

## Quarterly Financial Information

[105000] Management commentary .....	2
[110000] General information about financial statements .....	19
[210000] Statement of financial position, current/non-current.....	25
[310000] Statement of comprehensive income, profit or loss, by function of expense .....	27
[410000] Statement of comprehensive income, OCI components presented net of tax.....	28
[520000] Statement of cash flows, indirect method .....	30
[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Current .....	32
[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Previous .....	35
[700000] Informative data about the Statement of financial position .....	38
[700002] Informative data about the Income statement.....	39
[700003] Informative data - Income statement for 12 months.....	40
[800001] Breakdown of credits .....	41
[800003] Annex - Monetary foreign currency position.....	44
[800005] Annex - Distribution of income by product.....	45
[800007] Annex - Financial derivate instruments.....	46
[800100] Notes - Subclassifications of assets, liabilities and equities .....	53
[800200] Notes - Analysis of income and expense.....	57
[800500] Notes - List of notes .....	58
[800600] Notes - List of accounting policies .....	123
[813000] Notes - Interim financial reporting .....	157

## [105000] Management commentary

### Management commentary [text block]

## EL PUERTO DE LIVERPOOL, S.A.B. DE C.V.

### REPORTE DE RESULTADOS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2019

#### Indicadores Macroeconómicos Destacados

##### Positivos:

- La **inflación** de 2019 se ubicó en 2.83%, nivel dentro del rango objetivo de Banxico.
- El incremento nominal de **sueldos** para este último trimestre del año ha estado en niveles de 5.9% con respecto al mismo trimestre del año pasado.
- El **tipo de cambio** promedio de este trimestre muestra una apreciación del 2.8% contra el mismo período del año pasado. El promedio del año se mantuvo en el mismo nivel que el 2018.
- Las **remesas** en pesos reportan un incremento de 7.2% en el año y registran un nivel máximo histórico.
- **Tasa de interés de referencia:** Durante el trimestre Banxico disminuyó la tasa de referencia en 50 pbs. cerrando el año en 7.25%.

##### Negativos:

- El **PIB** registró un decremento de 0.5% en el último trimestre del año, de manera anual se registró un decremento de 0.1%.
- La **creación de empleos formales** cayó 48.2% con respecto a 2018, con lo que 2019 se convirtió en el año más bajo en generación de empleo desde 2009.
- Al cierre del año, el **índice de confianza del consumidor** tuvo un deterioro 2.5% contra la misma lectura del año pasado, asimismo, se deterioró 3.4% contra el cierre del trimestre inmediato anterior.
- Durante 2019 el **crédito al consumo** continúa mostrando un menor dinamismo, alcanzando un crecimiento de 2.4% en términos reales contra el año anterior.
- La **inversión fija bruta** en noviembre se contrajo 2.8% vs. al mismo mes de 2018.

#### Resultados y perspectiva de la empresa:

Para fines de comparación contra el año anterior, todos los comentarios que aparecen a continuación **no incluyen** el efecto de la NIIF 9 y 16. Los efectos de estas nuevas normas contables se describen en un párrafo hacia el final de este reporte.

- Las **ventas a tiendas iguales en Liverpool** en el trimestre crecen 4.4% y en 2019, 4.3%.
- En **Suburbia, las ventas a tiendas iguales** disminuyen 6.6% en el trimestre y 2.7% en el acumulado de 2019.
- En el trimestre los **ingresos totales** crecen 5.2%, el incremento anual es de 6.4%.
- El **margen EBITDA** durante el trimestre es de 21.0%, incrementando 177 pbs vs. el mismo periodo de 2018. Durante 2019, el margen es de 15.4%, 46 pbs mayor vs. 2018.

- Este trimestre, la **utilidad neta** se incrementó 10.7% y en el 2019 se incrementó 9.6%.
- La **cartera vencida de Liverpool** al cierre de 2019 es de 4.4%, 16 pbs menor que el mismo periodo de 2018.
- La **cartera vencida de Suburbia** al cierre del año es de 6.4%.

### Cifras Relevantes

A continuación se presentan los principales indicadores del estado de resultados al cierre del cuarto trimestre:

Millones de pesos	TRIMESTRAL					Efectos NIIF 9 y 16 en Utilidad
	4T2019	4T2018	VAR %	2019 con NIIF 9 y 16	VAR %	
<b>Ingresos Totales</b>	<b>50,902.8</b>	<b>48,394.6</b>	<b>5.2%</b>	<b>50,902.8</b>	<b>5.2%</b>	
Comercial (incluye servicios y otros)	46,382.5	44,026.1	5.4%	46,382.5	5.4%	
Intereses	3,586.1	3,439.6	4.3%	3,586.1	4.3%	
Arrendamiento	934.2	928.9	0.6%	934.2	0.6%	
Costo de Ventas	31,295.7	29,644.6	5.6%	31,295.7	5.6%	
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>19,607.0</b>	<b>18,750.0</b>	<b>4.6%</b>	<b>19,607.0</b>	<b>4.6%</b>	
Margen Bruto	38.5%	38.7%	(0.23 p.p)	38.5%	(0.2 p.p)	
<b>Gastos de Operación Totales</b>	<b>9,816.9</b>	<b>10,340.3</b>	<b>(5.1)%</b>	<b>9,861.3</b>	<b>(4.6)%</b>	<b>44.3</b>
Gastos de Operación	8,932.7	9,460.0	(5.6)%	8,653.3	(8.5)%	(279.4)
Depreciación y Amortización	884.2	880.3	0.4%	1,207.9	37.2%	323.7
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>9,790.1</b>	<b>8,409.7</b>	<b>16.4%</b>	<b>9,745.8</b>	<b>15.9%</b>	<b>44.3</b>
Gasto Financiero	482.7	394.9	22.2%	760.5	92.6%	277.9
Utilidad Neta Controladora	6,728.9	6,076.3	10.7%	6,499.8	7.0%	(229.1)
<b>EBITDA</b>	<b>10,674.3</b>	<b>9,290.0</b>	<b>14.9%</b>	<b>10,953.7</b>	<b>17.9%</b>	<b>(279.4)</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>21.0%</b>	<b>19.2%</b>	<b>1.77 p.p.</b>	<b>21.5%</b>	<b>2.32 p.p.</b>	
<b>Crecimiento mismas tiendas Liverpool</b>	<b>4.4%</b>	<b>6.4%</b>	<b>(2.0 p.p)</b>			
<b>Crecimiento mismas tiendas Suburbia</b>	<b>(6.6%)</b>	<b>6.6%</b>	<b>(13.2 p.p)</b>			
<b>Crecimiento mismas tiendas Total</b>	<b>2.8%</b>	<b>6.5%</b>	<b>(3.7 p.p)</b>			

Millones de pesos	ACUMULADO						Efectos NIIF 9 y 16 en Utilidad
	2019	2018	VAR %	2019 con NIIF 9 y 16	2018	VAR %	
<b>Ingresos Totales</b>	<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4%</b>	<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4%</b>	
Comercial (incluye servicios y otros)	127,322.6	120,276.2	5.9%	127,322.6	120,276.2	5.9%	
Intereses	13,357.4	11,786.1	13.3%	13,357.4	11,786.1	13.3%	
Arrendamiento	3,553.5	3,472.4	2.3%	3,553.5	3,472.4	2.3%	
Costo de Ventas	86,833.2	81,620.9	6.4%	86,833.2	81,620.9	6.4%	
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5%</b>	<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5%</b>	
Margen Bruto	39.8%	39.8%	0.02 p.p.	39.8%	39.8%	0.02 p.p.	
<b>Gastos de Operación Totales</b>	<b>38,691.8</b>	<b>36,988.5</b>	<b>4.6%</b>	<b>38,229.1</b>	<b>36,988.5</b>	<b>3.4%</b>	(462.7)
Gastos de Operación	35,195.6	33,677.2	4.5%	33,523.6	33,677.2	(0.5)%	(1,672.0)
Depreciación y Amortización	3,496.1	3,311.3	5.6%	4,705.4	3,311.3	42.1%	1,209.3
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>10.5%</b>	<b>19,171.2</b>	<b>16,925.4</b>	<b>13.3%</b>	(462.7)
Gasto Financiero	1,791.4	1,801.3	(0.5)%	2,863.0	1,801.3	58.9%	1,071.6
Utilidad Neta Controladora	12,823.1	11,704.3	9.6%	12,383.1	11,704.3	5.8%	(440.0)
<b>EBITDA</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>9.7%</b>	<b>23,876.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>18.0%</b>	(1,672.0)
<b>Margen EBITDA</b>	<b>15.4%</b>	<b>14.9%</b>	<b>0.46 p.p.</b>	<b>16.6%</b>	<b>14.9%</b>	<b>1.6 p.p.</b>	
<b>Cartera de Clientes</b>	<b>38,135.3</b>	<b>36,158.4</b>	<b>5.5%</b>				
<b>Crecimiento mismas tiendas Liverpool</b>	<b>4.3%</b>	<b>6.5%</b>	<b>(2.2 p.p)</b>				
<b>Crecimiento mismas tiendas Suburbia</b>	<b>(2.7%)</b>	<b>10.6%</b>	<b>(13.3 p.p)</b>				
<b>Crecimiento mismas tiendas Total</b>	<b>3.3%</b>	<b>7.1%</b>	<b>(3.8 p.p)</b>				

## Disclosure of nature of business [text block]

### Información general

El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y sus compañías subsidiarias (“la Compañía” o “el Grupo”), operan una cadena de tiendas departamentales fundada en 1847, que vende una amplia variedad de productos como ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo. La Compañía se encuentra inscrita en la Bolsa Mexicana de Valores y tiene una importante presencia en toda la República Mexicana. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía operaba un total de 123 y 136 tiendas departamentales, 123 y 95 con el nombre de Liverpool, 41 con el nombre de Fábricas de Francia en 2018; 133 y 115 boutiques especializadas, 157 y 131 tiendas con el nombre de Suburbia, respectivamente. En 2019, iniciaron operaciones 4 tiendas, con formato Liverpool (Monclova, Coahuila; Guanajuato, Guanajuato; Santa Anita, Tlajomulco; Monterrey, Nuevo León) y 17 tiendas con el formato Suburbia además de 1 reapertura (Coapa). Se concluyó la transformación de los 41 almacenes Fábricas de Francia, de éstas 24 se transformaron en almacenes Liverpool y 14 se convirtieron en tiendas Suburbia. Finalmente, 6 almacenes cerraron sus operaciones de manera definitiva, 3 con formato Fábricas de Francia y 3 con formato Suburbia. En tanto, en 2018 iniciaron operaciones doce tiendas, cinco con formato Liverpool (Fresnillo, Zacatecas; Paseo Querétaro, Querétaro; Atlixco, Puebla; La Isla Mérida, Mérida, Yucatán y Las Antenas, Cd. de México) y siete con el formato Suburbia (Tuxtla Ambar, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Zamora, Michoacán; Atlacomulco, Edo. de México; San Juan del Río, Querétaro; Parque Puebla, Puebla; Antenas y Patio Tlalpan, Cd. de México).

La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de la “Tarjeta de Crédito Liverpool”, con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente, la Compañía opera la tarjeta de crédito “Liverpool Premium Card (“LPC””, con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en las tiendas y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA. A partir de septiembre de 2018, inició el otorgamiento de financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Suburbia” para uso exclusivo en las tiendas bajo el formato Suburbia; y la tarjeta de crédito “Suburbia VISA”, con la

cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tiendas de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Compañía es socia, accionista o copropietaria en centros comerciales, administra y mantiene participación en 28 de ellos, mediante los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios. El 31 de octubre de 2019, da inicio la operación del centro comercial “Santa Anita” en Guadalajara, Jalisco.

El domicilio de la sociedad y principal lugar de negocios es:

Mario Pani 200  
Col. Santa Fe Cuajimalpa,  
Ciudad de México  
C.P. 05348

---

## Disclosure of management's objectives and its strategies for meeting those objectives [text block]

---

### Objetivos de la Gerencia y sus estrategias para alcanzarlos

- 1.Expansión: La empresa invierte recursos de manera consistente para garantizar su crecimiento rentable. Se exploran continuamente opciones de tanto en formatos actuales como en posibles áreas que diversifiquen la estrategia actual.
  - 2.Plataforma de ventas omnicanal: La empresa ha desarrollado y continuará explorando diferentes formas y canales para acercarse a más clientes. Una forma de hacerlo es mediante la plataforma de ventas por internet. Con lo anterior, la empresa invierte recursos para ofrecer canales atractivos a todo tipo de público.
  - 3.Servicio al cliente: La empresa reconoce que su cliente es el centro de todas sus acciones y por lo tanto invierte recursos en capacitación de su personal para ofrecer el mejor servicio personalizado posible.
- 

## Disclosure of entity's most significant resources, risks and relationships [text block]

---

### Recursos, riesgos y relaciones más significativas

Los riesgos principales para ejecutar la estrategia planteada son abordados de manera completa en el Informe Anual presentado ante la BMV.

Entre ellos se incluyen factores de riesgo tales como: competencia, cambio en regulación, dependencia de ciertos productos, etc.

Para mayor información consultar la sección de riesgos del citado reporte anual.

## Disclosure of results of operations and prospects [text block]

### RESULTADOS

#### I. Venta de mercancías y servicios

En el cuarto trimestre los ingresos comerciales totales crecieron 5.4%, durante 2019 el crecimiento reportado es de 5.9% comparadas ambas cifras contra el año anterior.

Millones de pesos Ingresos Comerciales	TRIMESTRE			ACUMULADO		
	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Liverpool	39,164.8	37,592.7	4.2%	108,942.8	103,415.2	5.3%
Suburbia	7,217.7	6,433.5	12.2%	18,379.8	16,861.0	9.0%
<b>Total</b>	<b>46,382.5</b>	<b>44,026.1</b>	<b>5.4%</b>	<b>127,322.6</b>	<b>120,276.2</b>	<b>5.9%</b>

Durante el trimestre, no hubo efectos calendario que reportar.

#### Liverpool

En este cuarto trimestre las ventas a mismas tiendas crecieron 4.4% y de manera anual crecen 4.3%. Cabe hacer notar que este crecimiento anual es el más bajo desde 2009 reflejando el difícil entorno económico prevaleciente desde el tercer trimestre.

Durante el cuarto trimestre el ticket promedio de Liverpool crece 2.2% y el tráfico crece 1.9%. A nivel de categoría de producto, Deportes, Muebles, Hogar y Cosméticos muestran un desempeño por arriba del promedio; Infantiles y Multimedia mostraron un menor dinamismo.

Por región geográfica, la zona Centro y la zona Metropolitana de la Ciudad de México muestran un desempeño más bajo.

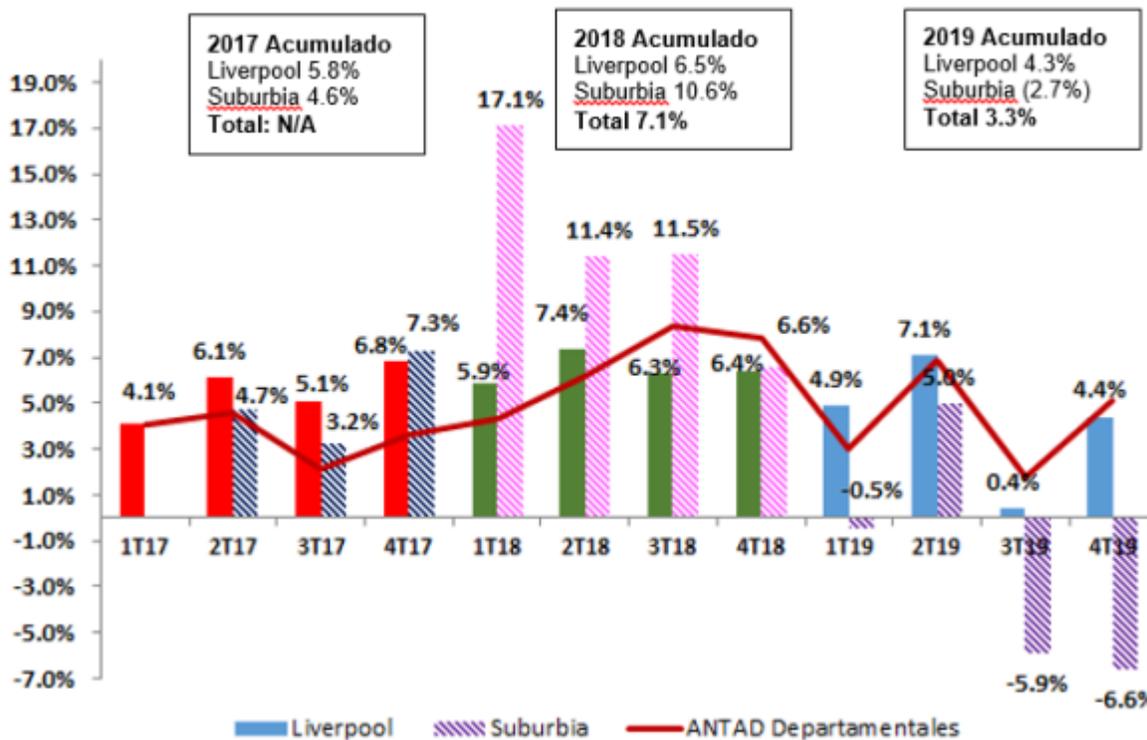
#### Suburbia

Las ventas a mismas tiendas tienen un decremento de 6.6%, en el resultado anual la reducción es de 2.7%. Algunos de los factores que afectaron negativamente los resultados fueron: a) Falta de inventario en ropa, generado por la interrupción de flujo de mercancía desde la implementación de la nueva plataforma tecnológica en el tercer trimestre; b) Impactos negativos por retrasos y cambios en como se distribuyen los apoyos sociales del gobierno, que ahora se realizan vía tarjeta de débito, lo que ha generado que se gasten en el sector informal; y c) Debilidad en ventas en la zona metropolitana de la Ciudad de México, donde tenemos un alto número de tiendas.

Durante el trimestre lanzamos la nueva marca de ropa deportiva SPRINT, el primer lanzamiento de una nueva marca propia en más de 20 años. Las ventas de ropa deportiva están creciendo en doubles dígitos altos.

Continuamos con el crecimiento del surtido de Mercancías Generales, con buen recibimiento por parte de nuestros clientes. El incremento de ventas en las categorías como Celulares, Video, Electrodomésticos y Hogar durante el cuarto trimestre fue 68%.

### Crecimiento Ventas a Tiendas Iguales



Las cifras publicadas por la ANTAD al 31 de diciembre del 2019 presentaron un crecimiento trimestral en términos nominales de 3.9% a mismas tiendas en tanto que durante 2019 el crecimiento reportado es de 3.4%. En cuanto a tiendas departamentales asociadas a la ANTAD, se registra un crecimiento a mismas tiendas de 5.1% durante el cuarto trimestre, en tanto que durante el año es de 4.5%.

## II. Omnicanal Liverpool

Las ventas mediante nuestros canales digitales durante el trimestre crecieron 24.2%, si excluimos el efecto negativo generado por la conversión de Fábricas de Francia de este trimestre, el crecimiento hubiera sido 34%. Durante 2019 las ventas digitales representaron el 9.3% del total de las ventas de Liverpool.

Nuestro modelo de colaboración en el cual todos nuestros almacenes fungen como centro de distribución para aprovisionar las ventas digitales sigue teniendo importantes avances. Concluimos el rolado de la App de aprovisionamiento para nuestros vendedores y durante el cuarto trimestre el 93% de las órdenes fueron surtidas desde los almacenes.

Los cambios que implementamos a partir de enero de 2019 en términos de reconocimiento de ventas, donde las ventas digitales se asignan a cada almacén, nos han permitido reducir de forma importante los rechazos en el aprovisionamiento de la mercancía y mejorar Click & Collect que se aprovisiona de la misma tienda.

Las visitas aumentaron 46% en el año. En cuanto a Liverpool Pocket hemos crecido las descargas en más de 80% durante el año y se ha convertido en nuestro vehículo más efectivo de contacto con el cliente en términos de visitas como de conversión y omnicanalidad.

Las entregas mediante Click & Collect continúan representando cerca de la mitad de los pedidos digitales.

Implementamos un algoritmo que nos permite predecir la ruta logística que se generará tras cada venta, precisando tiempos estimados de entrega y estableciendo un KPI interno de “cumplimiento al cliente” compartido por toda la organización. Las órdenes crecieron más de 60% y el tiempo de entrega disminuyó en casi 30%. Implementamos el contacto con el cliente para la entrega de mercancía a través de WhatsApp, mejorando la productividad del CAT en más del 110%. Durante el trimestre cumplimos con nuestra promesa de entrega para el 95% de los pedidos.

Uno de los proyectos más importantes para el 2019 en Digital fue haber implementado PWA (tecnología responsiva y progresiva de última generación) que nos permitió mejorar los tiempos de descarga en 25%, dotar de autonomía al negocio en cambios de *user experience* en la página y homologar todos los sitios de William Sonoma.

Desarrollamos la capacidad de comunicarnos de manera personalizada con nuestros clientes vía email y push notification, teniendo así la siguiente mejor oferta para cada uno de nuestros clientes.

El desempeño de la nueva mesa de regalos, cumple un año operando y creció 54% contra el año anterior en almacenes y más del 100% en el canal digital.

### III. Negocios Financieros

#### Intereses y Cartera de Clientes

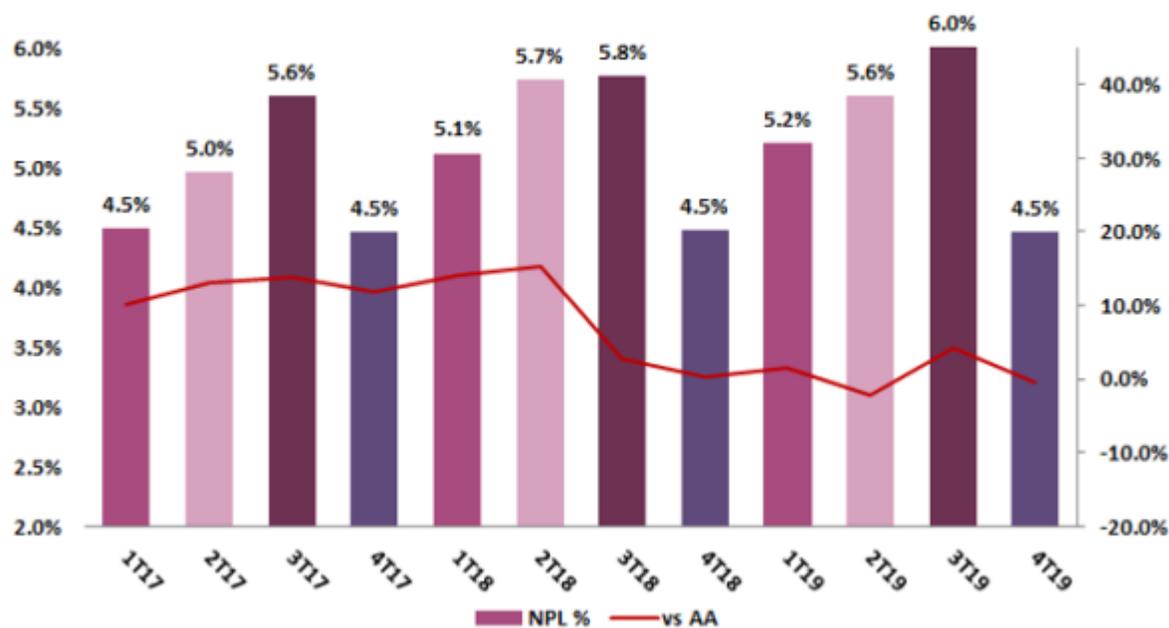
Durante el cuarto trimestre los ingresos de la división de crédito crecieron 4.3% contra el mismo periodo del 2018, en el año el incremento es del 13.3%. La cartera de clientes mostró un crecimiento de 5.5% año contra año. Nuestro número de tarjetahabientes alcanzó los 5.5 millones.

Gracias a múltiples acciones en administración de riesgo crediticio y cobranza hemos logrado mantener índices de cartera vencida similares a los del año anterior logrando así mejorar la rentabilidad de los portafolios.

Al cierre de 2019, el 45.7% de las ventas de Liverpool se realizan con nuestros medios de pago. La cartera vencida de las tarjetas Liverpool a más de 90 días se ubicó en 4.4%, 16 pbs menor que el nivel reportado al cierre del año anterior.

En cuanto a las tarjetas Suburbia, la cartera vencida es de 6.4%, nivel inferior al pronosticado. Las ventas en Suburbia con nuestras tarjetas representan el 21.2%. Al cierre de este trimestre contamos con casi 690 mil cuentas.

La cartera vencida a más de 90 días del Grupo al cierre del año es de 4.5%, de éste, 4.4% corresponde a Liverpool y 9 pbs corresponden al desempeño de la cartera de Suburbia.

**Cuentas vencidas a más de 90 días (%) y tasa de crecimiento contra año anterior**

Seguimos creciendo el uso y funcionalidad de la sección de crédito en Liverpool Pocket así como en [liverpool.com.mx](http://liverpool.com.mx). Con alrededor de 3 millones de clientes ya registrados, ofrecemos servicios como consulta de saldo disponible, transacciones, estados de cuenta y pago en línea entre otros.

Durante este trimestre, logramos una reducción de nuevas reservas de 4.6% debido a los bajos niveles de la tasa de morosidad, en lo que respecta al resultado del año, las nuevas reservas aumentaron 9.9%.

**RESERVA TOTAL**

Millones de pesos	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Saldo inicial reserva:	4,713.5	3,614.7	30.4%	3,263.1	3,085.7	5.8%
(+) Nuevas reservas	529.5	555.2	(4.6)%	3,687.6	3,355.4	9.9%
(-) Castigos	(1,044.4)	(906.8)	15.2%	(3,471.2)	(3,177.9)	9.2%
<b>Saldo final de la reserva:</b>	<b>4,198.6</b>	<b>3,263.1</b>	<b>28.7%</b>	<b>3,479.5</b>	<b>3,263.1</b>	<b>6.6%</b>

\*Las nuevas reservas de 2018 no incluyen el efecto inicial de la NIIF 9. (\$719 millones de pesos)

**LIVERPOOL**

Millones de pesos	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Saldo inicial reserva:	4,478.9	3,614.7	23.9%	3,259.0	3,085.7	5.6%
(+) Nuevas reservas	473.5	551.1	(14.1)%	3,364.8	3,351.3	0.4%
(-) Castigos	(983.1)	(906.8)	8.4%	(3,373.6)	(3,177.9)	6.2%
<b>Saldo final de la reserva:</b>	<b>3,969.4</b>	<b>3,259.0</b>	<b>21.8%</b>	<b>3,250.2</b>	<b>3,259.0</b>	<b>(0.3%)</b>

\*Las nuevas reservas de 2018 no incluyen el efecto inicial de la NIIF 9. (\$719 millones de pesos)

## SUBURBIA

Millones de pesos	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Saldo inicial reserva:	234.6	-	100.0%	4.1	-	100.0%
(+) Nuevas reservas	56.0	4.1	1264.4%	322.8	4.1	7768.7%
(-) Castigos	(61.3)	-	100.0%	(97.7)	-	100.0%
<b>Saldo final de la reserva:</b>	<b>229.2</b>	<b>4.1</b>	<b>5488.2%</b>	<b>229.2</b>	<b>4.1</b>	<b>5488.2%</b>

## IV. Arrendamiento

Los ingresos por arrendamiento mostraron un incremento de 0.6% en el cuarto trimestre, el resultado anual es de 2.3%, destacando la reapertura de Galerías Coapa en octubre de 2018. En bases comparables, los ingresos por arrendamiento hubieran crecido 4.1% en el trimestre y 3.2% de manera anual. Los niveles de ocupación de los centros comerciales comparables se observan sobre 95.4% excluyendo estos efectos de una sola vez.

El 31 de octubre inauguramos nuestro centro comercial #28, Galerías Santa Anita en Jalisco, con un área rentable neta de 46,550 metros cuadrados para llegar a un total de 570,980 metros cuadrados, 6.4% más que el año pasado. Nuestros planes de comercialización marchan de acuerdo al plan, en este momento tenemos comercializados el 75% de los metros cuadrados.

Así mismo, con el fin de mantenernos al día y en constante innovación, continuamos con los trabajos de remodelación y ampliación en Perisur, Galerías Monterrey y Galerías Insurgentes.

## V. Costo de Ventas y Margen Bruto

## Margen Comercial

Durante el cuarto trimestre el margen comercial total refleja un deterioro de 14 pbs, de manera acumulada, el deterioro es de 30 pbs. Lo anterior dentro de un ambiente de amplia actividad promocional observada por todos los participantes del mercado y mayores gastos logísticos.

Millones de pesos	TRIMESTRE			ACUMULADO		
	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Ventas Comercial	46,382.5	44,026.1	5.4%	127,322.6	120,276.2	5.9%
Costo de venta	31,295.7	29,644.6	5.6%	86,833.2	81,620.9	6.4%
<b>Margen Comercial</b>	<b>32.5%</b>	<b>32.7%</b>	<b>(0.14 p.p)</b>	<b>31.8%</b>	<b>32.1%</b>	<b>(0.3 p.p)</b>

## Margen Bruto Consolidado

El margen tuvo un deterioro de 23 pbs durante el trimestre y en el acumulado permaneció estable. Las participaciones en el ingreso por segmento de negocio explican parte de este cambio:

Como % del ingreso total	TRIMESTRE			ACUMULADO		
	4T2019	4T2018	VAR pbs	2019	2018	VAR pbs
Comercial	91.1%	91.0%	0.1 p.p.	88.3%	88.7%	(0.5 p.p)
Intereses	7.0%	7.1%	(0.1 p.p)	9.3%	8.7%	0.6 p.p.
Arrendamiento	1.8%	1.9%	(0.1 p.p)	2.5%	2.6%	(0.1 p.p)

## VI. Gastos de Operación sin Depreciación

Durante el trimestre los gastos de operación sin depreciación disminuyeron 5.6%.

Es importante resaltar dos efectos significativos: La reserva para cierres y transformaciones de Fábricas de Francia que se creó en 2018 y la cancelación de la provisión del bono ejecutivo de resultados en el cuarto trimestre de 2019. Eliminando estos efectos los gastos durante el trimestre hubieran disminuido 0.7% como se explica a continuación:

	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
<b>Gastos de Operación sin Depreciación Reportados</b>	8,932.7	9,460.0	(5.6)%	35,195.6	33,677.2	4.5 %
Reserva Transformación FF		(250.0)			(450.0)	
Bono ejecutivo	215.5			215.5		
<b>Total de Gastos de Operación sin Depreciación Comparables</b>	<b>9,148.2</b>	<b>9,210.0</b>	<b>(0.7)%</b>	<b>35,411.1</b>	<b>33,227.2</b>	<b>6.6 %</b>

En el acumulado del año, los gastos de operación sin depreciación, eliminando los efectos anteriormente mencionados, aumentaron 6.6%. Esto refleja el incremento en los salarios mínimos, los gastos por aperturas de Liverpool y Suburbia y las tarifas de energía eléctrica. Por otro lado, el desempeño de la cartera vencida y el plan de reducción de gastos que implementamos a lo largo del año nos permitieron compensar parcialmente estos efectos negativos.

## VII. EBITDA

El EBITDA al cierre del último trimestre del año suma \$10,674 millones de pesos, reflejando un incremento del 14.9% con respecto al mismo periodo del año pasado. De manera acumulada asciende a \$22,205 millones de pesos incrementando 9.7%.

El margen EBITDA del trimestre es de 21.0%, el cual representa un incremento de 177 pbs contra el año previo. De forma anual se alcanza un margen de 15.4%, 46 pbs por encima del 2018. Tomando en cuenta los efectos mencionados en el apartado de Gastos de Operación sin Depreciación, el margen EBITDA de 2019 hubiera sido 83 pbs mayor en el trimestre y sin cambios de manera acumulada.

## VIII. Utilidad de Operación

En el cuarto trimestre la utilidad de operación ascendió a \$9,790 millones de pesos, reflejando un incremento de 16.4% comparado contra el mismo trimestre de 2018, de forma anual la utilidad es de \$18,709 millones de pesos, un 10.5% mayor que el año anterior.

## IX. Gastos e Ingresos Financieros

En el cuarto trimestre nuestro gasto financiero neto fue de \$483 millones de pesos, 22.2% mayor que el mismo periodo del año pasado, principalmente debido a la pérdida cambiaria generada por la posición en moneda extranjera que se mantiene en caja. En el total del año, el gasto financiero asciende a \$1,791 millones de pesos para una disminución del 0.5%.

Millones de pesos Ingreso/(Gasto) Financiero Neto	TRIMESTRE			ACUMULADO		
	4T2019	4T2018	VAR %	2019	2018	VAR %
Intereses	(478.8)	(458.9)	4.3%	(1,800.8)	(1,866.8)	(3.5%)
Efecto Cambiario	(3.8)	64.0	(106.0%)	9.3	65.5	(85.7%)
<b>Total Ingresos/(Gastos) Financieros</b>	<b>(482.7)</b>	<b>(394.9)</b>	<b>22.2%</b>	<b>(1,791.4)</b>	<b>(1,801.3)</b>	<b>(0.5%)</b>

## X. Participación en resultados de asociadas y negocios conjuntos

Este trimestre la cuenta llegó a \$126.2 millones de pesos registrando un decremento de 35.9%, reflejando las difíciles condiciones macroeconómicas de varios de los países en donde opera Unicomer. De forma anual el incremento es del 11.2% alcanzando \$696.4 millones de pesos.

### XI. Impuestos

La tasa efectiva de impuestos sobre la renta es de 28.9% en el trimestre y 28.3% de forma anual. El incremento contra el año anterior se explica por una menor inflación.

### XII. Utilidad Neta

La utilidad neta controladora al cierre del trimestre llegó a \$6,729 millones de pesos, que representa un incremento de 10.7% comparado contra el mismo periodo del año anterior, de forma anual el incremento es de 9.6% obteniendo una utilidad de \$12,823 millones de pesos.

---

## Financial position, liquidity and capital resources [text block]

---

### XIII. Balance

#### Efectivo e Inversiones Temporales

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 fue de \$18,635 millones de pesos. El 17.8% del saldo se encuentra invertido en moneda extranjera (principalmente en USD). Cabe destacar que el pasado 14 de noviembre colocamos el certificado bursátil LIVEPOL19 por \$5,000 millones de pesos, mismos que se ven reflejados en el saldo de efectivo descrito anteriormente.

#### Inventarios y Cuentas por pagar

Los inventarios tienen un saldo de \$23,340 millones de pesos, 12.9% por encima de lo registrado el año anterior. El 60% de este incremento está relacionado con Suburbia. En el caso de esta unidad de negocio la expansión acelerada y la introducción de nuevas categorías de producto explican dos terceras partes de este monto.

El saldo de cuentas por pagar a proveedores fue de \$22,670 millones de pesos, lo cual refleja un decremento de 4.3% comparado contra el cierre del 2018.

#### Deuda con Costo y Flujo de Efectivo

A continuación se presenta la integración de la deuda con costo:

Millones de pesos	2019	2018	VAR %
Deuda con Costo	(34,707.4)	(30,533.8)	13.7%
Instrumentos Financieros de Cobertura *	1,313.3	2,139.7	(38.6%)
<b>TOTAL</b>	<b>(33,394.1)</b>	<b>(28,394.1)</b>	<b>17.6%</b>

El 100% de la deuda denominada en dólares (US\$1,050 millones) se encuentra cubierta con un “cross currency swap”, considerando tanto el principal como los intereses. Al mismo tiempo, el 100% de la deuda se encuentra en tasa fija.

El incremento en la deuda con costo es debido al certificado bursátil LIVEPOL19 mencionado anteriormente.

El próximo vencimiento de deuda es en mayo de 2020 por \$3,000 millones de pesos.

La razón de apalancamiento bruto y neto sobre EBITDA base doce meses resulta en 1.50 veces y 0.66 veces respectivamente. Estas razones han sido calculadas tomando en cuenta el efecto de valuación a precios de mercado de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se muestran en la tabla anterior.

Flujo de Efectivo (Millones de pesos)	2019	2018	2019 con NIIF 9 y 16
<b>Utilidad operativa</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>19,171.2</b>
Depreciación y amortización	3,496.1	3,311.3	4,705.4
<b>EBITDA</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>23,876.6</b>
Intereses	(2,549.3)	(2,744.6)	(2,549.3)
Impuestos	(4,199.9)	(3,704.2)	(4,199.9)
Capital de Trabajo	(5,867.4)	(2,794.8)	(5,643.7)
CT Clientes	(2,176.1)	(1,766.5)	(1,952.4)
CT Inventarios	(2,667.2)	(2,186.8)	(2,667.2)
CT Proveedores	(1,024.1)	1,158.5	(1,024.1)
Otros	716.1	1,459.7	708.4
<b>Flujo de operaciones</b>	<b>10,304.2</b>	<b>12,452.7</b>	<b>12,192.3</b>
Capex	(8,730.5)	(8,592.5)	(8,730.5)
<b>Flujo antes de dividendos</b>	<b>1,573.7</b>	<b>3,860.2</b>	<b>3,461.8</b>
Dividendos	(1,474.4)	(1,288.4)	(1,474.4)
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>99.3</b>	<b>2,571.9</b>	<b>1,987.4</b>
Prestamos Recibidos	5,000.0	-	5,000.0
Prestamos Pagados	-	(5,671.5)	-
Pasivo por arrendamiento	-	-	(1,888.1)
<b>Incremento / (Decremento)</b>	<b>5,099.3</b>	<b>(3,099.6)</b>	<b>5,099.3</b>

#### XIV. Inversiones en Proyectos de Capital

Al 31 de diciembre de 2019 la inversión en proyectos de capital fue de \$8,731 millones de pesos, la cual se destina principalmente al desarrollo de e-commerce, proyectos logísticos, informática, crecimiento y remodelación de tiendas y centros comerciales y mantenimiento. El proyecto logístico de Arco Norte requirió \$1,258 millones de pesos en 2019 y continúa avanzando de acuerdo a lo planeado.

#### XV. Dividendos

La Asamblea General de Accionistas celebrada el pasado 7 de marzo, decretó un dividendo por un monto de \$1,476 millones de pesos, equivalente al 12.6% de la utilidad neta del 2018. El mismo fue pagado en dos exhibiciones, la primera se cubrió el 24 de mayo por un total de \$886 millones de pesos y el pasado 11 de octubre se pagaron los \$590 millones de pesos restantes.

#### XVI. Efectos NIIF 9 y 16 en Estado de Resultados y Balance General - Trimestre

En el cuarto trimestre, la adopción de las NIIF 9 y 16 tienen un efecto negativo en el Estado de Resultados por \$229 millones de pesos, que representa el 3.4% de la utilidad neta. De manera anual el efecto negativo

en la utilidad neta asciende a \$440 millones de pesos que también es 3.4% de la utilidad neta.

<b>Efecto IFRS 9 y 16 ER</b>					
<b>Gasto de operación</b>	<b>4T</b>	<b>3T</b>	<b>2T</b>	<b>1T</b>	<b>Acum</b>
Provisión cuentas incobrables	(223.7)	0	0	0	(223.7)
Alquiler de equipo	418.8	403.3	386.1	377.4	1,585.6
Alquiler de Inmuebles	84.3	81.0	75.0	69.9	310.2
Depreciación y Amortización	(323.7)	(304.8)	(294.5)	(286.3)	(1,209.3)
<b>Gastos financieros</b>					
Intereses	(277.9)	(267.9)	(261.8)	(264.0)	(1,071.6)
<b>Participaciones en la Utilidad de Asociadas</b>	(3.1)	(2.8)	(2.9)	(3.4)	(12.2)
<b>Efecto antes de impuestos</b>	(325.3)	(91.3)	(98.0)	(106.5)	(621.0)
Impuestos	96.1	26.1	28.4	30.4	181.0
<b>Efecto neto IFRS 16 en Resultado del período</b>	<b>(229.1)</b>	<b>(65.2)</b>	<b>(69.6)</b>	<b>(76.1)</b>	<b>(440.0)</b>

En el balance se refleja un derecho de uso por \$11,834 millones de pesos y un pasivo por arrendamiento de \$12,219 millones de pesos.

<b>Balance General</b>			
<b>al 31 de diciembre de 2019</b>			
<b>con efectos NIIF 9 y 16</b>			
<b>Millones de Pesos</b>			
	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Dif</b>
Efectivo y Equivantes	18,634.8	13,535.5	5,099.3
Clientes	38,135.3	36,158.4	1,976.8
Inventarios	23,340.4	20,673.2	2,667.2
Inversiones en Asociadas	8,456.0	8,510.2	(54.2)
Activo Fijo	50,255.6	47,115.1	3,140.5
<b>Derechos de uso</b>	<b>11,834.0</b>	0.0	11,834.0
Inversión en Propiedades	22,346.1	20,668.3	1,677.8
Otros	27,559.7	27,962.0	(402.3)
<b>Total Activo</b>	<b>200,561.9</b>	<b>174,622.8</b>	<b>25,939.1</b>
Proveedores	22,670.2	23,694.3	(1,024.1)
Préstamos Corto Plazo	3,000.0	0.0	3,000.0
Préstamos Largo Plazo	31,707.4	30,533.8	1,173.7
<b>Pasivos por arrendamiento</b>	<b>12,219.1</b>	0.0	12,219.1
Otros Pasivos	21,890.6	19,694.4	2,196.1
<b>Total Pasivo</b>	<b>91,487.3</b>	<b>73,922.5</b>	<b>17,564.8</b>
<b>Capital Contable</b>	<b>109,074.5</b>	<b>100,700.3</b>	<b>8,374.3</b>

## XVII. Expansión y Eventos Recientes

Durante el cuarto trimestre y a pesar del difícil entorno económico ya mencionado, Liverpool continuó con su plan de expansión y abrió exitosamente dos nuevas tiendas, la primera, ubicada en la ciudad de Monterrey dentro del centro comercial Esfera, y la segunda, en la ciudad de Guadalajara en el centro comercial Santa Anita. Junto con las dos aperturas previas llegamos a 123 almacenes.

Avanzamos en el plan agresivo de aperturas de Suburbia, en el cuarto trimestre abrimos 11 tiendas nuevas, llevando el total de tiendas a 157 al cierre del año. Esto es 26 tiendas más que al cierre del año pasado. Estas aperturas están teniendo buen desempeño, con ventas creciendo a doble dígito contra lo pronosticado.

Al cierre del año contamos con las siguientes aperturas, cierres, remodelaciones y ampliaciones:

## Aperturas/Cierres 2019

**Almacenes Liverpool:**

1	Monclova, Coahuila	Inaugurado el 4 de Abril
2	Guanajuato, Guanajuato	Inaugurado el 9 de Abril
3	Santa Anita, Jalisco	Inaugurado el 25 de Octubre
4	Monterrey Sfera	Inaugurado el 5 de Noviembre

**Tiendas Suburbia:**

1	Cuatla, Morelos	Inaugurado el 15 de Mayo
2	Monterrey Paseo Juárez, Nuevo León	Inaugurado el 4 de Julio
3	Guanajuato, Guanajuato	Inaugurado el 10 de Julio
4	Pachuca, Hidalgo	Inaugurado el 25 de Julio
5	Tlalpan, Ciudad de México	Reapertura el 12 de Septiembre
6	Monclova, Coahuila	Inaugurado el 13 de Septiembre
7	Mérida, Yucatán	Inaugurado el 26 de Septiembre
8	Azcapotzalco, Ciudad de México	Inaugurado el 17 de Octubre
9	Toluca Multiplaza, Edo. de México.	Inaugurado el 1° de Noviembre
10	La Paz, Baja California Sur	Inaugurado el 8 de Noviembre
11	Huehuetoca, Edo. de México	Inaugurado el 11 de Noviembre
12	Patio Tulancingo, Hidalgo	Inaugurado el 12 de Noviembre
13	Guadalajara Santa Anita, Jalisco	Inaugurado el 12 de Noviembre
14	Paseo Querétaro, Querétaro	Inaugurado el 14 de Noviembre
15	Gómez Palacio, Durango	Inaugurado el 14 de Noviembre
16	Amalucan, Puebla	Inaugurado el 12 de Diciembre
17	Tijuana 2000, Baja California	Inaugurado el 12 de Diciembre
18	Uptown Juriquilla, Querétaro	Inaugurado el 19 de Diciembre
	Aguascalientes Centro, Aguascalientes	Cierre el 16 de Junio
	Lomas Verdes, Estado de México	Cierre el 30 de Junio
	Tapachula Centro, Chiapas	Cierre el 15 de Julio

**Centros Comerciales:**

Galerías Santa Anita	Inaugurado el 31 de Octubre
----------------------	-----------------------------

**Remodelaciones y ampliaciones (en marcha):**

Liverpool Perisur y Centro Comercial Perisur  
 Liverpool y Centro Comercial Galerías Monterrey  
 Liverpool y Centro Comercial Plaza Satélite  
 Centro Comercial Galerías Insurgentes

**XVIII. Cobertura de Analistas**

En cumplimiento de la Ley del Mercado de Valores, la Empresa da a conocer la lista de Instituciones y Grupos Financieros que analizan su desempeño financiero y operativo:

**Analistas**

Actinver	Credit Suisse	Morgan Stanley
Bank of America Merrill Lynch	GBM	Scotiabank
Banorte	HSBC	Vector

Barclays	Intercam
BBVA	Itaú BBA
BTG Pactual	Monex

## XIX. Perfil de la Empresa

El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.: (al 31 de diciembre 2019)

Almacenes Liverpool: 123	1, 731,622 m2
Tiendas Suburbia: 157	660,570 m2
Centros comerciales: 28	570,980 m2
Boutiques: 133	78,961 m2

## XXI. Tarjeta de crédito

Número de tarjetas	4T19	4T18	VAR %
Tarjetas Liverpool	4,881,461	4,810,009	1.5%
Tarjetas Suburbia	688,597	245,284	180.7%

## Internal control [text block]

Mantener un ambiente de control con los más altos estándares, es fundamental para el logro de los objetivos de la Compañía. Esta prioridad emana desde los niveles más altos de la organización y buscamos que, entre otras cosas, el control interno de la Compañía se oriente a garantizar la protección de los activos, el cumplimiento de las políticas establecidas, el registro adecuado de las operaciones, la obtención de información financiera confiable y oportuna, y la prevención, identificación y detección de fraudes.

El sistema de control interno incluye los procesos de negocio relevantes para la operación de la Compañía y en cada uno de ellos se han diseñado actividades de control manuales y automatizadas que nos aseguren la confiabilidad de la información generada. Estas actividades de control también incluyen revisiones del desempeño de nuestro negocio, monitoreo de indicadores clave de desempeño y el reproceso de una muestra de nuestras operaciones y cálculos automáticos. La Compañía realiza de manera corporativa un monitoreo permanente de todas las áreas críticas y unidades de negocio, y para ello se apoya en diversos sistemas administrativos. La Compañía promueve permanentemente el mayor grado posible de automatización de sus procesos invirtiendo para ello anualmente importantes recursos económicos. Aunque la Compañía se apoya en diversos sistemas de cómputo, su principal plataforma de operación se basa en la herramienta SAP ECC / S4HANA y sus diversos módulos.

La información generada por la Compañía es revisada primeramente por las áreas responsables de generar dicha información, posteriormente por las Direcciones de Contraloría Operativa y Corporativa, y

posteriormente por nuestra Dirección de Auditoría Interna y por los diversos comités que apoyan al Consejo de Administración en su labor de monitoreo y supervisión, como son: el Comité de Informática, el Comité Fiscal, el Comité de Crédito, el Consejo Patrimonial, y finalmente el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Varios de estos mismos comités y el propio Consejo de Administración llevan a cabo funciones de administración de los riesgos del negocio.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos y promueve la segregación de funciones en todos sus procesos administrativos y tecnológicos, y adicionalmente cuenta con un Código de Ética y una línea de denuncias donde se reporta cualquier incumplimiento sobre dicho código.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias consta de tres consejeros independientes, que se reúnen periódicamente con el Director de Auditoría Interna y el Director de Finanzas de la Compañía, así como con los Auditores Externos. El objetivo de este órgano intermedio es: i) apoyar al Consejo de Administración en la verificación del cumplimiento de la función de auditoría; ii) asegurarse que las auditorías interna y externa se realicen con la mayor objetividad y efectividad posible; iii) revisar que la información financiera sea útil, oportuna y confiable; es decir que la información que llegue al Consejo de Administración, a los Accionistas y al público en general, sea transparente, suficiente y refleje razonablemente la posición financiera y el resultado de operación de la sociedad; iv) evaluar que la Compañía cuente con los mecanismos internos y externos que garanticen el cumplimiento de las leyes y reglamentos que le son aplicables; v) conocer el estatus de los juicios y litigios en proceso y el resultado de los concluidos y vi) conocer el programa de trabajo y remuneración de los auditores externos.

Para cumplir con esta función, el Comité de Auditoría se apoya en las estructuras internas de la sociedad en el área de auditoría interna y en los auditores externos.

En general, su apoyo al Consejo de Administración se realiza a través de opiniones y recomendaciones derivadas del análisis del desempeño de la Compañía, a efecto de que las decisiones que tome, se encuentren debidamente sustentadas.

---

## **Disclosure of critical performance measures and indicators that management uses to evaluate entity's performance against stated objectives [text block]**

---

La empresa tiene diversos indicadores de desempeño de acuerdo a la naturaleza de sus diferentes áreas.

Algunos de los más relevantes incluyen:

1. Crecimiento de la utilidad neta contra año anterior y contra presupuesto.
2. Rentabilidad: retorno sobre capital, reporto sobre la inversión.
3. Crecimiento en espacio de ventas.
4. Crecimiento de las ventas totales.
5. Márgenes de utilidad bruta, operativa y neta.

6. Rotación de inventario.
  7. Días de cartera vencida.
-

**[110000] General information about financial statements**

<b>Ticker:</b>	LIVEPOL
<b>Period covered by financial statements:</b>	2019-10-01 al 2019-12-31
<b>Date of end of reporting period:</b>	2019-12-31
<b>Name of reporting entity or other means of identification:</b>	LIVEPOL
<b>Description of presentation currency:</b>	MXN
<b>Level of rounding used in financial statements:</b>	Miles de Pesos
<b>Consolidated:</b>	Yes
<b>Number of quarter:</b>	4D
<b>Type of issuer:</b>	ICS
<b>Explanation of change in name of reporting entity or other means of identification from end of preceding reporting period:</b>	
<b>Description of nature of financial statements:</b>	

**Disclosure of general information about financial statements [text block]****Anexo – Estados Financieros Básicos****Balance General**

**Balance General**  
**al 31 de diciembre de 2019**  
**con efectos NIIF 9 y 16**  
**Millones de Pesos**

	2019	2018	Dif
Efectivo y Equivantes	18,634.8	13,535.5	5,099.3
Clientes	38,135.3	36,158.4	1,976.8
Inventarios	23,340.4	20,673.2	2,667.2
Inversiones en Asociadas	8,456.0	8,510.2	(54.2)
Activo Fijo	50,255.6	47,115.1	3,140.5
Derechos de uso	11,834.0	0.0	11,834.0
Inversión en Propiedades	22,346.1	20,668.3	1,677.8
Otros	27,559.7	27,962.0	(402.3)
<b>Total Activo</b>	<b>200,561.9</b>	<b>174,622.8</b>	<b>25,939.1</b>
Proveedores	22,670.2	23,894.3	(1,024.1)
Préstamos Corto Plazo	3,000.0	0.0	3,000.0
Préstamos Largo Plazo	31,707.4	30,533.8	1,173.7
Pasivos por arrendamiento	12,219.1	0.0	12,219.1
Otros Pasivos	21,890.6	19,694.4	2,196.1
<b>Total Pasivo</b>	<b>91,487.3</b>	<b>73,922.5</b>	<b>17,564.8</b>
<b>Capital Contable</b>	<b>109,074.5</b>	<b>100,700.3</b>	<b>8,374.3</b>

## Estado de Resultados

	TRIMESTRE					
	4T2019	4T2018	% VAR.	NIIF 9 Y 16	2019 con NIIF 9 Y 16	% VAR.
<b>Ingresos Segmento Comercial</b>	<b>46,382.5</b>	<b>44,026.1</b>	<b>5.4</b>		<b>46,382.5</b>	<b>5.4</b>
<b>Ingresos Segmento Inmobiliaria</b>	<b>934.2</b>	<b>928.9</b>	<b>0.6</b>		<b>934.2</b>	<b>0.6</b>
<b>Ingresos Segmento Negocios Financieros</b>	<b>3,586.1</b>	<b>3,439.6</b>	<b>4.3</b>		<b>3,586.1</b>	<b>4.3</b>
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>50,902.8</b>	<b>48,394.6</b>	<b>5.2</b>		<b>50,902.8</b>	<b>5.2</b>
Costo de Ventas Comercial	(31,295.7)	(29,644.6)	5.6		(31,295.7)	5.6
<b>Utilidad Bruta Comercial</b>	<b>15,086.8</b>	<b>14,381.5</b>	<b>4.9</b>		<b>15,086.8</b>	<b>4.9</b>
<b>Margen Comercial</b>	32.5%	32.7%	(0.1 p.p)		32.5%	(0.1 p.p)
<b>Utilidad Bruta Consolidada</b>	<b>19,607.0</b>	<b>18,750.0</b>	<b>4.6</b>		<b>19,607.0</b>	<b>4.6</b>
<b>Margen Bruto Consolidado</b>	38.5%	38.7%	(0.2 p.p)		38.5%	(0.2 p.p)
<b>Gastos de Operación sin Depre y Ctas Incob</b>	<b>(8,403.2)</b>	<b>(8,904.8)</b>	<b>(5.6)</b>	<b>503.1</b>	<b>(7,900.1)</b>	<b>(11.3)</b>
<b>Provisión de Cuentas Incobrables</b>	<b>(529.5)</b>	<b>(555.2)</b>	<b>(4.6)</b>	<b>(223.7)</b>	<b>(753.2)</b>	<b>35.7</b>
<b>Gastos para EBITDA</b>	<b>(8,932.7)</b>	<b>(9,460.0)</b>	<b>(5.6)</b>	<b>279.4</b>	<b>(8,653.3)</b>	<b>(8.5)</b>
Depreciación y Amortización	(884.2)	(880.3)	0.4	(323.7)	(1,207.9)	37.2
<b>Gastos Operativos Netos Consolidados</b>	<b>(9,816.9)</b>	<b>(10,340.3)</b>	<b>(5.1)</b>	<b>(44.3)</b>	<b>(9,861.3)</b>	<b>(4.6)</b>
<b>Resultado de Operación Consolidado</b>	<b>9,790.1</b>	<b>8,409.7</b>	<b>16.4</b>	<b>(44.3)</b>	<b>9,745.8</b>	<b>15.9</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>10,674.3</b>	<b>9,290.0</b>	<b>14.9</b>	<b>279.4</b>	<b>10,953.7</b>	<b>17.9</b>
<b>Margen EBITDA Consolidado</b>	21.0%	19.2%	1.8 p.p.	0.5 p.p.	21.5%	2.3 p.p.
<b>Gasto Financiero - Neto</b>	<b>(478.8)</b>	<b>(458.9)</b>	<b>4.3</b>	<b>(277.9)</b>	<b>(756.7)</b>	<b>64.9</b>
<b>Resultado Cambiario</b>	<b>(3.8)</b>	<b>64.0</b>	<b>(106.0)</b>	<b>-</b>	<b>(3.8)</b>	<b>(106.0)</b>
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>9,307.5</b>	<b>8,014.8</b>	<b>16.1</b>	<b>(322.2)</b>	<b>8,985.2</b>	<b>12.1</b>
Impuestos a la utilidad	(2,690.5)	(2,135.1)	26.0	96.1	(2,594.4)	21.5
Tasa Efectiva	28.9%	26.6%		0.0 p.p.	28.9%	
<b>Resultado antes de Participaciones</b>	<b>6,616.9</b>	<b>5,879.7</b>	<b>12.5</b>	<b>(226.1)</b>	<b>6,390.9</b>	<b>8.7</b>
<b>Participaciones en la Utilidad de Asociadas</b>	<b>126.2</b>	<b>196.9</b>	<b>(35.9)</b>	<b>(3.1)</b>	<b>123.2</b>	<b>(37.5)</b>
<b>Resultado Neto</b>	<b>6,743.1</b>	<b>6,076.6</b>	<b>11.0</b>	<b>(229.1)</b>	<b>6,514.0</b>	<b>7.2</b>
<b>Resultado Neto No Controladora</b>	<b>(14.2)</b>	<b>(0.3)</b>	<b>4,017.4</b>	<b>0.0</b>	<b>(14.2)</b>	<b>4,017.4</b>
<b>Resultado Neto Controladora</b>	<b>6,728.9</b>	<b>6,076.3</b>	<b>10.7</b>	<b>(229.1)</b>	<b>6,499.8</b>	<b>7.0</b>

## Estado de Resultados

	ACUMULADO						
	2019	2018	% VAR.	NIIF 9 Y 16	2019 con NIIF 9 Y 16	2018	% VAR.
<b>Ingresos Segmento Comercial</b>	<b>127,322.6</b>	<b>120,276.2</b>	<b>5.9</b>		<b>127,322.6</b>	<b>120,276.2</b>	<b>5.9</b>
<b>Ingresos Segmento Inmobiliaria</b>	<b>3,553.5</b>	<b>3,472.4</b>	<b>2.3</b>		<b>3,553.5</b>	<b>3,472.4</b>	<b>2.3</b>
<b>Ingresos Segmento Negocios Financieros</b>	<b>13,357.4</b>	<b>11,786.1</b>	<b>13.3</b>		<b>13,357.4</b>	<b>11,786.1</b>	<b>13.3</b>
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4</b>		<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4</b>
Costo de Ventas Comercial	(86,833.2)	(81,620.9)	6.4		(86,833.2)	(81,620.9)	6.4
<b>Utilidad Bruta Comercial</b>	<b>40,489.4</b>	<b>38,655.4</b>	<b>4.7</b>		<b>40,489.4</b>	<b>38,655.4</b>	<b>4.7</b>
<b>Margen Comercial</b>	31.8%	32.1%	(0.3 p.p)		31.8%	32.1%	(0.3 p.p)
<b>Utilidad Bruta Consolidada</b>	<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5</b>		<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5</b>
<b>Margen Bruto Consolidado</b>	39.8%	39.8%	0.0 p.p.		39.8%	39.8%	0.0 p.p.
<b>Gastos de Operación sin Depre y Ctas Incob</b>	<b>(31,508.1)</b>	<b>(30,321.9)</b>	<b>3.9</b>	<b>1,895.7</b>	<b>(29,612.4)</b>	<b>(30,321.9)</b>	<b>(2.3)</b>
<b>Provisión de Cuentas Incobrables</b>	<b>(3,687.6)</b>	<b>(3,355.4)</b>	<b>9.9</b>	<b>(223.7)</b>	<b>(3,911.3)</b>	<b>(3,355.4)</b>	<b>16.6</b>
<b>Gastos para EBITDA</b>	<b>(35,195.6)</b>	<b>(33,677.2)</b>	<b>4.5</b>	<b>1,672.0</b>	<b>(33,523.6)</b>	<b>(33,677.2)</b>	<b>(0.5)</b>
Depreciación y Amortización	(3,496.1)	(3,311.3)	5.6	(1,209.3)	(4,705.4)	(3,311.3)	42.1
<b>Gastos Operativos Netos Consolidados</b>	<b>(38,691.8)</b>	<b>(36,988.5)</b>	<b>4.6</b>	<b>462.7</b>	<b>(38,229.1)</b>	<b>(36,988.5)</b>	<b>3.4</b>
<b>Resultado de Operación Consolidado</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>10.5</b>	<b>462.7</b>	<b>19,171.2</b>	<b>16,925.4</b>	<b>13.3</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>9.7</b>	<b>1,672.0</b>	<b>23,876.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>18.0</b>
<b>Margen EBITDA Consolidado</b>	15.4%	14.9%	0.5 p.p.	1.2 p.p.	16.6%	14.9%	1.6 p.p.
<b>Gasto Financiero - Neto</b>	<b>(1,800.8)</b>	<b>(1,866.8)</b>	<b>(3.5)</b>	<b>(1,071.6)</b>	<b>(2,872.3)</b>	<b>(1,866.8)</b>	<b>53.9</b>
<b>Resultado Cambiario</b>	<b>9.3</b>	<b>65.5</b>	<b>(85.7)</b>	<b>-</b>	<b>9.3</b>	<b>65.5</b>	<b>(85.7)</b>
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>16,917.1</b>	<b>15,124.1</b>	<b>11.9</b>	<b>(608.9)</b>	<b>16,308.2</b>	<b>15,124.1</b>	<b>7.8</b>
Impuestos a la utilidad	(4,780.9)	(4,038.5)	18.4	181.0	(4,599.9)	(4,038.5)	13.9
Tasa Efectiva	28.3%	26.7%		0.0 p.p.	28.2%	26.7%	
<b>Resultado antes de Participaciones</b>	<b>12,136.2</b>	<b>11,085.6</b>	<b>9.5</b>	<b>(427.8)</b>	<b>11,708.3</b>	<b>11,085.6</b>	<b>5.6</b>
<b>Participaciones en la Utilidad de Asociadas</b>	<b>696.4</b>	<b>626.5</b>	<b>11.2</b>	<b>(12.2)</b>	<b>684.3</b>	<b>626.5</b>	<b>9.2</b>
<b>Resultado Neto</b>	<b>12,832.6</b>	<b>11,712.1</b>	<b>9.6</b>	<b>(440.0)</b>	<b>12,392.6</b>	<b>11,712.1</b>	<b>5.8</b>
<b>Resultado Neto No Controladora</b>	<b>(9.5)</b>	<b>(7.7)</b>	<b>22.7</b>	<b>-</b>	<b>(9.5)</b>	<b>(7.7)</b>	<b>22.7</b>
<b>Resultado Neto Controladora</b>	<b>12,823.1</b>	<b>11,704.3</b>	<b>9.6</b>	<b>(440.0)</b>	<b>12,383.1</b>	<b>11,704.3</b>	<b>5.8</b>

## Flujo de Efectivo

Flujo de Efectivo (Millones de pesos)	2019	2018	2019 con NIIF 9 y 16
<b>Utilidad operativa</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>19,171.2</b>
Depreciación y amortización	3,496.1	3,311.3	4,705.4
<b>EBITDA</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>23,876.6</b>
Intereses	(2,549.3)	(2,744.6)	(2,549.3)
Impuestos	(4,199.9)	(3,704.2)	(4,199.9)
Capital de Trabajo	(5,867.4)	(2,794.8)	(5,643.7)
CT Clientes	(2,176.1)	(1,766.5)	(1,952.4)
CT Inventarios	(2,667.2)	(2,186.8)	(2,667.2)
CT Proveedores	(1,024.1)	1,158.5	(1,024.1)
Otros	716.1	1,459.7	708.4
<b>Flujo de operaciones</b>	<b>10,304.2</b>	<b>12,452.7</b>	<b>12,192.3</b>
Capex	(8,730.5)	(8,592.5)	(8,730.5)
<b>Flujo antes de dividendos</b>	<b>1,573.7</b>	<b>3,860.2</b>	<b>3,461.8</b>
Dividendos	(1,474.4)	(1,288.4)	(1,474.4)
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>99.3</b>	<b>2,571.9</b>	<b>1,987.4</b>
Prestamos Recibidos	5,000.0	-	5,000.0
Prestamos Pagados	-	(5,671.5)	-
Pasivo por arrendamiento	-	-	(1,888.1)
<b>Incremento / (Decremento)</b>	<b>5,099.3</b>	<b>(3,099.6)</b>	<b>5,099.3</b>

---

Name service provider external audit [text block]

---

PricewaterhouseCoopers, S. C.

---

Name of the partner signing opinion [text block]

---

C.P.C. José Luis Guzmán

---

Type of opinion on the financial statements [text block]

---

Limpia sin salvedades.

---

### Date of opinion on the financial statements [text block]

---

11 de marzo de 2020.

---

### Date assembly in which the financial statements were approved [text block]

---

19 de febrero de 2020.

---

### Follow-up of analysis [text block]

---

#### Cobertura de Analistas

En cumplimiento de la Ley del Mercado de Valores, la Empresa da a conocer la lista de Instituciones y Grupos Financieros que analizan su desempeño financiero y operativo:

Analistas		
Actinver	Credit Suisse	Morgan Stanley
Bank of America Merrill Lynch	GBM	Scotiabank
Banorte	HSBC	Vector
Barclays	Intercam	
BBVA	Itaú BBA	
BTG Pactual	Monex	

---

**[210000] Statement of financial position, current/non-current**

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
<b>Statement of financial position [abstract]</b>		
<b>Assets [abstract]</b>		
<b>Current assets [abstract]</b>		
Cash and cash equivalents	18,634,798,000	13,535,499,000
Trade and other current receivables	33,274,035,000	30,978,269,000
Current tax assets, current	0	359,808,000
Other current financial assets	341,307,000	19,917,000
Current inventories	23,340,421,000	20,673,219,000
Current biological assets	0	0
Other current non-financial assets	1,491,899,000	1,192,236,000
Total current assets other than non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners	77,082,460,000	66,758,948,000
Non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners	0	0
Total current assets	77,082,460,000	66,758,948,000
<b>Non-current assets [abstract]</b>		
Trade and other non-current receivables	9,728,470,000	9,678,078,000
Current tax assets, non-current	0	0
Non-current inventories	0	0
Non-current biological assets	0	0
Other non-current financial assets	2,148,536,000	3,646,553,000
Investments accounted for using equity method	0	0
Investments in subsidiaries, joint ventures and associates	8,456,039,000	8,510,208,000
Property, plant and equipment	50,255,601,000	47,115,102,000
Investment property	22,346,084,000	20,668,308,000
Right-of-use assets that do not meet definition of investment property	11,833,953,000	0
Goodwill	7,481,553,000	7,481,553,000
Intangible assets other than goodwill	8,693,485,000	9,002,824,000
Deferred tax assets	2,535,686,000	1,761,199,000
Other non-current non-financial assets	0	0
Total non-current assets	123,479,407,000	107,863,825,000
Total assets	200,561,867,000	174,622,773,000
<b>Equity and liabilities [abstract]</b>		
<b>Liabilities [abstract]</b>		
<b>Current liabilities [abstract]</b>		
Trade and other current payables	25,494,773,000	26,261,484,000
Current tax liabilities, current	391,225,000	0
Other current financial liabilities	3,653,672,000	554,307,000
Current lease liabilities	1,920,637,000	0
Other current non-financial liabilities	5,143,349,000	5,212,514,000
<b>Current provisions [abstract]</b>		
Current provisions for employee benefits	0	0
Other current provisions	2,190,800,000	2,323,691,000
Total current provisions	2,190,800,000	2,323,691,000
Total current liabilities other than liabilities included in disposal groups classified as held for sale	38,794,456,000	34,351,996,000
Liabilities included in disposal groups classified as held for sale	0	0
Total current liabilities	38,794,456,000	34,351,996,000
<b>Non-current liabilities [abstract]</b>		
Trade and other non-current payables	3,709,455,000	3,625,114,000
Current tax liabilities, non-current	0	0

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
Other non-current financial liabilities	32,434,687,000	30,533,760,000
Non-current lease liabilities	10,298,476,000	0
Other non-current non-financial liabilities	0	0
<b>Non-current provisions [abstract]</b>		
Non-current provisions for employee benefits	2,469,847,000	1,652,186,000
Other non-current provisions	0	0
Total non-current provisions	2,469,847,000	1,652,186,000
Deferred tax liabilities	3,780,405,000	3,759,428,000
Total non-current liabilities	52,692,870,000	39,570,488,000
Total liabilities	91,487,326,000	73,922,484,000
<b>Equity [abstract]</b>		
Issued capital	3,374,283,000	3,374,283,000
Share premium	0	0
Treasury shares	0	0
Retained earnings	98,314,733,000	93,691,823,000
Other reserves	7,145,839,000	3,403,730,000
Total equity attributable to owners of parent	108,834,855,000	100,469,836,000
Non-controlling interests	239,686,000	230,453,000
Total equity	109,074,541,000	100,700,289,000
Total equity and liabilities	200,561,867,000	174,622,773,000

## [310000] Statement of comprehensive income, profit or loss, by function of expense

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31	Quarter Current Year 2019-10-01 - 2019-12-31	Quarter Previous Year 2018-10-01 - 2018-12-31
<b>Profit or loss [abstract]</b>				
<b>Profit (loss) [abstract]</b>				
Revenue	144,233,507,000	135,534,751,000	50,902,771,000	48,394,633,000
Cost of sales	86,833,223,000	81,620,873,000	31,295,724,000	29,644,597,000
Gross profit	57,400,284,000	53,913,878,000	19,607,047,000	18,750,036,000
Distribution costs	33,556,035,000	32,809,883,000	8,842,676,000	9,596,291,000
Administrative expenses	4,673,047,000	4,178,627,000	1,018,582,000	743,999,000
Other income	0	0	0	0
Other expense	0	0	0	0
Profit (loss) from operating activities	19,171,202,000	16,925,368,000	9,745,789,000	8,409,746,000
Finance income	824,065,000	894,613,000	230,885,000	246,832,000
Finance costs	3,687,062,000	2,695,911,000	991,430,000	641,739,000
Share of profit (loss) of associates and joint ventures accounted for using equity method	684,274,000	626,460,000	123,163,000	196,908,000
Profit (loss) before tax	16,992,479,000	15,750,530,000	9,108,407,000	8,211,747,000
Tax income (expense)	4,599,879,000	4,038,457,000	2,594,372,000	2,135,142,000
Profit (loss) from continuing operations	12,392,600,000	11,712,073,000	6,514,035,000	6,076,605,000
Profit (loss) from discontinued operations	0	0	0	0
Profit (loss)	12,392,600,000	11,712,073,000	6,514,035,000	6,076,605,000
<b>Profit (loss), attributable to [abstract]</b>				
Profit (loss), attributable to owners of parent	12,383,120,000	11,704,347,000	6,499,830,000	6,076,260,000
Profit (loss), attributable to non-controlling interests	9,480,000	7,726,000	14,205,000	345,000
Earnings per share [text block]	9.25	8.72	4.85	4.53
<b>Earnings per share [abstract]</b>				
<b>Earnings per share [line items]</b>				
<b>Basic earnings per share [abstract]</b>				
Basic earnings (loss) per share from continuing operations	9.25	8.72	4.85	4.53
Basic earnings (loss) per share from discontinued operations	0	0	0	0
Total basic earnings (loss) per share	9.25	8.72	4.85	4.53
<b>Diluted earnings per share [abstract]</b>				
Diluted earnings (loss) per share from continuing operations	9.25	8.72	4.85	4.53
Diluted earnings (loss) per share from discontinued operations	0	0	0	0
Total diluted earnings (loss) per share	9.25	8.72	4.85	4.53

## [410000] Statement of comprehensive income, OCI components presented net of tax

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31	Quarter Current Year 2019-10-01 - 2019-12-31	Quarter Previous Year 2018-10-01 - 2018-12-31
<b>Statement of comprehensive income [abstract]</b>				
Profit (loss)	12,392,600,000	11,712,073,000	6,514,035,000	6,076,605,000
<b>Other comprehensive income [abstract]</b>				
<b>Components of other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss, net of tax [abstract]</b>				
Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) from investments in equity instruments	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on revaluation	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on remeasurements of defined benefit plans	(356,528,000)	262,401,000	(356,528,000)	262,401,000
Other comprehensive income, net of tax, change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability	(1,119,262,000)	146,716,000	(454,539,000)	1,298,270,000
Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on hedging instruments that hedge investments in equity instruments	0	0	0	0
Share of other comprehensive income of associates and joint ventures accounted for using equity method that will not be reclassified to profit or loss, net of tax	0	0	0	0
Total other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss, net of tax	(1,475,790,000)	409,117,000	(811,067,000)	1,560,671,000
<b>Components of other comprehensive income that will be reclassified to profit or loss, net of tax [abstract]</b>				
<b>Exchange differences on translation [abstract]</b>				
Gains (losses) on exchange differences on translation, net of tax	(329,989,000)	368,285,000	(50,028,000)	218,348,000
Reclassification adjustments on exchange differences on translation, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, exchange differences on translation	(329,989,000)	368,285,000	(50,028,000)	218,348,000
<b>Available-for-sale financial assets [abstract]</b>				
Gains (losses) on remeasuring available-for-sale financial assets, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on available-for-sale financial assets, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, available-for-sale financial assets	0	0	0	0
<b>Cash flow hedges [abstract]</b>				
Gains (losses) on cash flow hedges, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on cash flow hedges, net of tax	0	0	0	0
Amounts removed from equity and included in carrying amount of non-financial asset (liability) whose acquisition or incurrence was hedged highly probable forecast transaction, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, cash flow hedges	0	0	0	0
<b>Hedges of net investment in foreign operations [abstract]</b>				
Gains (losses) on hedges of net investments in foreign operations, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on hedges of net investments in foreign operations, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, hedges of net investments in foreign operations	0	0	0	0
<b>Change in value of time value of options [abstract]</b>				
Gains (losses) on change in value of time value of options, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on change in value of time value of options, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, change in value of time value of options	0	0	0	0
<b>Change in value of forward elements of forward contracts [abstract]</b>				
Gains (losses) on change in value of forward elements of forward contracts, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on change in value of forward elements of forward contracts, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, change in value of forward elements of forward contracts	0	0	0	0
<b>Change in value of foreign currency basis spreads [abstract]</b>				
Gains (losses) on change in value of foreign currency basis spreads, net of tax	0	0	0	0

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31	Quarter Current Year 2019-10-01 - 2019-12-31	Quarter Previous Year 2018-10-01 - 2018-12-31
Reclassification adjustments on change in value of foreign currency basis spreads, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, change in value of foreign currency basis spreads	0	0	0	0
<b>Financial assets measured at fair value through other comprehensive income [abstract]</b>				
Gains (losses) on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net of tax	0	0	0	0
Reclassification adjustments on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net of tax	0	0	0	0
Amounts removed from equity and adjusted against fair value of financial assets on reclassification out of fair value through other comprehensive income measurement category, net of tax	0	0	0	0
Other comprehensive income, net of tax, financial assets measured at fair value through other comprehensive income	0	0	0	0
Share of other comprehensive income of associates and joint ventures accounted for using equity method that will be reclassified to profit or loss, net of tax	(1,005,000)	1,005,000	0	(4,754,000)
Total other comprehensive income that will be reclassified to profit or loss, net of tax	(330,994,000)	369,290,000	(50,028,000)	213,594,000
Total other comprehensive income	(1,806,784,000)	778,407,000	(861,095,000)	1,774,265,000
Total comprehensive income	10,585,816,000	12,490,480,000	5,652,940,000	7,850,870,000
<b>Comprehensive income attributable to [abstract]</b>				
Comprehensive income, attributable to owners of parent	10,576,336,000	12,482,754,000	5,638,735,000	7,850,525,000
Comprehensive income, attributable to non-controlling interests	9,480,000	7,726,000	14,205,000	345,000

**[520000] Statement of cash flows, indirect method**

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31
<b>Statement of cash flows [abstract]</b>		
<b>Cash flows from (used in) operating activities [abstract]</b>		
Profit (loss)	12,392,600,000	11,712,073,000
<b>Adjustments to reconcile profit (loss) [abstract]</b>		
+ Discontinued operations	0	0
+ Adjustments for income tax expense	4,599,879,000	4,038,457,000
+ (-) Adjustments for finance costs	(4,092,569,000)	(4,015,368,000)
+ Adjustments for depreciation and amortisation expense	4,705,436,000	3,311,275,000
+ Adjustments for impairment loss (reversal of impairment loss) recognised in profit or loss	0	0
+ Adjustments for provisions	2,158,008,000	2,095,751,000
+ (-) Adjustments for unrealised foreign exchange losses (gains)	0	0
+ Adjustments for share-based payments	0	0
+ (-) Adjustments for fair value losses (gains)	0	0
- Adjustments for undistributed profits of associates	0	0
+ (-) Adjustments for losses (gains) on disposal of non-current assets	615,570,000	(1,929,000)
	(684,274,000)	(626,460,000)
+ (-) Adjustments for decrease (increase) in inventories	(2,667,202,000)	(2,186,796,000)
+ (-) Adjustments for decrease (increase) in trade accounts receivable	(1,952,390,000)	(1,766,531,000)
+ (-) Adjustments for decrease (increase) in other operating receivables	(668,992,000)	977,145,000
+ (-) Adjustments for increase (decrease) in trade accounts payable	(1,024,069,000)	1,158,506,000
+ (-) Adjustments for increase (decrease) in other operating payables	(2,005,324,100)	(2,762,166,000)
+ Other adjustments for non-cash items	277,635,000	164,987,000
+ Other adjustments for which cash effects are investing or financing cash flow	0	0
+ Straight-line rent adjustment	0	0
+ Amortization of lease fees	0	0
+ Setting property values	0	0
+ (-) Other adjustments to reconcile profit (loss)	0	0
+ (-) Total adjustments to reconcile profit (loss)	(738,292,000)	386,871,000
Net cash flows from (used in) operations	11,654,308,000	12,098,944,000
- Dividends paid	0	0
	0	0
- Interest paid	0	0
+ Interest received	7,746,599,000	6,659,083,000
+ (-) Income taxes refund (paid)	4,199,888,000	3,704,181,000
+ (-) Other inflows (outflows) of cash	0	0
Net cash flows from (used in) operating activities	15,201,019,000	15,053,846,000
<b>Cash flows from (used in) investing activities [abstract]</b>		
+ Cash flows from losing control of subsidiaries or other businesses	0	0
- Cash flows used in obtaining control of subsidiaries or other businesses	0	0
+ Other cash receipts from sales of equity or debt instruments of other entities	0	0
- Other cash payments to acquire equity or debt instruments of other entities	0	0
+ Other cash receipts from sales of interests in joint ventures	0	0
- Other cash payments to acquire interests in joint ventures	319,546,000	57,065,000
+ Proceeds from sales of property, plant and equipment	98,025,000	68,076,000
- Purchase of property, plant and equipment	8,041,004,000	7,555,729,000
+ Proceeds from sales of intangible assets	0	0
- Purchase of intangible assets	689,470,000	1,036,731,000
+ Proceeds from sales of other long-term assets	0	0
- Purchase of other long-term assets	0	0

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31
+ Proceeds from government grants	0	0
- Cash advances and loans made to other parties	0	0
+ Cash receipts from repayment of advances and loans made to other parties	0	0
- Cash payments for futures contracts, forward contracts, option contracts and swap contracts	0	0
+ Cash receipts from futures contracts, forward contracts, option contracts and swap contracts	0	0
+ Dividends received	213,147,000	211,611,000
- Interest paid	0	0
+ Interest received	0	0
	0	0
+ (-) Other inflows (outflows) of cash	0	0
Net cash flows from (used in) investing activities	(8,738,848,000)	(8,369,838,000)
<b>Cash flows from (used in) financing activities [abstract]</b>		
+ Proceeds from changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control	0	0
- Payments from changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control	0	0
+ Proceeds from issuing shares	0	0
+ Proceeds from issuing other equity instruments	0	0
- Payments to acquire or redeem entity's shares	451,107,000	79,134,000
- Payments of other equity instruments	0	0
+ Proceeds from borrowings	5,000,000,000	0
- Repayments of borrowings	0	5,671,456,000
- Payments of finance lease liabilities	0	0
- Payments of lease liabilities	1,888,108,000	0
+ Proceeds from government grants	0	0
- Dividends paid	1,474,398,000	1,288,360,000
- Interest paid	2,549,259,000	2,744,637,000
+ (-) Income taxes refund (paid)	0	0
+ (-) Other inflows (outflows) of cash	0	0
Net cash flows from (used in) financing activities	(1,362,872,000)	(9,783,587,000)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents before effect of exchange rate changes	5,099,299,000	(3,099,579,000)
<b>Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents [abstract]</b>		
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents	0	0
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	5,099,299,000	(3,099,579,000)
Cash and cash equivalents at beginning of period	13,535,499,000	16,635,078,000
Cash and cash equivalents at end of period	18,634,798,000	13,535,499,000

**[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Current**

Sheet 1 of 3	Components of equity [axis]								
	Issued capital [member]	Share premium [member]	Treasury shares [member]	Retained earnings [member]	Revaluation surplus [member]	Reserve of exchange differences on translation [member]	Reserve of cash flow hedges [member]	Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments [member]	Reserve of change in value of time value of options [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>									
Equity at beginning of period	3,374,283,000	0	0	93,691,823,000	60,521,000	1,448,826,000	0	0	0
<b>Changes in equity [abstract]</b>									
<b>Comprehensive income [abstract]</b>									
Profit (loss)	0	0	0	12,383,120,000	0	0	0	0	0
Other comprehensive income	0	0	0	0	0	(329,989,000)	0	0	0
Total comprehensive income	0	0	0	12,383,120,000	0	(329,989,000)	0	0	0
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	1,476,416,000	0	0	0	0	0
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	(283,794,000)	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	(6,000,000,000)	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	4,622,910,000	0	(329,989,000)	0	0	0
Equity at end of period	3,374,283,000	0	0	98,314,733,000	60,521,000	1,118,837,000	0	0	0

Sheet 2 of 3	Components of equity [axis]								
	Reserve of change in value of forward elements of forward contracts [member]	Reserve of change in value of foreign currency basis spreads [member]	Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income [member]	Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets [member]	Reserve of share-based payments [member]	Reserve of remeasurements of defined benefit plans [member]	Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale [member]	Reserve of gains and losses from investments in equity instruments [member]	Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>									
Equity at beginning of period	0	0	0	0	0	(698,549,000)	0	0	1,526,810,000
<b>Changes in equity [abstract]</b>									
<b>Comprehensive income [abstract]</b>									
Profit (loss)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Other comprehensive income	0	0	0	0	0	(356,528,000)	0	0	(1,119,262,000)
Total comprehensive income	0	0	0	0	0	(356,528,000)	0	0	(1,119,262,000)
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	0	0	(356,528,000)	0	0	(1,119,262,000)
Equity at end of period	0	0	0	0	0	(1,055,077,000)	0	0	407,548,000

Sheet 3 of 3	Components of equity [axis]							
	Reserve for catastrophe [member]	Reserve for equalisation [member]	Reserve of discretionary participation features [member]	Other comprehensive income [member]	Other reserves [member]	Equity attributable to owners of parent [member]	Non-controlling interests [member]	Equity [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>								
Equity at beginning of period	0	0	0	1,066,122,000	3,403,730,000	100,469,836,000	230,453,000	100,700,289,000
<b>Changes in equity [abstract]</b>								
<b>Comprehensive income [abstract]</b>								
Profit (loss)	0	0	0	0	0	12,383,120,000	9,480,000	12,392,600,000
Other comprehensive income	0	0	0	(1,005,000)	(1,806,784,000)	(1,806,784,000)	0	(1,806,784,000)
Total comprehensive income	0	0	0	(1,005,000)	(1,806,784,000)	10,576,336,000	9,480,000	10,585,816,000
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	0	0	1,476,416,000	0	1,476,416,000
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	0	0	(283,794,000)	(247,000)	(284,041,000)
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	5,548,893,000	5,548,893,000	(451,107,000)	0	(451,107,000)
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	5,547,888,000	3,742,109,000	8,365,019,000	9,233,000	8,374,252,000
Equity at end of period	0	0	0	6,614,010,000	7,145,839,000	108,834,855,000	239,686,000	109,074,541,000

**[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Previous**

Sheet 1 of 3	Components of equity [axis]								
	Issued capital [member]	Share premium [member]	Treasury shares [member]	Retained earnings [member]	Revaluation surplus [member]	Reserve of exchange differences on translation [member]	Reserve of cash flow hedges [member]	Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments [member]	Reserve of change in value of time value of options [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>									
Equity at beginning of period	3,374,283,000	0	0	83,779,350,000	60,521,000	1,080,541,000	0	0	0
<b>Changes in equity [abstract]</b>									
<b>Comprehensive income [abstract]</b>									
Profit (loss)	0	0	0	11,704,347,000	0	0	0	0	0
Other comprehensive income	0	0	0	0	0	368,285,000	0	0	0
Total comprehensive income	0	0	0	11,704,347,000	0	368,285,000	0	0	0
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	1,288,508,000	0	0	0	0	0
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	(503,366,000)	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	9,912,473,000	0	368,285,000	0	0	0
Equity at end of period	3,374,283,000	0	0	93,691,823,000	60,521,000	1,448,826,000	0	0	0

Sheet 2 of 3	Components of equity [axis]								
	Reserve of change in value of forward elements of forward contracts [member]	Reserve of change in value of foreign currency basis spreads [member]	Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income [member]	Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets [member]	Reserve of share-based payments [member]	Reserve of remeasurements of defined benefit plans [member]	Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale [member]	Reserve of gains and losses from investments in equity instruments [member]	Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>									
Equity at beginning of period	0	0	0	0	0	(960,950,000)	0	0	1,380,094,000
<b>Changes in equity [abstract]</b>									
<b>Comprehensive income [abstract]</b>									
Profit (loss)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Other comprehensive income	0	0	0	0	0	262,401,000	0	0	146,716,000
Total comprehensive income	0	0	0	0	0	262,401,000	0	0	146,716,000
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	0	0	262,401,000	0	0	146,716,000
Equity at end of period	0	0	0	0	0	(698,549,000)	0	0	1,526,810,000

Sheet 3 of 3	Components of equity [axis]							
	Reserve for catastrophe [member]	Reserve for equalisation [member]	Reserve of discretionary participation features [member]	Other comprehensive income [member]	Other reserves [member]	Equity attributable to owners of parent [member]	Non-controlling interests [member]	Equity [member]
<b>Statement of changes in equity [line items]</b>								
Equity at beginning of period	0	0	0	1,144,251,000	2,704,457,000	89,858,090,000	224,287,000	90,082,377,000
<b>Changes in equity [abstract]</b>								
<b>Comprehensive income [abstract]</b>								
Profit (loss)	0	0	0	0	0	11,704,347,000	7,726,000	11,712,073,000
Other comprehensive income	0	0	0	1,005,000	778,407,000	778,407,000	0	778,407,000
Total comprehensive income	0	0	0	1,005,000	778,407,000	12,482,754,000	7,726,000	12,490,480,000
Issue of equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividends recognised as distributions to owners	0	0	0	0	0	1,288,508,000	0	1,288,508,000
Increase through other contributions by owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Decrease through other distributions to owners, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through other changes, equity	0	0	0	0	0	(503,366,000)	(1,560,000)	(504,926,000)
Increase (decrease) through treasury share transactions, equity	0	0	0	(79,134,000)	(79,134,000)	(79,134,000)	0	(79,134,000)
Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied	0	0	0	0	0	0	0	0
Total increase (decrease) in equity	0	0	0	(78,129,000)	699,273,000	10,611,746,000	6,166,000	10,617,912,000
Equity at end of period	0	0	0	1,066,122,000	3,403,730,000	100,469,836,000	230,453,000	100,700,289,000

**[700000] Informative data about the Statement of financial position**

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
<b>Informative data of the Statement of Financial Position [abstract]</b>		
Capital stock (nominal)	269,112,000	269,112,000
Restatement of capital stock	3,105,171,000	3,105,171,000
Plan assets for pensions and seniority premiums	65,696,000	267,632,000
Number of executives	1,100	1,028
Number of employees	76,641	73,961
Number of workers	0	0
Outstanding shares	1,342,196,100	1,342,196,100
Repurchased shares	4,959,252	666,257
Restricted cash	0	0
Guaranteed debt of associated companies	0	0

**[700002] Informative data about the Income statement**

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31	Quarter Current Year 2019-10-01 - 2019-12-31	Quarter Previous Year 2018-10-01 - 2018-12-31
<b>Informative data of the Income Statement [abstract]</b>				
Operating depreciation and amortization	4,705,436,000	3,311,274,000	1,207,921,000	880,286,000

**[700003] Informative data - Income statement for 12 months**

Concept	Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31
<b>Informative data - Income Statement for 12 months [abstract]</b>		
Revenue	144,233,507,000	135,534,751,000
Profit (loss) from operating activities	19,171,202,000	16,925,368,000
Profit (loss)	12,392,600,000	11,712,073,000
Profit (loss), attributable to owners of parent	12,383,120,000	11,704,347,000
Operating depreciation and amortization	4,705,436,000	3,311,274,000

## [800001] Breakdown of credits

Institution [axis]	Foreign institution (yes/no)	Contract signing date	Expiration date	Interest rate	Denomination [axis]												
					Domestic currency [member]						Foreign currency [member]						
					Time interval [axis]												
					Current year [member]	Until 1 year [member]	Until 2 years [member]	Until 3 years [member]	Until 4 years [member]	Until 5 years or more [member]	Current year [member]	Until 1 year [member]	Until 2 years [member]	Until 3 years [member]	Until 4 years [member]	Until 5 years or more [member]	
Banks [abstract]																	
Foreign trade																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banks - secured																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Commercial banks																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Other banks																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total banks																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stock market [abstract]																	
Listed on stock exchange - unsecured																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Listed on stock exchange - secured																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Private placements - unsecured																	
LIVEPOL 10	NO	2010-06-01	2020-05-19	8.53	0	2,250,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIVEPOL 10U	NO	2010-06-01	2020-05-19	4.22	0	750,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIVEPOL 12-2	NO	2012-03-29	2022-03-17	7.64	0	0	0	1,900,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIVEPOL 17-1	NO	2017-08-25	2027-08-13	7.94	0	0	0	0	0	3,500,000,000	0	0	0	0	0	0	0
LIVEPOL 17-2	NO	2017-08-25	2022-08-19	TIE 28 dias + 0.25%	0	0	0	1,500,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIVEPOL 19	NO	2019-11-14	2029-11-01	7.96	0	0	0	0	0	5,000,000,000	0	0	0	0	0	0	0
SENIOR NOTE 24	SI	2014-10-02	2024-10-02	3.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,659,260,000
SENIOR NOTE 26	SI	2016-09-29	2026-10-06	3.88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,148,150,000
TOTAL					0	3,000,000,000	0	3,400,000,000	0	8,500,000,000	0	0	0	0	0	0	19,807,410,000
Private placements - secured																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total listed on stock exchanges and private placements																	
TOTAL					0	3,000,000,000	0	3,400,000,000	0	8,500,000,000	0	0	0	0	0	0	19,807,410,000
Other current and non-current liabilities with cost [abstract]																	
Other current and non-current liabilities with cost																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total other current and non-current liabilities with cost																	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suppliers [abstract]																	
Suppliers																	
SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO						1,305,314,000											
LG ELECTRONICS MEXICO S.A. DE C.V.						792,768,000											
BASECO SA DE CV						405,393,000											



Institution [axis]	Foreign institution (yes/no)	Contract signing date	Expiration date	Interest rate	Denomination [axis]											
					Domestic currency [member]						Foreign currency [member]					
					Time interval [axis]						Time interval [axis]					
					Current year [member]	Until 1 year [member]	Until 2 years [member]	Until 3 years [member]	Until 4 years [member]	Until 5 years or more [member]	Current year [member]	Until 1 year [member]	Until 2 years [member]	Until 3 years [member]	Until 4 years [member]	Until 5 years or more [member]
OTROS PROVEEDORES EXTRANJEROS												1,447,136,000				
<b>TOTAL</b>					0	21,223,103,000	0	0	0	0	0	1,447,136,000	0	0	0	0
Total suppliers																
<b>TOTAL</b>					0	21,223,103,000	0	0	0	0	0	1,447,136,000	0	0	0	0
Other current and non-current liabilities [abstract]																
Other current and non-current liabilities																
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total other current and non-current liabilities																
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total credits																
<b>TOTAL</b>					0	24,223,103,000	0	3,400,000,000	0	8,500,000,000	0	1,447,136,000	0	0	0	19,807,410,000

**[800003] Annex - Monetary foreign currency position**

	Currencies [axis]				Total pesos [member]
	Dollars [member]	Dollar equivalent in pesos [member]	Other currencies equivalent in dollars [member]	Other currencies equivalent in pesos [member]	
<b>Foreign currency position [abstract]</b>					
<b>Monetary assets [abstract]</b>					
Current monetary assets	102,222,000	1,928,336,000	7,388,000	156,442,000	2,084,778,000
Non-current monetary assets	0	0	0	0	0
Total monetary assets	102,222,000	1,928,336,000	7,388,000	156,442,000	2,084,778,000
<b>Liabilities position [abstract]</b>					
Current liabilities	68,784,000	1,297,555,000	7,064,000	149,581,000	1,447,136,000
Non-current liabilities	1,050,000,000	19,807,410,000	0	0	19,807,410,000
Total liabilities	1,118,784,000	21,104,965,000	7,064,000	149,581,000	21,254,546,000
Net monetary assets (liabilities)	(1,016,562,000)	(19,176,629,000)	324,000	6,861,000	(19,169,768,000)

**[800005] Annex - Distribution of income by product**

	Income type [axis]			Total income [member]
	National income [member]	Export income [member]	Income of subsidiaries abroad [member]	
<b>ROPA Y NOVEDADES</b>				
ROPA Y NOVEDADES	126,244,910,000			126,244,910,000
<b>ARRENDAMIENTO</b>				
ARRENDAMIENTO	3,553,455,000			3,553,455,000
<b>SERVICIOS</b>				
SERVICIOS	371,711,000			371,711,000
<b>INTERESES</b>				
INTERESES	13,357,448,000			13,357,448,000
<b>OTROS</b>				
OTROS	705,983,000			705,983,000
<b>TOTAL</b>	<b>144,233,507,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>144,233,507,000</b>

## [800007] Annex - Financial derivate instruments

Management discussion about the policy uses of financial derivate instruments, explaining if these policies are allowed just for coverage or for other uses like trading

[text block]

### INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

#### 1. INFORMACION CUALITATIVA

##### 1.1. POLÍTICAS DE USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

###### 1.1.1. OBJETIVOS PARA CELEBRAR OPERACIONES CON DERIVADOS.

LA CONTRATACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS (IFD) TIENE COMO PRINCIPAL OBJETIVO REDUCIR EL IMPACTO DE VARIABLES DE RIESGO Y DE ESTA MANERA DAR CERTIDUMBRE A LOS FLUJOS DE EFECTIVO DE OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR LA COMPANÍA.

###### 1.1.2. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

EN PARTICULAR, LOS IFD VIGENTES CLASIFICADOS COMO DE COBERTURA SE ENCUENTRAN ESTRECHAMENTE VINCULADOS A EMISIONES DE CERTIFICADOS BURSÁTILES Y SON OPERACIONES SWAP. EL DETALLE DE CADA OPERACIÓN SE ENCUENTRA EN LA NOTA "INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS". EN ADICIÓN EXISTEN FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO, VINCULADOS A LA COMPRA DE MERCANCÍA EN OTRAS MONEDAS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN CLASIFICADOS COMO DE NEGOCIACIÓN.

###### 1.1.3. ESTRATEGIAS DE COBERTURA O NEGOCIACIÓN IMPLEMENTADAS.

LAS OPERACIONES SWAP CONTRATADAS OFRECEN COBERTURA CONTRA MOVIMIENTOS ADVERSOS EN LAS TASAS DE INTERÉS, EN EL TIPO DE CAMBIO DÓLAR-PESO E INCREMENTOS INFLACIONARIOS.

###### 1.1.4. MERCADOS DE NEGOCIACIÓN.

LAS OPERACIONES SWAP SON CONTRATOS BILATERALES QUE SE NEGOCIAN ENTRE PARTICULARES EN OPERACIONES OTC.

###### 1.1.5. CONTRAPARTES ELEGIBLES.

LAS POLÍTICAS DE TESORERÍA ESTABLECEN QUE LAS CONTRAPARTES ELEGIBLES PARA LA CONTRATACIÓN DE IFD DEBEN SER APROBADAS POR EL COMITÉ DE REVISIÓN DE RESULTADOS, TOMANDO EN CUENTA LA CALIFICACIÓN CREDITICIA OTORGADA POR LAS AGENCIAS CALIFICADORAS Y LA REPUTACIÓN EN EL MERCADO.

###### 1.1.6. POLÍTICAS PARA LA DESIGNACIÓN DE AGENTES DE CÁLCULO O VALUACIÓN.

SE DEBE CONTAR CON LA VALUACIÓN QUE EFECTUEN LAS CONTRAPARTES Y ÉSTAS DEBEN SER VALIDADAS POR UN ASESOR INDEPENDIENTE EXPERTO.

###### 1.1.7. PRINCIPALES CONDICIONES O TÉRMINOS DE CONTRATOS.

PARA ESTABLECER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LA CONTRATACIÓN DE IFD, SE DEBE UTILIZAR EL CONTRATO MARCO ESTANDARIZADO ELABORADO GREMIALMENTE. CON ESTO, DICHOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE SUJETAN A LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES ESTABLECIDAS POR EL ISDA Y LA LEGISLACIÓN MEXICANA.

###### 1.1.8. POLÍTICAS DE MÁRGENES, COLATERALES Y LÍNEAS DE CRÉDITO.

EL MANEJO DE RIESGO DE CRÉDITO DE LA COMPAÑÍA REQUIERE QUE EN LA CONTRATACIÓN DE IFD SE ANALICE LA NECESIDAD DE REQUERIR A LAS CONTRAPARTES DEPÓSITOS DE EFECTIVO O VALORES COMO GARANTÍA DE PAGO. DICHO ANÁLISIS DEBE BASARSE EN LA CALIDAD CREDITICIA DE LA CONTRAPARTE Y EN EL TIPO DE OPERACIÓN DE DERIVADOS QUE SE PRETENDA REALIZAR. LOS ACUERDOS DE INTERCAMBIO DE COLATERALES DEBERÁN QUEDAR DOCUMENTADOS EN EL ANEXO DE CRÉDITO DE LOS CONTRATOS RESPECTIVOS. COMO POLÍTICA DE RIESGO DE LIQUIDEZ SE MANTIENEN LÍNEAS DE CRÉDITO NO COMPROMETIDAS.

#### 1.1.9.PROCESOS Y NIVELES DE AUTORIZACIÓN

LA CONTRATACIÓN DE IFD REQUIERE LA AUTORIZACIÓN DIRECTA DEL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS. ESTE ÓRGANO DETERMINARÁ SI LA OPERACIÓN REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN DIRECTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS, Y EN SU CASO EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, FACULTA AL DIRECTOR DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN PARA CONTRATAR LOS IFD QUE QUEDEN AUTORIZADOS.

#### 1.1.10.PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO PARA ADMINISTRAR LA EXPOSICIÓN A RIESGO DE MERCADO Y DE LIQUIDEZ EN LAS POSICIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

EL GERENTE CORPORATIVO DE TESORERÍA JUNTO CON EL GERENTE DE COORDINACIÓN DE TESORERÍA SON LOS RESPONSABLES DE SUPERVISAR LOS RIESGOS DE MERCADO Y LIQUIDEZ DE LOS IFD. DE FORMA TRIMESTRAL DEBEN REVISAR LOS ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD Y DESEMPEÑO E INFORMAR, CUANDO ASÍ SE REQUIERA, AL DIRECTOR DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN SOBRE POSIBLES CONTINGENCIAS.

#### 1.1.11.EXISTENCIA DE UN TERCERO INDEPENDIENTE QUE REVISE DICHS PROCEDIMIENTOS

EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA, ASÍ COMO AUDITORES EXTERNOS VERIFICAN ANUALMENTE LA SUFICIENCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGO.

#### 1.1.12.INFORMACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.

COMO SE MENCIONA EN LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA, EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS ESTABLECE EL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INCLUYENDO LA IDENTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES RIESGOS Y EL USO DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

#### 1.1.13.REGLAS QUE RIGEN AL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.

TODOS LOS ACUERDOS Y RESOLUCIONES QUE ESTABLEZCA EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS DEBERÁN: A) PROCURAR OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS ADMINISTRADOS POR LA TESORERÍA CORPORATIVA, PROTEGIENDO EL PATRIMONIO Y GARANTIZANDO LA SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN. B) SER CONGRUENTES CON LAS DISPOSICIONES REGULATORIAS APLICABLES, CON LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES Y CON LAS CAPACIDADES Y PERFIL DE RIESGO DEL NEGOCIO.

#### 1.1.14.EXISTENCIA DE UN MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DE INTEGRAL DE RIESGOS.

EL MANUAL INTERNO DE LA TESORERÍA ESTABLECE Y DIFUNDE EL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA. DENTRO DEL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN EN DE TESORERÍA DOS ELEMENTOS RESULTAN CLAVE: CONTROL INTERNO Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.

---

## General description about valuation techniques, standing out the instruments valued at cost or fair value, just like methods and valuation techniques [text block]

---

#### 1.2.DESCRIPCIÓN GENÉRICA SOBRE LAS TÉCNICAS DE VALUACIÓN

### 1.2.1.MÉTODOS, TÉCNICAS, POLÍTICAS Y FRECUENCIA DE VALUACIÓN

LAS OPERACIONES SWAP SON VALUADAS A VALOR RAZONABLE. LOS MÉTODOS INTERNOS DE VALUACIÓN DE IFD SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA. MENSUALMENTE SE REQUIERE LA VALUACIÓN EFECTUADA POR LAS CONTRAPARTES O POR TERCEROS INDEPENDIENTES. DE FORMA TRIMESTRAL LOS ASESORES INDEPENDIENTES VALIDAN LOS CÁLCULOS DE LAS CONTRAPARTES. LOS ASESORES INDEPENDIENTES ESPECIALIZADOS UTILIZAN SUS MÉTODOS PROPIOS DE VALUACIÓN

### 1.2.2.MÉTODO UTILIZADO PARA DETERMINAR EFECTIVIDAD PARA DERIVADOS DE COBERTURA.

ASESORES INDEPENDIENTES ESPECIALIZADOS PRESENTAN UN ANÁLISIS PROSPECTIVO DE EFECTIVIDAD DE LA COBERTURA. LOS ASESORES UTILIZAN SUS MÉTODOS PROPIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS COBERTURAS.

### 1.2.3.NIVEL DE COBERTURA PARA DERIVADOS DE COBERTURA.

LOS RESULTADOS DEL ANÁLISIS PROSPECTIVO DEBEN FLUCTUAR ENTRE EL 80% Y EL 100% PARA QUE SE CONSIDEREN EFECTIVAS LA COBERTURAS.

LOS INSTRUMENTOS DERIVADOS DESIGNADOS COMO DE COBERTURA CUBREN EN PROPORCIÓN DE UNO A UNO Y EN LAS MISMAS FECHAS LOS FLUJOS DE INTERESES Y PRINCIPAL DE LOS CRÉDITOS CUBIERTOS, POR LO QUE SU CORRELACIÓN ES EXACTAMENTE 1 Y POR LO TANTO SU EFECTIVIDAD DE COBERTURA ES DE 100%.

---

## Management discussion about intern and extern sources of liquidity that could be used for attending requirements related to financial derivate instruments [text block]

---

1.3.DISCUSIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS FUENTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LIQUIDEZ QUE PUDIERAN SER UTILIZADAS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON INSTRUMENTOS DERIVADOS

A) FUENTES INTERNAS DE LIQUIDEZ: CAJA, LA PLANEACIÓN DE LIQUIDEZ DE LA TESORERÍA CORPORATIVA PREVEÉ LOS FLUJOS RELACIONADOS A IFD. B) FUENTES EXTERNAS DE LIQUIDEZ: LÍNEAS DE CRÉDITO NO COMPROMETIDAS, PERMITEN ASEGURAR EL PAGO DE OBLIGACIONES POR IFD EN CASO DE INSUFICIENCIA DE LIQUIDEZ.

1.3.1.CAMBIOS EN LA EXPOSICIÓN A LOS PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS Y EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MISMA

A LA FECHA NO SE PREVÉ NINGÚN EVENTO A) QUE IMPLIQUE QUE EL USO DEL INSTRUMENTO FINANCIERO DERIVADO DIFIERA DE AQUEL CON EL QUE ORIGINALMENTE FUE CONCEBIDO, B) QUE MODIFIQUE EL ESQUEMA USO DEL INSTRUMENTO FINANCIERO DERIVADO, C) QUE IMPLIQUE LA PÉRDIDA PARCIAL O TOTAL DE LA COBERTURA, D) QUE REQUIERAN NUEVAS OBLIGACIONES O COMPROMISOS QUE AFECTEN LA LIQUIDEZ DE LA EMISORA (VG. POR LLAMADAS DE MARGEN).

---

## Changes and management explanation in principal risk exposures identified, as contingencies and events known by the administration that could affect future reports [text block]

---

## 1.4.IMPACTO EN RESULTADOS O FLUJO DE EFECTIVO POR AFECTACIONES DE LIQUIDEZ

## 1.4.1.DESCRIPCIÓN Y NÚMERO DE INSTRUMENTOS DERIVADOS VENCIDOS DURANTE EL TRIMESTRE Y DE AQUÉLLOS CUYA POSICIÓN HAYA SIDO CERRADA.

DURANTE EL TRIMESTRE SE REGISTRÓ EL VENCIMIENTO DE 50,787,575 DÓLARES EN CONTRATOS DE FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO TODOS ELLOS REGISTRADOS COMO DE NEGOCIACIÓN, Y CUYO OBJETIVO ES COMPENSAR LAS VARIACIONES EN LOS TIPOS DE CAMBIO DE LAS COMPRAS PACTADAS EN DÓLARES O EN EUROS A REALIZARSE EN LOS MISMOS MESES EN QUE VENCÍAN DICHS CONTRATOS FORWARD.

## 1.4.2.DESCRIPCIÓN Y NÚMERO DE INSTRUMENTOS DERIVADOS CONTRATADOS DURANTE EL TRIMESTRE.

DURANTE EL TRIMESTRE SE REALIZARON COMPRAS DE DÓLARES EN CONTRATOS FORWARD DE TIPO DE CAMBIO (NDF) POR UN MONTO DE 66,531,551 DÓLARES, CON EL OBJETO DE COMPENSAR EL EFECTO DE LAS VARIACIONES DE TIPO DE CAMBIO SOBRE LAS COMPRAS DE MERCANCÍA PARA LAS TEMOORADAS OTOÑO-INVIERNO 2019 Y PRIMAVERA-VERANO 2020.

## 1.4.3.TOTAL DE LLAMADAS DE MARGEN POR INSTRUMENTO DURANTE EL TRIMESTRE.

PARA LAS OPERACIONES SWAP Y FORWARD VIGENTES LOS CONTRATOS NO CONTEMPLAN LLAMADAS DE MARGEN.

## IMPACTO EN FLUJO DE EFECTIVO

EN RAZÓN DE LOS PUNTOS EXPUESTOS, EL IMPACTO EN FLUJO DE EFECTIVO POR LAS POSICIONES ACTUALMENTE ABIERTAS, ES NULO, AL CONSIDERARSE EN FORMA CONJUNTA CON LA POSICIÓN CUBIERTA, YA QUE LOS FLUJOS DE CADA CRÉDITO CUBIERTO SE ENCUENTRAN COMPENSADOS EN SU TOTALIDAD POR EL DERIVADO, SIENDO SU VALOR CONSIDERADO CONJUNTAMENTE FIJO EN PESOS EN TODOS LOS CASOS.

## 1.4.4.REVELAR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A LOS CONTRATOS RESPECTIVOS.

NO SE PRESENTÓ NINGÚN INCUMPLIMIENTO A LOS CONTRATOS RESPECTIVOS.

## Quantitative information for disclosure [text block]

## 2.INFORMACION CUANTITATIVA

TABLA 1 INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLE DE REFERENCIA (MONTOS EN MILLONES DE PESOS)

TIPO DE DERIVADO	FINALIDAD DEL DERIVADO	VARIABLE DE REFERENCIA	MONTO NOCIONAL/ VALOR NOMINAL		VALOR RAZONABLE		2020	>2020	COLATERAL
			TRIMESTRE ACTUAL	TRIMESTRE ANTERIOR	TRIMESTRE ACTUAL	TRIMESTRE ANTERIOR			
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	EUR	0	0	0	0	0	0	LÍNEA DE CRÉDITO
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	USD	1,644	2,881	63	63	1,644	0	LÍNEA DE CRÉDITO

SWAP DE TASAS DE INTERÉS	COBERTURA	TIIE	1,500	1,500	-12	-15	0	1,500	LÍNEA DE CRÉDITO
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	NEGOCIACIÓN	TIIE	0	0	0	0	0	0	LÍNEA DE CRÉDITO
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	UDIS	750	750	339	331	750	0	LÍNEA DE CRÉDITO
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	USD	18,494	18,494	1,433	2,738	0	18,494	LÍNEA DE CRÉDITO
TOTAL			22,388	23,625	1,824	3,117	2,394	19,994	

### 3. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

#### 3.1. MÉTODO APLICADO

LA COMPAÑÍA REALIZA UN ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD TRIMESTRAL PARA LOS SWAPS QUE COMPRENDE TRES TIPOS DE MEDIDAS DIFERENTES:

- 1) DURACIÓN - PROMEDIO PONDERADO DE LOS PLAZOS (EN DÍAS) HASTA LA FECHA DE PAGO DE LOS FLUJOS (PONDERADOS POR LOS FLUJOS FUTUROS).
- 2) KRDS (KEY RATE DURATIONS) - SENSIBILIDAD DEL PRECIO A CAMBIOS DE +10 PUNTOS BASE SOBRE LA TASA EQUIVALENTE A LOS PLAZOS 1, 28, 90, 180, 360, 540, 720, 1080, 1440 y 1800 DÍAS.
- 3) DVX01 - VARIACIÓN EN PRECIO A UN CAMBIO PARALELO DE +10 PUNTOS BASE DE LA CURVA DE LAS TASAS EQUIVALENTES

#### 3.2. PÉRDIDA

TABLA 2 - DURACIÓN - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLE DE REFERENCIA (CIFRAS EN DÍAS).

PARA OPERACIONES SWAP, EN LA TABLA, LA DURACIÓN ES NETA DE LA DOS PATAS Y ESTÁ EN DÍAS.

TIPO DE DERIVADO	FINALIDAD DEL DERIVADO	VARIABLE DE REFERENCIA	DURACIÓN	
			TRIMESTRE ACTUAL	TRIMESTRE ANTERIOR
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	EUR	-	-
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	USD	134	208
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	COBERTURA	TIIE	464	510
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	NEGOCIACIÓN	TIIE	-	-

SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	UDIS	1,004	1,034
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	USD	1,673	1,650

TABLA 3 - KRDS - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLES DE REFERENCIA

EN LA TABLA LOS KRDS ESTÁN EN PESOS.

TIPO DE DERIVADO	FINALIDAD DEL DERIVADO	VARIABLE DE REFERENCIA	KRD 1 DÍA	KRD 28 DÍAS	KRD 90 DÍAS	KRD 180 DÍAS	KRD 360 DÍAS	KRD 520 DÍAS	KRD 720 DÍAS
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	EUR	0	0	0	0	0	0	0
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	USD	8	582	3,478	6,158	5,295	0	0
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	COBERTURA	TIIE	- 2,572	- 35,304	5,025	17,478	45,043	168,580	2,370,122
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	NEGOCIACIÓN	TIIE	0	0	0	0	0	0	0
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	UDIS	0	582	- 39,234	- 103,226	0	0	0
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	USD	0	0	74,888	82,277	298,566	420,239	325,310
<b>TOTAL</b>			<b>- 2,564</b>	<b>- 34,140</b>	<b>44,157</b>	<b>2,687</b>	<b>348,904</b>	<b>588,819</b>	<b>2,695,432</b>

TABLA 4 - DVX01 - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLES DE REFERENCIA

EN LA TABLA DVX01 ESTÁ EN PESOS.

TIPO DE DERIVADO	FINALIDAD DEL DERIVADO	VARIABLE DE REFERENCIA	DV01	
			TRIMESTRE ACTUAL	TRIMESTRE ANTERIOR
FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	EUR	0	0

FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO	NEGOCIACIÓN	USD	15,520	-36,420
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	COBERTURA	TIIE	2,568,372	2,565,783
SWAP DE TASAS DE INTERÉS	NEGOCIACIÓN	TIIE	0	0
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	UDIS	-141,877	-227,991
SWAP DE TIPO DE CAMBIO	COBERTURA	USD	1,201,282	868,071
<b>TOTAL</b>			<b>3,643,297</b>	<b>3,169,443</b>

POR LO QUE SE REFIERE AL CÓMPUTO DEL IMPACTO EN ESCENARIOS EXTREMOS, INFORMAMOS QUE EN NUESTRO CASO NO ES RELEVANTE YA QUE, COMO SE HA MENCIONADO, LOS DERIVADOS CON LOS QUE SE CUENTA COMPENSAN EN SU TOTALIDAD LAS VARIACIONES QUE PUDIERAN PRESENTAR LAS POSICIONES CUBIERTAS EN CUALQUIER ESCENARIO.

**[800100] Notes - Subclassifications of assets, liabilities and equities**

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
<b>Subclassifications of assets, liabilities and equities [abstract]</b>		
<b>Cash and cash equivalents [abstract]</b>		
<b>Cash [abstract]</b>		
Cash on hand	44,061,000	45,485,000
Balances with banks	3,212,737,000	2,738,012,000
Total cash	3,256,798,000	2,783,497,000
<b>Cash equivalents [abstract]</b>		
Short-term deposits, classified as cash equivalents	0	0
Short-term investments, classified as cash equivalents	14,917,249,000	10,159,108,000
Other banking arrangements, classified as cash equivalents	0	0
Total cash equivalents	14,917,249,000	10,159,108,000
Other cash and cash equivalents	460,751,000	592,894,000
Total cash and cash equivalents	18,634,798,000	13,535,499,000
<b>Trade and other current receivables [abstract]</b>		
Current trade receivables	28,680,398,000	26,756,472,000
Current receivables due from related parties	259,661,000	583,752,000
<b>Current prepayments [abstract]</b>		
Current advances to suppliers	2,387,000	2,492,000
Current prepaid expenses	312,978,000	352,516,000
Total current prepayments	315,365,000	355,008,000
Current receivables from taxes other than income tax	2,352,280,000	1,875,844,000
Current value added tax receivables	2,352,280,000	1,875,844,000
Current receivables from sale of properties	0	0
Current receivables from rental of properties	33,099,000	12,634,000
Other current receivables	1,633,232,000	1,394,559,000
Total trade and other current receivables	33,274,035,000	30,978,269,000
<b>Classes of current inventories [abstract]</b>		
<b>Current raw materials and current production supplies [abstract]</b>		
Current raw materials	0	0
Current production supplies	0	0
Total current raw materials and current production supplies	0	0
Current merchandise	0	0
Current work in progress	0	0
Current finished goods	23,340,421,000	20,673,219,000
Current spare parts	0	0
Property intended for sale in ordinary course of business	0	0
Other current inventories	0	0
Total current inventories	23,340,421,000	20,673,219,000
<b>Non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners [abstract]</b>		
Non-current assets or disposal groups classified as held for sale	0	0
Non-current assets or disposal groups classified as held for distribution to owners	0	0
Total non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners	0	0
<b>Trade and other non-current receivables [abstract]</b>		
Non-current trade receivables	9,454,855,000	9,401,952,000
Non-current receivables due from related parties	273,615,000	276,126,000
Non-current prepayments	0	0
Non-current lease prepayments	0	0
Non-current receivables from taxes other than income tax	0	0
Non-current value added tax receivables	0	0

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
Non-current receivables from sale of properties	0	0
Non-current receivables from rental of properties	0	0
Revenue for billing	0	0
Other non-current receivables	0	0
Total trade and other non-current receivables	9,728,470,000	9,678,078,000
<b>Investments in subsidiaries, joint ventures and associates [abstract]</b>		
Investments in subsidiaries	22,271,000	22,271,000
Investments in joint ventures	861,936,000	804,899,000
Investments in associates	7,571,832,000	7,683,038,000
Total investments in subsidiaries, joint ventures and associates	8,456,039,000	8,510,208,000
<b>Property, plant and equipment [abstract]</b>		
<b>Land and buildings [abstract]</b>		
Land	6,895,805,000	6,760,300,000
Buildings	32,181,403,000	29,890,125,000
Total land and buildings	39,077,208,000	36,650,425,000
Machinery	0	0
<b>Vehicles [abstract]</b>		
Ships	0	0
Aircraft	0	0
Motor vehicles	277,652,000	170,277,000
Total vehicles	277,652,000	170,277,000
Fixtures and fittings	0	0
Office equipment	7,680,477,000	7,214,262,000
Tangible exploration and evaluation assets	0	0
Mining assets	0	0
Oil and gas assets	0	0
Construction in progress	3,220,264,000	3,080,138,000
Construction prepayments	0	0
Other property, plant and equipment	0	0
Total property, plant and equipment	50,255,601,000	47,115,102,000
<b>Investment property [abstract]</b>		
Investment property completed	21,235,594,000	18,223,378,000
Investment property under construction or development	1,110,490,000	2,444,930,000
Investment property prepayments	0	0
Total investment property	22,346,084,000	20,668,308,000
<b>Intangible assets and goodwill [abstract]</b>		
<b>Intangible assets other than goodwill [abstract]</b>		
Brand names	3,668,021,000	3,668,021,000
Intangible exploration and evaluation assets	0	0
Mastheads and publishing titles	0	0
Computer software	2,009,599,000	2,225,611,000
Licences and franchises	712,707,000	670,364,000
Copyrights, patents and other industrial property rights, service and operating rights	0	0
Recipes, formulae, models, designs and prototypes	0	0
Intangible assets under development	194,592,000	330,262,000
Other intangible assets	2,108,566,000	2,108,566,000
Total intangible assets other than goodwill	8,693,485,000	9,002,824,000
Goodwill	7,481,553,000	7,481,553,000
Total intangible assets and goodwill	16,175,038,000	16,484,377,000
<b>Trade and other current payables [abstract]</b>		
Current trade payables	22,670,239,000	23,694,308,000
Current payables to related parties	0	0
<b>Accruals and deferred income classified as current [abstract]</b>		

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
Deferred income classified as current	2,513,619,000	2,284,200,000
Rent deferred income classified as current	189,351,000	174,619,000
Accruals classified as current	0	0
Short-term employee benefits accruals	0	0
Total accruals and deferred income classified as current	2,513,619,000	2,284,200,000
Current payables on social security and taxes other than income tax	307,488,000	281,567,000
Current value added tax payables	0	0
Current retention payables	0	0
Other current payables	3,427,000	1,409,000
Total trade and other current payables	25,494,773,000	26,261,484,000
<b>Other current financial liabilities [abstract]</b>		
Bank loans current	0	0
Stock market loans current	3,000,000,000	0
Other current liabilities at cost	0	0
Other current liabilities no cost	0	0
Other current financial liabilities	653,672,000	554,307,000
Total Other current financial liabilities	3,653,672,000	554,307,000
<b>Trade and other non-current payables [abstract]</b>		
Non-current trade payables	0	0
Non-current payables to related parties	0	0
<b>Accruals and deferred income classified as non-current [abstract]</b>		
Deferred income classified as non-current	0	0
Rent deferred income classified as non-current	0	0
Accruals classified as non-current	0	0
Total accruals and deferred income classified as non-current	0	0
Non-current payables on social security and taxes other than income tax	3,489,526,000	3,415,377,000
Non-current value added tax payables	3,489,526,000	3,415,377,000
Non-current retention payables	0	0
Other non-current payables	219,929,000	209,737,000
Total trade and other non-current payables	3,709,455,000	3,625,114,000
<b>Other non-current financial liabilities [abstract]</b>		
Bank loans non-current	0	0
Stock market loans non-current	31,707,410,000	30,533,760,000
Other non-current liabilities at cost	0	0
Other non-current liabilities no cost	0	0
Other non-current financial liabilities	727,277,000	0
Total Other non-current financial liabilities	32,434,687,000	30,533,760,000
<b>Other provisions [abstract]</b>		
Other non-current provisions	0	0
Other current provisions	2,190,800,000	2,323,691,000
Total other provisions	2,190,800,000	2,323,691,000
<b>Other reserves [abstract]</b>		
Revaluation surplus	60,521,000	60,521,000
Reserve of exchange differences on translation	1,118,837,000	1,448,826,000
Reserve of cash flow hedges	0	0
Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments	0	0
Reserve of change in value of time value of options	0	0
Reserve of change in value of forward elements of forward contracts	0	0
Reserve of change in value of foreign currency basis spreads	0	0
Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income	0	0
Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets	0	0
Reserve of share-based payments	0	0
Reserve of remeasurements of defined benefit plans	(1,055,077,000)	(698,549,000)

Concept	Close Current Quarter 2019-12-31	Close Previous Exercise 2018-12-31
Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale	0	0
Reserve of gains and losses from investments in equity instruments	0	0
Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability	407,548,000	1,526,810,000
Reserve for catastrophe	0	0
Reserve for equalisation	0	0
Reserve of discretionary participation features	0	0
Reserve of equity component of convertible instruments	0	0
Capital redemption reserve	6,031,512,000	482,619,000
Merger reserve	0	0
Statutory reserve	582,498,000	582,498,000
Other comprehensive income	0	1,005,000
Total other reserves	7,145,839,000	3,403,730,000
<b>Net assets (liabilities) [abstract]</b>		
Assets	200,561,867,000	174,622,773,000
Liabilities	91,487,326,000	73,922,484,000
Net assets (liabilities)	109,074,541,000	100,700,289,000
<b>Net current assets (liabilities) [abstract]</b>		
Current assets	77,082,460,000	66,758,948,000
Current liabilities	38,794,456,000	34,351,996,000
Net current assets (liabilities)	38,288,004,000	32,406,952,000

**[800200] Notes - Analysis of income and expense**

Concept	Accumulated Current Year 2019-01-01 - 2019-12-31	Accumulated Previous Year 2018-01-01 - 2018-12-31	Quarter Current Year 2019-10-01 - 2019-12-31	Quarter Previous Year 2018-10-01 - 2018-12-31
<b>Analysis of income and expense [abstract]</b>				
<b>Revenue [abstract]</b>				
Revenue from rendering of services	371,711,000	373,831,000	133,189,000	101,013,000
Revenue from sale of goods	126,244,910,000	119,107,642,000	45,928,637,000	43,797,210,000
Interest income	13,357,448,000	11,786,071,000	3,586,089,000	3,439,555,000
Royalty income	0	0	0	0
Dividend income	0	0	0	0
Rental income	3,553,455,000	3,472,446,000	934,175,000	928,948,000
Revenue from construction contracts	0	0	0	0
Other revenue	705,983,000	794,761,000	320,681,000	127,907,000
Total revenue	144,233,507,000	135,534,751,000	50,902,771,000	48,394,633,000
<b>Finance income [abstract]</b>				
Interest income	806,130,000	827,482,000	219,622,000	182,852,000
Net gain on foreign exchange	0	58,369,000	0	15,422,000
Gains on change in fair value of derivatives	17,935,000	7,126,000	11,263,000	48,558,000
Gain on change in fair value of financial instruments	0	0	0	0
Other finance income	0	1,636,000	0	0
Total finance income	824,065,000	894,613,000	230,885,000	246,832,000
<b>Finance costs [abstract]</b>				
Interest expense	3,678,467,000	2,695,911,000	976,357,000	641,739,000
Net loss on foreign exchange	8,595,000	0	15,073,000	0
Losses on change in fair value of derivatives	0	0	0	0
Loss on change in fair value of financial instruments	0	0	0	0
Other finance cost	0	0	0	0
Total finance costs	3,687,062,000	2,695,911,000	991,430,000	641,739,000
<b>Tax income (expense)</b>				
Current tax	4,948,130,000	4,567,635,000	3,015,747,000	2,356,706,000
Deferred tax	(348,251,000)	(529,178,000)	(421,375,000)	(221,564,000)
Total tax income (expense)	4,599,879,000	4,038,457,000	2,594,372,000	2,135,142,000

## [800500] Notes - List of notes

### Disclosure of notes and other explanatory information [text block]

#### Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota “Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones”.

### Disclosure of accounting judgements and estimates [text block]

#### Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

En la aplicación de las políticas contables de la Compañía, la Administración de la Compañía debe hacer juicios, estimados y supuestos sobre los importes en libros de los activos y pasivos. Los estimados y supuestos relativos se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y supuestos subyacentes se revisan de manera continua. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

A continuación, se presentan las fuentes de incertidumbre clave en las estimaciones efectuadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y que tienen un riesgo significativo de derivar en un ajuste a los valores en libros de activos y pasivos durante el siguiente periodo financiero.

##### 1 Provisión por deterioro de cartera de créditos

La metodología que aplica la Compañía para determinar el saldo de esta provisión se describe en la sección “Riesgo de crédito”, adicionalmente en la nota “Cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes”.

##### 2 Estimación de vidas útiles y valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo

Como se describe en la nota “Deterioro de activos no financieros”, la Compañía revisa la vida útil estimada y los valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo al final de cada periodo anual. Durante el periodo, no se determinó que la

vida y valores residuales deban modificarse, de acuerdo con la evaluación de la Administración, las vidas útiles y los valores residuales reflejan las condiciones económicas del entorno operativo de la Compañía.

### 3 Deterioro estimado de activos intangibles de vida útil indefinida

La identificación y medición de deterioro de activos intangibles con vidas indefinidas involucra la estimación de valores razonables. Estas estimaciones y supuestos pudieran tener un impacto significativo en la decisión de reconocer o no un cargo por deterioro y también en la magnitud de tal cargo. La Compañía realiza un análisis de valuación y considera información interna relevante, así como otra información pública de mercado. Las estimaciones de valor razonable son principalmente determinadas utilizando flujos de efectivo descontados y comparaciones de mercado. Estos enfoques usan las estimaciones y supuestos significativos, incluyendo flujos de efectivo futuros proyectados (incluyendo plazos), tasas de descuento que reflejan el riesgo inherente en flujos de efectivo futuros, múltiplos de flujo de efectivo de salida, tasas de crecimiento perpetuas, determinación de comparables de mercado apropiados y la determinación de si una prima o descuento debe aplicarse a los comparables.

### 4 Estimación de vidas útiles de marcas y otros activos intangibles de vida indefinida

Las marcas adquiridas como parte de Suburbia han demostrado su longevidad al haber tenido éxito en el mercado por varias décadas y son bien reconocidas en México. El conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex) es único en el mercado mexicano y ha generado beneficios económicos para Suburbia por varias décadas. Con base en la experiencia propia, durante 170 años de operar en México, la Compañía considera que CATMex continuará generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida.

A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de los activos intangibles antes mencionados y no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que los limiten, por lo que a juicio de la Administración de la Compañía se determinó designar a las marcas de Suburbia y a CATMex como de vida útil indefinida.

### 5 Determinación del plazo del arrendamiento y tasa incremental de financiamiento

#### 5.1 Determinación del plazo del arrendamiento

Al determinar el plazo del arrendamiento, la Administración considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión. Las opciones de extensión (o períodos después de las opciones de terminación) sólo se incluyen en el plazo del arrendamiento si hay certeza razonable de que el arrendamiento se va a extender (o no se va a terminar).

Para los arrendamientos de inmuebles, los siguientes factores suelen ser los más relevantes:

Si hay penalizaciones significativas por terminar (o no extender), la Compañía generalmente tiene la certeza razonable de extender (o no terminar).

Si se espera que cualquier mejora en el arrendamiento tenga un valor remanente significativo, la Compañía generalmente tiene la certeza razonable de extender (o no terminar).

De lo contrario, la Compañía considera otros factores que incluyen la duración del arrendamiento histórico y los costos y la interrupción del negocio necesarios para reemplazar el activo arrendado.

#### 5.2 Determinación de la tasa incremental de financiamiento

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía.

## Disclosure of associates [text block]

### Inversiones en acciones de asociadas

(Cifras en miles de pesos)

Concepto	Actividad principal	Lugar de constitución y operaciones	Proporción de participación accionaria y poder de voto		31 de diciembre de	
			31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	2019	2018
Inversiones en asociadas (i) y (ii)	Comercializadora	México y Centroamérica	50%	50%	\$ 7,267,280	\$ 7,577,641
Otras inversiones en asociadas (iii)	Centros comerciales	México	Varios	Varios	1,188,758	932,567
					<u>\$ 8,456,039</u>	<u>\$ 8,510,208</u>

#### (i) UNICOMER

UNICOMER es una compañía privada que opera una cadena comercializadora de muebles y aparatos electrodomésticos que opera más de 1,193 tiendas con diversos formatos en Centro y Sudamérica y el Caribe. La Compañía posee el 50% del capital de Unicomer, en cuya adquisición se originó un crédito mercantil de \$757,623, el cual se incluye como parte del valor de la inversión. La Compañía no posee control conjunto sobre Unicomer debido a que no se cumplen los requisitos para considerarla como tal, sin embargo, ejerce influencia significativa en Unicomer debido a que posee el 50% de los derechos de voto y tiene derecho a designar 2 miembros en su Consejo de Administración.

#### (ii) Moda Joven Sfera México, S. A. de C. V. (Sfera México)

En 2006 la Compañía constituyó esta entidad en asociación con El Corte Inglés, S. A. con el 49% del capital (la cadena de almacenes líder en España), a través de la cual se opera en México una cadena de 51 tiendas especializadas en ropa y accesorios para toda la familia bajo el nombre comercial de Sfera.

#### (iii) Otras inversiones

Corresponden principalmente a la participación de la Compañía en los centros comerciales Angelópolis en la ciudad de Puebla, Plaza Satélite en el Estado de México y Galerías Querétaro en la ciudad de Querétaro.

La información financiera combinada de las asociadas de la Compañía se resume a continuación:

Información financiera resumida	UNICOMER		SFERA MEXICO	
	31 de diciembre de		31 de diciembre de	
	2019	2018	2019	2018
Activos a corto plazo				
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 2,770,864	\$ 2,240,673	\$ 100,799	\$ 56,625
Otros activos a corto plazo	22,450,351	23,643,521	653,034	640,875
Total de activos a corto plazo	25,221,215	25,884,194	753,833	697,500
Activos a largo plazo	17,866,242	15,743,059	1,774,856	679,248
Total de activos	43,087,456	41,627,254	2,528,689	1,376,748
Pasivos a corto plazo				
Proveedores	3,613,429	4,121,675	183,401	168,203
Otros pasivos a corto plazo	15,695,385	12,203,051	297,937	280,147
Total de pasivos a corto plazo	19,308,814	16,324,726	481,338	448,351
Pasivos a largo plazo	11,747,938	12,926,238	1,041,404	-
Total de pasivos	31,056,752	29,250,964	1,522,742	448,351
Activos netos	12,030,704	12,376,290	1,005,947	928,397
Participación de la compañía en los activos netos de asociadas	\$ 6,776,122	\$ 7,122,705	\$ 491,158	\$ 454,936

Información financiera resumida	UNICOMER		SFERA MEXICO	
	31 de diciembre de		31 de diciembre de	
	2019	2018	2019	2018
Ingresos	\$ 21,804,302	22,217,167	\$ 1,922,458	\$ 1,849,618
Ingresos por intereses	8,803,669	8,440,456	16	16
Depreciación y amortización	- 1,277,530	- 672,785	- 187,743	- 98,748
Gastos por intereses	- 1,537,651	- 1,574,458	- 120,507	- 32,915
Gastos por impuesto a la utilidad	- 683,313	- 692,216	- 33,616	- 39,058
Utilidad del ejercicio	1,102,992	1,197,845	79,601	94,832
Participación de la compañía en las utilidades de asociadas	\$ 647,047	\$ 580,013	\$ 37,227	\$ 46,447

La conciliación de movimientos de las inversiones en acciones de asociadas es como sigue:

	<u>UNICOMER</u>	<u>SFERA MEXICO</u>	<u>OTRAS</u>	<u>TOTAL</u>
<b>Saldo al 1 de enero de 2018</b>	\$ 6,223,803	\$ 407,484	\$ 783,673	\$ 7,414,960
Efectos de conversión	369,290	-	-	369,290
Método de participación	580,013	46,447	-	626,460
Otros - Neto	- 50,401	1,005	148,894	99,498
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<u>7,122,705</u>	<u>454,936</u>	<u>932,567</u>	<u>8,510,208</u>
Efectos de conversión	- 462,498	-	-	- 462,498
Método de participación	647,047	37,227	-	684,274
Dividendos pagados	- 213,147	-	-	- 213,147
Aumento de capital en asociadas	87,441	-	232,105	319,546
Otros - Neto	- 405,426	- 1,005	24,087	- 382,344
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<u>\$ 6,776,122</u>	<u>\$ 491,158</u>	<u>\$ 1,188,759</u>	<u>\$ 8,456,039</u>

## Disclosure of authorisation of financial statements [text block]

### Autorización de la emisión de los estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 19 de febrero de 2020 por el Consejo de Administración de la Compañía y están sujetos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

## Disclosure of basis of consolidation [text block]

### Consolidación

#### a. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

<u>Compañía</u>	<u>Participación</u>	<u>Actividad</u>
Operadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las

tiendas departamentales.

Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Almacenamiento y distribución de mercancías.
Banlieue, S.A. de C.V.	99.99%	Tenedora Suburbia, S. de R.L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.
Servicios Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.
Diez compañías inmobiliarias	99.93%	Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.

#### b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

---

### Disclosure of basis of preparation of financial statements [text block]

---

Ver sección "Criterios de consolidación".

---

### Disclosure of borrowings [text block]

---

#### Deuda

La deuda de la Compañía se integra como sigue:

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Deuda a corto plazo:</u>		
Intereses por pagar	\$ 611,961	\$ 554,307
Emisión de certificados bursátiles	3,000,000	-
	<u>\$ 3,611,961</u>	<u>\$ 554,307</u>
<u>Deuda a largo plazo:</u>		
Emisión de certificados bursátiles	\$ 11,900,000	9,900,000
Senior Notes	19,807,410	20,633,760
	<u>\$ 31,707,410</u>	<u>\$ 30,533,760</u>

Emisiones de certificados bursátiles

Con base en un Programa de Certificados Bursátiles con carácter revolvente, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) la Compañía podrá realizar emisiones de certificados bursátiles de deuda hasta por la cantidad de \$30,000 millones de pesos, por un plazo de hasta 5 años a partir del 21 de julio de 2017.

Actualmente, la Compañía tiene colocadas las siguientes emisiones quirografarias:

(Cifras en miles de pesos)

<u>Vencimiento</u>	<u>Intereses pagaderos</u>	<u>Tasa de interés</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
May. 2020	Semestralmente	Fija de 4.22%	\$ 750,000	\$ 750,000 *
May. 2020	Semestralmente	Fija de 8.53%	2,250,000	2,250,000
Mar. 2022	Semestralmente	Fija de 7.64%	1,900,000	1,900,000
Ago. 2022	Mensualmente	TIE a 28 días más 0.25 puntos	1,500,000	1,500,000
Ago. 2027	Semestralmente	Fija de 7.94%	3,500,000	3,500,000
(1) Nov. 2029	Semestralmente	Fija de 7.96%	5,000,000	-
			<u>\$ 14,900,000</u>	<u>\$ 9,900,000</u>
Menos - Emisiones de certificados bursátiles a largo plazo			(11,900,000)	(9,900,000)
Más - Intereses por pagar			611,961	554,307
Porción a corto plazo			<u>\$ 3,611,961</u>	<u>\$ 554,307</u>

<sup>(\*)</sup> Emisión equivalente a 169,399,100 UDIs.

<sup>(\*)</sup> El 14 de noviembre de 2019 la Compañía emitió certificados bursátiles por un importe de \$5,000,000 de pesos equivalentes a 5,000 certificados.

Los vencimientos de la porción a largo plazo de este pasivo al 31 de diciembre de 2019 son:

<u>Vencimiento</u>	<u>Importe</u>
2022	\$ 3,400,000
2027	3,500,000
2029	5,000,000
	<u>\$ 11,900,000</u>

Las emisiones de certificados bursátiles y otros financiamientos contratados por la Compañía no establecen la obligación de mantener determinadas proporciones en su estructura financiera ni el cumplimiento de razones financieras; sin embargo, requieren que la Compañía y las subsidiarias significativas definidas en los contratos respectivos, cumplan con ciertas restricciones para el pago de dividendos, fusiones, escisiones, cambio de objeto social, emisión y venta de capital social, inversiones de capital y gravámenes. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Compañía cumplió con las condiciones antes mencionadas.

La Compañía tiene contratado un swap para cubrir la exposición al tipo de cambio de la UDI sobre la emisión de certificados bursátiles denominada en UDIs y tiene contratados swaps de tasas de interés sobre las emisiones sujetas a una tasa de interés variable.

El valor razonable de las emisiones de certificados bursátiles es el siguiente:

<u>Vencimiento</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>		<u>31 de diciembre de 2018</u>	
	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable (1)</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
Mayo 2020	750,000	1,083,337	750,000	1,041,295
Mayo 2020	2,250,000	2,259,277	2,250,000	2,225,286
Marzo 2022	1,900,000	1,896,476	1,900,000	1,794,501
Agosto 2022	1,500,000	1,498,269	1,500,000	1,497,809
Agosto 2027	3,500,000	3,495,450	3,500,000	3,118,766
Noviembre 20.29	5,000,000	5,019,695	-	-
	<u>\$ 14,900,000</u>	<u>\$ 15,252,504</u>	<u>\$ 9,900,000</u>	<u>\$ 9,677,657</u>

①El valor razonable de los certificados bursátiles se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

### Senior Notes

A continuación, se presentan los detalles de los Senior Notes vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

*(Cifras en miles de pesos)*

<u>Vencimiento</u>	<u>Intereses pagaderos</u>	<u>Tasa de interés</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>31 de diciembre de 2018</u>
Octubre 2024 (1)	Semestralmente	Fija de 3.95%	\$ 5,659,260	\$ 5,895,360
Octubre 2026 (2)	Semestralmente	Fija de 3.875%	14,148,150	14,738,400
			<u>\$ 19,807,410</u>	<u>\$ 20,633,760</u>

①En septiembre de 2014 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$300 millones con una tasa de interés de 3.95% anual y con vencimiento en 2024. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

En septiembre de 2016 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$750 millones con una tasa de interés de 3.875% anual y con vencimiento en 2026. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

Los valores fueron objeto de una oferta privada a inversionistas institucionales en los Estados Unidos de América y otros mercados extranjeros de conformidad con la Regla 144A (Rule 144A) y la Regulación S (Regulation S) de la Ley de Valores de 1933 de los Estados Unidos de América (U.S. Securities Act of 1933).

El valor razonable de los Senior Notes es el siguiente:

Vencimiento	31 de diciembre de 2019		31 de diciembre de 2018	
	Valor en libros	Valor razonable (1)	Valor en libros	Valor razonable
Octubre 2024	\$ 5,659,260	\$ 5,835,263	\$ 5,895,360	\$ 5,560,262
Octubre 2026	14,148,150	14,485,442	14,738,400	13,505,706
	<u>\$ 19,807,410</u>	<u>\$ 20,320,705</u>	<u>\$ 20,633,760</u>	<u>\$ 19,065,968</u>

El valor razonable de los Senior Notes se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

A continuación, se presenta la conciliación de la deuda requerida por el NIC 7 “Estado de flujos de efectivo”:

	31 de diciembre de	
	2019	2018
Saldo inicial de deuda e intereses	\$ 31,088,067	\$ 36,820,533
Deuda contratada en el año	5,000,000	-
Pagos realizados	-	(5,671,456)
Efecto por tipo de cambio	(826,350)	(12,284)
Intereses devengados	2,588,310	2,695,911
Intereses pagados	<u>(2,530,656)</u>	<u>(2,744,637)</u>
Saldo final de la deuda e intereses	<u>\$ 35,319,371</u>	<u>\$ 31,088,067</u>

## Disclosure of cash and cash equivalents [text block]

### Efectivo y equivalentes de efectivo

(Cifras en miles de pesos)

	31 de diciembre de	
	2019	2018
Efectivo en caja y bancos	\$ 3,717,549	\$ 3,376,391
Inversiones	<u>14,917,249</u>	<u>10,159,108</u>
Total	<u>\$ 18,634,798</u>	<u>\$ 13,535,499</u>

## Disclosure of changes in accounting policies [text block]

### Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2019:

- NIIF 16 Arrendamientos
- Interpretación 23 Incertidumbre sobre los tratamientos del Impuesto Sobre la Renta

La Compañía cambió sus políticas contables como resultado de la adopción de la NIIF 16. La Compañía decidió adoptar las nuevas normas de forma retrospectiva, pero reconoció el efecto acumulado de la aplicación inicial de la nueva norma al 1 de enero de 2019. Esto se revela en la nota “Cambios en las políticas contables”.

#### 1. Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2019, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

#### 2. Cambios en políticas contables

Esta nota explica el impacto de la adopción de la NIIF 16 Arrendamientos en los estados financieros de la Compañía.

La Compañía ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos retrospectivamente a partir del 1 de enero de 2019, pero no ha reexpresado la información comparativa para el período de presentación de informes de 2018 de acuerdo con lo permitido por las disposiciones específicas de transición de la norma. Por lo tanto, las reclasificaciones y los ajustes derivados de las nuevas reglas de arrendamiento se reconocen en el estado de situación financiera al 1 de enero de 2019.

Las nuevas políticas contables se revelan en la nota “Arrendamientos”.

Al adoptar la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos por arrendamiento en relación con los arrendamientos que habían sido previamente clasificados como "arrendamientos operativos" bajo los principios de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 17 Arrendamientos. Estos pasivos se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario al 1 de enero de 2019. La tasa incremental de financiamiento promedio ponderada del arrendatario aplicada a los pasivos por arrendamiento al 1 de enero de 2019 fue de 9.5%.

#### i. Recursos prácticos aplicados

Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Compañía ha utilizado los siguientes recursos prácticos permitidos por la norma:

el uso de una única tasa de descuento en una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares para el portafolio de automóviles;

confiar en evaluaciones anteriores sobre si los arrendamientos son onerosos como alternativa a una revisión de deterioro: no había contratos onerosos al 1 de enero de 2019;

el registro de los arrendamientos operativos con un plazo de arrendamiento restante de menos de 12 meses al 1 de enero de 2019 como arrendamientos a corto plazo;

la exclusión de los costos directos iniciales para la medición del activo por derecho de uso en la fecha de aplicación inicial, y

la aplicación de la experiencia previa para determinar el plazo del arrendamiento cuando el contrato contiene opciones para extender o terminar el contrato de arrendamiento.

La Compañía también ha optado por no reevaluar si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento en la fecha de aplicación inicial. Para los contratos celebrados antes de la fecha de transición, la Compañía se basó en su evaluación realizada aplicando la NIC 17 e INIIF 4 “Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento”.

## ii. Medición de los pasivos por arrendamiento

	<b>2019</b>
Compromisos de arrendamiento operativos al 31 de diciembre de 2018	\$ 21,083,504
Descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario a la fecha de aplicación inicial	11,652,488
(Menos): arrendamientos a corto plazo no reconocidos como pasivos	(48,106)
(Menos): arrendamientos de bajo valor no reconocidos como pasivos	<u>(112,115)</u>
Pasivo por arrendamiento reconocido al 1 de enero de 2019	<u>\$ 11,492,267</u>
De los cuales:	
Pasivos por arrendamientos circulante	\$ 1,717,802
Pasivos por arrendamientos no circulante	<u>9,774,465</u>
	<u>\$ 11,492,267</u>

## iii. Medición de activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso asociados a los arrendamientos de renta de inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos se calcularon por el importe equivalente al pasivo por arrendamiento.

## iv. Contabilidad del arrendador

La Compañía no tuvo que realizar ajustes sobre la contabilidad de los activos mantenidos como arrendador bajo arrendamientos operativos (ver nota 18.2) como resultado de la adopción de la NIIF 16.

---

## Disclosure of commitments and contingent liabilities [text block]

---

### Contingencias y compromisos

#### 1 Contingencias

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación consolidados futuros.

#### 2 Compromisos

Durante el ejercicio 2018, la Compañía firmó con una de las subsidiarias de Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (Ienova), un contrato por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, dicha planta de energía estará ubicada en Sonora. Adicionalmente en 2019 se firmó otro contrato con Ienova por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, dicha planta de energía estará ubicada en Chihuahua. Se espera que ambas plantas inicien operación en el primer semestre de 2020.

## Disclosure of cost of sales [text block]

### Costo de Ventas

El costo de ventas se integra como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

	31 de diciembre de	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Costo de mercancía	\$ 82,622,713	\$ 77,879,159
Costo de distribución y logístico	3,247,548	2,857,860
Mermas de inventarios	962,962	883,854
Total costo de ventas	<u>\$ 86,833,223</u>	<u>\$ 81,620,873</u>

## Disclosure of credit risk [text block]

### Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

#### Cartera de créditos

La cartera de créditos está formada por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en nuestras tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA.

Debido a que las ventas de la Compañía se realizan al público en general, no se tiene concentración de riesgos en un cliente o grupo de clientes.

La Compañía cuenta con un sistema de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, autorización de transacciones de compra y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica y los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los *scorecards* (factores de puntuación) definidos por la Compañía. Los límites de crédito iniciales son igualmente calculados en forma individual y automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de crédito corporativo para incrementarlos o disminuirlos con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido.

Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo automático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las cuentas que después de 150 días no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes y de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de crédito.

#### Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

---

## Disclosure of deferred income [text block]

---

### **Ingresos diferidos**

Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

## Disclosure of deferred taxes [text block]

### Impuestos diferidos

El saldo de impuestos diferidos se integra como sigue:

*(Cifras en miles de pesos)*

<u>ISR diferido activo:</u>	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 109,919	\$ 77,124
Pasivo por arrendamientos - Netos	159,699	-
Provisión para pérdidas crediticias	1,733,874	1,552,283
Provisiones	2,001,320	1,805,270
Inventarios	181,529	204,344
Coberturas de flujo de efectivo	56,065	52,334
Inversión en acciones de asociadas	1,325	-
Otras partidas	234,099	45,572
	<u>\$ 4,477,830</u>	<u>\$ 3,736,927</u>
<u>ISR diferido pasivo:</u>		
Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo	\$ 3,335,594	\$ 3,186,971
Activos intangibles	2,013,862	1,985,066
Pagos anticipados	331,458	315,591
Suministros	40,835	37,464
Inversiones en acciones de asociadas	-	169,202
Otras partidas	28,383	76,494
	<u>5,750,131</u>	<u>5,770,788</u>
ISR diferido	1,272,301	2,033,861
Impuesto al activo por recuperar	<u>(27,582)</u>	<u>(35,632)</u>
Total pasivo por ISR diferido	<u>\$ 1,244,719</u>	<u>\$ 1,998,229</u>

El movimiento neto del impuesto diferido activo y pasivo durante el año se explica a continuación:

* Cifras en miles de pesos	Pérdidas fiscales	Provisión por deterioro de cartera de créditos	Provisiones	Pasivo por arrendamientos neto	Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo	Inversiones en acciones de asociadas	Inventarios	Intangibles	Otros	Total
Al 01.01.2018	\$ 276,511	\$ 1,233,543	\$ 1,691,540	\$ -	\$ (3,269,318)	\$ (265,171)	\$ 234,183	\$ (1,964,403)	\$ (573,637)	\$ (2,636,752)
Ajuste adopción NIIF 9	-	215,746	-	-	-	-	-	-	-	215,746
Cargado o abonado al ER	(199,387)	102,994	113,730	-	82,347	95,969	(29,839)	(20,663)	241,995	387,146
Al 31.12.2018	\$ 77,124	\$ 1,552,283	\$ 1,805,270	\$ -	\$ (3,186,971)	\$ (169,202)	\$ 204,344	\$ (1,985,066)	\$ (331,642)	\$ (2,033,860)
Cargado o abonado al ER a otros resultados integrales	32,795	181,591	196,050	159,699	(148,623)	(89,849)	(22,815)	(28,796)	68,199	348,251
	-	-	-	-	-	260,376	-	-	152,932	413,308
Al 31.12.2019	\$ 109,919	\$ 1,733,874	\$ 2,001,320	\$ 159,699	\$ (3,335,594)	\$ 1,325	\$ 181,529	\$ (2,013,862)	\$ (110,511)	\$ (1,272,301)

No se ha reconocido el impuesto diferido por la existencia de ganancias no distribuidas en las subsidiarias debido a que la Compañía es capaz de controlar el momento de la reversión de las diferencias temporales asociadas con las inversiones o dichas ganancias no están sujetas al pago de ISR al provenir de la CUFIN.

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía tiene pérdidas fiscales por amortizar para efectos del ISR, que se indexarán hasta el año en que se apliquen, por un monto actualizado de:

Año	Pérdida fiscal amortizable
2021	\$ 12,765
2022	15,850
2023	12,316
2024	3,587
2025	10,559
2026	57,768
2027	288
2028	102
2029	238,899
	<u>\$ 352,134</u>

Para la determinación del ISR diferido al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía aplicó a las diferencias temporales las tasas aplicables de acuerdo a su fecha estimada de reversión.

La conciliación de la tasa legal del ISR y la tasa efectiva expresada como un porcentaje de la utilidad antes de ISR es:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Utilidad antes de impuestos	\$ 16,992,479	\$ 15,750,530
Tasa legal	<u>30%</u>	<u>30%</u>
ISR a la tasa legal	<u>5,097,744</u>	<u>4,725,159</u>
Más (menos) efecto de impuestos de las siguientes partidas:		
Gastos no deducibles	373,298	284,290
Ingresos no acumulables	(120,380)	(81,858)
Ajuste anual por inflación acumulable	31,605	86,216
Participación en resultados de asociadas	(205,282)	(187,938)
Propiedades de Inversión, propiedades mobiliario y equipo	(402,876)	(613,499)
Actualización del costo de ventas	(61,006)	(91,757)
Otras partidas	<u>(113,224)</u>	<u>(82,156)</u>
ISR reconocido en resultados	<u>\$ 4,599,879</u>	<u>\$ 4,038,457</u>
Tasa efectiva de ISR	<u>27%</u>	<u>26%</u>

### Disclosure of depreciation and amortisation expense [text block]

#### Gastos por depreciación y amortización

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años  
 Obra negra 75 años  
 Instalaciones fijas y accesorios 35 años

Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
 Mobiliario y equipo 10 años  
 Equipo de cómputo 3 años  
 Equipo de transporte 4 años  
 Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

### Disclosure of derivative financial instruments [text block]

#### Instrumentos financieros derivados

La Compañía utiliza Instrumentos Financieros Derivados (IFD) de cobertura con la finalidad de reducir el riesgo de movimientos adversos en las tasas de interés de su deuda a largo plazo e incrementos inflacionarios en México y para

asegurar la certeza en los flujos de efectivo que pagará para cumplir con las obligaciones contraídas, adicionalmente la Compañía utiliza instrumentos de negociación, contratos de forward de tipo de cambio, que tienen como finalidad reducir el riesgo de los movimientos del tipo de cambio en el costo de adquisición de las mercancías. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés y de divisas y las posiciones contratadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

(Cifras en miles de pesos)

#### Activos

Monto nocional (1)	Contratación	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al	
		Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	31 de diciembre de 2019	2018
USD	300,000	Octubre 2014	Octubre 2024	6.82%	3.95%	\$ 2,148,535	\$ 2,449,472
MXN	750,000	Junio 2010	Mayo 2020	8.48%	4.22%	341,307	296,563
USD	250,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.88%	3.88%	-	229,090
USD	350,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.60%	3.88%	-	407,183
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.87%	3.88%	-	55,391
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.76%	3.88%	-	55,871
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.85%	3.88%	-	72,776
MXN	1,500,000	Septiembre 2017	Agosto 2022	7.84% TIIE + 0.25%		-	80,208
USD	19,129	Varias (2018)	Varias (2019)	Varias	N/A	-	10,005
USD	15,435	Varias (2018)	Varias (2019)	Varias	N/A	-	9,912
Total						2,489,843	3,666,470
Menos IFD a largo plazo						2,148,536	3,646,553
Porción circulante (corto plazo)						\$ 341,307	\$ 19,917

#### Pasivos

Monto nocional (1)	Contratación	Fechas de		Tasa de interés		Valor razonable al	
		Contratación	Vencimiento	Contratada por IFD	Pactada en la deuda	31 de diciembre de 2019	2018
USD	250,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.88%	3.88%	\$ (287,877)	\$ -
USD	350,000	Septiembre 2016	Octubre 2026	8.60%	3.88%	(310,756)	-
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.87%	3.88%	(45,266)	-
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.76%	3.88%	(44,926)	-
USD	50,000	Octubre 2016	Octubre 2026	8.85%	3.88%	(26,477)	-
MXN	1,500,000	Septiembre 2017	Agosto 2022	7.84% TIIE + 0.25%		(11,974)	-
USD	51,194	Varias (2019)	Varias (2019 - 2020)	Varias	N/A	(25,733)	-
USD	31,508	Varias (2019)	Varias (2019 - 2020)	Varias	N/A	(15,978)	-
Total						(768,988)	-
Menos IFD a largo plazo						(727,277)	-
Porción circulante (corto plazo)						\$ (41,711)	\$ -

Los montos nominales relacionados con los instrumentos financieros derivados reflejan el volumen de referencia contratado; sin embargo, no reflejan los importes en riesgo en lo que respecta a los flujos futuros. Los montos en riesgo se encuentran generalmente limitados a la utilidad o pérdida no realizada por valuación a mercado de estos instrumentos, la cual puede variar de acuerdo con los cambios en el valor del mercado del bien subyacente, su volatilidad y la calidad crediticia de las contrapartes.

## Disclosure of dividends [text block]

### Pago de dividendos

El Consejo de Administración aprobó el 7 de marzo de 2019 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$1,476,415 los cuales se cubrieron en dos exhibiciones, la primera por

\$885,849 el 24 de mayo y \$590,566 el 11 de octubre, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

El Consejo de Administración aprobó el 15 de marzo de 2018 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (“CUFIN”) por la cantidad de \$1,288,508 de los cuales se pagaron \$778,473 el 25 de mayo (\$0.58 por acción) y \$510,034 el 12 de octubre (\$0.96 por acción) del mismo año, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

---

## Disclosure of earnings per share [text block]

---

### Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

---

## Disclosure of effect of changes in foreign exchange rates [text block]

---

### Riesgo de tipo de cambio

Con excepción de lo mencionado en la nota “Deuda”, la Compañía no tiene contratados financiamientos en otro tipo de moneda que no sea el peso mexicano, la Compañía está expuesta a riesgos asociados a movimientos en el tipo de cambio del peso mexicano respecto del dólar estadounidense y del euro por las importaciones de mercancía que efectúa de Europa y Asia, principalmente. Las compras de mercancías pagadas en monedas diferentes al peso mexicano representan aproximadamente el 21% del total de las compras.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Compañía tenía una exposición al riesgo de tipo de cambio de US\$1,016,562, €324 y US\$1,023,350, €1,220, respectivamente. De presentarse un incremento de 8% en la paridad del peso con relación al dólar estadounidense resultaría en una pérdida de aproximadamente \$1,533,581 y \$1,598,692. El 8% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al Comité de revisión de resultados, y representa la evaluación de la Administración sobre la posible variación en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias pendientes de liquidación denominadas en moneda extranjera al cierre del ejercicio.

Adicionalmente, la Compañía mantiene una inversión en Grupo Unicomer Corp. (Unicomer) y los flujos de efectivo que recibe están denominados en dólares estadounidenses.

El riesgo de conversión es el riesgo de que las variaciones en el tipo de cambio provoquen volatilidad en el valor en pesos de estos flujos de efectivo. La Compañía no cuenta con ningún tipo de cobertura para los flujos que recibe de esta inversión.

La Compañía tiene los siguientes activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera:

*(Cifras en miles)*

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>		<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>	
<u>En dólares estadounidenses:</u>				
Activos monetarios	USD\$	102,222	USD\$	75,501
Pasivos monetarios		<u>(1,118,784)</u>		<u>(1,098,851)</u>
Posición neta pasiva	USD\$	<u>(1,016,562)</u>	USD\$	<u>(1,023,350)</u>
Equivalente en pesos	\$	<u>(19,176,629)</u>	\$	<u>(20,110,056)</u>
<u>En euros:</u>				
Activos monetarios	€	7,388	€	10,421
Pasivos monetarios		<u>(7,064)</u>		<u>(9,201)</u>
Posición neta activa	€	<u>324</u>	€	<u>1,220</u>
Equivalente en pesos	\$	<u>6,861</u>	\$	<u>27,406</u>

Los tipos de cambio, en pesos, vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados y a la fecha de aprobación del dictamen, fueron como sigue:

	<u>19 de febrero</u> <u>de 2020</u>		<u>31 de diciembre</u> <u>de 2019</u>	
Dólar estadounidense	\$	18.5910	\$	18.8642
Euro	\$	20.0634	\$	21.1751

## Disclosure of employee benefits [text block]

### Beneficios a los empleados

El valor de las obligaciones por beneficios adquiridos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascendió a \$2,469,847 y \$1,652,186, respectivamente, tal y como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>		<u>2018</u>	
Plan de pensiones	\$	(1,371,523)	\$	(851,287)
Prima de antigüedad		<u>(396,347)</u>		<u>(245,959)</u>
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido		<u>(701,977)</u>		<u>(554,940)</u>
	\$	<u>(2,469,847)</u>	\$	<u>(1,652,186)</u>

El costo neto del periodo de los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 se muestra a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Plan de pensiones	\$ 133,716	\$ 115,819
Prima de antigüedad	67,506	60,292
Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido	<u>109,074</u>	<u>103,805</u>
	<u>\$ 310,296</u>	<u>\$ 279,916</u>

El importe incluido como pasivo en los estados consolidados de situación financiera se integra como sigue:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Obligaciones por beneficios definidos	\$ (2,611,648)	\$ (2,009,044)
Valor razonable de los activos del plan	<u>141,801</u>	<u>356,858</u>
Pasivo en el estado de posición financiera consolidado	<u>\$ (2,469,847)</u>	<u>\$ (1,652,186)</u>

El movimiento de la obligación por beneficios definidos fue como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo inicial al 1 de enero	\$ (2,009,044)	\$ (2,069,030)
Costo laboral	(144,605)	(149,757)
Costo financiero	(199,927)	(174,437)
Pérdidas actuariales	(511,146)	244,005
Beneficios pagados	<u>253,074</u>	<u>140,175</u>
Saldo final al 31 de diciembre	<u>\$ (2,611,648)</u>	<u>\$ (2,009,044)</u>

El movimiento del pasivo neto proyectado fue como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo inicial al 1 de enero	\$ (1,652,186)	\$ (1,494,031)
Provisión del año	(310,296)	(279,916)
Remediones actuariales	(509,773)	262,527
Aportaciones efectuadas por la Compañía	(61,258)	(164,847)
Beneficios pagados	<u>63,666</u>	<u>24,081</u>
Saldo final al 31 de diciembre	<u>\$ (2,469,847)</u>	<u>\$ (1,652,186)</u>

El movimiento de los activos del plan fue como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo inicial al 1 de enero	\$ 356,858	\$ 574,999
Rendimientos financieros sobre activos	35,609	62,799
Transferencia de activos	(61,258)	(164,847)
Beneficios pagados	<u>(189,408)</u>	<u>(116,093)</u>
Saldo final al 31 de diciembre	<u>\$ 141,801</u>	<u>\$ 356,858</u>

Las principales categorías de los activos del plan al final del período sobre el que se informa son:

	<u>Valor razonable de los activos del plan al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Instrumentos de deuda	\$ 106,351	\$ 299,761
Instrumentos de capital	<u>35,450</u>	<u>57,097</u>
	<u>\$ 141,801</u>	<u>\$ 356,858</u>

La tasa general esperada de rendimiento representa un promedio ponderado de los rendimientos de las diversas categorías de los activos del plan. La evaluación de la Administración sobre los rendimientos esperados se basa en las tendencias de rendimiento históricas y las predicciones de los analistas sobre el mercado para los activos sobre la vida de la obligación relacionada.

Los supuestos actuariales significativos fueron los siguientes:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Tasa de descuento	8.75%	10.75%
Tasa de inflación	3.50%	3.50%
Tasa de incremento de salarios	4.75%	4.75%
Tasa de crecimiento de pensiones	5.00%	7.00%

Los supuestos sobre mortalidad futura se establecen basándose en el estudio actuarial de acuerdo con las estadísticas y la experiencia de cada territorio publicados. Estos supuestos se traducen en una esperanza de vida promedio en años de un pensionado que va a jubilarse a los 65 años:

Retirándose al final del ejercicio:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Hombre	17 años	17 años
Mujer	20 años	20 años

La sensibilidad de la obligación por beneficios definidos por los cambios en el promedio ponderado de los principales supuestos es:

	Cambio en supuestos		Incremento (decremento) en supuestos	
	2019	2018	2019	2018
	Tasa de descuento	0.5%	0.5%	\$ 116,506
Tasa de incremento salarial	0.5%	0.5%	\$ 150,419	\$ 95,376
Tasa de crecimiento de pensiones	0.5%	0.5%	\$ 5,431	\$ 4,178
Esperanza de vida	0.5%	0.5%	\$ 8,898	\$ 12,854

Los análisis de sensibilidad anteriores se basan en un cambio en un supuesto manteniendo constantes todos los otros supuestos. En la práctica, esto es poco probable que ocurra, y los cambios en algunos de los supuestos pueden ser correlacionados. En el cálculo de la sensibilidad de la obligación por beneficios definidos a los supuestos actuariales significativos el mismo método (valor presente de las obligaciones por beneficios definidos calculado con el método de unidad de crédito proyectado a finales del periodo de reporte) se ha aplicado, así como en el cálculo del pasivo por pensiones reconocidas en el estado consolidado de situación financiera.

Los métodos y tipos de supuestos utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad no cambiaron en comparación con el punto anterior.

## Disclosure of entity's operating segments [text block]

### Información por segmentos

La información por segmentos es reportada con base en la información utilizada por el Comité de revisión de resultados de la Compañía para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente.

La NIIF 8 requiere la revelación de los activos y pasivos de un segmento si la medición es regularmente proporcionada al órgano que toma las decisiones, sin embargo, en el caso de la Compañía, los órganos de gobierno únicamente evalúan el desempeño de los segmentos operativos basado en el análisis de los ingresos y la utilidad de operación, pero no de los activos y los pasivos de cada segmento.

#### Segmento comercial Liverpool

Incluye la comercialización de ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo a través de los almacenes departamentales que operan bajo el nombre "Liverpool, Liverpool Duty Free y boutiques especializadas como "Banana Republic", "GAP" "Pottery Barn", "West Elm" y "Williams-Sonoma". Los formatos de tienda de este segmento están principalmente enfocados en la población de ingresos A, B y C+, según el criterio del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Asimismo, con el objeto de incentivar la venta de productos de este segmento, la Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito "Liverpool", con las cuales los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente, la Compañía opera la tarjeta de crédito "Liverpool Premium Card (LPC)", con la cual los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en los grandes almacenes y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

#### Segmento comercial Suburbia

Incluye las tiendas de Suburbia y las operaciones de la división operativa de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Suburbia ofrece una amplia selección de productos pero principalmente de sus marcas propias como Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna, enfocadas a los segmentos de ingresos C y D+, según criterio del INEGI.

A partir de septiembre de 2018 la Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Suburbia” y “Suburbia VISA”, con la primera tarjeta los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía, y con la tarjeta VISA los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tienda como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

### Segmento digital

El segmento digital incluye las operaciones de venta realizadas por medio de los sitios web [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx) y [www.suburbia.com.mx](http://www.suburbia.com.mx), y ventas por teléfono. La oferta de productos en este segmento es equiparable a la oferta de los segmentos comercial de Liverpool y Suburbia.

### Segmento inmobiliario

El segmento inmobiliario es un importante complemento para el segmento comercial Liverpool. La Compañía opera centros comerciales conocidos como “Galerías”, a través de los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios que aportan un mayor número de clientes potenciales para los almacenes departamentales.

#### 1. Ingresos y resultados por segmento

La Compañía controla sus resultados por cada uno de los segmentos operativos al nivel de ingresos, costos y gastos y utilidad de operación. Los demás conceptos del estado de resultados no son asignados debido a que son administrados en forma corporativa. A continuación se presenta un análisis de los ingresos y resultados de la Compañía de los segmentos a informar:

(Cifras en miles de pesos)

	Comercial				Consolidado
	Liverpool	Digital	Suburbia	Inmobiliaria	
<b>31 de diciembre de 2019</b>					
Ingresos y otros ingresos	\$ 116,521,357	\$ 6,028,000	\$ 18,130,695	\$ 3,553,455	\$ 144,233,507
Costos y gastos	(101,978,251)	(4,853,000)	(16,809,286)	(1,421,769)	(125,062,305)
Utilidad de operación	\$ 14,543,106	\$ 1,175,000	\$ 1,321,409	\$ 2,131,686	\$ 19,171,202
Momento del reconocimiento de ingresos:					
En un punto en el tiempo	\$ 116,521,357	\$ 6,028,000	\$ 18,130,695	\$ 3,553,455	\$ 144,233,507
A través del tiempo	-	-	-	-	-
	\$ 116,521,357	\$ 6,028,000	\$ 18,130,695	\$ 3,553,455	\$ 144,233,507
<b>31 de diciembre de 2018</b>					
Ingresos y otros ingresos	\$ 110,009,252	\$ 4,915,000	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751
Costos y gastos	(97,927,743)	(4,081,000)	(15,228,465)	(1,372,175)	(118,609,383)
Utilidad de operación	\$ 12,081,508	\$ 834,000	\$ 1,909,588	\$ 2,100,271	\$ 16,925,368
Momento del reconocimiento de ingresos:					
En un punto en el tiempo	\$ 110,009,252	\$ 4,915,000	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751
A través del tiempo	-	-	-	-	-
	\$ 110,009,252	\$ 4,915,000	\$ 17,138,053	\$ 3,472,446	\$ 135,534,751

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo. Los resultados y transacciones inter segmentos son eliminados a nivel total, formando parte del consolidado final del Grupo. Esta forma de presentación es la misma utilizada por la administración en los procesos de revisión periódica sobre el desempeño de la Compañía.

Los impuestos y costos financieros son manejados a nivel Grupo y no dentro de cada uno de los segmentos reportados.

Como resultado de esto, dicha información no se presenta distribuida en cada uno de los segmentos reportados. La utilidad de operación es el indicador de desempeño clave para la administración de la Compañía, la cual se reporta mensualmente a los órganos de gobierno.

#### Información geográfica

La información de ingresos por segmentos geográficos de la Compañía se reporta únicamente por el segmento comercial utilizando las siguientes zonas.

	<b>31 de diciembre de</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ciudad de México y Estado de México	\$ 42,478,132	\$ 44,218,930
Hidalgo, Puebla, Morelos, Guerrero, Veracruz y Tlaxcala	20,078,498	18,552,248
Nuevo León, Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Sinaloa, Sonora y Durango	19,129,485	17,158,015
Jalisco, Michoacán, Colima y Nayarit	15,208,912	13,625,237
Chiapas, Tabasco, Quintana Roo, Yucatán, Campeche y Oaxaca	13,620,230	12,191,639
Guanajuato, Querétaro, Aguascalientes, Zacatecas y San Luis	13,485,792	11,862,999
Otros	16,679,003	14,453,237
<b>Total</b>	<b>\$ 140,680,052</b>	<b>\$ 132,062,305</b>

### Disclosure of expenses by nature [text block]

#### Costos y gastos por naturaleza

El costo de ventas y los gastos de administración se integran como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>Gastos de</u> <u>Administración</u>	<u>Gastos de</u> <u>Venta</u>
Costo de mercancía	\$ 82,622,713	\$ -	\$ 82,622,713
Costo de distribución y logístico	3,247,548	-	3,247,548
Merma de inventarios	962,962	-	962,962
<b>Total costo de ventas</b>	<b>\$ 86,833,223</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 86,833,223</b>
Remuneraciones y beneficios al personal	16,168,706	1,592,900	14,575,806
Energía eléctrica y suministros	1,429,891	14,005	1,415,886
Servicios contratados	5,577,623	1,053,744	4,523,879
Otros	4,005,703	721,490	3,284,213
Depreciación y amortización	4,705,436	1,029,228	3,676,208
Provisión para pérdidas crediticias	3,911,269	-	3,911,269
Reparaciones y mantenimiento	2,059,509	211,500	1,848,009
Arrendamientos	370,945	50,180	320,765
<b>Total gastos de operación</b>	<b>\$ 38,229,082</b>	<b>\$ 4,673,047</b>	<b>\$ 33,556,035</b>
<b>Total costos y gastos</b>	<b>\$ 125,062,305</b>	<b>\$ 4,673,047</b>	<b>\$ 120,389,258</b>

En otros, se incluyen primas de seguros, gastos de viaje e impuestos predial y otros.

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como sigue:

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>Gastos de</u> <u>Administración</u>	<u>Gastos de</u> <u>Venta</u>
Sueldos y gratificaciones	\$ 13,574,996	\$ 1,519,637	\$ 12,055,358
Comisiones a vendedores	2,198,675	-	2,198,675
Otras remuneraciones	395,035	73,263	321,771
<b>Total</b>	<b>\$ 16,168,706</b>	<b>\$ 1,592,900</b>	<b>\$ 14,575,806</b>

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>	<u>Gastos de</u> <u>Administración</u>	<u>Gastos de</u> <u>Venta</u>
Costo de mercancía	\$ 77,879,159	\$ -	\$ 77,879,159
Costo de distribución y logístico	2,857,860	-	2,857,860
Merma de inventarios	883,854	-	883,854
<b>Total costo de ventas</b>	<b>\$ 81,620,873</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 81,620,873</b>
Remuneraciones y beneficios al personal	14,934,947	1,596,662	13,338,285
Energía eléctrica y suministros	1,281,824	13,845	1,267,979
Servicios contratados	5,777,907	1,029,358	4,748,549
Otros	4,283,444	360,547	3,922,897
Depreciación y amortización	3,311,274	947,459	2,363,815
Provisión para pérdidas crediticias	3,355,378	-	3,355,378
Reparaciones y mantenimiento	1,907,996	182,634	1,725,362
Arrendamientos	2,135,740	48,121	2,087,619
<b>Total gastos de operación</b>	<b>\$ 36,988,510</b>	<b>\$ 4,178,627</b>	<b>\$ 32,809,883</b>
<b>Total costos y gastos</b>	<b>\$ 118,609,383</b>	<b>\$ 4,178,627</b>	<b>\$ 114,430,756</b>

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como sigue:

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>	<u>Gastos de</u> <u>Administración</u>	<u>Gastos de</u> <u>Venta</u>
Sueldos y gratificaciones	\$ 12,484,894	\$ 1,523,927	\$ 10,960,967
Comisiones a vendedores	2,095,926	-	2,095,926
Otras remuneraciones	354,125	72,735	281,392
<b>Total</b>	<b>\$ 14,934,947</b>	<b>\$ 1,596,662</b>	<b>\$ 13,338,285</b>

## Disclosure of fair value measurement [text block]

### Estimación del valor razonable

Los instrumentos financieros registrados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera se clasifican con base en la forma de obtención de su valor razonable:

- Nivel 1 valor razonable derivado de precios cotizados (no ajustados) en los mercados activos para pasivos o activos idénticos;

- Nivel 2 valor razonable derivado de indicadores distintos a los precios cotizados incluidos dentro del Nivel 1 pero que incluyen indicadores que son observables directamente a precios cotizados o indirectamente, es decir, derivados de estos precios, y
- Nivel 3 valor razonable derivado de técnicas de valuación que incluyen indicadores para los activos o pasivos que no se basan en información observable del mercado.

(Cifras en miles de pesos)

<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$ 2,489,843	\$ -	\$ 2,489,843	\$ -
Equivalentes de efectivo	14,917,249	14,917,249	-	-
Pasivos por instrumentos financieros derivados de cobertura	(727,277)	-	(727,277)	-
Pasivos por instrumentos financieros derivados de negociación	(41,711)	-	(41,711)	-
<b>Total</b>	<b>\$ 16,638,104</b>	<b>\$ 14,917,249</b>	<b>\$ 1,720,855</b>	<b>\$ -</b>
<u>31 de diciembre de 2018</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>
Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura	\$ 3,646,553	\$ -	\$ 3,646,553	\$ -
Activos por instrumentos financieros derivados de negociación	19,917	-	19,917	-
Equivalentes de efectivo	10,159,108	10,159,108	-	-
<b>Total</b>	<b>\$ 13,825,578</b>	<b>\$ 10,159,108</b>	<b>\$ 3,666,470</b>	<b>\$ -</b>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2. El importe en libros de los instrumentos financieros a corto plazo se asemeja a su valor razonable debido a que se materializan a corto plazo.

Para la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se encuentran catalogados en el nivel 2, se utilizó el modelo técnico de valuación reconocido en el ámbito financiero, (flujos futuros estimados traídos a valor presente) utilizando información de mercado disponible a la fecha de valuación. Los supuestos claves de mercado utilizados fueron los siguientes insumos: a) Curva de futuros de bonos del Gobierno estadounidense y b) Curva de futuros del Gobierno mexicano.

## Disclosure of fair value of financial instruments [text block]

### Categorías de los instrumentos financieros

(Cifras en miles de pesos)

<u>31 de diciembre de 2019</u>	Costo amortizado (cuentas por cobrar)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>Activos financieros:</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 3,717,549	\$ -	\$ -	\$ 3,717,549
Inversiones	14,917,249	-	-	14,917,249
Cartera de créditos a corto y largo plazos	38,135,253	-	-	38,135,253
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	2,201,994	-	-	2,201,994
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	-	341,307	341,307
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	2,148,536	2,148,536
	Costo amortizado (préstamos/otros pasivos)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>Pasivos financieros:</b>				
Emisión de certificados bursátiles, Senior Notes e intereses a corto y largo plazo	\$ 35,319,371	\$ -	\$ -	\$ 35,319,371
Proveedores y acreedores y provisiones	34,214,109	-	-	34,214,109
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	41,711	-	41,711
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	727,277	727,277
	Costo amortizado (cuentas por cobrar)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>Activos financieros:</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	\$ 3,376,391	\$ -	\$ -	\$ 3,376,391
Inversiones	10,159,108	-	-	10,159,108
Cartera de créditos a corto y largo plazos	36,158,424	-	-	36,158,424
Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos	2,269,563	-	-	2,269,563
Instrumentos financieros derivados a corto plazo	-	19,917	-	19,917
Instrumentos financieros derivados a largo plazo	-	-	3,646,553	3,646,553
	Costo amortizado (préstamos/otros pasivos)	Valor razonable - resultados	Derivados usados para cobertura	Total
<b>Pasivos financieros:</b>				
Emisión de certificados bursátiles, Senior Notes e intereses a corto y largo plazo	\$ 31,088,067	\$ -	\$ -	\$ 31,088,067
Proveedores y acreedores y provisiones	35,313,222	-	-	35,313,222

---

### Disclosure of financial instruments [text block]

---

#### Calidad crediticia de los instrumentos financieros

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
<b>Cartera de créditos</b>		
Contrapartes sin calificaciones de riesgo externas:		
Grupo 1 – Clientes con tarjeta de crédito Liverpool	\$ 31,655,479	\$ 30,629,823
Grupo 2 – Clientes con tarjeta de crédito Liverpool VISA	9,109,076	8,901,615
Grupo 3 – Clientes con tarjeta de crédito Suburbia	1,686,684	573,076
Grupo 4 – Clientes con tarjeta de crédito Suburbia VISA	106,357	36,202
<b>Total cartera de créditos</b>	<b>\$ 42,557,596</b>	<b>\$ 40,140,716</b>
<b>Efectivo en bancos y depósitos bancarios a corto plazo (1)</b>		
AAA	18,590,737	13,490,014
AA	-	-
A	-	-
	<u>18,590,737</u>	<u>13,490,014</u>
<b>Activos financieros - instrumentos financieros derivados (2)</b>		
AAA	2,489,843	3,666,470
AA	-	-
	<u>2,489,843</u>	<u>3,666,470</u>
	<b>\$ 63,638,175</b>	<b>\$ 57,297,200</b>

- Grupo 1 y 3 - Para la Compañía, los créditos otorgados por medio de la tarjeta de crédito Liverpool y Suburbia (que comparten mayoritariamente las mismas características) representan un menor riesgo debido a que su uso es esporádico y estacional y está restringida a los productos comercializados en las tiendas de la Compañía.
- Grupo 2 y 4 - Las tarjetas de crédito Liverpool LPC y Suburbia VISA (que comparten mayoritariamente las mismas características) operadas por la Compañía implican un nivel de riesgo diferente debido principalmente a que pueden ser usadas en un número muy amplio de establecimientos, permiten a sus tenedores disponer de efectivo en cajeros automáticos y son de uso continuo.

<sup>1</sup>El resto de los equivalentes de efectivo en el estado consolidado de situación financiera corresponde a efectivo en caja.

<sup>2</sup>La Compañía no considera que existan factores de riesgo por incumplimiento de las obligaciones a cargo de las contrapartes por lo que no ha sido necesario reconocer reservas por este concepto al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

---

## Disclosure of financial risk management [text block]

---

### Gestión del riesgo financiero

#### 1. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, y fondar los costos y gastos de la

operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 2) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

La Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles inmediatamente por aproximadamente \$10,600,000 así como líneas de sobregiro para acceder inmediatamente a instrumentos de deuda de corto plazo.

En la tabla que se muestra a continuación se detallan los vencimientos contractuales de sus pasivos financieros de acuerdo con los periodos de vencimiento. La tabla ha sido elaborada sobre la base de flujos de efectivo sin descontar, desde la primera fecha en que la Compañía podrá ser obligada a pagar. La tabla que se muestra a continuación incluye los intereses contractuales y los principales flujos de efectivo.

(Cifras en miles de pesos)

	Entre		Entre		
	1 mes y 1 año		1 y 5 años		Más de 5 años
<u>31 de diciembre de 2019</u>					
Proveedores, acreedores y provisiones	\$ 34,214,109	\$ -	\$ -	\$ -	
Emisiones de deuda e intereses contractuales	5,644,587	18,539,640	27,497,932		
Pasivo por arrendamiento	1,957,729	6,500,947	14,037,279		
Total	\$ 41,816,425	\$ 25,040,587	\$ 41,535,211		
<u>31 de diciembre de 2018</u>					
Proveedores, acreedores y provisiones	\$ 35,313,222	\$ -	\$ -		
Emisiones de deuda e intereses contractuales	2,451,817	14,993,853	29,027,505		
Total	\$ 37,765,039	\$ 14,993,853	\$ 29,027,505		

## 2. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

### *Cartera de créditos*

La cartera de créditos está formada por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en nuestras tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA.

Debido a que las ventas de la Compañía se realizan al público en general, no se tiene concentración de riesgos en un cliente o grupo de clientes.

La Compañía cuenta con un sistema de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, autorización de transacciones de compra y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica y los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los *scorecards* (factores de puntuación) definidos por la Compañía. Los límites de crédito iniciales son igualmente calculados en forma individual y automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de crédito corporativo para incrementarlos o disminuirlos con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido.

Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo automático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las cuentas que después de 150 días no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes y de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de crédito.

#### Análisis de sensibilidad para la provisión para pérdidas crediticias

Si la Compañía cambiará el factor de ajuste de la información prospectiva en un 5% hacia arriba o hacia abajo, manteniéndose el resto de los supuestos estables, la provisión para pérdidas crediticias aumentaría (disminuiría) en \$224,000.

#### *Política contable para la provisión para pérdidas crediticias*

La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el nuevo modelo reconoce las pérdidas futuras de la cartera en función del nivel de deterioro del riesgo de crédito. La Compañía definió como incumplimiento, los créditos vencidos a más de 90 días. Dicha metodología de cálculo considera principalmente la probabilidad de incumplimiento, sobre la vida de los créditos, el porcentaje de la pérdida una vez que se dio el incumplimiento, el análisis de los parámetros indicativos de un incremento significativo en el nivel de riesgo. Para medir las pérdidas crediticias esperadas, la cartera de créditos se ha agrupado en función de las características de riesgo de crédito (Tarjeta de crédito Liverpool, Liverpool Premium Card (LPC), Suburbia y Suburbia VISA), los días de incumplimiento y al comportamiento histórico de la cartera. Las tasas de pérdidas históricas se ajustan los parámetros para reflejar la información actual y prospectiva de factores macroeconómicos (forward looking) que afectan la capacidad de los clientes para liquidar la cartera de crédito. Los principales parámetros de cálculo identificados por la Compañía incluyen el Índice de Confianza del Consumidor, producto interno bruto y la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE), en consecuencia, ajusta las tasas de pérdidas históricas en función de los cambios esperados en estos factores. Sobre esta base, la provisión para pérdidas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se determinó de la siguiente manera para la cartera de créditos:

	<i>(Cifras en miles de pesos)</i>			
	<u>de 0 a 29 días</u>	<u>de 30 a 89 días</u> <u>vencida</u>	<u>más de 90 días</u> <u>vencida</u>	<u>Total</u>
<b><u>31 de diciembre de 2019</u></b>				
Tasa de pérdida esperada	5.70%	38.04%	63.27%	
Cartera de créditos	\$ 37,861,504	\$ 2,796,835	\$ 1,899,259	\$ 42,557,598
Provisión para pérdidas crediticias	\$ 2,156,824	\$ 1,063,828	\$ 1,201,693	\$ 4,422,345
<b><u>31 de diciembre de 2018</u></b>				
Tasa de pérdida esperada	4.32%	25.79%	52.00%	
Cartera de créditos	\$ 31,828,919	\$ 6,517,453	\$ 1,794,345	\$ 40,140,717
Provisión para pérdidas crediticias	\$ 1,376,201	\$ 1,678,306	\$ 927,786	\$ 3,982,293

El saldo de la provisión de pérdidas esperadas para la cartera de créditos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 3,982,292	\$ 3,804,833
Aumento de la provisión para pérdidas crediticias reconocida en resultados durante el año	3,911,269	3,355,378
Cartera de créditos canceladas durante el año como incobrables	<u>(3,471,216)</u>	<u>(3,177,918)</u>
Al 31 de diciembre de 2019	<u>\$ 4,422,345</u>	<u>\$ 3,982,293</u>

La cartera de créditos se da de baja cuando no existe una expectativa razonable de recuperación. Los indicadores de que no hay una expectativa razonable de recuperación incluyen, el hecho de que el deudor no proponga un plan de pagos con la Compañía y la imposibilidad de realizar pagos contractuales por un periodo superior a 240 días..

Las pérdidas por deterioro de cartera de crédito se presentan como pérdidas por deterioro netas dentro del resultado operativo. Las recuperaciones posteriores de importes previamente cancelados se acreditan contra la misma línea.

#### *Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados*

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

---

## Disclosure of general information about financial statements [text block]

---

### **Anexo – Estados Financieros Básicos**

#### **Balance General**

**Balance General**  
**al 31 de diciembre de 2019**  
**con efectos NIIF 9 y 16**  
**Millones de Pesos**

	2019	2018	Dif
Efectivo y Equivantes	18,634.8	13,535.5	5,099.3
Clientes	38,135.3	36,158.4	1,976.8
Inventarios	23,340.4	20,673.2	2,667.2
Inversiones en Asociadas	8,456.0	8,510.2	(54.2)
Activo Fijo	50,255.6	47,115.1	3,140.5
Derechos de uso	11,834.0	0.0	11,834.0
Inversión en Propiedades	22,346.1	20,668.3	1,677.8
Otros	27,559.7	27,962.0	(402.3)
<b>Total Activo</b>	<b>200,561.9</b>	<b>174,622.8</b>	<b>25,939.1</b>
Proveedores	22,670.2	23,894.3	(1,024.1)
Préstamos Corto Plazo	3,000.0	0.0	3,000.0
Préstamos Largo Plazo	31,707.4	30,533.8	1,173.7
Pasivos por arrendamiento	12,219.1	0.0	12,219.1
Otros Pasivos	21,890.6	19,694.4	2,196.1
<b>Total Pasivo</b>	<b>91,487.3</b>	<b>73,922.5</b>	<b>17,564.8</b>
<b>Capital Contable</b>	<b>109,074.5</b>	<b>100,700.3</b>	<b>8,374.3</b>

## Estado de Resultados

	TRIMESTRE					
	4T2019	4T2018	% VAR.	NIIF 9 Y 16	2019 con NIIF 9 Y 16	% VAR.
<b>Ingresos Segmento Comercial</b>	<b>46,382.5</b>	<b>44,026.1</b>	<b>5.4</b>		<b>46,382.5</b>	<b>5.4</b>
<b>Ingresos Segmento Inmobiliaria</b>	<b>934.2</b>	<b>928.9</b>	<b>0.6</b>		<b>934.2</b>	<b>0.6</b>
<b>Ingresos Segmento Negocios Financieros</b>	<b>3,586.1</b>	<b>3,439.6</b>	<b>4.3</b>		<b>3,586.1</b>	<b>4.3</b>
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>50,902.8</b>	<b>48,394.6</b>	<b>5.2</b>		<b>50,902.8</b>	<b>5.2</b>
Costo de Ventas Comercial	(31,295.7)	(29,644.6)	5.6		(31,295.7)	5.6
<b>Utilidad Bruta Comercial</b>	<b>15,086.8</b>	<b>14,381.5</b>	<b>4.9</b>		<b>15,086.8</b>	<b>4.9</b>
<b>Margen Comercial</b>	32.5%	32.7%	(0.1 p.p)		32.5%	(0.1 p.p)
<b>Utilidad Bruta Consolidada</b>	<b>19,607.0</b>	<b>18,750.0</b>	<b>4.6</b>		<b>19,607.0</b>	<b>4.6</b>
Margen Bruto Consolidado	38.5%	38.7%	(0.2 p.p)		38.5%	(0.2 p.p)
<b>Gastos de Operación sin Depre y Ctas Incob</b>	<b>(8,403.2)</b>	<b>(8,904.8)</b>	<b>(5.6)</b>	<b>503.1</b>	<b>(7,900.1)</b>	<b>(11.3)</b>
<b>Provisión de Cuentas Incobrables</b>	<b>(529.5)</b>	<b>(555.2)</b>	<b>(4.6)</b>	<b>(223.7)</b>	<b>(753.2)</b>	<b>35.7</b>
<b>Gastos para EBITDA</b>	<b>(8,932.7)</b>	<b>(9,460.0)</b>	<b>(5.6)</b>	<b>279.4</b>	<b>(8,653.3)</b>	<b>(8.5)</b>
Depreciación y Amortización	(884.2)	(880.3)	0.4	(323.7)	(1,207.9)	37.2
<b>Gastos Operativos Netos Consolidados</b>	<b>(9,816.9)</b>	<b>(10,340.3)</b>	<b>(5.1)</b>	<b>(44.3)</b>	<b>(9,861.3)</b>	<b>(4.6)</b>
<b>Resultado de Operación Consolidado</b>	<b>9,790.1</b>	<b>8,409.7</b>	<b>16.4</b>	<b>(44.3)</b>	<b>9,745.8</b>	<b>15.9</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>10,674.3</b>	<b>9,290.0</b>	<b>14.9</b>	<b>279.4</b>	<b>10,953.7</b>	<b>17.9</b>
Margen EBITDA Consolidado	21.0%	19.2%	1.8 p.p.	0.5 p.p.	21.5%	2.3 p.p.
<b>Gasto Financiero - Neto</b>	<b>(478.8)</b>	<b>(458.9)</b>	<b>4.3</b>	<b>(277.9)</b>	<b>(756.7)</b>	<b>64.9</b>
<b>Resultado Cambiario</b>	<b>(3.8)</b>	<b>64.0</b>	<b>(106.0)</b>	<b>-</b>	<b>(3.8)</b>	<b>(106.0)</b>
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>9,307.5</b>	<b>8,014.8</b>	<b>16.1</b>	<b>(322.2)</b>	<b>8,985.2</b>	<b>12.1</b>
Impuestos a la utilidad	(2,690.5)	(2,135.1)	26.0	96.1	(2,594.4)	21.5
Tasa Efectiva	28.9%	26.6%		0.0 p.p.	28.9%	
<b>Resultado antes de Participaciones</b>	<b>6,616.9</b>	<b>5,879.7</b>	<b>12.5</b>	<b>(226.1)</b>	<b>6,390.9</b>	<b>8.7</b>
<b>Participaciones en la Utilidad de Asociadas</b>	<b>126.2</b>	<b>196.9</b>	<b>(35.9)</b>	<b>(3.1)</b>	<b>123.2</b>	<b>(37.5)</b>
<b>Resultado Neto</b>	<b>6,743.1</b>	<b>6,076.6</b>	<b>11.0</b>	<b>(229.1)</b>	<b>6,514.0</b>	<b>7.2</b>
<b>Resultado Neto No Controladora</b>	<b>(14.2)</b>	<b>(0.3)</b>	<b>4,017.4</b>	<b>0.0</b>	<b>(14.2)</b>	<b>4,017.4</b>
<b>Resultado Neto Controladora</b>	<b>6,728.9</b>	<b>6,076.3</b>	<b>10.7</b>	<b>(229.1)</b>	<b>6,499.8</b>	<b>7.0</b>

## Estado de Resultados

	ACUMULADO						
	2019	2018	% VAR.	NIIF 9 Y 16	2019 con NIIF 9 Y 16	2018	% VAR.
<b>Ingresos Segmento Comercial</b>	<b>127,322.6</b>	<b>120,276.2</b>	<b>5.9</b>		<b>127,322.6</b>	<b>120,276.2</b>	<b>5.9</b>
<b>Ingresos Segmento Inmobiliaria</b>	<b>3,553.5</b>	<b>3,472.4</b>	<b>2.3</b>		<b>3,553.5</b>	<b>3,472.4</b>	<b>2.3</b>
<b>Ingresos Segmento Negocios Financieros</b>	<b>13,357.4</b>	<b>11,786.1</b>	<b>13.3</b>		<b>13,357.4</b>	<b>11,786.1</b>	<b>13.3</b>
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4</b>		<b>144,233.5</b>	<b>135,534.8</b>	<b>6.4</b>
Costo de Ventas Comercial	(86,833.2)	(81,620.9)	6.4		(86,833.2)	(81,620.9)	6.4
<b>Utilidad Bruta Comercial</b>	<b>40,489.4</b>	<b>38,655.4</b>	<b>4.7</b>		<b>40,489.4</b>	<b>38,655.4</b>	<b>4.7</b>
<b>Margen Comercial</b>	31.8%	32.1%	(0.3 p.p)		31.8%	32.1%	(0.3 p.p)
<b>Utilidad Bruta Consolidada</b>	<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5</b>		<b>57,400.3</b>	<b>53,913.9</b>	<b>6.5</b>
<b>Margen Bruto Consolidado</b>	39.8%	39.8%	0.0 p.p.		39.8%	39.8%	0.0 p.p.
<b>Gastos de Operación sin Depre y Ctas Incob</b>	<b>(31,508.1)</b>	<b>(30,321.9)</b>	<b>3.9</b>	<b>1,895.7</b>	<b>(29,612.4)</b>	<b>(30,321.9)</b>	<b>(2.3)</b>
<b>Provisión de Cuentas Incobrables</b>	<b>(3,687.6)</b>	<b>(3,355.4)</b>	<b>9.9</b>	<b>(223.7)</b>	<b>(3,911.3)</b>	<b>(3,355.4)</b>	<b>16.6</b>
<b>Gastos para EBITDA</b>	<b>(35,195.6)</b>	<b>(33,677.2)</b>	<b>4.5</b>	<b>1,672.0</b>	<b>(33,523.6)</b>	<b>(33,677.2)</b>	<b>(0.5)</b>
Depreciación y Amortización	(3,496.1)	(3,311.3)	5.6	(1,209.3)	(4,705.4)	(3,311.3)	42.1
<b>Gastos Operativos Netos Consolidados</b>	<b>(38,691.8)</b>	<b>(36,988.5)</b>	<b>4.6</b>	<b>462.7</b>	<b>(38,229.1)</b>	<b>(36,988.5)</b>	<b>3.4</b>
<b>Resultado de Operación Consolidado</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>10.5</b>	<b>462.7</b>	<b>19,171.2</b>	<b>16,925.4</b>	<b>13.3</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>9.7</b>	<b>1,672.0</b>	<b>23,876.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>18.0</b>
<b>Margen EBITDA Consolidado</b>	15.4%	14.9%	0.5 p.p.	1.2 p.p.	16.6%	14.9%	1.6 p.p.
<b>Gasto Financiero - Neto</b>	<b>(1,800.8)</b>	<b>(1,866.8)</b>	<b>(3.5)</b>	<b>(1,071.6)</b>	<b>(2,872.3)</b>	<b>(1,866.8)</b>	<b>53.9</b>
<b>Resultado Cambiario</b>	<b>9.3</b>	<b>65.5</b>	<b>(85.7)</b>	<b>-</b>	<b>9.3</b>	<b>65.5</b>	<b>(85.7)</b>
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>16,917.1</b>	<b>15,124.1</b>	<b>11.9</b>	<b>(608.9)</b>	<b>16,308.2</b>	<b>15,124.1</b>	<b>7.8</b>
Impuestos a la utilidad	(4,780.9)	(4,038.5)	18.4	181.0	(4,599.9)	(4,038.5)	13.9
Tasa Efectiva	28.3%	26.7%		0.0 p.p.	28.2%	26.7%	
<b>Resultado antes de Participaciones</b>	<b>12,136.2</b>	<b>11,085.6</b>	<b>9.5</b>	<b>(427.8)</b>	<b>11,708.3</b>	<b>11,085.6</b>	<b>5.6</b>
<b>Participaciones en la Utilidad de Asociadas</b>	<b>696.4</b>	<b>626.5</b>	<b>11.2</b>	<b>(12.2)</b>	<b>684.3</b>	<b>626.5</b>	<b>9.2</b>
<b>Resultado Neto</b>	<b>12,832.6</b>	<b>11,712.1</b>	<b>9.6</b>	<b>(440.0)</b>	<b>12,392.6</b>	<b>11,712.1</b>	<b>5.8</b>
<b>Resultado Neto No Controladora</b>	<b>(9.5)</b>	<b>(7.7)</b>	<b>22.7</b>	<b>-</b>	<b>(9.5)</b>	<b>(7.7)</b>	<b>22.7</b>
<b>Resultado Neto Controladora</b>	<b>12,823.1</b>	<b>11,704.3</b>	<b>9.6</b>	<b>(440.0)</b>	<b>12,383.1</b>	<b>11,704.3</b>	<b>5.8</b>

## Flujo de Efectivo

Flujo de Efectivo (Millones de pesos)	2019	2018	2019 con NIIF 9 y 16
<b>Utilidad operativa</b>	<b>18,708.5</b>	<b>16,925.4</b>	<b>19,171.2</b>
Depreciación y amortización	3,496.1	3,311.3	4,705.4
<b>EBITDA</b>	<b>22,204.6</b>	<b>20,236.6</b>	<b>23,876.6</b>
Intereses	(2,549.3)	(2,744.6)	(2,549.3)
Impuestos	(4,199.9)	(3,704.2)	(4,199.9)
Capital de Trabajo	(5,867.4)	(2,794.8)	(5,643.7)
CT Clientes	(2,176.1)	(1,766.5)	(1,952.4)
CT Inventarios	(2,667.2)	(2,186.8)	(2,667.2)
CT Proveedores	(1,024.1)	1,158.5	(1,024.1)
Otros	716.1	1,459.7	708.4
<b>Flujo de operaciones</b>	<b>10,304.2</b>	<b>12,452.7</b>	<b>12,192.3</b>
Capex	(8,730.5)	(8,592.5)	(8,730.5)
<b>Flujo antes de dividendos</b>	<b>1,573.7</b>	<b>3,860.2</b>	<b>3,461.8</b>
Dividendos	(1,474.4)	(1,288.4)	(1,474.4)
<b>Flujo de efectivo</b>	<b>99.3</b>	<b>2,571.9</b>	<b>1,987.4</b>
Prestamos Recibidos	5,000.0	-	5,000.0
Prestamos Pagados	-	(5,671.5)	-
Pasivo por arrendamiento	-	-	(1,888.1)
<b>Incremento / (Decremento)</b>	<b>5,099.3</b>	<b>(3,099.6)</b>	<b>5,099.3</b>

### Disclosure of going concern [text block]

#### Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazos, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de las importantes inversiones en bienes de capital que anualmente se realizan para ampliar el piso de ventas, a través de la apertura de nuevas tiendas y centros comerciales. El pago de intereses está cubierto en más de 5 veces por la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

### Disclosure of income tax [text block]

**Impuestos a la utilidad**

1 El ISR del período se calcula aplicando la tasa del 30% sobre la utilidad gravable. Los impuestos a la utilidad se integran como sigue:

(Cifras en miles de pesos)

	31 de diciembre de	
	2019	2018
ISR causado	\$ 4,948,130	\$ 4,567,635
ISR diferido	<u>(348,251)</u>	<u>(529,178)</u>
	<u>\$ 4,599,879</u>	<u>\$ 4,038,457</u>

El movimiento de impuestos diferido es el siguiente:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Al 1 de enero	\$ (2,033,860)	\$ (2,636,752)
Efecto en el estado de resultados	348,251	387,146
Efecto en otros resultados integrales	413,308	-
Ajuste por adopción - utilidades acumuladas	-	215,746
Al 31 de diciembre	<u>\$ (1,272,301)</u>	<u>\$ (2,033,860)</u>

---

## Disclosure of intangible assets and goodwill [text block]

---

**Intangibles - Neto**

(Cifras en miles de pesos)

	Vida indefinida			Vida definida		Total
	Crédito mercantil	Marcas	Otros intangibles	Licencias y derechos	Nuevos desarrollos informáticos	
Saldo final al 01.01.2018	\$ 7,481,553	\$ 3,668,021	\$ 2,108,566	\$ 959,435	\$ 2,057,006	\$ 16,274,581
Movimientos:						
Inversiones	-	-	-	247,892	751,335	999,227
Bajas	-	-	-	(3,007)	(596)	(3,603)
Amortización	-	-	-	(203,694)	(582,134)	(785,828)
Saldo final al 31.12.2018	<u>\$ 7,481,553</u>	<u>\$ 3,668,021</u>	<u>\$ 2,108,566</u>	<u>\$ 1,000,626</u>	<u>\$ 2,225,611</u>	<u>\$ 16,484,377</u>
Movimientos:						
Inversiones	-	-	-	154,883	534,587	689,471
Bajas	-	-	-	(14,954)	(98,650)	(113,604)
Amortización	-	-	-	(233,256)	(651,949)	(885,205)
Saldo final al 31.12.2019	<u>\$ 7,481,553</u>	<u>\$ 3,668,021</u>	<u>\$ 2,108,566</u>	<u>\$ 907,299</u>	<u>\$ 2,009,599</u>	<u>\$ 16,175,038</u>

### Prueba de deterioro del crédito mercantil, marcas y otros intangibles

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil y los derechos de sus marcas y otros intangibles (CATMex) han sufrido algún deterioro en su valor. Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía realizó las pruebas respectivas sin determinar algún ajuste por deterioro.

La Compañía identificó como Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) el segmento de Suburbia, en la que se asignó el crédito mercantil, marcas y otros activos intangibles de vida indefinida. El valor recuperable de las UGE se basa en cálculos de valor razonable menos costo de disposición, los cuales se preparan con base en los resultados históricos y expectativas sobre el desarrollo del mercado en el futuro incluido en el plan de negocio. Estos cálculos usan las proyecciones de flujos de efectivo basados en presupuestos financieros aprobados por la Administración que cubren un periodo de ocho años, y el nivel de jerarquía del valor razonable utilizado fue nivel 3. La determinación del valor razonable menos costo de disposición requiere el uso de estimaciones que considera los supuestos que se mencionan a continuación:

	%	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Tasa de descuento después del impuesto	10.84	12.76
Margen EBITDA (promedio presupuestado)	16.70	14.10
La tasa de crecimiento de mediano plazo esperada utilizada para calcular los resultados futuros planeados	9.56	12.20
Tasa de crecimiento residual	3.00	3.50

Si las tasas de descuento en el año terminado el 31 de diciembre de 2019, fuera 1 punto porcentual mayor/menor, no resultaría un deterioro.

Si el EBITDA para el año terminado el 31 de diciembre de 2019 fuera 1 punto porcentual mayor/menor, no resultaría un reconocimiento por provisión de deterioro.

### Disclosure of inventories [text block]

#### Inventarios

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Mercancías para venta	\$ <u>23,340,421</u>	\$ <u>20,673,219</u>

El costo de ventas incluye al 31 de diciembre de 2019 y 2018, \$962,962 y \$883,854 respectivamente, relacionados con castigos de inventarios.

### Disclosure of investment property [text block]

**Propiedades de inversión - Neto***(Cifras en miles de pesos)*

	<u>Importe</u>
Saldo al 1 de enero de 2018	\$ 18,922,292
Adquisiciones	2,055,924
Bajas	(33,807)
Depreciación	<u>(276,101)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>20,668,308</u>
Adquisiciones	2,169,490
Traspasos	-
Bajas	(215,995)
Depreciación	<u>(275,719)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>\$ 22,346,084</u>

Las propiedades de inversión incluyen los centros comerciales, obras en ejecución y demás terrenos que serán destinados para construir futuros centros comerciales.

El valor razonable de las propiedades de inversión de la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a \$30,820,468 y \$27,530,899, respectivamente, a través de flujos de efectivo descontados, los supuestos claves, utilizados fue el crecimiento anual del negocio esperado y la vida útil proyectada, utilizando una tasa de descuento promedio del 10.24% (11.74% para 2018), catalogados de Nivel 2. Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las Propiedades de Inversión se integran como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Reparación y mantenimiento	\$ 714,429	\$ 649,668
Servicios contratados	32,452	27,259
Publicidad	166,462	145,053
Predial y agua	95,625	99,414
Sueldos y salarios	70,520	78,171
Otros gastos	7,088	7,250
Energía eléctrica	6,723	7,133
Gastos de viaje	4,604	3,805
Alquiler de equipo	<u>3,370</u>	<u>3,838</u>
Total	<u>\$ 1,101,272</u>	<u>\$ 1,021,591</u>

**Disclosure of investments accounted for using equity method [text block]**

Ver sección "Información a revelar sobre asociadas".

## Disclosure of issued capital [text block]

### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se integra como sigue:

	<u>Importe del capital mínimo fijo</u>
1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas 197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y \$ Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas.	269,112
Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997.	3,105,171
Total	<u>\$ 3,374,283</u>

## Disclosure of leases [text block]

### Arrendamientos

La Compañía como arrendatario:

Esta nota proporciona información para arrendamientos en los que la Compañía es arrendataria.

- Importes reconocidos en el estado de situación financiera  
El estado muestra los siguientes importes relacionados como arrendamientos:

	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>1 de enero de 2019</u>
<b>Derecho de uso de activos</b>		
Edificios	\$ 11,062,753	\$ 10,637,336
Mobiliario y equipo	539,345	682,779
Vehículos	231,855	172,152
	<u>\$ 11,833,953</u>	<u>\$ 11,492,267</u>
<b>Pasivo por arrendamiento</b>		
Circulante	\$ 1,920,637	\$ 1,717,802
No circulante	10,298,476	9,774,465
	<u>\$ 12,219,113</u>	<u>\$ 11,492,267</u>

Durante el ejercicio 2019 la Compañía realizó adiciones y bajas al derecho de uso de activos por derecho de uso por importes de \$2,003,163 y \$452,161, respectivamente.

## 2. Importes reconocidos en el estado consolidado de resultados

El estado consolidado de resultados muestra los siguientes importes relativos a los arrendamientos:

	<b>31 de diciembre de 2019</b>
<b>Cargo por depreciación de los activos por derecho de uso:</b>	
Edificios	\$ 947,447
Mobiliario y equipo	144,269
Vehículos	117,601
	<u>1,209,317</u>
<b>Gasto por intereses (incluidos en costos financieros)</b>	<b>1,071,554</b>
<b>Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo (incluidos en costo de ventas y gastos de administración)</b>	<b>273,912</b>
<b>Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor que no se muestran arriba como arrendamientos a corto plazo (incluidos en gastos de administración)</b>	<b>109,605</b>
<b>Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento no incluidos en los pasivos por arrendamiento (incluidos en gastos de administración)</b>	<b>512,393</b>

El total flujo de efectivo para los arrendamientos en 2019 fue por importe de \$1,888,108.

## 3. Actividades de arrendamiento de la Compañía y como se contabilizan

La Compañía renta inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos. Los contratos de renta suelen hacerse por periodos fijos de 12 meses a 15 años, pero pueden tener opciones de extensión de plazo como se describe en el inciso v. más abajo.

Los contratos pueden contener componentes de arrendamiento y de no arrendamiento. La Compañía asigna la contraprestación en el contrato a los componentes de arrendamiento y de no arrendamiento en función de sus precios independientes relativos.

Los términos de arrendamiento se negocian sobre una base individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes. Los contratos de arrendamiento no imponen ningún covenant aparte de la garantía en los activos arrendados que son mantenidos por el arrendador. Los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para fines de préstamo.

## 4. Pagos variables de arrendamiento

Algunos de los arrendamientos de propiedades contienen términos de pago variable que están vinculados a las ventas generadas en una tienda. Para las tiendas individuales, hasta el 100% de los pagos de arrendamiento se basan en términos de pago variables con rango de porcentajes del 2% a 3% de las ventas. Los términos de pago variable se utilizan por una variedad de razones, incluyendo la minimización de la base de costos fijos para las tiendas recién establecidas. Los pagos variables de arrendamiento que dependen de las ventas se reconocen en resultados en el periodo en que ocurre la condición que desencadena dichos pagos.

## 5. Opción de extensión y terminación

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en una serie de arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo en toda la Compañía. Estas se utilizan para maximizar la flexibilidad operacional en

términos de administración de los activos utilizados en las operaciones de la Compañía. La mayoría de las opciones de extensión y terminación están en poder de la Compañía y no del arrendador.

A continuación se presenta la conciliación del pasivo por arrendamientos requerida por el IAS 7 “Estado de flujos de efectivo”:

	<b><u>31 de diciembre</u></b>
	<b>de 2019</b>
Saldo inicial de pasivos por arrendamientos	\$ 11,492,267
Adiciones	2,003,163
Bajas	(459,763)
Intereses devengados	1,071,554
Pago de principal	(816,554)
Intereses pagados	<u>(1,071,554)</u>
Saldo final de pasivos por arrendamientos	<u>\$ 12,219,113</u>

La Compañía como arrendador

Los arrendamientos operativos se relacionan con arrendamientos de locales comerciales. Los periodos de arrendamiento son de uno a cinco años. Todos los contratos de arrendamiento operativos mayores a cinco años contienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada dos años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los periodos de arrendamiento.

A continuación se presenta un análisis de los ingresos por arrendamiento:

	<b><u>31 de diciembre de</u></b>	
	<b><u>2019</u></b>	<b><u>2018</u></b>
Rentas fijas	\$ 2,267,163	\$ 2,145,409
Rentas variables	<u>145,739</u>	<u>84,658</u>
Total de rentas	<u>\$ 2,412,902</u>	<u>\$ 2,230,067</u>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a un plazo mayor de un año:

Hasta 1 año	\$ 2,357,834
De 1 a 5 años	8,814,942
Más de 5 años	<u>17,629,884</u>
Total de pagos mínimos convenidos	<u>\$ 28,802,660</u>

## Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, y fondear los costos y gastos de la operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 2) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

La Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles inmediatamente por aproximadamente \$10,600,000 así como líneas de sobregiro para acceder inmediatamente a instrumentos de deuda de corto plazo.

## Disclosure of market risk [text block]

### Riesgos de mercado

La Compañía contrata instrumentos financieros derivados para reducir la incertidumbre de los flujos de efectivo relacionados con la deuda contratada. Los instrumentos financieros derivados que se contratan son designados para fines contables de cobertura y se encuentran vinculados estrechamente a los financiamientos contratados por la Compañía.

Las políticas de control interno de la Compañía establecen que la contratación de financiamientos y operaciones con instrumentos financieros derivados requiere del análisis colegiado de los representantes de las áreas de finanzas y jurídico, en forma previa a su autorización. En la evaluación del uso de derivados para cubrir los riesgos del financiamiento se realizan análisis de sensibilidad a los diferentes niveles posibles de las variables pertinentes y se realizan pruebas de efectividad para determinar el tratamiento contable que llevará el instrumento financiero derivado una vez contratado.

#### 1 Riesgo de tipo de cambio

#### 2 Riesgo de tasa de interés

Los financiamientos contratados están sujetos a tasas de interés tanto fijas como variables y exponen a la Compañía al riesgo de variabilidad en las tasas de interés y por ende a sus flujos de efectivo. La política de la Compañía, consiste en cubrir la mayoría de sus financiamientos hacia un perfil de tasa fija. El principal objetivo de la utilización de instrumentos financieros derivados es conocer con certeza los flujos de efectivo que la Compañía pagará para cumplir con obligaciones contraídas. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir mensualmente la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas variables pactadas en los contratos de deuda y el importe de los intereses de las tasas fijas contratadas en los instrumentos financieros derivados. El 95% de la deuda es a tasa fija y el restante a tasa variable. La Compañía analiza en forma permanente su exposición a las tasas de interés. Se simulan diversos escenarios en los que se considera el refinanciamiento, la renovación de las posiciones existentes, el financiamiento alternativo y la cobertura. Con base en esos escenarios, la Compañía calcula el impacto que tendría en sus resultados o situación financiera consolidado.

La Compañía contrata swaps de tasas de interés que tienen términos críticos similares a la partida cubierta, como la tasa de referencia, las fechas de reinicio, las fechas de pago, los vencimientos y el monto nominal. Como todos los términos críticos coincidieron durante el año, existe una relación económica.

La inefectividad de cobertura para swaps de tasa de interés se evalúa utilizando los mismos principios que para las coberturas de compras en moneda extranjera. Pueden ocurrir debido a:

- el ajuste del valor acreedor/valor deudor en los swaps de tasa de interés que no corresponde con el préstamo, y

- las diferencias en términos críticos entre los swaps de tasas de interés y los préstamos.

No hubo ineffectividad reconocida durante 2019 o 2018 en relación con los swaps de tasas de interés.

#### *Análisis de sensibilidad para las tasas de interés*

Los siguientes análisis de sensibilidad han sido determinados considerando los instrumentos financieros derivados vigentes al 31 de diciembre de 2019 y asumiendo lo siguiente:

Si las tasas de interés variables hubieran estado 10 puntos base por abajo y todas las otras variables permanecieran constantes. Las otras partidas de utilidad integral por el año que terminó el 31 de diciembre de 2019 y 2018 hubieran aumentado en \$64,596 y \$194,297 neto de impuestos diferidos, respectivamente, principalmente como resultado de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura contratados para cubrir la exposición a cambios en la tasa de interés.

La información correspondiente a los instrumentos financieros derivados de tasa de interés que se han contratado, se muestra en la nota "Instrumentos financieros derivados".

#### 3 Riesgo de inflación

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía cuenta con un financiamiento denominado en Unidades de Inversión (UDIs - que es la unidad monetaria ligada a la inflación en México). La Compañía ha contratado un swap para cubrir la exposición al riesgo de que el valor de la emisión de certificados bursátiles pudiera verse afectado por el incremento en la tasa de inflación en México. Al asumir una inflación proyectada en un 10% mayor en 2019 y 2018 respectivamente en México y manteniendo todas las demás variables constantes, el efecto de las UDIs en el valor del swap dentro de otras partidas de utilidad integral, neta de impuestos diferidos, sería aproximadamente de \$75,879 y \$73,835, respectivamente.

---

## Disclosure of property, plant and equipment [text block]

---

### **Propiedades, mobiliario y equipo – Neto**

* Cifras en miles de pesos	Terrenos	Edificios	Mobiliario y equipo	Mejoras a locales arrendados	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Obras en proceso	Total
<b>Al 31.12.2018</b>								
Saldo inicial	\$ 6,654,689	\$ 23,237,060	\$ 5,590,838	\$ 4,184,977	\$ 936,489	\$ 138,435	\$ 3,113,389	\$ 43,855,877
Adquisiciones	22,787	558,644	94,825	36,746	73,040	84,081	4,629,278	5,499,400
Trasposos	100,288	2,522,975	1,574,244	204,465	248,507	12,050	(4,662,529)	(0)
Bajas	(17,464)	-	0	(6,673)	(2,383)	(5,850)	-	(32,370)
Depreciación	-	(445,744)	(914,060)	(402,326)	(387,237)	(58,439)	-	(2,207,806)
Saldo final	\$ 6,760,300	\$ 25,872,936	\$ 6,345,847	\$ 4,017,189	\$ 868,415	\$ 170,277	\$ 3,080,138	\$ 47,115,102
<b>Al 31.12.2018</b>								
Costo	\$ 6,760,300	\$ 30,650,228	\$ 14,927,192	\$ 7,247,314	\$ 3,273,152	\$ 482,761	\$ 3,080,138	\$ 66,421,085
Depreciación acum.	-	(4,777,292)	(8,581,345)	(3,230,125)	(2,404,737)	(312,484)	-	(19,305,983)
Saldo final	\$ 6,760,300	\$ 25,872,936	\$ 6,345,847	\$ 4,017,189	\$ 868,415	\$ 170,277	\$ 3,080,138	\$ 47,115,102
<b>Al 31.12.2019</b>								
Saldo inicial	\$ 6,760,300	\$ 25,872,936	\$ 6,345,847	\$ 4,017,189	\$ 868,415	\$ 170,277	\$ 3,080,138	\$ 47,115,102
Adquisiciones	38,496	291,277	58,858	139,096	36,715	133,003	5,174,064	5,871,510
Trasposos	99,890	1,495,637	1,552,907	1,520,139	186,112	50,416	(4,905,100)	0
Bajas	(2,881)	(55,762)	(109,156)	(23,043)	(72,032)	(4,104)	(128,837)	(395,815)
Depreciación	-	(665,149)	(812,925)	(410,917)	(374,262)	(71,941)	-	(2,335,196)
Saldo final	\$ 6,895,805	\$ 26,938,939	\$ 7,035,530	\$ 5,242,464	\$ 644,947	\$ 277,652	\$ 3,220,264	\$ 50,255,601
<b>Al 31.12.2019</b>								
Costo	\$ 6,895,805	\$ 32,381,380	\$ 16,429,799	\$ 8,883,507	\$ 3,423,947	\$ 662,077	\$ 3,220,264	\$ 71,896,779
Depreciación acum.	-	(5,442,441)	(9,394,270)	(3,641,042)	(2,778,999)	(384,425)	-	(21,641,179)
Saldo final	\$ 6,895,805	\$ 26,938,939	\$ 7,035,530	\$ 5,242,464	\$ 644,947	\$ 277,652	\$ 3,220,264	\$ 50,255,601

El saldo de obras en proceso al cierre del ejercicio 2019 corresponde a diversos proyectos en donde la Compañía está construyendo un centro de distribución, algunas tiendas o centros comerciales y remodelando algunos ya existentes.

## Disclosure of provisions [text block]

### Provisiones

\*(Cifras en miles de pesos)

	Bonos y gratificaciones a empleados (1)	Otras provisiones (2)	Total
Al 1 de enero de 2018	\$ 1,542,601	\$ 531,816	\$ 2,074,417
Cargado a resultados	4,295,333	4,014,802	8,310,135
Utilizado en el año	(4,153,298)	(3,907,563)	(8,060,861)
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 1,684,636	\$ 639,055	\$ 2,323,691
Cargado a resultados	5,979,208	3,801,992	9,781,201
Utilizado en el año	(6,192,513)	(3,721,579)	(9,914,091)
Al 31 de diciembre de 2019	\$ 1,471,332	\$ 719,469	\$ 2,190,800

(1) Incluye las provisiones de aguinaldo, comisiones sobre ventas, vacaciones, reparto garantizado y otras.

(2) Las otras provisiones incluyen principalmente pasivos por servicios prestados por consultores, así como por mantenimiento de tiendas y oficinas.

---

## Disclosure of related party [text block]

---

### Partes relacionadas

Durante 2019 y 2018 Grupo Financiero Invex, S. A. de C. V. (Invex) proporcionó a la Compañía servicios de administración de planes de pensiones, fondo de ahorro de los empleados y servicios fiduciarios. Algunos de los accionistas de Invex lo son también de la Compañía. Los honorarios pagados a Invex por estos servicios ascendieron a \$4,532 y \$12,782 en 2019 y 2018, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos. Durante 2019 y 2018 la Compañía contrató servicios de viaje corporativos para sus empleados con Orión Tours, S. A. de C. V. (Orión), cuya Directora General y accionista es vicepresidente del Consejo de Administración de la Compañía. Estos servicios se contrataron utilizando condiciones de mercado. Los honorarios pagados a Orión por estos servicios ascendieron a \$85,209 y \$74,203 en 2019 y 2018, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos.

La compensación a los directores y otros miembros clave de la gerencia durante el año fue la siguiente:

	2019	2018
Total de beneficios a corto plazo	<u>\$ 57,128</u>	<u>\$ 46,678</u>

La compensación de los directores y ejecutivos clave es determinada por el Comité de revisión de resultados con base en su desempeño y las tendencias del mercado.

---

## Disclosure of reserves within equity [text block]

---

### Reservas de capital

Las reservas de capital se integran como sigue:

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Reserva para efectos de conversión	\$ 1,118,837	\$ 1,449,826
Reserva legal	582,498	582,498
Reserva para adquisición de acciones propias (1) (2)	5,937,192	388,299
Reserva de inversión	94,320	94,320
Reserva para valuación de instrumentos financieros derivados	<u>407,548</u>	<u>1,526,810</u>
	<u>\$ 8,140,395</u>	<u>\$ 4,041,753</u>

(1) Durante el ejercicio 2019, la Compañía compró en el mercado 4,959,252 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$91.83 y \$120. El costo total de la recompra fue de \$517,133, al cual se adicionaron \$474 de costos de transacción antes de impuestos. Adicionalmente, la Compañía vendió en el mercado 666,257 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$97.75 y \$120. El total de la venta fue de \$66,025 al cual se adicionaron \$66 de costos de transacción antes de impuestos.

Durante noviembre y diciembre de 2018, la Compañía compró en el mercado 666,257 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$118.59 y \$120.99 pesos. El costo total de la recompra fue de \$79,134 al cual se adicionaron \$577 de costos de transacción antes de impuestos.

(2) En Asamblea General ordinaria de accionistas, celebrada el 28 de agosto de 2019, los accionistas acordaron incrementar la reserva para adquisición de acciones a \$6,000,000.

La reserva para adquisición de acciones propias representa la reserva autorizada por la Asamblea de Accionistas para que la Compañía pueda adquirir sus propias acciones cumpliendo con ciertos criterios establecidos en los estatutos y en la Ley del Mercado de Valores.

El saldo de la reserva para adquisición de acciones propias al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de \$5,937,192 y \$388,298, respectivamente.

La conciliación de la reserva para valuación de instrumentos financieros se muestra a continuación:

Saldo al 1 de enero de 2018	\$ 1,380,094
Efecto de valuación	<u>146,716</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1,526,810
Efecto de valuación	<u>(1,119,262)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2019	<u>\$ 407,548</u>

La utilidad del ejercicio está sujeta a la disposición legal que requiere que, cuando menos, un 5% de la utilidad de cada ejercicio sea destinada a incrementar la reserva legal hasta que esta sea igual a la quinta parte del importe de capital social pagado.

**Disclosure of share capital, reserves and other equity interest [text block]**

**Capital contable**

1. El capital social al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se integra como sigue:

<i>* Cifras en miles de pesos</i>	<u>Importe del capital mínimo fijo</u>
1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas 197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y \$ Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas.	269,112
Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997.	3,105,171
<b>Total</b>	<b>\$ 3,374,283</b>

El Consejo de Administración aprobó el 7 de marzo de 2019 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$1,476,415 los cuales se cubrieron en dos exhibiciones, la primera por \$885,849 el 24 de mayo y \$590,566 el 11 de octubre, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

El Consejo de Administración aprobó el 15 de marzo de 2018 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN") por la cantidad de \$1,288,508, de los cuales se pagaron \$778,473 el 25 de mayo (\$0.58 por acción) y \$510,034 el 12 de octubre (\$0.96 por acción) del mismo año, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores.

De acuerdo con la IAS 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de la inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

Las sociedades y fideicomisos que se mencionan a continuación mantienen una participación de aproximadamente el 87% de la Serie 1 del capital social de la Compañía, al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Accionistas	Número de Acciones	Porcentaje de participación (%)
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 15228-3	278,691,361	20.8
Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0327	218,319,750	16.3
Banco Nacional de México, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banamex-Trust No. 504288-5	109,114,664	8.1
Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero-Trust No. 0387	101,178,030	7.5
UBS Casa de Bolsa SA de CV	96,234,447	7.2
BBVA Bancomer Servicios, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer-Trust No. 25078-7	65,467,083	4.9
Pictet and Cie	57,137,573	4.3
Scotiabank Inverlat S. A., Institución de Banca Múltiple-Trust No. 11033735	36,839,656	2.7
UBS Switzerland AG	27,165,000	2.0
BBVA Bancomer Servicios, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer-Trust No. 4078358	19,011,892	1.4
Otros	333,036,644	

		24.8
Total	1,342,196,100	100

2. Los saldos de las cuentas fiscales del capital contable son:

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Cuenta de capital de aportación	\$ 94,868,789	\$ 87,835,339
CUFIN	124,889,825	117,478,918
Cuenta de Utilidad Fiscal Neta Reinvertida (CUFINRE)	<u>153,941</u>	<u>149,719</u>
<b>Total</b>	<b>\$ <u>219,912,555</u></b>	<b>\$ <u>205,463,976</u></b>
Número promedio ponderado de acciones ordinarias para determinar la utilidad básica por acción al 31 de diciembre de 2019 y 2018.	<u>1,339,322,606</u>	<u>1,342,196,100</u>

3. Disposiciones fiscales relacionadas con el capital contable:

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la CUFIN. Los dividendos que excedan de CUFIN y de la CUFINRE causarán un impuesto equivalente al 42.86%. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o en el que se pague. El monto restante podrá acreditarse en los dos ejercicios inmediatos siguientes contra el impuesto del ejercicio o contra los pagos provisionales. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. La Ley de ISR establece la obligación de mantener la CUFIN con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar otra CUFIN con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la LISR disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

### Disclosure of subsidiaries [text block]

Ver sección "Información a revelar sobre criterios de elaboración".

### Disclosure of significant accounting policies [text block]

#### Resumen de las principales políticas contables

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación.

## 1 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota "Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones".

### 1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2019:

- NIIF 16 Arrendamientos
- Interpretación 23 Incertidumbre sobre los tratamientos del Impuesto Sobre la Renta

La Compañía cambió sus políticas contables como resultado de la adopción de la NIIF 16. La Compañía decidió adoptar las nuevas normas de forma retrospectiva, pero reconoció el efecto acumulado de la aplicación inicial de la nueva norma al 1 de enero de 2019. Esto se revela en la nota "Cambios en las políticas contables".

### 1.2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2019, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

### 1.3 Cambios en políticas contables

Esta nota explica el impacto de la adopción de la NIIF 16 Arrendamientos en los estados financieros de la Compañía.

La Compañía ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos retrospectivamente a partir del 1 de enero de 2019, pero no ha reexpresado la información comparativa para el período de presentación de informes de 2018 de acuerdo con lo permitido por las disposiciones específicas de transición de la norma. Por lo tanto, las reclasificaciones y los ajustes derivados de las nuevas reglas de arrendamiento se reconocen en el estado de situación financiera al 1 de enero de 2019.

Las nuevas políticas contables se revelan en la nota "Arrendamientos".

Al adoptar la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos por arrendamiento en relación con los arrendamientos que habían sido previamente clasificados como "arrendamientos operativos" bajo los principios de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 17 Arrendamientos. Estos pasivos se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario al 1 de enero de 2019. La tasa incremental de financiamiento promedio ponderada del arrendatario aplicada a los pasivos por arrendamiento al 1 de enero de 2019 fue de 9.5%.

## i. Recursos prácticos aplicados

Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Compañía ha utilizado los siguientes recursos prácticos permitidos por la norma:

- el uso de una única tasa de descuento en una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares para el portafolio de automóviles;
- confiar en evaluaciones anteriores sobre si los arrendamientos son onerosos como alternativa a una revisión de deterioro: no había contratos onerosos al 1 de enero de 2019;
- el registro de los arrendamientos operativos con un plazo de arrendamiento restante de menos de 12 meses al 1 de enero de 2019 como arrendamientos a corto plazo;
- la exclusión de los costos directos iniciales para la medición del activo por derecho de uso en la fecha de aplicación inicial, y
- la aplicación de la experiencia previa para determinar el plazo del arrendamiento cuando el contrato contiene opciones para extender o terminar el contrato de arrendamiento.

La Compañía también ha optado por no reevaluar si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento en la fecha de aplicación inicial. Para los contratos celebrados antes de la fecha de transición, la Compañía se basó en su evaluación realizada aplicando la NIC 17 e INIIF 4 “Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento”.

## ii. Medición de los pasivos por arrendamiento

	2019
Compromisos de arrendamiento operativos al 31 de diciembre de 2018	\$ 21,083,504
Descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario a la fecha de aplicación inicial	11,652,488
(Menos): arrendamientos a corto plazo no reconocidos como pasivos	(48,106)
(Menos): arrendamientos de bajo valor no reconocidos como pasivos	<u>(112,115)</u>
Pasivo por arrendamiento reconocido al 1 de enero de 2019	<u>\$ 11,492,267</u>
De los cuales:	
Pasivos por arrendamientos circulante	\$ 1,717,802
Pasivos por arrendamientos no circulante	<u>9,774,465</u>
	<u>\$ 11,492,267</u>

## iii. Medición de activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso asociados a los arrendamientos de renta de inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos se calcularon por el importe equivalente al pasivo por arrendamiento.

## iv. Contabilidad del arrendador

La Compañía no tuvo que realizar ajustes sobre la contabilidad de los activos mantenidos como arrendador bajo arrendamientos operativos como resultado de la adopción de la NIIF 16.

## 1.4 Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazos, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de las importantes inversiones en bienes de capital que

anualmente se realizan para ampliar el piso de ventas, a través de la apertura de nuevas tiendas y centros comerciales. El pago de intereses está cubierto en más de 5 veces por la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

## 2 Consolidación

### a.Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

Compañía	Participación	Actividad
Operadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales.
Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacенadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Almacenamiento y distribución de mercancías.
Servicios Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.
Banlieue, S. A. de C. V.	99.99%	Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.
Diez compañías inmobiliarias	99.93%	Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.

### b.Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de

resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

### 3 Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

### 4 Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

### 5 Activos financieros

#### 5.1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

#### 5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

#### 5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- **Costo amortizado:** Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

## 6 Deterioro de activos financieros

### 6.1 Activos valuados a costo amortizado

Desde el 1 de enero de 2019, la Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

## 7. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota "Instrumentos financieros derivados". El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

## 8 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

## 9 Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

## 10 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

## 11 Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años

Mobiliario y equipo 10 años

Equipo de cómputo 3 años

Equipo de transporte 4 años

Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

## 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

## 13 Intangibles

### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a la que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 30 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación.

-Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;

-La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;

-Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;

-Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;

-Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y

-El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

14 Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro

corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

#### 15 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a \$4,573,125 y \$3,950,998, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 16 Emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

#### 18 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

#### 19 Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o

en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

## 20 Beneficios a los empleados

### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fundean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

Riesgo de inversión: La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siem-pre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

Riesgo de tasa de interés: Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

Riesgo de longevidad: El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

Riesgo de salario: El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

#### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$251,279 al 31 de diciembre de 2019 (\$256,158, al 31 de diciembre de 2018) que se encuentra incluida en la nota "Provisiones" dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

#### c Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### e Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

### 21 Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

### 22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado

consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la nota “Arrendamientos”.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, etc.

#### 23 Ingresos diferidos

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

#### 24 Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

#### 25 Arrendamientos

La Compañía ha cambiado su política contable para los arrendamientos en los que la Compañía es el arrendatario. La nueva política se describe a continuación.

##### 25.1 Arrendatario

Hasta el periodo 2018, los arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo, y automóviles se clasificaron como operativos. A partir del 1 de enero de 2019, los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;

- Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplico la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 25.2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. La Compañía no tuvo que realizar ningún ajuste en la contabilidad de los activos que mantiene como arrendador como resultado de la adopción de la nueva norma de arrendamientos. Los ingresos por arrendamiento por un importe de \$3,553,455 incluyen componentes de no arrendamiento por \$1,140,553 que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

#### *Política contable anterior para arrendamientos*

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

#### Arrendatario

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Las rentas variables se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

#### 26 Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

#### 27 Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

#### 28 Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

---

## Disclosure of trade and other receivables [text block]

---

### **Cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes**

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Créditos relacionados con contratos de clientes	\$ 42,557,598	\$ 40,140,717
Provisión de pérdidas crediticias	<u>(4,422,345)</u>	<u>(3,982,293)</u>
Total de cartera de créditos	<u>\$ 38,135,253</u>	<u>\$ 36,158,424</u>
Total de cartera de créditos a corto plazo	<u>\$ 28,680,398</u>	<u>\$ 26,756,472</u>
Total de cartera de créditos a largo plazo	<u>\$ 9,454,855</u>	<u>\$ 9,401,952</u>

El valor razonable de la cartera de créditos a corto plazo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es similar a su valor en libros.

El valor razonable de la cartera de créditos a largo plazo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a \$8,877,952 y \$8,512,397, respectivamente, se considera nivel 3 ya que se determinó mediante la técnica de flujos de efectivo a valor presente utilizando una tasa de descuento acorde al plazo promedio de la cartera y al riesgo de la misma.

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Pasivo por contratos - Ingresos diferidos	\$ 2,324,268	\$ 2,109,582
Total de pasivos circulantes por contratos	<u>\$ 2,324,268</u>	<u>\$ 2,109,582</u>

La siguiente tabla muestra cuanto de los ingresos reconocidos estaban incluidos en el saldo del pasivo por contratos al inicio del periodo:

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
Ingresos diferidos	\$ 1,833,572	\$ 1,891,570
Total de pasivos circulantes por contratos	<u>\$ 1,833,572</u>	<u>\$ 1,891,570</u>

### Otras cuentas por cobrar neto

(Cifras en miles de pesos)

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2019</u>	<u>31 de diciembre de</u> <u>2018</u>
<b><u>Cuentas por cobrar a corto plazo:</u></b>		
Otros deudores (1)	\$ 1,567,827	\$ 1,572,597
Broxel, S.A.P.I. de C.V.	193,547	-
Prestaciones Universales, S.A. de C.V. (2)	2,075	201,860
IB Enterprises, S.A. de C.V.	97,062	144,847
Compañías aseguradoras	-	39,962
Préstamos al personal a corto plazo	67,869	34,171
	<u>\$ 1,928,380</u>	<u>\$ 1,993,437</u>
<b><u>Cuentas por cobrar a largo plazo:</u></b>		
Préstamos al personal a largo plazo	273,615	276,126
Total	<u>\$ 2,201,994</u>	<u>\$ 2,269,563</u>

1Incluye principalmente cuentas por cobrar a inquilinos (este importe incluye la provisión de pérdidas crediticias por un importe de \$7,876 en 2019 y de \$12,420 en 2018) y a compañías emisoras de vales.

2Incluye cuentas por cobrar por vales del Gobierno de la Cd. de México.

### Disclosure of treasury shares [text block]

#### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se integra como sigue:

	Importe del <u>capital mínimo fijo</u>
1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas 197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas.	\$ 269,112
Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997.	3,105,171
Total	<u>\$ 3,374,283</u>

## [800600] Notes - List of accounting policies

### Disclosure of significant accounting policies [text block]

#### Resumen de las principales políticas contables

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación.

##### 1 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota “Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones”.

##### 1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2019:

- NIIF 16 Arrendamientos
- Interpretación 23 Incertidumbre sobre los tratamientos del Impuesto Sobre la Renta

La Compañía cambió sus políticas contables como resultado de la adopción de la NIIF 16. La Compañía decidió adoptar las nuevas normas de forma retrospectiva, pero reconoció el efecto acumulado de la aplicación inicial de la nueva norma al 1 de enero de 2019. Esto se revela en la nota “Cambios en las políticas contables”.

##### 1.2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2019, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

##### 1.3 Cambios en políticas contables

Esta nota explica el impacto de la adopción de la NIIF 16 Arrendamientos en los estados financieros de la Compañía.

La Compañía ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos retrospectivamente a partir del 1 de enero de 2019, pero no ha reexpresado la información comparativa para el período de presentación de informes de 2018 de acuerdo con lo

permitido por las disposiciones específicas de transición de la norma. Por lo tanto, las reclasificaciones y los ajustes derivados de las nuevas reglas de arrendamiento se reconocen en el estado de situación financiera al 1 de enero de 2019.

Las nuevas políticas contables se revelan en la nota "Arrendamientos".

Al adoptar la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos por arrendamiento en relación con los arrendamientos que habían sido previamente clasificados como "arrendamientos operativos" bajo los principios de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 17 Arrendamientos. Estos pasivos se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario al 1 de enero de 2019. La tasa incremental de financiamiento promedio ponderada del arrendatario aplicada a los pasivos por arrendamiento al 1 de enero de 2019 fue de 9.5%.

#### i. Recursos prácticos aplicados

Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Compañía ha utilizado los siguientes recursos prácticos permitidos por la norma:

- el uso de una única tasa de descuento en una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares para el portafolio de automóviles;
- confiar en evaluaciones anteriores sobre si los arrendamientos son onerosos como alternativa a una revisión de deterioro: no había contratos onerosos al 1 de enero de 2019;
- el registro de los arrendamientos operativos con un plazo de arrendamiento restante de menos de 12 meses al 1 de enero de 2019 como arrendamientos a corto plazo;
- la exclusión de los costos directos iniciales para la medición del activo por derecho de uso en la fecha de aplicación inicial, y
- la aplicación de la experiencia previa para determinar el plazo del arrendamiento cuando el contrato contiene opciones para extender o terminar el contrato de arrendamiento.

La Compañía también ha optado por no reevaluar si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento en la fecha de aplicación inicial. Para los contratos celebrados antes de la fecha de transición, la Compañía se basó en su evaluación realizada aplicando la NIC 17 e INIIF 4 "Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento".

#### ii. Medición de los pasivos por arrendamiento

	<b>2019</b>
Compromisos de arrendamiento operativos al 31 de diciembre de 2018	\$ 21,083,504
Descontados utilizando la tasa incremental de financiamiento del arrendatario a la fecha de aplicación inicial	11,652,488
(Menos): arrendamientos a corto plazo no reconocidos como pasivos	(48,106)
(Menos): arrendamientos de bajo valor no reconocidos como pasivos	<u>(112,115)</u>
Pasivo por arrendamiento reconocido al 1 de enero de 2019	<u>\$ 11,492,267</u>
De los cuales:	
Pasivos por arrendamientos circulante	\$ 1,717,802
Pasivos por arrendamientos no circulante	<u>9,774,465</u>
	<u>\$ 11,492,267</u>

#### iii. Medición de activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso asociados a los arrendamientos de renta de inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos se calcularon por el importe equivalente al pasivo por arrendamiento.

#### iv. Contabilidad del arrendador

La Compañía no tuvo que realizar ajustes sobre la contabilidad de los activos mantenidos como arrendador bajo arrendamientos operativos como resultado de la adopción de la NIIF 16.

#### 1.4 Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazos, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de las importantes inversiones en bienes de capital que anualmente se realizan para ampliar el piso de ventas, a través de la apertura de nuevas tiendas y centros comerciales. El pago de intereses está cubierto en más de 5 veces por la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

## 2 Consolidación

### a. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales el Grupo tiene control. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido al Grupo. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

Compañía	Participación	Actividad
Operadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales.
Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenadora Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Almacenamiento y distribución de mercancías.
Servicios Liverpool, S. A. de C. V.	99.99%	Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.

Compañía	Participación	Actividad
Banlieue, S. A. de C. V.	99.99%	Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.
Diez compañías inmobiliarias	99.93%	Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.

#### b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

### 3 Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

#### 4 Transacciones en moneda extranjera

##### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

##### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

### 5 Activos financieros

#### 5.1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y

- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

## 5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

## 5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- **Costo amortizado:** Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

## 6 Deterioro de activos financieros

### 6.1 Activos valuados a costo amortizado

Desde el 1 de enero de 2019, la Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

## 7. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota "Instrumentos financieros derivados". El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

#### 8 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

#### 9 Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

#### 10 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

##### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

## 11 Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años

Mobiliario y equipo 10 años

Equipo de cómputo 3 años

Equipo de transporte 4 años

Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

## 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

### 13 Intangibles

#### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

#### ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 30 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

#### iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación.

-Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;

-La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;

-Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;

-Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;

-Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y

-El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

14 Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

15 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a \$4,573,125 y \$3,950,998, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

16 Emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

## 18 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

## 19 Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

## 20 Beneficios a los empleados

### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fondean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado

de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediciones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediciones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siem-pre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

#### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$251,279 al 31 de diciembre de 2019 (\$256,158, al 31 de diciembre de 2018) que se encuentra incluida en la nota "Provisiones" dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

#### c Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### e Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

## 21 Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

## 22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de

venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la nota “Arrendamientos”.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, etc.

#### 23 Ingresos diferidos

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

#### 24 Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

#### 25 Arrendamientos

La Compañía ha cambiado su política contable para los arrendamientos en los que la Compañía es el arrendatario. La nueva política se describe a continuación.

##### 25.1 Arrendatario

Hasta el periodo 2018, los arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo, y automóviles se clasificaron como operativos. A partir del 1 de enero de 2019, los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;
- Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplico la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 25.2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. La Compañía no tuvo que realizar ningún ajuste en la contabilidad de los activos que mantiene como arrendador como resultado de la adopción de la nueva norma de arrendamientos. Los ingresos por arrendamiento por un importe de \$3,553,455 incluyen componentes de no arrendamiento por \$1,140,553 que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

### *Política contable anterior para arrendamientos*

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

### Arrendatario

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Las rentas variables se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

## 26 Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

## 27 Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

## 28 Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

---

## Description of accounting policy for borrowing costs [text block]

---

### Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

---

## Description of accounting policy for borrowings [text block]

---

### Préstamos de instituciones financieras, emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo de financiamiento utilizando el método de tasa de interés efectiva.

---

## Description of accounting policy for contingent liabilities and contingent assets [text block]

---

### Activos contingentes

La Compañía, no reconoce activos contingentes, a menos que la realización del ingreso sea prácticamente cierta. En el caso de que la entrada de beneficios económicos a la entidad pase a ser prácticamente cierta, se procederá al reconocimiento del ingreso y del activo en los estados financieros del período en el que dicho cambio haya tenido lugar. Si la entrada de beneficios económicos se ha convertido en probable, la entidad revelará una descripción de la naturaleza de los activos contingentes correspondientes.

### Pasivos contingentes

La Compañía, no reconoce pasivos contingentes, salvo en el caso de que la posibilidad de tener una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos, se considere remota.

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación consolidados futuros.

---

## Description of accounting policy for customer loyalty programmes [text block]

---

Ver sección "Política contable para el reconocimiento de ingresos".

---

## Description of accounting policy for deferred income tax [text block]

---

Ver sección "Política contable para el impuesto a la utilidad".

---

## Description of accounting policy for depreciation expense [text block]

---

### Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como sigue:

#### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

#### Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo a las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
Mobiliario y equipo 10 años  
Equipo de cómputo 3 años  
Equipo de transporte 4 años  
Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si el valor en libros del activo es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Estas se incluyen en el estado de resultados dentro de ingresos por servicios y otros.

---

## Description of accounting policy for derivative financial instruments and hedging [text block]

---

### **Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota "Instrumentos financieros derivados". El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el

vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

---

### Description of accounting policy for determining components of cash and cash equivalents [text block]

---

#### Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

---

### Description of accounting policy for discounts and rebates [text block]

---

Ver sección "Política contable para el reconocimiento de ingresos".

---

### Description of accounting policy for dividends [text block]

---

#### Dividendos

La Compañía no tiene una política establecida para decretar dividendos; sin embargo, el pago de dividendos aprobado anualmente ha representado el 13% de la utilidad neta mayoritaria del año inmediato anterior.

---

### Description of accounting policy for earnings per share [text block]

---

#### Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

## Description of accounting policy for employee benefits [text block]

### Beneficios a los empleados

#### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fundean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siem-pre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

#### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$251,279 al 31 de diciembre de 2019 (\$256,158, al 31 de diciembre de 2018) que se encuentra incluida en la nota "Provisiones" dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

#### c Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### e Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

---

## Description of accounting policy for fair value measurement [text block]

---

### Medición del valor razonable

Los instrumentos financieros registrados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera se clasifican con base en la forma de obtención de su valor razonable:

- Nivel 1 valor razonable derivado de precios cotizados (no ajustados) en los mercados activos para pasivos o activos idénticos;
- Nivel 2 valor razonable derivado de indicadores distintos a los precios cotizados incluidos dentro del Nivel 1 pero que incluyen indicadores que son observables directamente a precios cotizados o indirectamente, es decir, derivados de estos precios, y
- Nivel 3 valor razonable derivado de técnicas de valuación que incluyen indicadores para los activos o pasivos que no se basan en información observable del mercado.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2. El importe en libros de los instrumentos financieros a corto plazo se asemeja a su valor razonable debido a que se materializan a corto plazo.

Para la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se encuentran catalogados en el nivel 2, se utilizó el modelo técnico de valuación reconocido en el ámbito financiero, (flujos futuros estimados traídos a valor presente) utilizando información de mercado disponible a la fecha de valuación. Los supuestos

claves de mercado utilizados fueron los siguientes insumos: a) Curva de futuros de bonos del Gobierno estadounidense y b) Curva de futuros del Gobierno mexicano.

---

## Description of accounting policy for financial assets [text block]

---

### Activos financieros

#### 1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

#### 2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

#### 3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

#### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- Costo amortizado: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

---

## Description of accounting policy for financial liabilities [text block]

---

## Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

---

## Description of accounting policy for foreign currency translation [text block]

---

### Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se redimen. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

---

## Description of accounting policy for functional currency [text block]

---

### Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se redimen. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y

pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

---

## Description of accounting policy for goodwill [text block]

---

### **Crédito mercantil**

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

---

## Description of accounting policy for impairment of financial assets [text block]

---

### **Deterioro de activos financieros**

#### 1 Activos valuados a costo amortizado

Desde el 1 de enero de 2019, la Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

---

## Description of accounting policy for impairment of non-financial assets [text block]

---

### **Deterioro de activos no financieros**

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen

que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

---

## Description of accounting policy for income tax [text block]

---

### Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

---

## Description of accounting policy for intangible assets and goodwill [text block]

---

### Intangibles

- i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 30 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación.

-Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;

-La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;

-Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;

-Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;

-Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y

-El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este

intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

---

## Description of accounting policy for intangible assets other than goodwill [text block]

---

---

## Description of accounting policy for investment in associates [text block]

---

### Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

---

## Description of accounting policy for investment property [text block]

---

### Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como sigue:

#### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

---

## Description of accounting policy for issued capital [text block]

---

### Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

---

## Description of accounting policy for leases [text block]

---

### Arrendamientos

La Compañía ha cambiado su política contable para los arrendamientos en los que la Compañía es el arrendatario. La nueva política se describe a continuación.

#### 1 Arrendatario

Hasta el periodo 2018, los arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo, y automóviles se clasificaron como operativos. A partir del 1 de enero de 2019, los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;

Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;

Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;

Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y

Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;

Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;

Cualquier costo directo inicial, y

Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplico la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. La Compañía no tuvo que realizar ningún ajuste en la contabilidad de los activos que mantiene como arrendador como resultado de la adopción de la nueva norma de arrendamientos. Los ingresos por arrendamiento por un importe de \$3,553,455 incluyen componentes de no arrendamiento por \$1,140,553 que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

### *Política contable anterior para arrendamientos*

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

### Arrendatario

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Las rentas variables se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurren.

---

## Description of accounting policy for measuring inventories [text block]

---

### Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

---

## Description of accounting policy for property, plant and equipment [text block]

---

### Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la administración. El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como sigue:

#### Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

#### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años

Mobiliario y equipo 10 años

Equipo de cómputo 3 años

Equipo de transporte 4 años

Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si el valor en libros del activo es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Estas se incluyen en el estado de resultados dentro de ingresos por servicios y otros.

---

## Description of accounting policy for provisions [text block]

---

### Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

---

## Description of accounting policy for recognition of revenue [text block]

---

### Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los

clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la nota “Arrendamientos”.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, etc.

---

### Description of accounting policy for repairs and maintenance [text block]

---

#### Reparación y mantenimiento

Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren.

---

### Description of accounting policy for segment reporting [text block]

---

#### Información por segmentos

La información por segmentos es presentada de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de Revisión de Resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

---

### Description of accounting policy for subsidiaries [text block]

---

Ver sección "Información a revelar sobre criterios de elaboración".

---

### Description of accounting policy for trade and other payables [text block]

---

#### Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a \$4,573,125 y \$3,950,998, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

---

### Description of accounting policy for trade and other receivables [text block]

---

#### **Otras cuentas por cobrar**

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

---

---

### Description of accounting policy for treasury shares [text block]

---

#### Capital Social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

---

## [813000] Notes - Interim financial reporting

### Disclosure of interim financial reporting [text block]

---

Se tomó la opción de presentar los anexos 800500 y 800600

---

### Description of significant events and transactions

---

Se tomó la opción de presentar los anexos 800500 y 800600.

---

<b>Dividends paid, ordinary shares:</b>	0
<b>Dividends paid, other shares:</b>	0
<b>Dividends paid, ordinary shares per share:</b>	0
<b>Dividends paid, other shares per share:</b>	0

---