

Gestión de riesgos

Integral

(GRI 2-12, 2-13) (TCFD GDR-C)

En El Puerto de Liverpool estamos atentos a los riesgos que pudieran incidir en nuestras actividades, incluyendo aquellos ASG (enfocados a aspectos ambientales, sociales y gobierno corporativo). Nuestro objetivo es atenderlos de manera preventiva con planes de prevención y mitigación.

La identificación de los riesgos es realizada por diferentes equipos especializados dependiendo de su tipo, que también plantean las medidas de prevención y mitigación.

A nivel Grupo delimitamos los riesgos de gobierno corporativo y cumplimiento normativo; en la operación, por tienda integramos los riesgos de cumplimiento y desempeño ambiental. Este año sumamos para todo El Puerto de Liverpool el análisis de los posibles riesgos para el avance de la Estrategia de Sostenibilidad, así como aquellos de cambio climático (ver siguiente sección). Adicionalmente, disponemos de una matriz de los principales riesgos financieros y se realizará el análisis ASG sobre el mismo eje.

El equipo de cumplimiento es responsable de la identificación de los riesgos regulatorios y participa en la implementación de los controles.

En lo que respecta a los riesgos de cambio climático, serán informados al equipo de cumplimiento a partir de 2023 dada su reciente identificación.

Promovemos además la cultura de prevención entre nuestros colaboradores. Esto especialmente sobre los riesgos ambientales, en que se instruye a aquellos perfiles más relacionados (ej. jefes de mantenimiento, gerentes de almacenes, etc.). Por otra parte, el conjunto de la plantilla está formado en salud y seguridad, para prevenir accidentes y promover el autocuidado.

De forma centralizada, invitamos también a los colaboradores a que estén atentos a posibles riesgos que identifique y los comuniquen a su superior inmediato en temas laborales. En turno, los equipos de Capital Humano de cada centro trabajan estrechamente en darle respuesta junto al equipo corporativo.

En materia ambiental, contamos con un equipo capacitado que analiza la operación de las ubicaciones identificando los puntos críticos a partir de los cuales se ejecutan auditorías internas, se señalan los riesgos y procede a dar respuesta; esto está alineado con nuestro estándar de gestión ambiental, basado en la norma ISO 14001.

Los riesgos físicos, que implican daños a la infraestructura, son comunicados y atendidos por nuestro personal interno bajo las políticas y protocolos de atención a incidentes de daños. De esta manera, con el compromiso y apoyo de todos nuestros colaboradores, avanzamos en una gestión más fuerte.

A continuación, presentamos la clasificación de los riesgos por el posible impacto; las causas de cada uno de ellos pueden ser múltiples (ej. incidencia del cambio climático).

PRINCIPALES RIESGOS - EL PUERTO DE LIVERPOOL

Riesgo	Descripción	Detalle de gestión (informe integrado)
De mercado		
Gasto de los consumidores	El gasto del cliente puede verse afectado por muchos factores fuera de nuestro control, incluyendo las condiciones económicas generales, los niveles de ingreso disponible de los clientes, los niveles de confianza de los consumidores en la economía, el costo de las necesidades básicas, etc. También considera la estacionalidad en el gasto de los clientes.	
Competencia en la industria minorista	Existen varios competidores a nivel nacional y local de México, incluyendo minoristas omnidireccionales, tiendas departamentales tradicionales, comercio electrónico y minoristas de venta por correo, que pueden vender productos similares a los que comercializamos; existe además competencia significativa de minoristas informales.	
Preferencias de los consumidores	Pueden existir cambios más o menos rápidos en las preferencias de los clientes. Tenemos la necesidad de estar atentos, anticiparnos lo máximo posible, así como gestionar los inventarios y evitar la necesidad de sacrificar márgenes de utilidad.	
Estrategia en canales de venta	Evolución del enfoque a la omnicanalidad, combinando la atención de la red de tiendas y almacenes físicos con el desarrollo de los canales digitales, y la convergencia en una experiencia integrada para el cliente.	
Dinámica del sector inmobiliario	Afectaciones por la evolución del precio del suelo, la disponibilidad del mismo, la evolución en los costos de arrendamiento, lo competitivo de nuestras tarifas y la capacidad de pago de los inquilinos.	
Regulatorio		
Normativa vinculada a la mercadotecnia e información de producto	Evolución de las disposiciones regulatorias y normativas que intervienen en la relación con el cliente/potencial cliente, especialmente en cuanto a la información de las promociones, descuentos, condiciones de pago, y otros aspectos sensibles.	
Normativa sobre privacidad de la información	Evolución de las disposiciones regulatorias y normativas sobre la gestión de la información de los clientes, evitando sea utilizada sin su consentimiento. Se complementa con la atención del riesgo asociado a ciberseguridad.	
Leyes ambientales, laborales y de seguridad y salud	Evolución de las disposiciones regulatorias y normativas vinculadas especialmente con las descargas de agua y tratamiento de los residuos, así como aquellas para la promoción de la economía circular que involucran al cliente. También de las disposiciones sobre las relaciones laborales, los servicios especializados y las medidas de seguridad y salud ocupacional.	
Operativo		
Problemáticas en la cadena de suministro	Capacidad de encontrar proveedores calificados y productos de acceso de manera oportuna y eficiente, especialmente fuera de México. De igual manera la disponibilidad de los productos, ante las dificultades atravesadas en el comercio global.	
Prácticas ASG en la cadena de suministro	Estándares y prácticas de desempeño en temas ambientales, sociales (prácticas laborales) y de gobernanza (y ética) en nuestros proveedores. Para ello, se dispone de un análisis en el marco del Programa de Compras Responsables, dado que desde El Puerto de Liverpool tenemos estrictos lineamientos.	
Atracción y retención del talento	Incluye desde la disponibilidad y compromiso de los equipos directivos y personal estratégico, hasta la disponibilidad de colaboradores en el conjunto de la plantilla, ante otras alternativas laborales, especialmente en las posiciones más emergentes, como las vinculadas con tecnología.	
Afectaciones y/o interrupciones a los sistemas	Incluye aquellas posibles afectaciones a la infraestructura física de los sistemas informáticos, pero también los posibles intentos de ataque a través de la red, que pudieran comprometer el funcionamiento de los sistemas y la información resguardada.	
Financieros		

Disponibilidad de capital	Posibles necesidades de capital especialmente en capex para la actualización de la red de centros comerciales, tiendas y grandes almacenes, así como de la infraestructura logística para la distribución. Puede haber condicionantes en el acceso al capital.	
Capacidad de pago del cliente	Posibles dificultades de los clientes de crédito para cumplir con sus obligaciones de pago, debido a diferentes factores del contexto económico y social.	
Evolución del precio de los productos	Condiciones que hagan que el precio de los productos que adquirimos para su comercialización se eleve, de manera generalizada y/o particularmente para determinados tipos y/o procedencias. Destaca por ejemplo el impacto que puede tener el precio de los combustibles.	
Evolución del precio de los insumos de operación	Condiciones que hagan que nuestros costos operativos se eleven, caso del costo del combustible que empleamos en la distribución.	
Fluctuaciones del tipo de cambio	Por la adquisición de productos en USD en las importaciones de mercancías procedentes de USA, Europa y Asia, cuando la comercialización en México es en la moneda local.	
Físicos		
Reconstrucción o reparaciones de las ubicaciones .	Daños a la infraestructura, contenidos y/o mercancía por eventos fenómenos de la naturaleza, tales como lluvia torrencial, inundaciones, rayos, tornados o huracanes, entre otros.	
Pérdidas consecuenciales	Por el cierre de ubicaciones por el daño directo a la misma o por el cierre durante el evento y/o por los efectos colaterales.	
Falla en el suministros de mercancía	Por el daño ocurrido en los centros de distribución o tiendas que impidan la entrega de mercancía vendida o surtido de inventario. Así como la obstrucción de vías de comunicación que impida el tránsito logístico.	

El cambio climático constituye un inductor y/o acelerador de parte de los riesgos presentados en la parte superior. En la siguiente sección, detallamos esa conexión y las implicaciones para nuestro Grupo.

En relación a los riesgos emergentes, principalmente son tres los que consideramos en conexión directa a las personas:

- 1) Cambio en los patrones de compra de los consumidores en el tipo de producto que quieren y los canales por los que son adquiridos. Está conectado con 2 aspectos clave: 1) la evolución de los medios digitales, e-commerce nativo y de la omnicanalidad, 2) la tendencia al uso por sobre la adquisición, en una práctica económica en que se potencia modelos de economía colaborativa/compartida.
- 2) Incidencia del cambio climático sobre dos aspectos, especialmente en el portafolio textil: 1) productos y temporalidad de las ventas, 2) la disponibilidad de materias primas para los proveedores.
- 3) La evolución del mercado laboral, de los requerimientos de las siguientes generaciones para incorporarse a las empresas, de la disponibilidad de talento en profesiones emergentes y de la competencia por el talento operativo con otros sectores en la evolución de actividades económicas que vaya a vivir México.

Riesgos y oportunidades de cambio climático

(TCFD EST-A, EST-B, EST-C, GDR-A, GDR-B)

En El Puerto de Liverpool tenemos clara la diversidad de los riesgos y oportunidades actuales a los cuales estamos expuestos, particularmente el gran reto que el cambio climático representa para nuestro sector a nivel mundial. Por ello, en 2022 iniciamos nuestro análisis de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático, alineado a las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).

Desarrollamos el proceso mediante las siguientes actividades:

1 – Identificamos los riesgos y oportunidades potenciales, relevantes para el sector, integrando al análisis el contexto de México, en donde se concentran nuestras operaciones

2 – Los riesgos y oportunidades potenciales identificados se presentaron en talleres con áreas estratégicas para integrar su perspectiva sobre el impacto en nuestra estrategia de negocio. Durante estos talleres se evaluaron: nivel de criticidad, probabilidad de ocurrencia y potencial de mitigación/aprovechamiento; como resultado se obtuvieron los 10 riesgos y oportunidades prioritarios para El Puerto de Liverpool.

3 – Para los riesgos priorizados, con base en lo anterior, se realizó un análisis de escenarios bajo dos horizontes de tiempo, 2030 y 2050, utilizando los siguientes escenarios:

- Para los riesgos físicos:
 - RCP¹ 8.5: Escenario de altas emisiones en el que no se presentan cambios en las políticas de mitigación. Corresponde al peor escenario en términos de impactos potenciales ya que contempla un incremento en la temperatura para 2100 de entre 2.6 y 4.8°C por encima de niveles pre industriales).
 - RCP 4.5: Escenario que contempla acciones de mitigación relativamente ambiciosas y en donde las emisiones de GEI aumentan ligeramente antes de comenzar a disminuir alrededor de 2040. Este escenario corresponde a un aumento de la temperatura de entre(+1.1 y 2.6°C por encima de niveles pre industriales.
- Para los riesgos de transición, se evaluaron dos escenarios de la Agencia Internacional de Energía (IEA):
 - Business as-usual (BAU): Escenario basado en STEPS², el cual modela una trayectoria *business-as-usual* tomando en cuenta las políticas, planes existentes y anunciados por los gobiernos. Este escenario contempla un aumento en la temperatura de 2.5°C por encima de niveles pre industriales.
 - APS³: Escenario de mayor mitigación, que toma en cuenta la completa implementación de los planes y políticas anunciadas, así como metas climáticas más estrictas. La reducción de temperatura que se alcanzaría bajo este escenario sería de 1.7°C al final del siglo

¹ RCP: Trayectoria de Concentración Representativa (por sus siglas en inglés) dada por el IPCC.

² STEPS: Stated Policies Scenario

³ APS: Announced Pledges Scenario

4 - Tomando en cuenta las proyecciones de los escenarios, los riesgos y las oportunidades fueron calificados como alto, moderado, bajo o incierto, dependiendo de qué tan significativo se proyecta que sean los riesgos y oportunidades en el futuro comparados con la situación actual.

La identificación de estos riesgos y oportunidades nos permitirá:

- Desarrollar e implementar iniciativas de adaptación para construir el camino hacia la resiliencia de nuestras operaciones.
- Identificar y prevenir los impactos financieros relacionados.
- Integrar las oportunidades climáticas identificadas a nuestra estrategia de negocio.

En las siguientes tablas se muestran los riesgos y oportunidades identificadas, así como la clasificación asignada bajo cada escenario y horizonte de tiempo analizados.

Presentamos el resultado, acorde a la nomenclatura planteada por TCFD:

Riesgos de transición:

Aquellos asociados a los cambios en el camino hacia una economía baja en carbono (ej. en la legislación, para abordar la mitigación y adaptación al cambio climático).

Riesgos físicos:

Aquellos asociados a eventos de mayor intensidad (agudos) y/o a cambios de largo plazo en los patrones de clima (ej. temperatura) (crónicos). Pueden generar daños en la infraestructura, afectar a la continuidad operacional, etc.

A: Alto; M: Moderado; B: Bajo; I: Incierto