915,389	1,766,647
Ingresos financieros		3,544,959	2,747,419
Participación en los resultados de asociadas	11.2	507,668	376,918
Utilidad antes de impuestos		26,999,297	23,194,151
Impuestos a la utilidad	22	(7,498,083)	(5,796,912)
Utilidad neta consolidada		19,501,214	17,397,239
<b>Otras partidas de la utilidad integral:</b>			
<b>Partidas que serán reclasificadas a resultados:</b>			
Valuación de instrumentos financieros contratados como coberturas de flujo de efectivo		(104,787)	(995,380)
Efecto de conversión por inversión en asociadas - Neto de impuestos		(506,965)	(476,923)
<b>Partidas que no serán reclasificadas a resultados:</b>			
Cambios en el valor razonable de las inversiones de capital a valor razonable a través de otros resultados integrales - Netos de impuestos	15	(28,508)	(694,407)
Remediones del pasivo por beneficios definidos - Netas de impuestos		(311,358)	(420,058)
Utilidad integral consolidada		\$ 18,549,596	\$ 14,810,471
<b>Utilidad neta atribuible a:</b>			
Propietarios de la controladora		\$ 19,486,518	\$ 17,384,903
Participación no controladora		14,696	12,336
		\$ 19,501,214	\$ 17,397,239
Utilidad por acción básica y diluida	21.4	\$ 14.52	\$ 12.96
Utilidad integral atribuible a:			
Propietarios de la controladora		\$ 18,533,963	\$ 14,798,231
Participación no controladora		15,633	12,240
		\$ 18,549,596	\$ 14,810,471
Utilidad integral por acción básica y diluida		\$ 13.82	\$ 11.03

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE

## Cambios en el Capital Contable

Año que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto dividendos pagados por acción

	Nota	Capital Social	Utilidades retenidas
<b>Saldos al 1 de enero de 2022</b>		\$ 3,374,282	\$ 106,879,767
Cambios en políticas contables en inversión en asociadas		-	45,674
<b>Utilidad integral:</b>			
Utilidad neta		-	17,384,903
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales - neto de impuestos		-	(694,407)
Remediciones del pasivo por beneficios definidos - netas de impuestos		-	(419,962)
Efecto por conversión de inversión en asociadas - neto de impuestos		-	-
Coberturas de flujos de efectivo		-	-
Total utilidad integral		-	16,270,534
<b>Transacciones con los propietarios:</b>			
Aumento reserva recompra de acciones	21.2	-	(2,000,000)
Venta de acciones - Neta	21.2	-	-
Dividendos decretados (\$1.70 pesos por acción)		-	(2,281,733)
Total transacciones con los accionistas		-	(4,281,733)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>		3,374,282	118,914,242
Cambios en políticas contables en inversión en asociadas		-	20,943
<b>Utilidad integral:</b>			
Utilidad neta		-	19,486,518
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales - neto de impuestos		-	(28,508)
Remediciones del pasivo por beneficios definidos - netas de impuestos		-	(312,295)
Efecto por conversión de inversión en asociadas - neto de impuestos		-	-
Coberturas de flujos de efectivo		-	-
Total utilidad integral		-	19,145,715
<b>Transacciones con los propietarios:</b>			
Aumento reserva recompra de acciones	21.2	-	(33,998)
Venta de acciones - Neta	21.2	-	-
Dividendos decretados (\$2.61 pesos por acción)		-	(3,503,132)
Total transacciones con los accionistas		-	(3,537,130)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>		\$ 3,374,282	\$ 134,543,770

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

	Reservas de capital	Total capital contable atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Total capital contable
\$	9,373,976	\$ 119,628,025	\$ 259,494	\$ 119,887,519
	-	45,674	-	45,674
	-	17,384,903	12,336	17,397,239
	-	(694,407)	-	(694,407)
	-	(419,962)	(96)	(420,058)
	(476,923)	(476,923)	-	(476,923)
	(995,380)	(995,380)	-	(995,380)
	(1,472,303)	14,798,231	12,240	14,810,471
	2,000,000	-	-	-
	(7,415)	(7,415)	-	(7,415)
	-	(2,281,733)	-	(2,281,733)
	1,992,585	(2,289,148)	-	(2,289,148)
	9,894,258	132,182,782	271,734	132,454,516
	-	20,943	-	20,943
	-	19,486,518	14,696	19,501,214
	-	(28,508)	-	(28,508)
	-	(312,295)	937	(311,358)
	(506,965)	(506,965)	-	(506,965)
	(104,787)	(104,787)	-	(104,787)
	(611,752)	18,533,963	15,633	18,549,596
	33,998	-	-	-
	(22,204)	(22,204)	-	(22,204)
	-	(3,503,132)	-	(3,503,132)
	11,794	(3,525,336)	-	(3,525,336)
\$	9,294,300	\$ 147,212,352	\$ 287,367	\$ 147,499,719

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE Flujos de Efectivo

Año que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022

Cifras expresadas en miles de pesos

	Nota	2023	2022
<b>Actividades de operación</b>			
Utilidad antes de impuestos		\$ 26,999,297	\$ 23,194,151
<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>			
Depreciación y amortización		5,385,905	5,171,085
Provisión para pérdidas crediticias	8	2,889,335	1,791,024
Concesiones de arrendamientos	19	-	(7,186)
Otros ingresos por dividendos	15	(209,482)	(58,957)
Merma de inventarios		1,255,149	1,264,374
Participación en los resultados de asociadas (Utilidad) pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipo y propiedades de inversión	11.2	(507,668)	(376,918)
Costo neto del periodo por beneficios a empleados	18	544,467	461,855
Instrumentos financieros derivados de negociación		653,031	535,116
Intereses devengados a favor		(9,829,929)	(7,792,624)
Intereses devengados a cargo		4,067,381	3,989,142
		3,626,278	5,273,032
<b>(Aumento) disminución en:</b>			
Intereses cobrados a clientes		9,710,201	7,794,101
Cartera de créditos		(13,430,772)	(9,764,046)
Inventarios		(1,353,063)	(6,284,742)
Impuesto al valor agregado por recuperar		303,134	292,820
Otras cuentas por cobrar		(685,393)	(180,005)
Pagos anticipados		(33,998)	212,163
Otros activos	2.8	(302,227)	-
<b>Aumento (disminución) en:</b>			
Proveedores		4,648,011	3,619,968
Provisiones		767,882	986,332
Ingresos diferidos		179,126	390,927
Acreedores		2,071,865	1,443,627
Beneficios a los empleados		(290,762)	(344,499)
Impuestos a la utilidad pagados		(8,848,980)	(7,956,667)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		23,360,599	18,677,162
<b>Actividades de inversión</b>			
Aumento de capital en asociadas	11.2	(736,769)	(1,088,677)
Compra de activos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales	15	-	(5,943,333)
Dividendos recibidos de activos financieros a valor razonable	15	209,482	58,957
Dividendos recibidos de asociadas	11.2	196,000	-
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo	13	(7,662,431)	(5,798,479)
Adquisición de propiedades de inversión	12	(153,563)	(1,540,699)
Venta de propiedades, mobiliario y equipo y propiedades de inversión		180,934	74,942
Inversión en intangibles de vida definida	14	(803,256)	(532,262)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(8,769,603)	(14,769,551)
Efectivo para aplicar en actividades de financiamiento		14,590,996	3,907,611
<b>Actividades de financiamiento</b>			
Dividendos pagados	21.1	(3,502,229)	(3,287,730)
Intereses pagados	17	(2,813,277)	(2,885,150)
Pago de deuda	17	-	(3,400,000)
Pago de principal de arrendamiento	19	(1,263,701)	(1,098,207)
Pago de intereses de arrendamiento	19	(1,247,223)	(1,137,980)
Venta de acciones propias	21.2	2,738,852	930,659
Recompra de acciones propias	21.2	(2,761,056)	(938,074)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		(8,848,634)	(11,816,482)
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes de efectivo		5,742,362	(7,908,871)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo		24,516,254	32,494,873
Fluctuación cambiaria del efectivo		(451,450)	(69,748)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		\$ 29,807,166	\$ 24,516,254

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2023 y 2022

Cifras expresadas en miles de pesos, excepto que se indique lo contrario

## Nota 1 - Información general:

El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y sus compañías subsidiarias ("la Compañía" o "el Grupo"), operan una cadena de tiendas departamentales fundada en 1847, que vende una amplia variedad de productos como ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo. La Compañía se encuentra inscrita en la Bolsa Mexicana de Valores y tiene una importante presencia en toda la República Mexicana. Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía operaba un total de 124 tiendas departamentales con el nombre de Liverpool; 118 boutiques especializadas y 186 tiendas con el nombre de Suburbia. En 2023 iniciaron operaciones 10 tiendas con el nombre de Suburbia (Tijuana "Península", Baja California; "Navojoa", Sonora; Guadalajara "Atemajac"; "Fray Antonio", Jalisco; Tula "Plaza Boulevard", Hidalgo; Tampico "Altama", Tamaulipas, Xalapa "Plaza Jardines", Veracruz "Coyol", Veracruz; Mérida "Calle 56", Yucatán; "Ciudad del Carmen", Campeche). Asimismo, inició operaciones 1 tienda departamental bajo el formato de Liverpool ("Tepeyac", Ciudad de México). En 2022 iniciaron operaciones 15 tiendas con el nombre de Suburbia (León "Vía Alta", Guanajuato; Cancún "Mall", Quintana Roo; León "Las Torres", Guanajuato; Villahermosa "Galerías", Tabasco; Villahermosa "Comalcalco", Tabasco; Cuautitlán Izcalli "Plaza", Estado de México; "Galerías Perinorte", Estado de México; Los Cabos "Patio los Cabos" Baja California Sur; Monterrey "Monterrey Galerías" Nuevo León; Guadalajara "Gran Plaza" Jalisco; Villahermosa "Las Galas" Tabasco; Zinacantepec "Plaza Mia" Estado de México; Lerma "Outlet" Estado de México; Ciudad de México "Parque Tepeyac" y Playa del Carmen "Las Américas", Quintana Roo); y 2 tiendas departamental con el formato de Liverpool (Tijuana, Plaza Península, B.C.; Ciudad de México, Mitikah). Tras el huracán Otis del 25 de octubre de 2023 en Acapulco, Guerrero, 2 almacenes Liverpool fueron afectados y permanecen cerrados en tanto se realizan las reparaciones necesarias.

La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las siguientes tarjetas: 1) "Liverpool", con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía; 2) "Liverpool Premium Card" ("LPC"), con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en las tiendas y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA y 3) "Suburbia", compuesta por dos tarjetas, la primera con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas bajo el segmento comercial Suburbia y la segunda ("Suburbia VISA") con la cual los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tiendas de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente a dicho sistema.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Compañía es socia, accionista o copropietaria en centros comerciales, administra y mantiene participación en 28 de ellos, mediante los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios.

El domicilio de la sociedad y principal lugar de negocios es:

Mario Pani 200  
Col. Santa Fe Cuajimalpa,  
Ciudad de México  
C. P. 05348

## Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales

El 15 de septiembre de 2022 la Compañía presentó ante la Comisión de Valores de los Estados Unidos de América el formato 13G, para informar la inversión de 5,943 millones de pesos en acciones de Nordstrom, Inc. (Nordstrom). El monto de la inversión representa el 9.90 % del total de las acciones en circulación de Nordstrom. La Compañía no tiene control, ni ejerce influencia significativa. Está inversión, que se fondeó con excedentes de efectivo, representa una oportunidad de diversificación geográfica y no es para fines de negociación. Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no realizó inversiones adicionales ni disposiciones. Véase Nota 15.

## Nota 2 - Resumen de las políticas contables materiales:

Las principales políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación:

### 2.1 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación, inversiones en valores gubernamentales y los activos financieros a través de otros resultados integrales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la Nota 4.

#### 2.1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

A partir del 1 de enero de 2023 entraron en vigor las normas e interpretaciones que se mencionan a continuación:

- NIIF 17 Contratos de seguros,
- Información a revelar sobre políticas contables - Modificaciones a la NIC 1 y a la Declaración de práctica No.2 de las NIIF,
- Definición de estimaciones contables - Modificaciones a la NIC 8,
- Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción - Modificaciones a la NIC 12. Hasta el 31 de diciembre de 2022, la Compañía reconoció y presentó en las notas el impuesto diferido derivado de los arrendamientos de forma neta y esta modificación requiere un reconocimiento y presentación de forma bruta. El reconocimiento de forma neta dio un monto similar al reconocerlo de forma bruta, por ello no tuvo impacto en el estado de situación financiera, sin embargo, la presentación en las notas cambio y la Compañía reconoció un activo por impuestos diferidos en relación con su pasivo por arrendamiento y un pasivo por impuestos diferidos en relación con sus activos por derecho de uso, tanto en 2023 como en 2022. (Véase Nota 22).
- Reforma fiscal internacional - reglas modelo Pilar dos - modificaciones a la NIC 12. La Compañía no está dentro del alcance de las reglas modelo Pilar dos porque esta legislación no ha sido promulgada en la jurisdicción donde opera la Compañía. Debido a que la legislación del Pilar dos no es efectiva a la fecha de reporte, la Compañía no tiene exposición fiscal actual y aplica la excepción para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con el impuesto sobre la renta del Pilar dos, según lo dispuesto en las modificaciones a la NIC 12 emitidas en mayo de 2023.

Las modificaciones enumeradas anteriormente no tuvieron ningún impacto en los montos reconocidos en periodos anteriores.

#### 2.1.2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas, modificaciones e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2023, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas, modificaciones e interpretaciones tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

## 2.2 Consolidación

### a. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las cuales la Compañía tiene control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

Compañía	Participación	Actividad
Operadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales.
Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Almacenamiento y distribución de mercancías.
Servicios Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.
Banlieue, S. A. de C. V.	99.99%	Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C. V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.
Diez compañías inmobiliarias	99.93%	Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.

## b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas estará deteriorada, y se habrán producido pérdidas por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial identificado al momento de la adquisición.

La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuando pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

## 2.3 Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación. Véase Nota 23.

## 2.4 Transacciones en moneda extranjera

### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

## 2.5 Activos financieros

### 2.5.1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados, generadas, con excepción de las ganancias y pérdidas que se reconocen en otros resultados integrales. Ver Nota 2.7. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

### 2.5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

### 2.5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

La medición subsecuente de los activos financieros depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus activos financieros de acuerdo a la siguiente categoría:

- **Costo amortizado:** Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.
- **Valor razonable a través de otros resultados integrales:** Los instrumentos de capital que no son mantenidos con fines de negociación, y para los cuales el Grupo ha realizado una elección irrevocable en el reconocimiento inicial para reconocer los cambios en el valor razonable a través de ORI. Estás son inversiones estratégicas y el Grupo consideró que esta clasificación era más relevante. No hay reclasificación subsecuente de las ganancias y pérdidas por valor razonable a resultados después de la baja de la inversión. Los dividendos de tales instrumentos continúan reconociéndose en resultados como otros ingresos cuando se establece el derecho del Grupo para recibir los pagos.

## 2.6 Deterioro de activos financieros

### 2.6.1 Activos valuados a costo amortizado

La Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus activos financieros a costo amortizado, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera y la evidencia objetiva de deterioro. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados. Véase Nota 3.3.2.

## 2.7 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la Nota 10. El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales. Los montos acumulados en el capital contable se reclasifican en los periodos en que la partida cubierta afecta el resultado. La ganancia o pérdida relacionada con la parte efectiva de los swaps de tasa de interés que cubren los préstamos se reconocen en resultados dentro de costos (ingresos) financieros al mismo tiempo que se reconoce el gasto por intereses de los préstamos cubiertos.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como de cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral en costos (ingresos) financieros. Durante 2023 y 2022 se reconoció \$639,650 y (\$7,253), respectivamente por este concepto, ver Nota 10.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

## 2.8 Otros activos financieros

Los otros activos financieros comprenden efectivo entregado como como colateral requerido por algunos contratos financieros derivados que corresponden a llamadas de margen los cuales se miden a valor razonable.

Estos colaterales se compensan con el instrumento financiero derivado si es legalmente exigible el derecho de compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

## 2.9 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Véase Nota 7. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

El efectivo y equivalentes de efectivo incluye importes generados por transacciones de venta con tarjeta de crédito, débito y medios digitales que se liquidan a principios del siguiente mes por un monto de \$1,747,043 y \$1,148,566 al 31 de diciembre de 2023 y de 2022. Dichos equivalentes de efectivo no están sujetos a riesgo de crédito.

## 2.10 Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

## 2.11 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera. Véase Nota 12.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

### Edificios:

Obra gris	75 años
Obra negra	75 años
Instalaciones fijas y accesorios	35 años

## 2.12 Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

### Edificios:

Obra gris	75 años
Obra negra	75 años
Instalaciones fijas y accesorios	35 años

### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad	10 años
Mobiliario y equipo	10 años
Equipo de cómputo	3 años
Equipo de transporte	4 años
Mejoras a locales arrendados	Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera. Véase Nota 13.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado. Véase Nota 2.14.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

## 2.13 Intangibles

### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza, sin embargo, se realizan revisiones de deterioro anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

### ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan

y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 40 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

### iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación:

- La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;
- Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;
- Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;
- Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;
- Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y
- El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos). Véase Nota 14.

### iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

## 2.14 Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación requieren pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

### 2.15 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos. De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores, ya que los términos de las cuentas por pagar no cambian, en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$4,647,741 y \$5,199,058, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

### 2.16 Emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

### 2.17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

### 2.18 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha. Véase Nota 16.

### 2.19 Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas del resultado integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas del resultado integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias corrientes y diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas. Véase Nota 22.

## 2.20 Beneficios a los empleados

### a. Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se financian a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediciones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediciones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo que se menciona a continuación.

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siempre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

### b. Bono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$447,794 al 31 de diciembre de 2023 (\$398,938, al 31 de diciembre de 2022) que se encuentra incluida en la Nota 16 dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

### c. Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. En el caso de la PTU derivado de la reforma laboral se estableció un límite máximo de tres meses del salario del trabajador o el promedio de la PTU recibida en los últimos tres años según corresponda el menor. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

### d. Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes. Véase Nota 18.

### e. Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

### 2.21 Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

### 2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en las que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando

el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- **Certificados de regalo**

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

### **c. Intereses ganados de clientes**

De acuerdo con la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurrir.

### **d. Ingresos por arrendamiento**

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la Nota 2.25.2.

### **e. Servicios y otros**

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, marketplace etc.

## **2.23 Ingresos diferidos**

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

## **2.24 Otras cuentas por cobrar**

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

En el caso de las otras cuentas por cobrar, se ha aplicado el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas sobre la vida del instrumento.

## **2.25 Arrendamientos**

### **2.25.1 Arrendatario**

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;
- Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía y aplica ajustes específicos al arrendamiento, por ejemplo, plazo y tipo de moneda.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplicó condonaciones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia hasta 2022 por un importe de \$7,186, este importe se reconoció como renta variable y se encuentra incluido en los gastos de administración.

La Compañía aplicó la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

### 2.25.2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. Los ingresos por arrendamiento en 2023 y 2022 por \$4,534,684 y \$3,721,874, respectivamente, incluyen componentes de no arrendamiento por \$1,459,110 y \$1,038,825 que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

La Compañía contabilizó las modificaciones en los arrendamientos operativos como un nuevo arrendamiento desde la fecha de vigencia de la modificación, considerando los pagos por arrendamiento anticipados o acumulados relacionados con el arrendamiento original como parte de los pagos del nuevo arrendamiento, los mismos se siguen reconociendo en línea recta.

## 2.26 Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad. Véase Nota 21.

## 2.27 Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

## 2.28 Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

## 2.29 Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales

Instrumentos de capital que no son mantenidos con fines de negociación, y para los cuales el Grupo ha realizado una elección irrevocable en el reconocimiento inicial para reconocer los cambios en el valor razonable a través de ORI. No hay reclasificación subsecuente de las ganancias y pérdidas por valor razonable a resultados después de la baja de la inversión. El grupo transfiere la ganancia o pérdida de otros resultados integrales a utilidades acumuladas en el mismo periodo que se generan. Los dividendos de tales instrumentos se reconocen en resultados como otros ingresos cuando se establece el derecho del Grupo a recibirlos.

## Nota 3 - Administración de riesgos:

Los principales riesgos a los que está sujeta la Compañía son:

### 3.1 Riesgo inmobiliario

### 3.2 Riesgos de mercado

#### 3.2.1 Riesgo de tipo de cambio

#### 3.2.2 Riesgo de tasa de interés

### 3.3 Riesgos financieros

#### 3.3.1 Riesgo de liquidez

#### 3.3.2 Riesgo de crédito

### 3.4 Estimación del valor razonable

### 3.5 Riesgo de cambio climático

### 3.1 Riesgo inmobiliario

La Compañía es propietaria de tiendas departamentales y propietaria o copropietaria de 28 centros comerciales. El Consejo de Administración es responsable de autorizar la compra de terrenos e inmuebles. Para cada inversión inmobiliaria se estiman las ventas por metro cuadrado y el retorno sobre la inversión que generará. La Compañía no tiene una concentración de riesgo en las cuentas por cobrar a arrendatarios, ya que cuenta con una base diversificada de propiedades inmobiliarias y periódicamente evalúa su capacidad de pago, especialmente antes de renovar los contratos de arrendamiento. Aunque los valores de las propiedades inmobiliarias en México son relativamente estables, el desarrollo económico y cambios estructurales en el país son factores de riesgo que podrían afectar la oferta y demanda de propiedades inmobiliarias, así como influir en los niveles de rentas y el riesgo de desocupación de locales comerciales. Comúnmente los precios de las propiedades inmobiliarias en México se cotizan en dólares americanos, por lo que un alza desmedida en el tipo de cambio del peso contra el dólar o en los precios de las propiedades disponibles para la Compañía o en los materiales para construcción podría limitar los planes de expansión de la Compañía. La Compañía cuenta con seguros que cubren adecuadamente sus activos contra los riesgos de incendio, sismo y otros causados por desastres naturales. Todos los seguros han sido contratados con compañías líderes en el mercado asegurador.

### 3.2 Riesgo de mercado

La Compañía contrata instrumentos financieros derivados para reducir la incertidumbre de los flujos de efectivo relacionados con la deuda contratada. Los instrumentos financieros derivados que se contratan son designados para fines contables de cobertura y se encuentran vinculados estrechamente a los financiamientos contratados por la Compañía.

Las políticas de control interno de la Compañía establecen que la contratación de financiamientos y operaciones con instrumentos financieros derivados requiere del análisis colegiado de los representantes de las áreas de finanzas y jurí-

dico, en forma previa a su autorización. En la evaluación del uso de derivados para cubrir los riesgos del financiamiento se realizan análisis de sensibilidad a los diferentes niveles posibles de las variables pertinentes y se realizan pruebas de efectividad para determinar el tratamiento contable que llevará el instrumento financiero derivado una vez contratado.

### 3.2.1 Riesgo de tipo de cambio

Con excepción de lo mencionado en la Nota 17, la Compañía no tiene contratados financiamientos en otro tipo de moneda que no sea el peso mexicano, la Compañía está expuesta a riesgos asociados a movimientos en el tipo de cambio del peso mexicano respecto del dólar estadounidense y del euro por las importaciones de mercancía que efectúa de Europa y Asia, principalmente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las compras de mercancías pagadas en monedas diferentes al peso mexicano representan aproximadamente el 13% y 16% del total de las compras, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Compañía tenía una exposición al riesgo de tipo de cambio de US(\$133,954), €15,158 y US(\$556,880), €(1,483), respectivamente. De presentarse un incremento de 8% en la paridad del peso con relación al dólar estadounidense resultaría en una pérdida de \$181,036 y \$22,664, aproximadamente. El 8% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al Comité de revisión de resultados, y representa la evaluación de la Administración sobre la posible variación en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias pendientes de liquidación denominadas en moneda extranjera al cierre del ejercicio.

La Compañía mantiene una inversión en Grupo Unicomer Corp. (Unicomer) y los flujos de efectivo que recibe están denominados en dólares estadounidenses. El riesgo de conversión es el riesgo de que las variaciones en el tipo de cambio provoquen volatilidad en el valor en pesos de estos flujos de efectivo. La Compañía no cuenta con ningún tipo de cobertura para los flujos que recibe de esta inversión.

Adicionalmente, la Compañía mantiene una inversión en acciones de Nordstrom, Inc., dicha transacción se fondeó con dólares estadounidenses. El riesgo de conversión es el riesgo de que las variaciones en el tipo de cambio provoquen volatilidad en el valor en pesos.

La Compañía tiene los siguientes activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
<b>En miles de dólares estadounidenses:</b>			
Activos monetarios	US\$	743,205	US\$ 573,859
Pasivos monetarios		(877,159)	(1,130,739)
Posición neta pasiva	US\$	(133,954)	US\$ (556,880)
Equivalente en pesos	\$	(2,262,952)	\$ (10,843,289)
<b>En miles de euros:</b>			
Activos monetarios	€	35,838	€ 7,824
Pasivos monetarios		(20,680)	(9,307)
Posición neta activa (pasiva)	€	15,158	€ (1,483)
Equivalente en pesos	\$	283,297	\$ (30,818)

Los tipos de cambio, en pesos, vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados y a la fecha de autorización del dictamen, fueron como sigue:

		27 de Febrero de	31 de diciembre de
		2024	2023
Dólar estadounidense	\$	17.0605	\$ 16.8935
Euro	\$	18.5234	\$ 18.6896

### 3.2.2 Riesgo de tasa de interés

Los financiamientos contratados están sujetos a tasas de interés tanto fijas como variables y exponen a la Compañía al riesgo de variabilidad en las tasas de interés y por ende a sus flujos de efectivo. La política de la Compañía consiste en cubrir la mayoría de sus financiamientos hacia un perfil de tasa fija. El principal objetivo de la utilización de instrumentos financieros derivados es conocer con certeza los flujos de efectivo que la Compañía pagará para cumplir

con obligaciones contraídas. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir mensualmente la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas variables pactadas en los contratos de deuda y el importe de los intereses de las tasas fijas contratadas en los instrumentos financieros derivados. En ambos años el 100% de la deuda esta pactada a una tasa fija. La Compañía analiza en forma permanente su exposición a las tasas de interés. Se simulan diversos escenarios en los que se considera el refinanciamiento, la renovación de las posiciones existentes, el financiamiento alternativo y la cobertura. Con base en esos escenarios, la Compañía calcula el impacto que tendría en sus resultados o situación financiera consolidada.

La Compañía contrata swaps de tasas de interés que tienen términos críticos similares a la partida cubierta, como la tasa de referencia, las fechas de reinicio, las fechas de pago, los vencimientos y el monto nominal. Como todos los términos críticos coincidieron durante el año, existe una relación económica.

La ineffectividad de cobertura para swaps de tasa de interés se evalúa utilizando los mismos principios que para las coberturas de compras en moneda extranjera. Pueden ocurrir debido a:

- El ajuste del valor acreedor/valor deudor en los swaps de tasa de interés que no corresponde con el préstamo, y
- Las diferencias en términos críticos entre los swaps de tasas de interés y los préstamos.

No hubo ineffectividad reconocida durante 2023 y 2022 en relación con los swaps de tasas de interés.

### ***Análisis de sensibilidad para las tasas de interés***

Los siguientes análisis de sensibilidad han sido determinados considerando los instrumentos financieros derivados vigentes al 31 de diciembre de 2023 y asumiendo lo siguiente:

Si las tasas de interés variables hubieran estado 10 puntos base por abajo y todas las otras variables permanecieran constantes. Las otras partidas de utilidad integral por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023 y 2022 hubieran aumentado en \$36,981 y \$55,764 netas de impuestos diferidos, respectivamente, principalmente como resultado de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura contratados para cubrir la exposición a cambios en la tasa de interés.

### ***Reforma de la tasa de interés de referencia***

No existe un impacto contractual directo sobre los "swaps" debido a que las operaciones vigentes se encuentran pactadas a tasas fijas, y el propio contrato prevé el uso de la tasa TIIE o la que la sustituya. En el caso de la valuación de los swaps se tiene variaciones poco representativas derivado del cambio en las curvas de descuento utilizadas.

La información correspondiente a los instrumentos financieros derivados de tasa de interés que se han contratado se muestra en la Nota 10 de estos estados financieros consolidados.

## **3.3 Riesgos financieros**

### **3.3.1 Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, las inversiones de capital y fondear los costos y gastos de la operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) el uso del efectivo disponible, 2) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 3) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

Para 2023, los resultados favorables en ingresos y cobranza aumentaron los excedentes de efectivo en la Compañía.

Algunas instituciones financieras pueden requerir con base en los contratos de instrumentos financieros derivados depósitos como colaterales o llamadas de margen si el valor de mercado de nuestros derivados que cubren los riesgos de tipo de cambio excede un límite contractual previamente acordado, por lo cual estamos sujetos a responder a estas llamadas de margen que requieren cubrir una cantidad sustancial de efectivo y pueden reducir los fondos disponibles para nuestras operaciones u otras necesidades de capital, sin embargo la Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles a corto plazo por aproximadamente \$6,780,352; así como líneas de sobregiro para acceder inmediatamente a instrumentos de deuda por \$ 7,860,000. Al 31 de diciembre de 2023 se tuvieron requerimientos de realizar estos depósitos como colateral. Al 31 de diciembre de 2022, no fue requerido realizar estos depósitos. Ver Nota 10.

En la tabla que se muestra a continuación se detallan los vencimientos contractuales de sus pasivos financieros de acuerdo con los periodos de vencimiento. Esta información ha sido elaborada considerando los flujos de efectivo sin descontar, desde la primera fecha en que la Compañía podrá ser obligada a pagar e incluye los intereses contractuales y los principales flujos de efectivo.

	Entre 1 mes y 1 año		Entre 1 y 5 años		Más de 5 años
<b>31 de diciembre de 2023</b>					
Proveedores y acreedores	\$	51,768,181	\$	-	\$ -
Emisiones de deuda e intereses contractuales		7,143,553		22,868,928	5,240,900
Pasivo por arrendamiento		2,451,242		7,759,314	13,925,696
	\$	61,362,976	\$	30,628,242	\$ 19,166,596
	Entre 1 mes y 1 año		Entre 1 y 5 años		Más de 5 años
<b>31 de diciembre de 2022</b>					
Proveedores y acreedores	\$	45,329,325	\$	-	\$ -
Emisiones de deuda e intereses contractuales		2,325,165		26,685,503	10,975,172
Pasivo por arrendamiento		2,329,885		7,489,052	13,914,034
	\$	49,984,375	\$	34,174,555	\$ 24,889,206

### 3.3.2 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito consiste en que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

#### Cartera de créditos

La cartera está formada por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en las tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA. Durante 2022 se implementaron dos programas piloto para los siguientes productos: 1) Crédito al consumo, producto que otorga un monto de crédito a clientes de Suburbia para compra de mercancía y 2) Tarjeta garantizada, producto que consiste en que el tarjetahabiente deje un depósito como garantía, el monto del depósito será igual a su límite de crédito. Para 2023 estos productos dejaron de ser pilotos y se consideran productos activos en la cartera.

La Compañía cuenta con un sistema robusto de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, la administración y gestión del portafolio y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica, los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los scorecards (factores de puntuación) diseñados por la Compañía. Para la gestión de administración de líneas de crédito de tarjetahabientes existentes, los incrementos de línea y sobregiros igualmente se evalúan de forma automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de riesgos para incrementarlos, o disminuirlos, con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con la infraestructura para gestionar las estrategias de crecimiento de líneas de crédito, contando con modelos de calificación de riesgo (scorecards) que permiten tener una predictibilidad de riesgo. Adicionalmente existen procesos y políticas para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de crédito.

Para la gestión de cuentas en mora, la Compañía cuenta con políticas, procesos, herramientas analíticas e infraestructura, para gestionar la recuperación de la cartera. La gestión de cobranza se segmenta por nivel de riesgo y por nivel de morosidad a través de despachos especializados internos y externos. A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido. Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo auto-

mático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las cuentas que después de 150 días que no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

### **Política contable para la provisión para pérdidas crediticias**

Para calcular la provisión la Compañía reconoce las pérdidas futuras de la cartera en función del nivel de deterioro del riesgo de crédito. La información clave para la medición de la provisión para pérdidas crediticias esperadas (ECL, por sus siglas en inglés) sigue los siguientes parámetros:

- Probabilidad de incumplimiento (PD, por sus siglas en inglés);
- Incremento significativo de riesgo (SICR, por sus siglas en inglés);
- Pérdida debido al incumplimiento (LGD, por sus siglas en inglés), y
- Exposición al incumplimiento (EAD, por sus siglas en inglés).

La metodología de pérdida crediticia esperada utiliza información derivada de modelos estadísticos usando datos históricos.

Para medir las pérdidas crediticias esperadas, la cartera de créditos se ha agrupado en función de las características de riesgo de crédito (Tarjeta de crédito "Liverpool" y "LPC"), los días de incumplimiento y al comportamiento histórico de la cartera. En el caso de la cartera de Suburbia y Suburbia VISA (Suburbia) se utiliza el enfoque simplificado el cual considera un periodo de 3 años de acuerdo a lo establecido en la NIIF 9 al ser un producto de reciente creación, lo que ocasiona que no se tenga la historia suficiente para la generación de modelos propios y la aplicación del enfoque general.

La Compañía estima los parámetros de LGD con base en el historial del índice de recuperación de reclamaciones contra créditos no pagados. El modelo de LGD considera la recuperación de efectivo. La EAD representa la exposición esperada al momento del incumplimiento de pago.

La EAD de un activo financiero es la cantidad bruta en libros al momento del incumplimiento. Asimismo, EAD también considera la porción de la línea de crédito no dispuesta que potencialmente se puede ejercer en el futuro.

El incremento significativo de riesgo se estima con el cambio que hay entre la PD con la que se originó la cuenta y la PD que tiene al momento de calcular la provisión, para esto se determinan ciertos umbrales para los créditos en la etapa 1, que si son superados, entonces los créditos migran a etapa 2.

La Compañía evalúa de forma prospectiva las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con sus activos financieros registrados a costo amortizado.

La metodología de deterioro aplicada depende de si ha habido un incremento considerable en el riesgo de crédito. Una vez que la Compañía ha clasificado sus activos financieros conforme al riesgo de crédito, éstos se evalúan de manera individual o colectiva para identificar señales de deterioro y así reconocer la provisión por deterioro derivadas del riesgo de crédito.

Al determinar si el riesgo de crédito de una cuenta ha aumentado de forma significativa desde su reconocimiento inicial, la Compañía considera información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin mayor costo o esfuerzo, incluyendo la información cuantitativa y cualitativa. Como apoyo adicional, la Compañía supone que un aumento considerable en el riesgo de crédito ocurre cuando un activo presenta un incumplimiento de pago, es decir, cuando los créditos acumulan 90 días o más sin recibir un pago.

El modelo de pérdidas crediticias esperadas se basa en cambios en la calidad de crédito a partir del reconocimiento inicial y considera las siguientes fases:

#### **Etapa 1**

Esta fase incluye los créditos que no han tenido un aumento significativo en el riesgo de crédito y la base de reconocimiento de la provisión considera pérdidas esperadas para los próximos 12 meses.

#### **Etapa 2**

Esta fase incluye los créditos que han sufrido un incremento considerable en el riesgo de crédito, pero para los cuales no hay evidencia objetiva de deterioro. Los ingresos por intereses se siguen calculando sobre el valor en libros bruto del activo. Y la base de reconocimiento de la provisión considera las pérdidas esperadas a lo largo de la vida remanente del crédito.

**Etapa 3**

Esta fase incluye créditos con evidencia objetiva de deterioro a la fecha de cada corte. La utilidad por intereses se calcula sobre el valor en libros neto. Y la base de reconocimiento de la estimación es a lo largo de la vida remanente de la cuenta.

**Castigo**

La cartera se da de baja cuando no existe una expectativa razonable de recuperación. El indicador de que no hay una expectativa razonable de recuperación es que el deudor no proponga un plan de pagos a la Compañía, después de 150 días que no presentan pago, a partir de ese momento, los créditos se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días sin recibir pagos son cancelados de la contabilidad. Ver Nota 8.

Las pérdidas por deterioro de cartera de crédito se presentan como pérdidas por deterioro netas dentro de la utilidad en operación. Las recuperaciones posteriores de importes previamente cancelados se acreditan contra la misma línea.

Para la etapa 1, la PD se determina con la probabilidad de que el crédito pueda caer en incumplimiento en los próximos 12 meses. En la etapa 2 la PD es la probabilidad de incumplimiento sobre la vida remanente del crédito. La PD de la etapa 3, se considera el 100% de probabilidades de que el crédito no se recupere. Ver Nota 8.

**Información prospectiva incorporada en la Pérdida Crediticia Esperada (PCE)**

La Compañía usa información prospectiva considerando datos históricos y su experiencia en la administración de este tipo de datos. Asimismo, la Compañía realizó un análisis histórico para identificar las variables macroeconómicas que afectan a las pérdidas crediticias esperadas, siendo éstas el Índice de Confianza del Consumidor (ICC5), Producto Interno Bruto (PIB) y la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE). Con base en los cambios esperados en estos factores, la Compañía ajusta las tasas de pérdidas históricas.

En el caso de los factores macroeconómicos, la Compañía construyó un escenario estresando las variables que afectan el modelo (PIB, la TIIE y el ICC5), con el fin de reflejar el incremento de riesgos respecto a los cambios históricos relacionados con la probabilidad de incumplimiento de los tarjetahabientes.

**Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados**

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

**3.4 Estimación del valor razonable**

Los instrumentos financieros registrados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera se clasifican con base en la forma de obtención de su valor razonable:

- Nivel 1 valor razonable derivado de precios cotizados (no ajustados) en los mercados activos para pasivos o activos idénticos;
- Nivel 2 valor razonable derivado de indicadores distintos a los precios cotizados incluidos dentro del Nivel 1 pero que incluyen indicadores que son observables directamente a precios cotizados o indirectamente, es decir, derivados de estos precios, y
- Nivel 3 valor razonable derivado de técnicas de valuación que incluyen indicadores para los activos o pasivos que no se basan en información observable del mercado.

<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b>Valor en libros</b>		<b>Nivel 1</b>		<b>Nivel 2</b>		<b>Nivel 3</b>	
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$	1,209,410	\$	-	\$	1,209,410	\$	-
Pasivos por instrumentos financieros derivados de negociación		(639,650)		-		(639,650)		-
Pasivos por instrumentos financieros derivados de cobertura		(1,197,410)		-		(1,197,410)		-
Activos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales		4,910,597		4,910,597		-		-
Inversiones equivalentes de efectivo		18,192,891		18,192,891		-		-
<b>Total</b>	\$	<b>22,475,838</b>	\$	<b>23,103,488</b>	\$	<b>(627,650)</b>	\$	<b>-</b>

<b>31 de diciembre de 2022</b>	<b>Valor en libros</b>		<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>			
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$	2,179,187	\$	-	\$	2,179,187	\$	-
Activos por instrumentos financieros derivados de negociación		7,253		-		7,253		-
Activos financieros a valor razonable a través de otros resultados integrales		4,951,323		4,951,323		-		-
Inversiones equivalentes de efectivo		20,712,052		20,712,052		-		-
<b>Total</b>	\$	<b>27,849,815</b>	\$	<b>25,663,375</b>	\$	<b>2,186,440</b>	\$	<b>-</b>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2. El importe en libros de los instrumentos financieros a corto plazo se asemeja a su valor razonable debido a que se materializan a corto plazo.

Para la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se encuentran catalogados en el nivel 2, se utilizó el modelo técnico de valuación reconocido en el ámbito financiero, (flujos futuros estimados traídos a valor presente) utilizando información de mercado disponible a la fecha de valuación. Los supuestos claves de mercado utilizados fueron los siguientes insumos: a) Curva de futuros de bonos del gobierno estadounidense, b) Curva de futuros del Gobierno mexicano y c) Precio de cotización a valor de mercado.

### 3.5 Riesgo de cambio climático

Nuestros procesos de gestión de riesgos consideran aquellos aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo (ASG) que podrían tener un impacto financiero, patrimonial o reputacional en la organización. En un primer acercamiento, los riesgos a los que el Grupo está expuesto como resultado del cambio climático, son riesgos de transición (por ejemplo, cambios regulatorios y riesgos reputacionales) y riesgos físicos (incluso si el riesgo de daño físico es bajo debido a las actividades del Grupo y ubicaciones geográficas). Como parte de los riesgos físicos potencialmente podrían presentarse condiciones climáticas extremas como una mayor intensidad de las lluvias, mayor presencia de huracanes, sequías prolongadas, períodos prolongados de temperaturas cálidas durante la temporada invernal o el clima frío durante la temporada de verano que pudiesen afectar la economía de los consumidores, reducir la demanda de una parte de nuestro inventario, generar interrupciones o retrasos en la producción y entrega de materiales y productos en nuestra cadena de suministro y causar escasez de personal en nuestras tiendas.

El Grupo está comprometido con el propósito de operar cada vez de manera más respetuosa con el medio ambiente, trabajamos en los procesos, incorporando criterios de economía circular, ecoeficiencia y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático. El Grupo para 2040, tiene el objetivo de ser una empresa Cero Emisiones Netas (Net Zero) en las emisiones GEI que gestionamos de forma directa, mediante la inversión en: a) reciclar 100% de los residuos posibles, b) reducir el consumo de agua potable y c) reducir el consumo de energía mediante iniciativas de eficiencia e incremento en el uso de energía de fuentes renovables. Ya se tienen proyectos en proceso de autogeneración con paneles solares en nuestras ubicaciones e incorporar las primeras unidades híbridas y eléctricas para la distribución de mercancía a clientes y establecimos centros de carga. Igualmente, la implementación de un sistema Integral de empaque sostenible, e instalaciones como centros de distribución con neutralidad en el consumo de agua, emisiones de GEI y gestión de residuos. Consulte el Informe Anual Integrado del Grupo preparado por la administración en la sección de Desempeño ambiental para obtener más información sobre el riesgo climático y los compromisos adquiridos por el Grupo para abordarlo.

El Grupo mantiene las pólizas de seguro para terremoto, inundación u otras operaciones similares, incluyendo seguros de propiedad, accidentes e interrupción de negocios, y ha establecido planes para operar en situaciones de emergencia, como las descritas anteriormente.

Al 31 de diciembre de 2023, el Grupo no ha identificado riesgos asociados al cambio climático que podrían afectar negativa y materialmente la situación financiera del Grupo. La administración evalúa continuamente el impacto de los asuntos relacionados con el clima. Los estados financieros del Grupo consideran asuntos relacionados con el clima cuando estos son materiales y aplicables. En particular, los compromisos del Grupo para reducir las emisiones de GEI se consideraron al realizar proyecciones del flujo de efectivo para realizar las pruebas de deterioro y evaluación de la vida útil de sus activos a largo plazo. Las suposiciones podrían cambiar en el futuro en respuesta a las condiciones climáticas extremas, próximas regulaciones ambientales, nuevos compromisos asumidos y la demanda cambiante de los consumidores. Estos efectos del cambio climático, aun cuando se tratan de anticipar, podrían tener un impacto en los flujos de efectivo, el desempeño y la situación financiera futura del Grupo.

**Nota 4 – Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones y juicios críticos:**

En la aplicación de las políticas contables de la Compañía, las cuales se describen en la Nota 2, la Administración de la Compañía debe hacer juicios, estimados y supuestos sobre los importes en libros de los activos y pasivos. Los estimados y supuestos relativos se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y supuestos subyacentes se revisan de manera continua. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

A continuación, se presentan las fuentes de incertidumbre clave en las estimaciones efectuadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y que tienen un riesgo significativo de derivar en un ajuste a los valores en libros de activos y pasivos durante el siguiente periodo financiero.

**4.1 Deterioro estimado de activos intangibles de vida útil indefinida**

La metodología que aplica la Compañía para determinar si el crédito mercantil, derechos de sus marcas y otros intangibles han sufrido algún deterioro en su valor se describe en la Nota 14.

**4.2 Estimación de vidas útiles de marcas y otros activos intangibles de vida indefinida**

Las marcas adquiridas como parte de Suburbia han demostrado su estabilidad al haber tenido permanencia en el mercado por varias décadas y ser reconocidas en México. El conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex) es único en el mercado mexicano y ha generado beneficios económicos para Suburbia por varias décadas, es un diferenciador en el mercado en el que opera. Con base en la experiencia propia, durante 175 años de operar en México, la Compañía considera que CATMex continuará generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida.

A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de los activos intangibles antes mencionados y no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que los limiten, por lo que a juicio de la Administración de la Compañía se determinó designar a las marcas de Suburbia y a CATMex como de vida útil indefinida. Véase Nota 14.

**Nota 5 – Categorías de los instrumentos financieros:**

<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b>Costo amortizado</b>	<b>Instrumentos a valor razonable a través de resultados</b>	<b>Instrumentos a valor razonable a través de otros resultados integrales</b>	<b>Total</b>
<b>Activos financieros:</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 11,614,275	\$ -	\$ -	\$ 11,614,275
Inversiones	18,192,891	-	-	18,192,891
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	-	1,209,410	1,209,410
Otros activos financieros	-	-	302,227	302,227
Cartera de créditos a corto y largo plazos	56,973,409	-	-	56,973,409
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	3,669,372	-	-	3,669,372
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales	-	-	4,910,597	4,910,597
<b>Pasivos financieros:</b>				
Emisión de certificados bursátiles y Senior Notes a corto y largo plazo	\$ 27,655,649	\$ -	\$ -	\$ 27,655,649
Proveedores, acreedores y provisiones	57,287,789	-	-	57,287,789
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	639,650	-	639,650
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	1,197,410	1,197,410

<b>31 de diciembre de 2022</b>	<b>Costo amortizado</b>	<b>Instrumentos a valor razonable a través de resultados</b>	<b>Instrumentos a valor razonable a través de otros resultados integrales</b>	<b>Total</b>
<b>Activos financieros:</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 3,804,202	\$ -	\$ -	\$ 3,804,202
Inversiones	20,712,052	-	-	20,712,052
Cartera de créditos a corto y largo plazos	46,312,245	-	-	46,312,245
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	1,605,552	-	-	1,605,552
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales	-	-	4,951,323	4,951,323
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	2,186,440	2,186,440
<b>Pasivos financieros:</b>				
Emisión de certificados bursátiles y Senior Notes a corto y largo plazo	\$ 29,705,040	\$ -	\$ -	\$ 29,705,040
Proveedores, acreedores y provisiones	50,086,657	-	-	50,086,657

## Nota 6 – Calidad crediticia de los instrumentos financieros:

	<b>31 de diciembre de</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Cartera de créditos</b>		
<b>Contrapartes sin calificaciones de riesgo externas:</b>		
Grupo 1 - Clientes con tarjeta de crédito Liverpool	\$ 44,852,688	\$ 37,289,021
Grupo 2 - Clientes con tarjeta de crédito LPC	13,780,847	11,127,018
Grupo 3 - Clientes con tarjeta de crédito Suburbia	3,619,824	2,820,254
Total cartera de créditos <sup>1</sup>	\$ 62,253,359	\$ 51,236,293

<sup>1</sup> Los saldos se incluyen antes de la provisión de pérdidas crediticias.

### Efectivo en bancos, inversiones y depósitos bancarios a corto plazo <sup>1</sup>

AAA	\$ 29,781,352	\$ 24,485,489
AA	-	-
A	-	-
	\$ 29,781,352	\$ 24,485,489

### Activos financieros - instrumentos financieros derivados <sup>2</sup>

AAA	\$ 1,209,410	\$ 2,186,441
AA	-	-
	1,209,410	2,186,441
	\$ 93,244,121	\$ 77,908,223

- Grupo 1 - Para la Compañía, los créditos otorgados por medio de la tarjeta de crédito Liverpool representan un menor riesgo debido a que su uso es esporádico y estacional y está restringida a los productos comercializados en las tiendas de la Compañía.
- Grupo 2 - La tarjeta de crédito LPC, operada por la Compañía, implica un nivel de riesgo diferente debido principalmente a que puede ser usada en un número muy amplio de establecimientos, permite a sus tenedores disponer de efectivo en cajeros automáticos y es de uso continuo.

- Grupo 3 - Para la Compañía, los créditos otorgados por medio de la tarjeta de crédito Suburbia representan un menor riesgo debido a que su uso es esporádico y estacional y está restringida a los productos comercializados en las tiendas de la Compañía. La tarjeta de crédito Suburbia VISA, operada por la Compañía, implica un nivel de riesgo diferente debido principalmente a que puede ser usada en un número muy amplio de establecimientos, permite a sus tenedores disponer de efectivo en cajeros automáticos y es de uso continuo. Sin embargo, como se menciona en la nota 3.3.2 la compañía utiliza el enfoque simplificado para este grupo al no tener historia suficiente para la generación de modelos propios y la aplicación del enfoque general.

<sup>1</sup> El resto de los equivalentes de efectivo en el estado consolidado de situación financiera corresponde a efectivo en caja.

<sup>2</sup> La Compañía no considera que existan factores de riesgo por incumplimiento de las obligaciones a cargo de las contrapartes por lo que no ha sido necesario reconocer reservas por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

## Nota 7 - Efectivo y equivalentes de efectivo:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
Efectivo en caja y bancos	\$	11,614,275	\$ 3,804,202
Inversiones		18,192,891	20,712,052
Total	\$	29,807,166	\$ 24,516,254

## Nota 8 - Cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
<b>Créditos relacionados con contratos de clientes</b>			
Liverpool	\$	44,852,688	\$ 37,289,021
LPC		13,780,847	11,127,018
Suburbia		3,619,824	2,820,254
		62,253,359	51,236,293
<b>Provisión para pérdidas crediticias</b>			
Liverpool		(3,426,063)	(3,284,151)
LPC		(1,405,788)	(1,253,133)
Suburbia		(448,099)	(386,764)
		(5,279,950)	(4,924,048)
Total de cartera de créditos	\$	56,973,409	\$ 46,312,245
Total de cartera de créditos a corto plazo	\$	45,021,772	\$ 36,976,167
Total de cartera de créditos a largo plazo	\$	11,951,637	\$ 9,336,078

El valor razonable de la cartera de créditos a corto plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es similar a su valor en libros. El valor razonable de la cartera de créditos a largo plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$11,046,598 y \$8,869,780, respectivamente, se considera nivel 3 ya que se determinó mediante la técnica de flujos de efectivo a valor presente utilizando una tasa de descuento acorde al plazo promedio de la cartera y al riesgo de ésta.

La provisión para pérdidas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se determinó de la siguiente manera para la cartera de créditos.

### Liverpool

Etapa	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Saldo	Provisión	%	Saldo	Provisión	%
1	\$ 38,587,158	\$ 1,355,599	3.51%	\$ 29,992,019	\$ 1,114,667	3.72%
2	5,209,777	1,299,970	24.95%	6,534,856	1,612,527	24.68%
3	1,055,753	770,494	72.98%	762,146	556,957	73.08%
	\$ 44,852,688	\$ 3,426,063		\$ 37,289,021	\$ 3,284,151	

### LPC

Etapa	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Saldo	Provisión	%	Saldo	Provisión	%
1	\$ 10,856,161	\$ 579,954	5.34%	\$ 9,306,391	\$ 504,434	5.42%
2	2,471,175	434,612	17.59%	1,500,788	472,722	31.50%
3	453,511	391,222	86.27%	319,839	275,977	86.29%
	\$ 13,780,847	\$ 1,405,788		\$ 11,127,018	\$ 1,253,133	

### Suburbia

	Al 31 de diciembre de 2023				Al 31 de diciembre de 2022			
	De 0 a 29 días	De 30 a 89 días vencida	Más de 90 días vencida	Total	De 0 a 29 días	De 30 a 89 días vencida	Más de 90 días vencida	Total
Tasa de pérdida esperada	7.15%	50.02%	90.04%		8.93%	50.03%	90.05%	
Cartera de créditos	\$ 3,336,373	\$ 113,815	\$ 169,636	\$ 3,619,824	\$ 2,615,015	\$ 79,138	\$ 126,101	\$ 2,820,254
Provisión para pérdidas crediticias	\$ 238,424	\$ 56,934	\$ 152,741	\$ 448,099	\$ 233,622	\$ 39,590	\$ 113,552	\$ 386,764

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los movimientos en la estimación para deterioro de las cuentas por cobrar se muestran a continuación:

### Liverpool

		<b>Etapa 1</b>
<b>1 de enero 2022</b>	\$	1,653,441
Remediación de activos financieros que permanecen en la misma etapa		(394,690)
De la etapa 1 a la etapa 2		(377,795)
De la etapa 1 a la etapa 3		(26,048)
De la etapa 2 a la etapa 1		565,802
De la etapa 2 a la etapa 3		-
De la etapa 3 a la etapa 1		66,405
De la etapa 3 a la etapa 2		-
Activos financieros otorgados durante el periodo		203,632
Remediación de activos financieros que cambiaron de etapa en el periodo		(526,132)
Activos financieros castigados en el periodo		(49,948)
<b>31 de diciembre de 2022</b>		1,114,667
Remediación de activos financieros que permanecen en la misma etapa		118,639
De la etapa 1 a la etapa 2		(61,979)
De la etapa 1 a la etapa 3		(13,220)
De la etapa 2 a la etapa 1		931,802
De la etapa 2 a la etapa 3		-
De la etapa 3 a la etapa 1		85,855
De la etapa 3 a la etapa 2		-
Activos financieros otorgados durante el periodo		231,701
Remediación de activos financieros que cambiaron de etapa en el periodo		(1,022,149)
Activos financieros castigados en el periodo		(29,717)
<b>31 de diciembre de 2023</b>	\$	1,355,599

**Provisión para pérdidas crediticias**

	<b>Etapa 2</b>		<b>Etapa 3</b>		<b>Total</b>
\$	1,054,077	\$	461,738	\$	3,169,256
	(81,825)		(2,779)		(479,294)
	377,795		-		-
	-		26,048		-
	(565,802)		-		-
	(48,472)		48,472		-
	-		(66,405)		-
	15,721		(15,721)		-
	106,170		43,136		352,938
	963,016		432,676		869,560
	(208,153)		(370,208)		(628,309)
	1,612,527		556,957		3,284,151
	150,662		(2,044)		267,257
	61,979		-		-
	-		13,220		-
	(931,802)		-		-
	(64,448)		64,448		-
	-		(85,855)		-
	11,118		(11,118)		-
	133,808		66,547		432,056
	523,347		620,280		121,478
	(197,221)		(451,941)		(678,879)
\$	1,299,970	\$	770,494	\$	3,426,063

Los activos financieros dados de baja durante el periodo que todavía están sujetos a actividades de cobranza para su recuperación ascienden a \$1,465,088 y \$1,011,350 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

## LPC

		<b>Etapa 1</b>
<b>1 de enero 2022</b>	\$	471,871
Remediación de activos financieros que permanecen en la misma etapa		80,111
De la etapa 1 a la etapa 2		(57,702)
De la etapa 1 a la etapa 3		(7,497)
De la etapa 2 a la etapa 1		379,553
De la etapa 2 a la etapa 3		-
De la etapa 3 a la etapa 1		33,794
De la etapa 3 a la etapa 2		-
Activos financieros otorgados durante el periodo		73,711
Remediación de activos financieros que cambiaron de etapa en el periodo		(360,943)
Activos financieros castigados en el periodo		(108,464)
<b>31 de diciembre de 2022</b>		504,434
Remediación de activos financieros que permanecen en la misma etapa		60,770
De la etapa 1 a la etapa 2		(28,186)
De la etapa 1 a la etapa 3		(8,794)
De la etapa 2 a la etapa 1		255,151
De la etapa 2 a la etapa 3		-
De la etapa 3 a la etapa 1		36,181
De la etapa 3 a la etapa 2		-
Activos financieros otorgados durante el periodo		88,317
Remediación de activos financieros que cambiaron de etapa en el periodo		(304,019)
Activos financieros castigados en el periodo		(23,900)
<b>31 de diciembre de 2023</b>	\$	579,954

### Provisión para pérdidas crediticias

	Etapa 2		Etapa 3		Total
\$	593,569	\$	235,863	\$	1,301,303
	(7,966)		(896)		71,249
	57,702		-		-
	-		7,497		-
	(379,553)		-		-
	(23,729)		23,729		-
	-		(33,794)		-
	8,079		(8,079)		-
	30,770		16,295		120,776
	277,932		225,742		142,731
	(84,082)		(190,380)		(382,926)
	472,722		275,977		1,253,133
	7,042		(578)		67,234
	28,186		-		-
	-		8,794		-
	(255,151)		-		-
	(20,401)		20,401		-
	-		(36,181)		-
	5,399		(5,399)		-
	54,959		27,265		170,541
	235,004		333,217		264,202
	(93,148)		(232,274)		(349,322)
\$	434,612	\$	391,222	\$	1,405,788

Los activos financieros dados de baja durante el periodo que todavía están sujetos a actividades de cobranza para su recuperación ascienden a \$619,252 y \$461,614 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El saldo de la provisión de pérdidas esperadas para la cartera de créditos se muestra a continuación:

		2023		2022
<b>Al 1 de enero</b>	\$	4,924,048	\$	4,887,149
Aumento de la provisión para pérdidas crediticias reconocida en resultados durante el año		2,889,335		1,791,024
Cartera de créditos castigada durante el año como incobrables		(2,533,433)		(1,754,125)
<b>Al 31 de diciembre</b>	\$	5,279,950	\$	4,924,048

#### Análisis de sensibilidad para la provisión para pérdidas crediticias

Si la Compañía cambiara el factor de ajuste de la información prospectiva en un 10% hacia arriba o hacia abajo en las sendas macroeconómicas, la provisión para pérdidas crediticias aumentaría \$70,408 y disminuiría \$78,281, respectivamente.

#### Ingresos diferidos

##### 8.1 A continuación se muestran los pasivos relacionados con contratos de clientes:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
Pasivo por contratos - Ingresos diferidos	\$	2,917,793	\$ 2,738,667
Total de pasivos circulantes por contratos	\$	2,917,793	\$ 2,738,667

La siguiente tabla muestra cuanto de los ingresos reconocidos en el resultado del ejercicio provienen del saldo del pasivo por contratos al inicio del periodo:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
Ingresos diferidos (véase Nota 2.22b)	\$	1,332,067	\$ 1,615,661
Total de pasivos circulantes por contratos	\$	1,332,067	\$ 1,615,661

### Nota 9 - Otras cuentas por cobrar - Neto:

		31 de diciembre de	
		2023	2022
<b>Cuentas por cobrar a corto plazo:</b>			
Otros deudores <sup>1</sup>	\$	1,426,833	\$ 926,340
Laboratorios Biológicos y Reactivos de México, S. A. de C. V.		1,378,369	-
Broxel, S. A. P. I. de C. V.		284,940	259,690
Inquilinos – Neto <sup>2</sup>		2,465	12,430
Préstamos al personal a corto plazo		238,371	116,153
		3,330,978	1,314,613
Préstamos al personal a largo plazo		338,336	290,939
Total	\$	3,669,314	\$ 1,605,552

<sup>1</sup> Incluye cuentas por cobrar a compañías emisoras de vales y otros deudores distintos a los de mercaderías.

<sup>2</sup> Este importe incluye la provisión de pérdidas crediticias por un importe de \$87,876 y \$136,651, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

### Nota 10 - Instrumentos financieros derivados:

La Compañía utiliza Instrumentos Financieros Derivados (IFD) de cobertura con la finalidad de reducir el riesgo de movimientos adversos en las tasas de interés de su deuda a largo plazo y para asegurar la certeza en los flujos de efectivo que pagará para cumplir con las obligaciones contraídas, adicionalmente la Compañía utiliza instrumentos de negociación.

Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés y las posiciones contratadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

#### Activos

Monto nocional <sup>1</sup>	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al	
	Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	2023	2022
USD 300,000	Octubre 2014	Octubre 2024	6.81%	3.95%	\$ 1,209,410	\$ 2,068,141
USD 250,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.88%	-	-	7,253
USD 350,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.59%	3.88%	-	59,649
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.87%	3.88%	-	12,195
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.76%	3.88%	-	12,096
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.84%	3.88%	-	27,106
Total					1,209,410	2,186,440
Menos IFD a largo plazo					-	(2,186,440)
Porción circulante (corto plazo)					\$ 1,209,410	\$ -

## Pasivos

Monto nocial <sup>1</sup>	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al 31 de diciembre de	
	Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	2023	2022
USD 250,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.88%	-	\$ 639,650	\$ -
USD 350,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.59%	3.88%	859,900	-
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.87%	3.88%	117,167	-
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.76%	3.88%	117,443	-
USD 50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.84%	3.88%	102,900	-
Total					1,837,060	-
Menos IFD a largo plazo					(1,197,410)	-
Porción circulante (corto plazo)					\$ 639,650	\$ -

<sup>1</sup> Los montos nocionales relacionados con los instrumentos financieros derivados reflejan el volumen de referencia contratado; sin embargo, no reflejan los importes en riesgo en lo que respecta a los flujos futuros. Los montos en riesgo se encuentran generalmente limitados a la utilidad o pérdida no realizada por valuación a mercado de estos instrumentos, la cual puede variar de acuerdo con los cambios en el valor del mercado del bien subyacente, su volatilidad y la calidad crediticia de las contrapartes.

En los contratos de futuros que se celebran en mercados reconocidos e internacionales asociados a tasas de interés de su deuda a largo plazo, la Compañía está sujeta a las reglas de dichos mercados. Estas reglas incluyen, entre otras, cubrir el margen para operar contratos de futuros, así como las subsecuentes llamadas de margen (fondos revolventes, los cuales son requeridos ante la presencia de variaciones en las tasas del subyacente para aplicarse contra los pagos) requeridas a la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, dentro de otros activos financieros se presentan colaterales (llamadas de margen) respecto de operaciones financieras derivadas celebrada con Banco Santander (México), S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, el valor de estos colaterales (garantías) es de \$302,227.

### Nota 11 - Inversiones en acciones de asociadas:

Concepto	Actividad principal	Lugar de constitución y operaciones	Proporción de participación accionaria y poder de voto		31 de diciembre de	
			31 de diciembre de 2023	2022	2023	2022
Inversiones en asociadas <sup>(i), (ii)</sup>	Comercializadora	México y Centroamérica	50%	50%	\$ 7,938,160	\$ 8,257,623
Otras inversiones en asociadas <sup>(iii)</sup>	Centros comerciales	México	Varios	Varios	3,179,625	1,753,435
					\$ 11,117,785	\$ 10,011,058

(i) Unicomer

Unicomer es una compañía privada que opera una cadena comercializadora de muebles y aparatos electrodomésticos a través de más de 1,280 tiendas con diversos formatos en Centro y Sudamérica y el Caribe. La Compañía posee el 50% del capital de Unicomer, en cuya adquisición se originó un crédito mercantil de \$757,623, el cual se incluye como parte del valor de la inversión. La Compañía no posee control conjunto sobre Unicomer debido a que no se cumplen los requisitos para considerarla como tal, sin embargo, ejerce influencia significativa en Unicomer debido a que posee el 50% de los derechos de voto y tiene derecho a designar 2 miembros en su Consejo de Administración.

(ii) Moda Joven Sfera México, S. A. de C. V. (Sfera México)

En 2006 la Compañía constituyó esta entidad en asociación con El Corte Inglés, S. A. con el 49% del capital (la cadena de almacenes líder en España), a través de la cual se opera en México una cadena de 55 tiendas especializadas en ropa y accesorios para toda la familia bajo el nombre comercial de Sfera.

(iii) Otras inversiones

Centros comerciales

Corresponden principalmente a la participación de la Compañía en los centros comerciales Angelópolis en la ciudad de Puebla, Plaza Satélite en el Estado de México, Galerías Querétaro en la ciudad de Querétaro, Parque Tepeyac en la Ciudad México y Galerías Metepec en el Estado de México.

**11.1 La información financiera combinada de las asociadas de la Compañía se resume a continuación:**

	Unicomer		Sfera México	
	31 de diciembre de 2023	2022	31 de diciembre de 2023	2022
<b>Información financiera resumida</b>				
<b>Activos a corto plazo:</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 2,762,155	\$ 3,013,105	\$ 644,514	\$ 161,584
Otros activos a corto plazo	21,130,130	25,068,535	489,224	962,323
Total de activos a corto plazo	23,892,285	28,081,640	1,133,738	1,123,907
Activos a largo plazo	22,918,160	18,809,919	1,708,849	1,684,920
Total de activos	\$ 46,810,445	\$ 46,891,559	\$ 2,842,587	\$ 2,808,827
<b>Pasivos a corto plazo:</b>				
Proveedores	\$ 4,016,944	\$ 3,921,819	\$ 223,750	\$ 237,573
Otros pasivos a corto plazo	12,780,195	15,160,985	151,952	127,925
Total de pasivos a corto plazo	16,797,139	19,082,804	375,702	365,498
Pasivos a largo plazo	16,973,588	14,137,857	1,118,563	1,087,103
Total de pasivos	33,770,727	33,220,661	1,494,265	1,452,601
Activos netos	13,039,718	13,670,898	1,348,322	1,356,226
Participación de la compañía en los activos netos de asociadas	\$ 6,519,859	\$ 6,835,449	\$ 660,678	\$ 664,551
Crédito mercantil	757,623	757,623	-	-
Total inversión en asociadas	\$ 7,277,482	\$ 7,593,072	\$ 660,678	\$ 664,551

	Unicomer		Sfera México	
	Año terminado el 31 de diciembre de 2023	2022	Año terminado el 31 de diciembre de 2023	2022
<b>Estado del resultado integral resumido</b>				
Ingresos	\$ 23,602,576	\$ 25,066,987	\$ 2,286,780	\$ 2,128,472
Ingresos por intereses	8,981,525	8,736,859	39,030	16,555
Depreciación y amortización	(1,599,104)	(1,545,577)	(217,773)	(214,555)
Gastos por intereses	(1,626,846)	(1,763,568)	(100,187)	(97,907)
Gastos por impuesto a la utilidad	(462,674)	(854,351)	(176,447)	(110,663)
Utilidad del ejercicio	631,082	468,428	392,096	291,232
Participación de la compañía en las utilidades de asociadas	\$ 315,541	\$ 234,214	\$ 192,127	\$ 142,704

**11.2 La conciliación de movimientos de las inversiones en acciones de asociadas es como sigue:**

	Unicomer	Sfera México	Otras	Total
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	\$ 7,141,333	\$ 521,838	\$ 1,489,325	\$ 9,152,496
Efecto de conversión	(629,767)	-	-	(629,767)
Método de participación	234,214	142,704	-	376,918
Aumento de capital en asociadas <sup>2</sup>	803,799	-	284,878	1,088,677
Otros - Neto	43,493	9	(20,768)	22,734
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	7,593,072	664,551	1,753,435	10,011,058
Efecto de conversión	(629,271)	-	-	(629,271)
Método de participación	315,541	192,127	-	507,668
Dividendos	-	(196,000)	-	(196,000)
Aumento de capital en asociadas <sup>1</sup>	-	-	1,424,269	1,424,269
Otros - Neto	(1,860)	-	1,921	61
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 7,277,482	\$ 660,678	\$ 3,179,625	\$ 11,117,785

<sup>1</sup> Este aumento corresponde a un centro comercial, del cual \$687,500 se realizó a través de propiedades de inversión que no involucró flujo de efectivo.

<sup>2</sup> En noviembre de 2022, la Compañía realizó una aportación para futuros aumentos de capital en Unicomer por la cantidad de 40 millones de dólares equivalente a \$803,799.

## Nota 12 - Propiedades de inversión - Netos:

	<b>Importe</b>
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	\$ 22,431,079
Adquisiciones	1,540,699
Bajas	(104,533)
Depreciación	(359,503)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	\$ 23,507,742
<b>Al 1 de enero de 2022</b>	
Costo	27,896,164
Depreciación acumulada	(4,388,422)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	\$ 23,507,742
<b>Adquisiciones</b>	\$ 153,563
Traspaso de propiedades, mobiliario y equipo – neto	874,991
Bajas <sup>1</sup>	(1,277,696)
Depreciación	(372,306)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 22,886,294
<b>Al 1 de enero de 2023</b>	
Costo	27,647,022
Depreciación acumulada	(4,760,728)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 22,886,294

<sup>1</sup> Incluye una aportación para el Centro Comercial Metepec, ver Nota 11.2

Las propiedades de inversión incluyen los centros comerciales, obras en ejecución y demás terrenos que serán destinados para construir futuros centros comerciales.

El valor razonable de las propiedades de inversión de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$31,305,213 y \$29,028,886, respectivamente, determinado a través del método de flujos de efectivo descontados, los supuestos claves, utilizados fue el crecimiento anual del negocio esperado y flujo de efectivo proyectado, utilizando una tasa de descuento promedio del 15% (14.70% para 2022), catalogados de Nivel 2.

Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las Propiedades de Inversión se integran como se muestra a continuación:

	<b>Año terminado el</b>	
	<b>31 de diciembre de</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Servicios de reparación y mantenimiento	\$ 927,255	\$ 790,019
Publicidad	167,132	151,089
Sueldos y salarios	75,210	73,113
Predial y agua	134,598	117,997
Servicios contratados	93,234	38,675
Otros gastos	36,890	8,591
Energía eléctrica	5,692	5,243
Alquiler de equipo	1,761	2,816
Gastos de viaje	4,795	3,124
<b>Total</b>	<b>\$ 1,446,567</b>	<b>\$ 1,190,667</b>

**Nota 13 - Propiedades, mobiliario y equipo - Neto:**

	Terrenos	Edificios	Mobiliario y equipo
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>			
Saldo inicial	\$ 6,922,075	\$ 31,825,080	\$ 6,551,888
Adquisiciones	-	18,574	528,053
Trasposos	80,678	3,608,422	1,817,944
Traspaso a propiedades de inversión - neto <sup>2</sup>	(83,251)	(770,347)	(21,393)
Bajas	-	(161,987)	(46,512)
Depreciación	-	(593,012)	(1,180,138)
Saldo final	6,919,502	33,926,730	7,649,842
<b>Al 31 de diciembre 2023</b>			
Costo	6,919,502	41,521,510	21,589,085
Depreciación acumulada	-	(7,594,780)	(13,939,243)
Saldo final	\$ 6,919,502	\$ 33,926,730	\$ 7,649,842
<b>Al 31 de diciembre 2022</b>			
Saldo inicial	\$ 6,915,106	\$ 28,328,243	\$ 6,254,951
Adquisiciones	-	7,475	297,627
Trasposos	6,969	4,034,519	1,270,234
Bajas	-	-	(120,770)
Depreciación	-	(545,157)	(1,150,154)
Saldo final	6,922,075	31,825,080	6,551,888
<b>Al 31 de diciembre 2022</b>			
Costo	6,922,075	38,826,848	19,310,993
Depreciación acumulada	-	(7,001,768)	(12,759,105)
Saldo final	\$ 6,922,075	\$ 31,825,080	\$ 6,551,888

<sup>1</sup> El saldo de obras en proceso al cierre del ejercicio 2023 corresponde a diversos proyectos en donde la Compañía está construyendo un centro de distribución, algunas tiendas o centros comerciales y remodelando algunos ya existentes.

<sup>2</sup> Este traspaso no involucró flujo de efectivo.

**Nota 14 - Intangibles - Neto:**

	Vida indefinida		
	Crédito mercantil	Marcas	Otros intangibles
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2022</b>	\$ 7,481,553	\$ 3,668,021	\$ 2,108,566
<b>Movimientos:</b>			
Inversiones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Amortización	-	-	-
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	7,481,553	3,668,021	2,108,566
<b>Movimientos:</b>			
Inversiones	-	-	-
Bajas	-	-	-
Amortización	-	-	-
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 7,481,553	\$ 3,668,021	\$ 2,108,566

	Mejoras locales arrendados	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Obras en proceso <sup>1</sup>	Total
\$	4,586,676	\$ 691,344	\$ 346,339	\$ 4,629,485	\$ 55,552,887
	21,023	58,074	72,394	6,964,313	7,662,431
	785,757	449,580	213,198	(6,955,579)	-
	-	-	-	-	(874,991)
	(6,457)	(19,799)	(13,668)	-	(248,423)
	(482,816)	(337,611)	(90,408)	-	(2,683,985)
	4,904,183	841,588	527,855	4,638,219	59,407,919
	10,469,548	4,889,406	1,289,036	4,638,219	91,316,306
	(5,565,365)	(4,047,818)	(761,181)	-	(31,908,387)
\$	4,904,183	\$ 841,588	\$ 527,855	\$ 4,638,219	\$ 59,407,919
\$	4,192,041	\$ 649,143	\$ 271,639	\$ 5,962,517	\$ 52,573,640
	14,270	59,462	254,873	5,164,772	5,798,479
	850,939	323,783	11,360	(6,497,804)	-
	(24,819)	(27,082)	(107,324)	-	(279,995)
	(445,755)	(313,962)	(84,209)	-	(2,539,237)
	4,586,676	691,344	346,339	4,629,485	55,552,887
	9,669,225	4,401,551	1,017,112	4,629,485	84,777,289
	(5,082,549)	(3,710,207)	(670,773)	-	(29,224,402)
\$	4,586,676	\$ 691,344	\$ 346,339	\$ 4,629,485	\$ 55,552,887

Vida definida			
	Licencias y derechos	Desarrollos informáticos	Total
\$	965,839	\$ 1,656,090	\$ 15,880,069
	34,513	497,749	532,262
	(38,498)	(50)	(38,548)
	(272,963)	(566,218)	(839,181)
	688,891	1,587,571	15,534,602
	169,048	634,208	803,256
	(180)	(2,622)	(2,802)
	(259,639)	(463,337)	(722,976)
\$	598,120	\$ 1,755,820	\$ 15,612,080

**Prueba de deterioro del crédito mercantil, marcas y otros intangibles**

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil, derechos de sus marcas y otros intangibles (CATMex) han sufrido algún deterioro en su valor. Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía realizó las pruebas respectivas sin determinar algún ajuste por deterioro.

La Compañía identificó como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) el segmento comercial Suburbia, en la que se asignó el crédito mercantil, marcas y los otros intangibles de vida indefinida. El valor recuperable de las UGE se basa en cálculos de valor razonable menos costo de disposición, los cuales se preparan con base en los resultados históricos y expectativas sobre el desarrollo del mercado en el futuro incluido en el plan de negocio. El cálculo del valor de recuperación considera las proyecciones de flujos de efectivo basados en presupuestos financieros aprobados por la Administración, que cubren un periodo de ocho años (periodo de maduración de las tiendas) y un periodo terminal descontados a valor presente con una tasa de descuento estimada considerando el nivel de apalancamiento de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023 el excedente del valor razonable menos costos de disposición sobre el valor en libros ascendió a \$11,513,600 (47%). El nivel de jerarquía del valor razonable utilizado fue nivel 3.

La determinación del valor razonable menos costo de disposición requiere el uso de estimaciones que considera los supuestos que se mencionan a continuación:

	2023 (%)	2022 (%)
Tasa de descuento	13.50	13.00
Margen de EBITDA (promedio presupuestado)	19.79	15.70
La tasa de crecimiento esperada de las ventas (promedio presupuestado)	11.53	12.00
Tasa de crecimiento del valor terminal	3.50	3.50

Si las tasas de descuento utilizadas en los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, fueran de 1 punto porcentual mayor, no resultaría un deterioro, en ambos años.

Si el EBITDA utilizado para el cálculo del valor razonable al 31 de diciembre de 2023 y 2022, fuera de 1 punto porcentual menor, no resultaría un deterioro.

Si la tasa de crecimiento de las ventas utilizada en el cálculo del valor razonable para la UGE hubiera sido de 1 punto porcentual inferior a la estimación de la Administración al 31 de diciembre de 2023, no resultaría un deterioro.

Si el valor terminal en el año terminado el 31 de diciembre de 2023 y 2022, fuera de 1 punto porcentual mayor, no resultaría un deterioro, en ambos años.

**Nota 15 - Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales:**

La inversión a valor razonable a través de otros resultados integrales comprenden de la siguiente inversión:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Acciones cotizadas de Nordstrom, Inc.	\$ 4,910,597	\$ 4,951,323

El 15 de septiembre de 2022 la Compañía adquirió 15,755,000 acciones de la empresa departamental norteamericana Nordstrom, Inc., por la cantidad de 295 millones de dólares equivalentes a 5,943 millones de pesos, dicho monto representa el 9.90% del total de las acciones en circulación.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la valuación de dichas acciones generó una pérdida que fue reconocida en otros resultados integrales por la cantidad de \$40,725, \$992,010 (\$28,508, \$694,407 neta de impuestos), respectivamente.

Los dividendos generados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por dichas acciones cotizadas ascendieron a \$209,482 y \$58,957, respectivamente, los cuales fueron reconocidos en el estado de resultados en otros ingresos.

## Nota 16 - Provisiones:

	Bonos y gratificaciones a empleados <sup>1</sup>	Otras provisiones <sup>2</sup>	Total
<b>Al 1 de enero de 2022</b>	\$ 1,903,431	\$ 1,861,963	\$ 3,765,394
Cargado a resultados	6,047,891	4,434,382	10,482,273
Utilizado en el año	(5,673,177)	(3,822,764)	(9,495,941)
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	2,278,145	2,473,581	4,751,726
Cargado a resultados	5,630,297	3,797,081	9,427,378
Utilizado en el año	(5,456,278)	(3,203,218)	(8,659,496)
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 2,452,164	\$ 3,067,444	\$ 5,519,608

<sup>1</sup> Incluye las provisiones de aguinaldo, comisiones sobre ventas, vacaciones, reparto garantizado y otras.

<sup>2</sup> Las otras provisiones incluyen principalmente pasivos por servicios prestados por consultores, así como por mantenimiento de tiendas y oficinas.

## Nota 17 - Deuda:

La deuda de la Compañía se integra como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Deuda a corto plazo:</b>		
Intereses por pagar	\$ 681,005	\$ 674,124
Senior Notes	5,068,050	-
	\$ 5,749,055	\$ 674,124

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Deuda a largo plazo:</b>		
Emisión de certificados bursátiles	\$ 13,500,000	\$ 13,500,000
Senior Notes	8,406,594	15,530,916
	\$ 21,906,594	\$ 29,030,916

### 17.1 Emisiones de certificados bursátiles

Con base en un Programa de Certificados Bursátiles con carácter revolvente, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) la Compañía podrá realizar emisiones de certificados bursátiles de deuda hasta por la cantidad de \$30,000 millones de pesos, en un plazo de hasta 5 años a partir del 21 de julio de 2017. Dicha autorización venció en julio del 2022.

Actualmente, la Compañía tiene colocadas las siguientes emisiones quirografarias:

Vencimiento	Intereses pagaderos	Tasa de interés	31 de diciembre de	
			2023	2022
Ago 2027	Semestralmente	Fija de 7.94%	\$ 3,500,000	\$ 3,500,000
Nov 2029	Semestralmente	Fija de 7.96%	5,000,000	5,000,000
Ago 2030	Semestralmente	Fija de 8.03%	5,000,000	5,000,000
			13,500,000	13,500,000
Menos – Emisiones de certificados bursátiles a largo plazo			(13,500,000)	(13,500,000)
Más – Intereses por pagar			681,005	674,124
Porción a corto plazo			\$ 681,005	\$ 674,124

Los vencimientos de la porción a largo plazo de este pasivo al 31 de diciembre de 2023 son:

Vencimiento	Importe
2027	\$ 3,500,000
2029	5,000,000
2030	5,000,000
	\$ 13,500,000

Las emisiones de certificados bursátiles y otros financiamientos contratados por la Compañía no establecen la obligación de mantener determinadas proporciones en su estructura financiera ni el cumplimiento de razones financieras; sin embargo, requieren que la Compañía y las subsidiarias significativas definidas en los contratos respectivos, cumplan con ciertas restricciones para el pago de dividendos, fusiones, escisiones, cambio de objeto social, emisión y venta de capital social, inversiones de capital y gravámenes. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Compañía cumplió con las condiciones antes mencionadas.

El valor razonable de las emisiones de certificados bursátiles es el siguiente:

Vencimiento	31 de diciembre de 2023		31 de diciembre de 2022	
	Valor en libros	Valor razonable <sup>1</sup>	Valor en libros	Valor razonable <sup>1</sup>
Ago 2027	\$ 3,500,000	\$ 3,237,465	\$ 3,500,000	\$ 3,190,040
Nov 2029	5,000,000	5,019,695	5,000,000	5,019,695
Nov 2030	5,000,000	4,511,550	5,000,000	4,320,000
	\$ 13,500,000	\$ 12,768,710	\$ 13,500,000	\$ 12,529,735

<sup>1</sup> El valor razonable de los certificados bursátiles se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

El 17 de marzo de 2022 y el 19 de agosto de 2022 vencieron los certificados bursátiles LIVERPOL 12 y LIVERPOL 17-2 por un total de \$1,900 millones de pesos y \$1,500 millones de pesos, respectivamente, los cuales fueron cubiertos con recursos propios.

### 17.2 Senior Notes

A continuación, se presentan los detalles de los Senior Notes vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Vencimiento	Intereses pagaderos	Tasa de interés	31 de diciembre de	
			2023	2022
Oct. 2024 <sup>1</sup>	Semestralmente	Fija de 3.95%	\$ 5,068,050	\$ 5,841,450
Oct. 2026 <sup>2</sup>	Semestralmente	Fija de 3.875%	8,406,594	9,689,466
			\$ 13,474,644	\$ 15,530,916

<sup>1</sup> En septiembre de 2014 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$300 millones con una tasa de interés de 3.95% anual y con vencimiento en 2024. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

<sup>2</sup> En septiembre de 2016 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$750 millones con una tasa de interés de 3.875% anual y con vencimiento en 2026. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

Los valores fueron objeto de una oferta privada a inversionistas institucionales en los Estados Unidos de América y otros mercados extranjeros de conformidad con la Regla 144A (Rule 144A) y la Regulación S (Regulation S) de la Ley de Valores de 1933 de los Estados Unidos de América (U.S. Securities Act of 1933).

El valor razonable de los Senior Notes es el siguiente:

Vencimiento	31 de diciembre de 2023		31 de diciembre de 2022	
	Valor en libros	Valor razonable <sup>1</sup>	Valor en libros	Valor razonable <sup>1</sup>
Oct. 2024	\$ 5,068,050	\$ 4,996,692	\$ 5,841,450	\$ 5,654,642
Oct. 2026	8,406,594	8,082,016	9,689,466	9,145,573
	\$ 13,474,644	\$ 13,078,708	\$ 15,530,916	\$ 14,800,215

<sup>1</sup> El valor razonable de los Senior Notes se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

A continuación, se presenta la conciliación de la deuda requerida por la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo":

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Saldo inicial de deuda e intereses</b>	\$ 29,705,040	\$ 33,933,221
Pagos realizados	-	(3,400,000)
Efecto por tipo de cambio	(2,056,272)	(794,193)
Intereses devengados	2,820,158	2,851,162
Intereses pagados	(2,813,277)	(2,885,150)
<b>Saldo final de la deuda e intereses</b>	\$ 27,655,649	\$ 29,705,040

### Nota 18 - Beneficios a los empleados:

El valor de las obligaciones por beneficios adquiridos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascendió a \$3,948,704 y \$3,339,262 respectivamente, tal y como se muestran a continuación:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Plan de pensiones	\$ (1,908,109)	\$ (1,606,115)
Prima de antigüedad	(1,030,729)	(875,167)
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido	(1,009,866)	(857,980)
	\$ (3,948,704)	\$ (3,339,262)

El costo neto del periodo de los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestra a continuación:

	Año terminado el	
	31 de diciembre de	
	2023	2022
Plan de pensiones	\$ 208,605	\$ 184,080
Prima de antigüedad	171,887	144,061
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido	163,975	133,714
	\$ 544,467	\$ 461,855

El importe incluido como pasivo en los estados consolidados de situación financiera se integra como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Obligaciones por beneficios definidos	\$ (3,948,704)	\$ (3,339,262)
Valor razonable de los activos del plan	298,164	254,720
Pasivo en el estado de posición financiera consolidado	\$ (3,650,540)	\$ (3,084,540)

El movimiento de la obligación por beneficios definidos fue como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Saldo inicial al 1 de enero</b>	\$ (3,339,262)	\$ (3,042,949)
Costo laboral	(250,280)	(224,314)
Costo financiero	(320,927)	(265,651)
Pérdidas actuariales	(393,295)	(37,813)
Beneficios pagados	355,060	231,465
<b>Saldo final al 31 de diciembre</b>	\$ (3,948,704)	\$ (3,339,262)

El movimiento del pasivo neto proyectado fue como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Saldo inicial al 1 de enero</b>	\$ (3,084,540)	\$ (2,739,046)
Provisión del año	(544,467)	(461,855)
Remediciones actuariales	(362,042)	(128,635)
Aportaciones efectuadas por la compañía	309	18,054
Beneficios pagados	340,200	226,942
<b>Saldo final al 31 de diciembre</b>	\$ (3,650,540)	\$ (3,084,540)

El movimiento de los activos del plan fue como sigue:

	2023	2022
<b>Saldo inicial al 1 de enero</b>	\$ 254,720	\$ 303,903
Ganancia (pérdida) financiera sobre los activos	57,852	(63,074)
Aportaciones del fondo	87,053	118,837
Transferencia de activos	(86,601)	(100,425)
Beneficios pagados	(14,860)	(4,521)
<b>Saldo final al 31 de diciembre</b>	\$ 298,164	\$ 254,720

Las principales categorías de los activos del plan al final del periodo sobre el que se informa son:

	Valor razonable de los activos del plan al 31 de diciembre de	
	2023	2022
Instrumentos de deuda	\$ 74,541	\$ 63,680
Instrumentos de capital	223,623	191,040
	\$ 298,164	\$ 254,720

La tasa general esperada de rendimiento representa un promedio ponderado de los rendimientos de las diversas categorías de los activos del plan. La evaluación de la Administración sobre los rendimientos esperados se basa en las tendencias de rendimiento históricas y las predicciones de los analistas sobre el mercado para los activos sobre la vida de la obligación relacionada.

Lo supuestos actuariales significativos fueron los siguientes:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Tasa de descuento	9.75%	10.25%
Tasa de inflación	3.50%	3.50%
Tasa de incremento de salarios	4.75%	4.75%
Tasa de crecimiento de pensiones	4.50%	4.50%

Los supuestos sobre mortalidad futura se establecen basándose en el estudio actuarial de acuerdo con las estadísticas y la experiencia de cada territorio publicados. Estos supuestos se traducen en una esperanza de vida promedio en años de un pensionado que va a jubilarse a los 65 años:

Retirándose al final del ejercicio:

	2023	2022
Hombre	20 años	20 años
Mujer	21 años	21 años

La sensibilidad de la obligación por beneficios definidos por los cambios en el promedio ponderado de los principales supuestos es:

	Cambios en supuestos		Incremento (decremento) en supuestos	
	2023	2022	2023	2022
Tasa de descuento	0.5%	0.5%	\$ (115,948)	\$ (96,757)
Tasas de crecimiento salarial	0.5%	0.5%	174,461	142,106
Tasa de crecimiento en pensiones	0.5%	0.5%	7,894	(7,180)
Esperanza de vida	1.0%	1.0%	(16,919)	(14,904)

Los análisis de sensibilidad anteriores se basan en un cambio en un supuesto manteniendo constantes todos los otros supuestos. En la práctica, esto es poco probable que ocurra, y los cambios en algunos de los supuestos pueden ser correlacionados. En el cálculo de la sensibilidad de la obligación por beneficios definidos a los supuestos actuariales significativos el mismo método (valor presente de las obligaciones por beneficios definidos calculado con el método de unidad de crédito proyectado a finales del periodo de reporte) se ha aplicado, así como en el cálculo del pasivo por pensiones reconocidas en el estado consolidado de situación financiera.

Los métodos y tipos de supuestos utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad no cambiaron en comparación con el periodo anterior.

## Nota 19 - Arrendamientos:

### 19.1. La Compañía como arrendatario:

Esta nota proporciona información para arrendamientos en los que la Compañía es arrendataria.

#### i. Importes reconocidos en el estado de situación financiera

El estado muestra los siguientes importes relacionados con arrendamientos:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Activo por derecho de uso</b>		
Edificios	\$ 12,035,294	\$ 11,827,728
Mobiliario y equipo	193,264	315,494
Vehículos	309,080	210,706
	\$ 12,537,638	\$ 12,353,928

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Pasivo por arrendamiento</b>		
Circulante	\$ 2,346,729	\$ 2,224,771
No circulante	11,776,558	11,394,267
	\$ 14,123,287	\$ 13,619,038

Las adiciones y bajas de activo por derecho de uso durante el año de 2023 ascendieron a \$2,016,910 y \$226,562, respectivamente, y en 2022 ascendieron a \$2,664,531 y \$390,975, respectivamente.

## ii. Montos reconocidos en el estado de resultados

El estado consolidado de resultados muestra los siguientes importes relativos a los arrendamientos:

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Cargo por depreciación de los activos por derecho de uso:</b>		
Edificios	\$ 1,274,965	\$ 1,134,249
Mobiliario y equipo	141,556	150,840
Vehículos	190,117	148,075
	\$ 1,606,638	\$ 1,433,164
Gasto por intereses (incluidos en costos financieros)	1,247,223	1,137,980
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo (incluidos en costo de ventas y gastos administrativos)	649,759	448,523
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor que no se muestran arriba como arrendamientos a corto plazo (incluidos en gastos administrativos)	191,766	165,405
Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento no incluidos en los pasivos por arrendamiento (incluidos en costo de ventas y gastos administrativos)	403,284	367,192

Las condonaciones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia al 31 de diciembre de 2022 ascendieron a \$7,186. Estos importes se reconocieron como renta variable y se encuentran incluidos en los gastos de administración.

El flujo de efectivo total de arrendamientos en 2023 y 2022 ascendió a \$2,510,924 y \$2,236,187, respectivamente. Las concesiones por arrendamiento de edificios no generaron salida de efectivo en 2022 ascendieron a \$7,186.

## iii. Actividades de arrendamiento de la Compañía y cómo se contabilizan

La Compañía renta inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos. Los contratos de renta suelen hacerse por periodos fijos de 12 meses a 15 años, pero pueden tener opciones de extensión de plazo como se describe en el inciso v. más abajo.

Los contratos pueden contener componentes de arrendamiento y de no arrendamiento. La Compañía asigna la contraprestación en el contrato a los componentes de arrendamiento y de no arrendamiento en función de sus precios independientes relativos.

Los términos de arrendamiento se negocian sobre una base individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes. Los contratos de arrendamiento no imponen ningún covenant aparte de la garantía en los activos arrendados que son mantenidos por el arrendador. Los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para fines de préstamo.

## iv. Pagos variables de arrendamiento

Algunos de los arrendamientos de propiedades contienen términos de pago variable que están vinculados a las ventas generadas en una tienda. Para las tiendas individuales, hasta el 100% de los pagos de arrendamiento se basan en términos de pago variables con rango de porcentajes del 2% a 3% de las ventas. Los términos de pago variable se utilizan por una variedad de razones, incluyendo la minimización de la base de costos fijos para las tiendas recién establecidas. Los pagos variables de arrendamiento que dependen de las ventas se reconocen en resultados en el periodo en que ocurre la condición que desencadena dichos pagos.

## v. Opción de extensión y terminación

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en una serie de arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo en toda la Compañía. Estas se utilizan para maximizar la flexibilidad operacional en términos de administración de los activos utilizados en las operaciones de la Compañía. La mayoría de las opciones de extensión y terminación están en poder de la Compañía y no del arrendador.

A continuación, se presenta la conciliación del pasivo por arrendamientos requerida por el IAS 7 "Estado de flujos de efectivo":

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Saldo inicial de pasivos por arrendamientos</b>	\$ 13,619,038	\$ 12,560,090
Adiciones	2,016,910	2,664,531
Bajas	(248,960)	(500,190)
Concesiones de arrendamiento	-	(7,186)
Intereses devengados	1,247,223	1,137,980
Pago de principal	(1,263,701)	(1,098,207)
Intereses pagados	(1,247,223)	(1,137,980)
<b>Saldo final de pasivos por arrendamientos</b>	<b>\$ 14,123,287</b>	<b>\$ 13,619,038</b>

## 19.2 La Compañía como arrendador

Los arrendamientos operativos se relacionan con arrendamientos de locales comerciales. Los periodos de arrendamiento son de uno a más de cinco años. Todos los contratos de arrendamiento operativos mayores a cinco años contienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada dos años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los periodos de arrendamiento.

A continuación, se presenta un análisis de los ingresos por arrendamiento:

	Año terminado el	
	31 de diciembre de	
	2023	2022
Rentas fijas	\$ 2,848,079	\$ 3,411,040
Rentas variables	227,495	176,070
<b>Total de rentas</b>	<b>\$ 3,075,574</b>	<b>\$ 3,587,110</b>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Hasta 1 año	\$ 2,980,800	\$ 3,302,503
De 1 a 5 años	13,378,506	13,210,013
Más de 5 años	20,543,220	16,512,517
<b>Total de pagos mínimos convenidos</b>	<b>\$ 36,902,526</b>	<b>\$ 33,025,033</b>

## Nota 20 - Saldos y transacciones con partes relacionadas:

Durante 2023 y 2022 Grupo Financiero Invex, S. A. de C. V. (Invex) proporcionó a la Compañía servicios de administración de planes de pensiones, fondo de ahorro de los empleados y servicios fiduciarios. Algunos de los accionistas de Invex lo son también de la Compañía. Los honorarios pagados a Invex por estos servicios ascendieron a \$6,306 y \$6,902 en 2023 y 2022, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos. Durante 2023 y 2022 la Compañía contrató servicios de viaje corporativos para sus empleados con Orión Tours, S. A. de C. V. (Orión), cuya Directora General y accionista es vicepresidente del Consejo de Administración de la Compañía. Los honorarios en 2023 y 2022 pagados a Orión ascendieron a \$94,377 y \$71,608, respectivamente. Asimismo, en 2023 y 2022 la Compañía contrato servicios de seguros de autos con Qualitas Controladora, S. A. B. de C.V. (Qualitas), cuya consejera es vicepresidente del Consejo de Administración de la Compañía. Los honorarios pagados a Qualitas ascendieron a \$45,855 y \$44,320, respectivamente. Estos servicios y honorarios se contrataron utilizando condiciones de mercado. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos.

La compensación a los directores y otros miembros clave de la gerencia durante el año fue la siguiente:

	2023	2022
Total de beneficios a corto plazo	\$ 89,290	\$ 72,958

La compensación de los directores y ejecutivos clave es determinada por el Comité de Operaciones con base en su desempeño y las tendencias del mercado.

## Nota 21 - Capital contable:

### 21.1 El capital social al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integra como se muestra a continuación:

	Importe del capital mínimo fijo
Se encuentran debidamente representadas 931,569,910 acciones Serie "1" que constituyen el 81.3776% de las 1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas	
197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas	\$ 269,112
Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997	3,105,170
<b>Total</b>	<b>\$ 3,374,282</b>

El Consejo de Administración aprobó el 16 de marzo de 2023 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$3,503,132. El 26 de mayo de 2023 se pagaron \$2,106,563 y en octubre de 2023 se liquidaron \$1,395,666.

El Consejo de Administración aprobó el 10 de marzo de 2022 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$2,281,733. El 27 de mayo de 2022 se pagaron \$1,368,776 y en octubre de 2022 se liquidaron \$912,429.

De acuerdo con la NIC 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

Las sociedades y fideicomisos que se mencionan a continuación mantienen una participación de aproximadamente el 84% de la Serie 1 del capital social de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, se muestran a continuación:

Accionista	Número de acciones	Porcentaje de participación (%)
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 15228-3	278,691,361	20.8
Banco INVEX, S. A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0327	221,455,612	16.5
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 504288-5	109,114,664	8.1
Banco INVEX, S. A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0387	101,492,311	7.6
UBS Casa de Bolsa S. A. de C. V.	96,234,447	7.2
Banco INVEX, S. A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 4165	67,460,443	5.0
Pictec and Cie	63,424,172	4.7
Scotiabank Inverlat S. A., Institución de Banca Múltiple-Trust No. 11033735	36,839,656	2.7
Fondo Administrado 5, S.A. DE C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	2,107,788	0.2
Otros	365,375,646	27.2
<b>Total</b>	<b>1,342,196,100</b>	<b>100</b>

## 21.2 Reservas de capital

Las reservas de capital se integran como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Reserva para efecto de conversión	\$ 478,796	\$ 985,761
Reserva legal	582,500	582,500
Reserva para adquisición de acciones propias <sup>1 y 2</sup>	8,004,370	7,992,575
Reserva de inversión	94,319	94,319
Reserva para valuación de instrumentos financieros derivados	134,315	239,103
	\$ 9,294,300	\$ 9,894,258

<sup>1.</sup> Durante 2023, la Compañía compró en el mercado 26,458,402 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$87.81 y \$118.98. El total de la compra fue de \$2,761,056 al cual se adicionaron \$2,763 de costos de transacción antes de impuestos. De igual manera, la Compañía vendió en el mercado 26,458,402 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$87.59 y \$119.00. El total de la venta fue de \$2,738,852 al cual se le adicionaron \$2,753 de costos de transacción antes de impuestos.

Durante 2022, la Compañía compró en el mercado 9,666,614 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$87.44 y \$118.70. El total de la compra fue de \$938,074 al cual se adicionaron \$958 de costos de transacción antes de impuestos. De igual manera, la Compañía vendió en el mercado 9,666,614 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$87.40 y \$118.84. El total de la venta fue de \$930,659 al cual se le adicionaron \$931 de costos de transacción antes de impuestos.

<sup>2.</sup> En Asamblea General ordinaria de accionistas, celebrada el 16 de marzo de 2023, los accionistas acordaron incrementar la reserva para adquisición de acciones propias hasta por \$8,000,000.

En asamblea General ordinaria de accionistas, celebrada el 10 de marzo de 2022, los accionistas acordaron incrementar la reserva para adquisición de acciones propias a \$8,000,000.

La reserva para adquisición de acciones propias representa la reserva autorizada por la Asamblea de Accionistas para que la Compañía pueda adquirir sus propias acciones cumpliendo con ciertos criterios establecidos en los estatutos y en la Ley del Mercado de Valores.

El saldo de la reserva para adquisición de acciones propias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es \$8,004,369 y \$7,992,575, respectivamente.

## 21.3 La conciliación de la reserva para valuación de instrumentos financieros se muestra a continuación:

	Swap de tasa de interés
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>	\$ 1,234,483
Más: cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura	(1,791,940)
Menos: Reclasificación de ORI a resultados	796,560
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	239,103
Más: cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura	(2,167,188)
Menos: Reclasificación de ORI a resultados	2,062,400
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 134,315

La utilidad del ejercicio está sujeta a la disposición legal que requiere que, cuando menos, un 5% de la utilidad de cada ejercicio sea destinada a incrementar la reserva legal hasta que ésta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado.

**21.4 Los saldos de las cuentas fiscales del capital contable son:**

	31 de diciembre de	
	2023	2022
Cuenta de capital de aportación	\$ 146,171,364	\$ 121,306,698
CUFIN	205,909,929	182,893,707
Cuenta de Utilidad Fiscal Neta Reinvertida (CUFINRE)	192,338	183,774
<b>Total</b>	<b>352,273,631</b>	<b>304,384,179</b>
Número promedio ponderado de acciones ordinarias para determinar la utilidad básica por acción al 31 de diciembre de 2023 y 2022	\$ 1,342,196,100	\$ 1,342,206,042

**21.5 Disposiciones fiscales relacionadas con el capital contable:**

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la CUFIN. Los dividendos que excedan de la CUFIN y de la CUFIN reinvertida (CUFINRE) causarán un impuesto equivalente al 42.86%. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR causado del ejercicio o en el que se pague. El monto restante podrá acreditarse en los dos ejercicios inmediatos siguientes contra el impuesto del ejercicio o contra los pagos provisionales. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. La Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) establece la obligación de mantener la CUFIN con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar otra CUFIN con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

**Nota 22 - Impuestos a la utilidad:**

**22.1 El ISR del periodo se calcula aplicando la tasa del 30% sobre la utilidad gravable. Los impuestos a la utilidad se integran como sigue:**

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2023	2022
ISR causado	\$ 8,587,116	\$ 7,045,102
ISR diferido	(1,089,033)	(1,248,190)
	<b>\$ 7,498,083</b>	<b>\$ 5,796,912</b>

El movimiento de impuestos diferido es el siguiente:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>Al 1 de enero</b>	\$ 4,606,567	\$ 3,074,691
Efecto en el estado de resultados	1,089,033	1,248,190
Efecto en otros resultados integrales	330,163	283,686
<b>Al 31 de diciembre</b>	<b>\$ 6,025,763</b>	<b>\$ 4,606,567</b>

## 22.2 El saldo de impuestos diferidos se integra como sigue:

	31 de diciembre de	
	2023	2022
<b>ISR diferido activo:</b>		
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 1,706,372	\$ 1,631,732
Pasivo por arrendamientos	4,231,985	4,082,711
Provisión para pérdidas crediticias	1,995,505	1,761,398
Provisiones, beneficios a los empleados y otros	2,982,777	2,672,227
Inventarios	244,337	252,430
Coberturas de flujo de efectivo	62,912	55,115
Inversión en acciones de asociadas	587,862	425,032
Activo financiero a valor razonable a través de otros resultados integrales	309,821	297,603
Otras partidas	381,126	326,415
	\$ 12,502,697	\$ 11,504,663
<b>ISR diferido pasivo:</b>		
Propiedades de inversión, propiedades, mobiliario y equipo	\$ 1,167,031	\$ 1,507,354
Activo por derechos de uso	3,756,207	3,703,586
Activos intangibles	1,307,486	1,377,826
Pagos anticipados	190,485	217,593
Suministros	38,177	50,220
Otras partidas	17,548	41,517
	6,476,934	6,898,096
ISR diferido	6,025,763	4,606,567
Impuesto al activo por recuperar	8,679	24,247
Total activo por ISR diferido	\$ 6,034,442	\$ 4,630,814

El movimiento neto del impuesto diferido activo y pasivo durante el año se explica a continuación:

	Pérdidas fiscales	Provisión por deterioro de carterade créditos	Provisiones, beneficios a los empleados y otros	Pasivo por arrendamientos	Activos por derecho de uso
<b>Al 1 de enero de 2022</b>	\$ 1,659,002	\$ 1,749,761	\$ 2,940,340	\$ 5,184,496	\$ (4,793,406)
Cargado o abonado					
Al estado de resultados	(27,270)	11,637	(268,113)	(1,101,785)	1,089,820
A otros resultados integrales	-	-	-	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	1,631,732	1,761,398	2,672,227	4,082,711	(3,703,586)
Cargado o abonado					
Al estado de resultados	74,640	234,107	310,550	149,274	(52,621)
A otros resultados integrales	-	-	-	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>	\$ 1,706,372	\$ 1,995,505	\$ 2,982,777	\$ 4,231,985	\$ (3,756,207)

Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo	Inversiones en acciones de asociadas	Inventarios	Intangibles	Otros <sup>1</sup>	Total
\$ (2,450,199)	\$ 191,588	\$ 218,657	\$ (1,548,714)	\$ (76,834)	\$ 3,074,691
942,845	233,444	33,773	170,348	163,491	1,248,190
-	-	-	-	283,686	283,686
(1,507,354)	425,032	252,430	(1,378,366)	370,343	4,606,567
340,323	162,830	(8,093)	70,880	(192,857)	1,089,033
-	-	-	-	330,163	330,163
\$ (1,167,031)	\$ 587,862	\$ 244,337	\$ (1,307,486)	\$ 507,649	\$ 6,025,763

No se ha reconocido el impuesto diferido por la existencia de ganancias no distribuidas en las subsidiarias debido a que la Compañía es capaz de controlar el momento de la reversión de las diferencias temporales asociadas con las inversiones o dichas ganancias no están sujetas al pago de ISR al provenir de la CUFIN.

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía tiene pérdidas fiscales por amortizar para efectos del ISR, que se indexarán hasta el año en que se apliquen, por un monto actualizado de:

Año	Pérdida fiscal amortizable
2026	\$ 3,994
2031	3,790,160
2032	1,740,334
2033	153,178
	\$ 5,687,666

Para la determinación del ISR diferido al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía aplicó a las diferencias temporales las tasas aplicables de acuerdo a su fecha estimada de reversión.

### 22.3 La conciliación de la tasa legal del ISR y la tasa efectiva expresada como un porcentaje de la utilidad antes de ISR es:

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2023	2022
Utilidad antes de impuestos	\$ 26,999,297	\$ 23,194,151
Tasa legal	30%	30%
ISR a la tasa legal	\$ 8,099,789	\$ 6,958,245
Más (menos) efecto de impuestos de las siguientes partidas:		
Gastos no deducibles	419,073	376,244
Ingresos no acumulables	(188,410)	(9,963)
Ajuste anual por inflación deducible	(129,029)	(17,702)
Participación en resultados de asociadas	34,011	48,574
Propiedades de Inversión, propiedades mobiliario y equipo	(919,272)	(1,480,727)
Actualización del costo de ventas	(129,335)	(115,340)
Dividendos recibidos del extranjero	104,213	-
Actualización de pérdidas fiscales	(72,181)	(87,782)
Otras partidas	279,224	125,363
ISR reconocido en resultados	\$ 7,498,083	5,796,912
Tasa efectiva de ISR	28%	25%

### **Nota 23 - Información por segmentos:**

La información por segmentos es reportada con base en la información utilizada por el Comité de revisión de resultados de la Compañía para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente.

La NIIF 8 requiere la revelación de los activos y pasivos de un segmento si la medición es regularmente proporcionada al órgano que toma las decisiones, sin embargo, en el caso de la Compañía, los órganos de gobierno únicamente evalúan el desempeño de los segmentos operativos basado en el análisis de los ingresos y la utilidad de operación, pero no de los activos y los pasivos de cada segmento.

#### **Segmento comercial Liverpool**

Incluye la comercialización de ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo a través de los almacenes departamentales que operan bajo el nombre "Liverpool, Liverpool Duty Free y boutiques especializadas como "Banana Republic", "GAP", "Pottery Barn", "West Elm" y "Williams-Sonoma", y las ventas realizadas por medio de los sitios web [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx), Liverpool Pocket, Marketplace y ventas por teléfono. Los formatos de tienda de este segmento están principalmente enfocados en la población de ingresos A, B y C+, según el criterio del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

#### **Segmento comercial Suburbia**

Incluye las tiendas Suburbia y las operaciones de la división operativa de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Suburbia ofrece una amplia selección de productos, principalmente de sus marcas propias como Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna en tiendas y por medio de su sitio web [www.suburbia.com.mx](http://www.suburbia.com.mx), enfocadas en la población de ingresos C y D+, según el criterio del INEGI.

#### **Segmento inmobiliario**

El segmento inmobiliario es un importante complemento para el segmento comercial Liverpool. La Compañía opera centros comerciales conocidos como "Galerías", a través de los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios que aportan un mayor número de clientes potenciales para los almacenes departamentales.

#### **Segmento de crédito**

El segmento de crédito es un importante complemento para los segmentos comerciales Liverpool y Suburbia. La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de sus tarjetas de Crédito departamentales "Liverpool y Suburbia", con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente, la Compañía opera la tarjeta de crédito "LPC" y "Suburbia VISA", con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en las tiendas y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA.

### **23.1 Ingresos y resultados por segmento**

La Compañía controla sus resultados por cada uno de los segmentos operativos al nivel de ingresos, costos y gastos y utilidad de operación. Los demás conceptos del estado de resultados no son asignados debido a que son administrados en forma corporativa.

A continuación, se presenta un análisis de los ingresos y resultados de la Compañía de los segmentos a informar:

Año terminado el 31 de diciembre de 2023	Comercial				
	Liverpool	Suburbia	Crédito	Inmobiliaria	Consolidado
Ingresos netos	\$ 153,606,381	\$ 21,582,062	\$ 16,268,496	\$ 4,534,684	195,991,623
Costos y gastos	(137,084,235)	(20,314,410)	(6,865,446)	(2,121,744)	(166,385,835)
Utilidad de operación	\$ 16,522,146	\$ 1,267,652	\$ 9,403,050	\$ 2,412,940	\$ 29,605,788
Momento del reconocimiento de ingresos					
En un punto en el tiempo	\$ 153,606,381	\$ 21,582,062	\$ 16,268,496	\$ 4,534,684	\$ 195,991,623

Año terminado el 31 de diciembre de 2022	Comercial				
	Liverpool	Suburbia	Crédito	Inmobiliaria	Consolidado
Ingresos netos	\$ 138,862,181	\$ 20,249,719	\$ 13,199,946	\$ 3,721,874	176,033,720
Costos y gastos	(124,453,111)	(19,135,263)	(5,149,407)	(1,780,560)	150,518,341
Utilidad de operación	\$ 14,409,070	\$ 1,114,456	\$ 8,050,539	\$ 1,941,314	\$ 25,515,379
Momento del reconocimiento de ingresos					
En un punto en el tiempo	\$ 138,862,181	\$ 20,249,719	\$ 13,199,946	\$ 3,721,874	\$ 176,033,720

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo. Los resultados y transacciones inter-segmentos son eliminados a nivel total, formando parte del consolidado final del Grupo. Esta forma de presentación es la misma utilizada por la Administración en los procesos de revisión periódica sobre el desempeño de la Compañía.

Los impuestos y costos financieros son manejados a nivel Grupo y no dentro de cada uno de los segmentos reportados. Como resultado de esto, dicha información no se presenta distribuida en cada uno de los segmentos reportados. La utilidad de operación es el indicador de desempeño clave para la administración de la Compañía, la cual se reporta mensualmente a los órganos de gobierno.

### 23.2 Información geográfica

La información de ingresos por segmentos geográficos de la Compañía se reporta incluyendo a los segmentos comercial y crédito, utilizando las siguientes zonas.

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2023	2022
Ciudad de México y Estado de México	\$ 50,785,032	\$ 49,591,064
Hidalgo, Puebla, Morelos, Guerrero, Veracruz y Tlaxcala	33,619,675	25,989,819
Nuevo León, Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Sinaloa, Sonora y Durango	30,660,287	28,424,885
Jalisco, Michoacán, Colima y Nayarit	20,337,889	19,106,944
Chiapas, Tabasco, Quintana Roo, Yucatán, Campeche y Oaxaca	16,640,533	15,469,228
Guanajuato, Querétaro, Aguascalientes, Zacatecas y San Luis	16,915,433	15,530,725
Otros	22,498,090	18,199,181
Total	\$ 191,456,939	\$ 172,311,846

**Nota 24 - Costos y gastos por naturaleza:**

El costo de ventas y los gastos de administración se integran como se muestra a continuación:

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2023	2022
Costo de mercancía	\$ 109,813,339	\$ 101,159,387
Costo de distribución y logístico	5,802,971	5,153,211
Merma de inventarios	1,255,149	1,264,374
	116,871,459	107,576,972
Remuneraciones y beneficios al personal	23,908,219	21,083,453
Servicios contratados	5,570,536	5,100,840
Depreciación y amortización	5,396,894	5,171,085
Provisión para pérdidas crediticias	2,889,335	1,791,024
Arrendamientos	164,708	226,902
Reparaciones y mantenimiento	2,842,652	2,472,391
Energía eléctrica	1,340,782	1,193,506
Suministros	1,721,316	1,676,341
Publicidad	2,347,414	2,006,489
Otros <sup>1</sup>	3,332,520	2,219,338
<b>Total</b>	<b>\$ 166,385,835</b>	<b>\$ 150,518,341</b>

<sup>1</sup>. Incluye entre otros, primas de seguros, gastos de viaje e impuesto predial.

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como se muestra a continuación:

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2023	2022
Sueldos y gratificaciones	\$ 20,096,326	\$ 17,794,307
Comisiones a vendedores	3,064,543	2,710,341
Otras remuneraciones	747,350	578,805
	\$ 23,908,219	\$ 21,083,453

**Nota 25 - Contingencias y compromisos:****25.1 Contingencias**

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación consolidados futuros.

**25.2 Compromisos**

Durante el ejercicio 2018, la Compañía firmó con una de las subsidiarias de Infraestructura Energética Nova, S. A. B. de C. V. (IEnova), un acuerdo por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, dicha planta de energía está ubicada en Sonora.

En 2019 se firmó otro acuerdo con IEnova por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, dicha planta de energía está ubicada en Chihuahua. En diciembre del 2020, la Compañía firmó un acuerdo de compraventa de energía con Energeo Los Molinos, S. A. P. I. de C. V. por un plazo de 15 años y considera 54 centros de carga. El 8 de agosto de 2022, se dio por terminado dicho acuerdo.

Durante el ejercicio 2020 la Compañía firmó un acuerdo con Iberdrola, S. A. de C. V., iniciando el suministro en diciembre del mismo año. Dicho acuerdo incluye 21 centros de carga con una duración de 5 años.

En enero de 2021 se celebró un segundo acuerdo con Iberdrola Clientes, S. A. de C. V., para suministrar tres centros de carga en la península de Yucatán. La duración de dicho acuerdo es de 5 años.

**Nota 26 - Autorización de la emisión de los estados financieros consolidados:**

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 23 de febrero de 2024 por el Consejo de Administración de la Compañía y están sujetos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

# Información para accionistas

(GRI 2-3)

## José Antonio Diego

jadiego@liverpool.com.mx

Tel: +52(55) 9156 1060

## Enrique Griñán

emgrinang@liverpool.com.mx

Tel: +52(55) 9156 1042

## Diana Ancona

dcanconao@liverpool.com.mx

Tel: +52(55) 9156 1397

## El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Av. Prolongación Vasco de Quiroga

#4800 Torre 2, Piso 3

Santa Fe, Cuajimalpa

Cuajimalpa de Morelos, 05348

Ciudad de México



LIVEPOL

El Informe Anual 2023 puede incluir ciertas expectativas de resultados sobre **El Puerto de Liverpool**, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias. Dichas proyecciones que dependen de las consideraciones de la Administración, están basadas en información actual conocida; sin embargo, las expectativas podrían variar debido a hechos, circunstancias y eventos fuera de control de **El Puerto de Liverpool**, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias.

# El Puerto de Liverpool

[www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)