

El Puerto de Liverpool

 Liverpool

**Abriendo camino  
a un futuro más grande**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

# CONTENIDO

---

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD    | 1  |
| NUESTRO MODELO DE GESTIÓN           | 2  |
| ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD        | 4  |
| LA HUELLA DE EL PUERTO DE LIVERPOOL | 8  |
| DIMENSIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO   | 10 |
| DIMENSIÓN SOCIAL                    | 16 |
| DIMENSIÓN AMBIENTAL                 | 18 |
| ACERCA DEL REPORTE                  | 21 |
| <b>ANEXOS</b>                       |    |
| ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD           | 22 |
| ANEXO ASG                           | 24 |
| Dimensión de Gobierno Corporativo   | 24 |
| Dimensión Social                    | 28 |
| Dimensión Ambiental                 | 35 |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI            | 40 |
| ÍNDICE DE PARÁMETROS SASB           | 64 |
| ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE TCFD   | 71 |
| INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO   | 74 |

---

## COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



La vida no se mide por los pasos que damos, sino por la huella que dejamos en el camino. En El Puerto de Liverpool, entendemos que cada decisión, cada proyecto y cada acción deja una marca, y nuestro compromiso es que esa marca sea positiva y perdure en el tiempo.

Este informe refleja nuestro avance en La Huella de El Puerto de Liverpool, la estrategia que nos guía en la construcción de un futuro más sostenible. No se trata solo de reducir impactos, sino de generar cambios reales en nuestra forma de operar, en la manera en que colaboramos con nuestros socios comerciales y en el bienestar de las comunidades con las que interactuamos.

A lo largo del último año, hemos fortalecido nuestras prácticas de gobernanza, impacto social y gestión ambiental, siempre con la mirada puesta en nuestras metas al 2030 y 2040. Sabemos que el camino es desafiante, pero cada esfuerzo cuenta. Desde mejorar la eficiencia en el uso de los recursos hasta innovar en nuestros procesos, cada paso que damos nos acerca a un modelo de negocio más responsable.

Nada de esto sería posible sin las personas que caminan a nuestro lado: nuestros equipos, aliados y clientes, quienes nos inspiran a seguir avanzando. La sostenibilidad no es una meta, sino un trayecto en constante evolución. Hoy, más que nunca, reafirmamos nuestro compromiso de dejar una huella que trascienda y contribuya a un futuro mejor.

**El Puerto de Liverpool**

# NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

(GRI 2-1, 2-2, 2-6) (SASB CG-MR-000.A; CG-MR-000.B)

La sociedad El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con clave de pizarra LIVEPOL. La empresa cuenta además con una participación de 50% en Unicomer, compañía que dispone de cadenas de venta al por menor en 26 países de América Latina.

## Segmentos de negocio

Operamos en el segmento comercial, de servicios financieros e inmobiliario, así como otros servicios complementarios. Nuestra oferta, que incluye marcas internacionales de renombre se encuentra disponible en una amplia red de formatos dentro de Liverpool, Suburbia, boutiques, y a través de nuestra plataforma digital.



# 32

estados del país, con presencia a través de la operación física y en línea.





**Formamos un grupo comercial omnicanal que, con 177 años de experiencia, ofrece soluciones ágiles y personalizadas que superan y satisfacen las necesidades de nuestros clientes en cada interacción.**

### **Misión**

Servimos al Cliente, en todo lugar, todos los días, toda la vida.

### **Visión**

Ser la opción más atractiva en servicio, surtido y valor.

### **Valores**

Productividad; Trabajo en equipo; Innovación e Integridad.



# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## Doble materialidad

(GRI 3-1, 3-2, 3-3)

Actualizamos nuestro análisis de materialidad en 2024, siguiendo un enfoque de doble materialidad que permite identificar los temas prioritarios desde dos perspectivas: (i) el impacto de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos, y (ii) los riesgos y oportunidades ASG que pueden influir en el desempeño financiero y la creación de valor de la empresa.

Este ejercicio está alineado con los principales marcos y estándares internacionales, incluyendo el Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Para la identificación de los impactos, riesgos y oportunidades ASG de El Puerto de Liverpool, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 1. Análisis de la cadena de valor:** Se evaluaron los impactos en la economía, medio ambiente y sociedad a lo largo de las operaciones y relaciones comerciales de la organización.
- 2. Revisión de estándares ASG internacionales:** Se tomaron en cuenta marcos como GRI, SASB y CSRD para garantizar la alineación con mejores prácticas.
- 3. Evaluación de riesgos y oportunidades** en los tres segmentos de negocio (Comercial, Servicios Financieros e Inmobiliario).
- 4. Entrevistas con directivos y líderes de área:** Se recopiló información clave a través de entrevistas estructuradas con 17 directivos de la organización.
- 5. Uso de inteligencia artificial (Datamaran):** Se analizaron documentos de referencia sectorial y tendencias en sostenibilidad.
- 6. Revisión de normativa ASG y regulaciones aplicables:** Se aseguró que los temas identificados estuvieran alineados con los requerimientos regulatorios.
- 7. Validación interna:** Se consolidaron y revisaron los hallazgos con el equipo de El Puerto de Liverpool para asegurar su pertinencia y trazabilidad.

## Actualizamos nuestro análisis de materialidad en 2024, siguiendo un enfoque de doble materialidad.

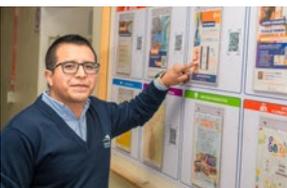
Una vez identificados los impactos, estos fueron priorizados en función de:

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Nivel de impacto o relevancia</b></p>                          | <p>Se evaluó la magnitud del impacto en la organización y sus grupos de interés.</p>  |
| <p><b>Probabilidad de ocurrencia</b></p>                             | <p>Se determinó la posibilidad de que un impacto o riesgo se materializara.</p>   |
| <p><b>Conversión a variables cuantitativas</b></p>                   | <p>Se asignaron puntajes de 0 a 16 con base en las entrevistas con directivos, los cuales fueron normalizados en una escala de 0 a 1.</p> |
| <p><b>Cruce de resultados en la matriz de doble materialidad</b></p> | <p>Se diferenciaron los temas con impacto financiero y aquellos con impacto en la sociedad y el medio ambiente.</p>                       |
| <p><b>Cruce de resultados en la matriz de doble materialidad</b></p> | <p>Se compararon los resultados con el análisis de materialidad 2020 y se realizaron ajustes en la ponderación de los temas.</p>          |



La determinación de los temas materiales no implicó consultas directas con los grupos de interés. En su lugar, se realizaron entrevistas con los directivos que mantienen un contacto cercano con estos grupos y que cuentan con información detallada sobre sus expectativas y necesidades.

Los grupos de interés considerados fueron

|  |   |   |
|--|---|---|
|    | <b>Clientes, visitantes e inquilinos</b>          | Representados por las áreas de Operaciones, Comercial y Servicio al Cliente.    |
|    | <b>Colaboradores</b>                              | Evaluados a través de entrevistas con Recursos Humanos y Capital Humano.        |
|   | <b>Proveedores</b>                                | Analizados con información del área de Compras y Abastecimiento.                |
|  | <b>Inversionistas e instituciones financieras</b> | Considerados mediante entrevistas con Finanzas y Relaciones con Inversionistas. |
|  | <b>Autoridades regulatorias</b>                   | Evaluados a través de Asuntos Públicos y Cumplimiento Normativo.                |
|  | <b>Comunidad</b>                                  | Representada por las áreas de Responsabilidad Social y Comunicación Interna.    |
|  | <b>Competidores y medios de comunicación</b>      | Analizados mediante benchmarking y revisión de reportes públicos.               |

## La doble materialidad dio lugar a un listado de temas materiales, cubriendo dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza.



Los principales cambios con respecto al análisis de materialidad 2020 incluyen:

- **Ciberseguridad** y **Cambio climático** fueron reclasificados como críticos en materialidad financiera.
- Se incorporaron los temas emergentes de **Biodiversidad** y **Vinculación con la comunidad**.
- **Gobierno corporativo** y **Cadena de suministro** fueron ajustados a “emergente” en materialidad de impacto.

# LA HUELLA DE EL PUERTO DE LIVERPOOL

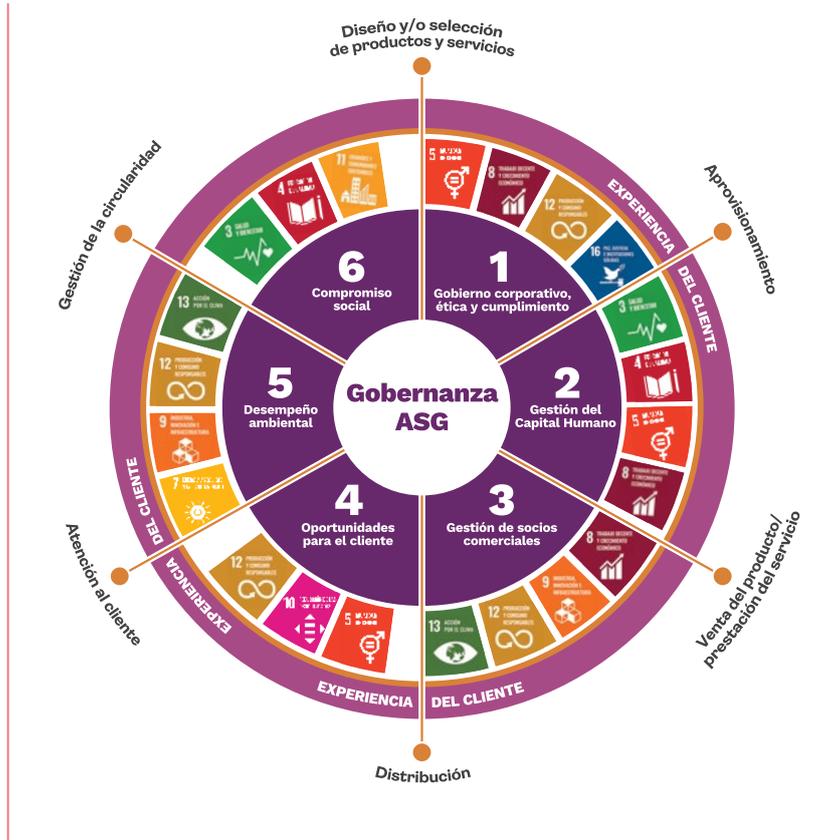
(GRI 2-14, 2-6, 2-23, GOB-A, GOB-B, MYO-C)

La Huella de El Puerto de Liverpool es nuestro modelo de sostenibilidad que impulsa iniciativas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, alineadas con objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo. Con base en nuestro análisis de materialidad actualizado en 2024, identificamos prioridades clave para maximizar el impacto positivo en nuestro negocio y grupos de interés.

En línea con la Agenda 2030 de la ONU, nuestras metas a 2030 y 2040 son monitoreadas anualmente bajo estándares internacionales, garantizando transparencia y mejora continua. Este compromiso refuerza nuestra integridad corporativa y nos posiciona en índices globales como Dow Jones Sustainability, S&P/BMV Total ESG, TCFD, IC500, SASB (Sustainability Accounting Standards Board) y GRI (Global Report Initiative), consolidando nuestro liderazgo en sostenibilidad.

## Compromisos públicos

Nuestras acciones prioritarias están alineadas con metas a 2030 y 2040, monitoreadas y reportadas anualmente ante organismos internacionales como el Pacto Global de la ONU (UNGC), GRI y SASB, así como ante reguladores nacionales. Este proceso garantiza transparencia, retroalimentación y un cumplimiento sólido con estándares globales.



| Dimensión            | Objetivos  | Avance 2024  | Alineación a los ODS  |
|----------------------|--|--|---|
| Ambiental            | <p><b>Para 2040:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir 268,000 tCO<sub>2</sub>e, alcanzando la neutralidad de carbono.</li> <li>Reciclar el 100% de los residuos con ese potencial, incorporándose conforme a la tecnología disponible a modelos de economía circular.</li> <li>Alcanzar el balance hídrico:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>» Reducir el consumo de agua potable en al menos 1,070,000 m<sup>3</sup>.</li> <li>» Tratar aproximadamente 885,000 m<sup>3</sup> del agua consumida.</li> <li>» Continuar e incrementar la captación de agua pluvial.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se emitieron 207,539.74 tCO<sub>2</sub>e, alcanzando un 22.57% de reducción de emisiones con respecto a la línea base.</li> <li>Se reciclaron el 42.44% del total de residuos con potencial valorizable.</li> <li>Se incrementó a 21% el consumo de tratada</li> </ul>    |    |
| Social               | <p><b>Para 2030:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la promoción de mujeres en mandos medios y superiores, contribuyendo a su desarrollo profesional en posiciones de liderazgo.</li> <li>Contribuir a la educación de 100,000 usuarios activos de manera acumulativa, a través de la extensión de la Universidad Virtual Liverpool y otros programas complementarios.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>40.94% mujeres en mandos medios y superiores.</li> <li>45,217 usuarios activos en programas de educación, lo que representa un 45.21% de avance</li> </ul>  |   |
| Gobierno Corporativo | <p><b>Para 2030:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etiquetar el 100% de los productos con atributos sostenibles, facilitando a los clientes su identificación y compra.</li> <li>Auditar en prácticas sociales y ambientales al 100% de los proveedores estratégicos*, a través del programa de Compras Responsables.</li> </ul> <p>* Proveedores de mercadería con una relación de más de 1 año y volumen de compra superior a MXN\$500,000 anuales.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avanzamos con el 43% de nuestra compra y etiquetado de marcas propias en productos con atributos sostenibles. (▲ 11pp vs 2023)</li> <li>Logramos el 32% de cobertura de nuestros proveedores estratégicos con auditorías de fabricas en los niveles más altos.</li> </ul> |  |

## CULTURA ASG Y ASEGURAMIENTO LIMITADO

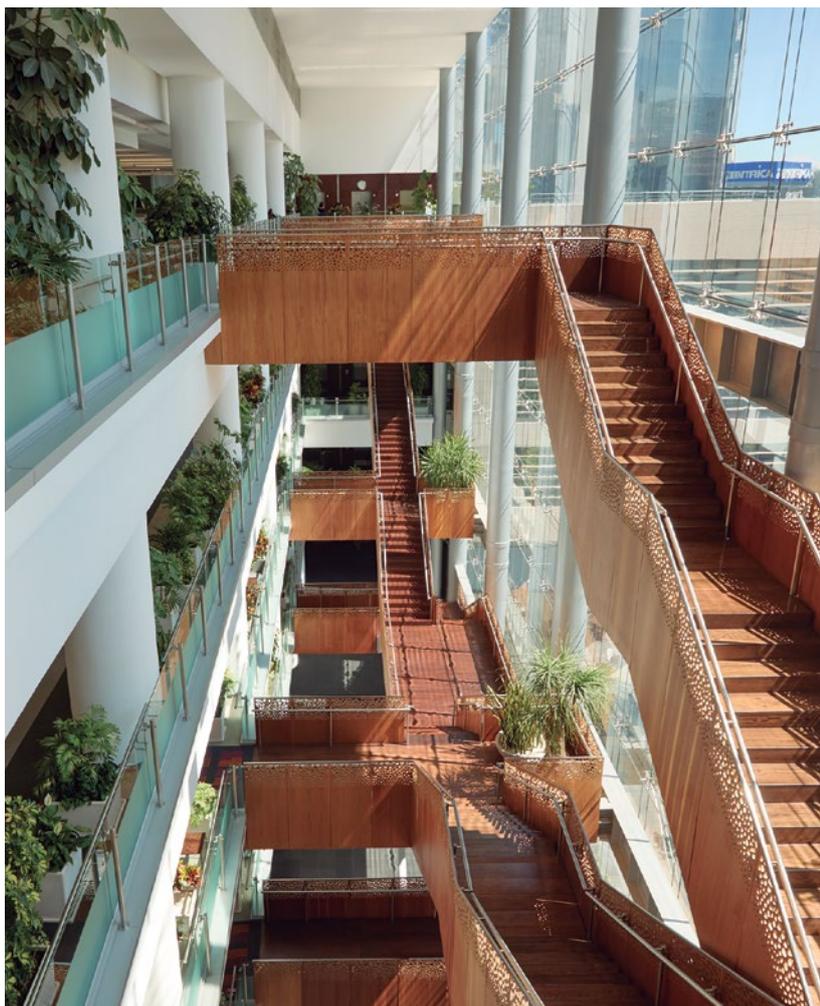
Fomentamos la cultura ASG en toda nuestra organización y cadena de valor, asegurando una comunicación clara y transparente de los impactos generados. Para fortalecer la confiabilidad de nuestro Informe de Sostenibilidad, realizamos un aseguramiento limitado independiente, que garantiza la precisión de la información y minimiza riesgos de errores o fraudes.

Este proceso incluye una auditoría con opinión de un tercero, evaluada por la alta dirección, asegurando el cumplimiento de regulaciones aplicables. Además, la Administración del Grupo diseña, implementa y mantiene controles internos para garantizar la precisión y veracidad de los Indicadores de Sostenibilidad.

El aseguramiento limitado de PwC sobre los indicadores GRI y SASB son únicamente por los datos solicitados en el estándar. El detalle de las respuestas al indicador se pueden consultar en los Índices GRI y SASB.

**Los datos presentados dentro del Anexo ASG que se encuentren en este formato, son aquellos que fueron incluidos en el proceso de Aseguramiento Limitado de PwC.**

# DIMENSIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO



**43%** de productos

de Marcas Propias tienen etiquetado que identifica atributos sostenibles; así mismo alcanzamos un **94%** de proveedores con auditorias en nuestro programa de Compras Responsables.

## Promovemos el respeto a los derechos humanos mediante la creación de políticas y procedimientos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Estructura de gobierno y funciones

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24, 2-25, 405-1)

El modelo de gobierno corporativo de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. equilibra operación y supervisión. Su Consejo de Administración está integrado por 15 miembros, con un 47% de consejeros patrimoniales 7% de ellos con funciones ejecutivas y un 53% de consejeros independientes, responsables de vigilar el cumplimiento de estándares de gobernanza. Esta estructura refuerza la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.

Los consejeros independientes actúan con total autonomía, garantizando la ausencia de conflictos de interés y operando bajo estricto cumplimiento normativo, sin vínculos personales, patrimoniales o económicos.

La selección de consejeros inicia con una evaluación de las necesidades del Grupo, considerando competencias, experiencia y diversidad. Su designación se formaliza en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, conforme al Código de Gobierno Corporativo, disponible en la página de Relación con Inversionistas.

Los consejeros son designados anualmente y pueden ser reelegidos, siempre que no cumplan 71 años durante el ejercicio social. Actualmente, tienen un promedio de 15 años en sus responsabilidades. Además, el 20% del Consejo está compuesto por mujeres, reflejando nuestro compromiso con la diversidad.

El Consejo de Administración celebra sesiones ordinarias trimestrales, con la posibilidad de convocar sesiones extraordinarias cuando sea necesario. En el último año, registró un 88% de asistencia.

Para fortalecer la supervisión, el Consejo delega responsabilidades al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, encargado de garantizar la objetividad y eficiencia de las auditorías internas y externas, revisar la fiabilidad de la información financiera, el cumplimiento normativo y supervisar la gestión de riesgos ASG, conforme a los planes de prevención y mitigación establecidos.

La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, supervisada por la Dirección General, lidera la estrategia de sostenibilidad a través de mesas temáticas alineadas con sus prioridades. Se reúne trimestralmente para dar seguimiento a los avances.



**88%** de asistencia promedio durante el año en las sesiones del Consejo.



La alta dirección desempeña un papel clave en la implementación de esta estrategia, asumiendo roles de liderazgo y contribuyendo activamente al progreso de las iniciativas.

Además, el Grupo cuenta con comités clave para la gestión corporativa, como el Comité de Integridad y Cumplimiento y el Comité de Ética, cuyos detalles se encuentran en las secciones correspondientes.

### **Ética, transparencia y cumplimiento**

(GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3, 205-1, **205-2**)

En El Puerto de Liverpool, nuestra sólida cultura ética y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales de nuestras relaciones con los grupos de interés, reflejando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo responsable.

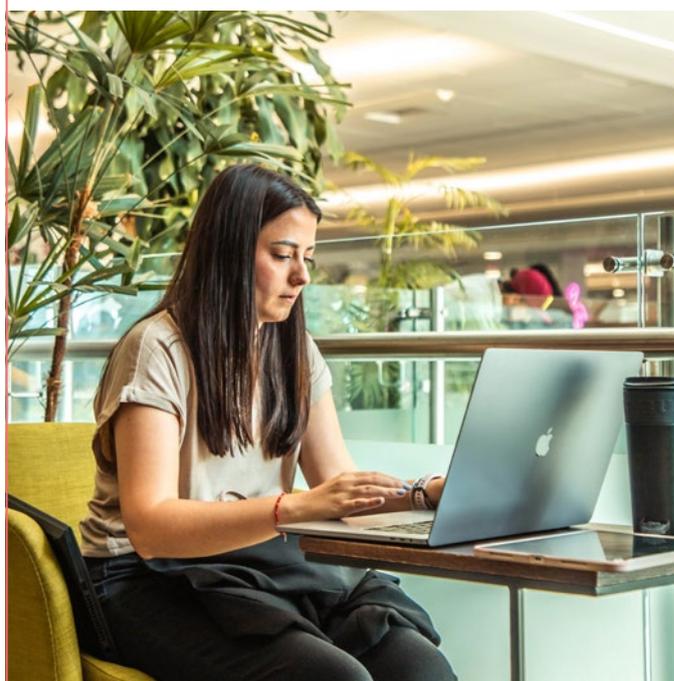
A través de controles internos enfocados en los criterios ASG, como el Gobierno Corporativo y la Anticorrupción, garantizamos una operación alineada con los más altos estándares. Nuestro enfoque no solo fortalece la confianza de nuestros clientes y colaboradores, sino que también impulsa un entorno de transparencia que protege nuestra reputación y fomenta relaciones a largo plazo.

Implementamos un programa de formación bianual sobre el Código de Conducta e Integridad, diseñado para abordar temas clave como la anticorrupción, la ética, la prevención de lavado de dinero (PLD) y la privacidad. Estas capacitaciones refuerzan nuestro compromiso con la mejora continua y están respaldadas por políticas actualizadas anualmente, como la Política de Cero Tolerancia a la Corrupción, la Prevención de Conflictos de Intereses y la Prevención de Lavado de Dinero.

Como parte de nuestros esfuerzos creamos la Política Fiscal así como la Política de Marketing y Publicidad. Publicamos la política de Diversidad y No Discriminación. Como resultado obtuvimos el quinto lugar en MERCO ASG en la dimensión de gobernanza.

Para asegurar una gobernanza robusta, la Oficina de Ética reporta al Comité de Ética quienes directamente se reúnen con el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, integrado por miembros del Consejo de Administración. Esto garantiza una supervisión efectiva, alineada con nuestros valores y la integridad empresarial.

Asimismo, contamos con la Línea Ética, un mecanismo de denuncia confidencial y anónimo que empodera a nuestros colaboradores para reportar cualquier conducta contraria a nuestros valores, el Código de Ética, reglamentos y políticas internas. Este canal es una herramienta clave para prevenir, disuadir e identificar irregularidades, fraudes y actos no éticos, reforzando nuestra posición como una empresa que evoluciona junto a las expectativas de nuestros clientes.



**Implementamos un programa de formación bianual sobre el Código de Conducta e Integridad, diseñado para abordar temas clave como la anticorrupción, la ética, la prevención de lavado de dinero (PLD) y la privacidad.**

El respeto a los derechos humanos es clave en nuestra operación. A través del Programa de Cumplimiento e Integridad, garantizamos su promoción en nuestras políticas y procedimientos, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las Directrices de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). Nuestra Política de Derechos Humanos establece lineamientos claros para colaboradores, socios comerciales y terceros, fomentando un entorno justo y seguro. Para más información, visita nuestro [sitio de Relaciones con Inversionistas](#).

### Gestión de riesgos

(GRI 2-12,2-13,2-16) (TCFD GDR-C, EST-A,EST-B,EST-C,GDR-A,GDR-B)

Como parte de nuestro compromiso continuo de fortalecer las prácticas de gobernanza y sostenibilidad, actualmente estamos evolucionando nuestros sistemas de gestión de riesgo implementados, hacia un Modelo Integral de Gestión de Riesgos (MIGR). Este proyecto representa un paso estratégico hacia la integración y estandarización de los procesos de administración de riesgos que ya forman parte de nuestras operaciones.

El MIGR tiene como objetivo consolidar la administración de riesgos bajo un marco de gobierno homogéneo y efectivo con un sólo sistema de administración y reporte, alineado con las mejores prácticas internacionales. Esto nos permitirá mejorar la visibilidad de los riesgos, procesos y controles para fortalecer la prevención y capacidad de respuesta ante eventos no deseados y a través de herramientas avanzadas para su gestión y monitoreo en toda la organización. Para consultar mayor información acerca de los riesgos y oportunidades de cambio climático los invitamos a consultar el [sitio de sostenibilidad](#).

### Compras responsables

(GRI 3.3, 2-6, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 416-1)

En El Puerto de Liverpool, la sostenibilidad es un pilar clave en nuestras operaciones y relaciones comerciales. Colaboramos con nuestros socios estratégicos para integrar acciones que equilibren el progreso social y el cuidado ambiental, alineándose con las expectativas de nuestros clientes.

Realizamos auditorías a proveedores clave para garantizar el cumplimiento de normativas ambientales, estándares laborales y derechos humanos en cada país donde operan. También solicitamos certificaciones internacionales que refuercen su compromiso con la sostenibilidad y la transparencia.

Para impulsar la mejora continua, aplicamos un sistema de calificación basado en semáforos, permitiendo a los proveedores detectar áreas de oportunidad y adoptar medidas correctivas.

Además, todos los proveedores deben firmar y cumplir con nuestro Código de Ética para Proveedores como parte del inicio de nuestra relación comercial. En Suburbia, este compromiso abarca a proveedores nacionales, mientras que en Liverpool se extiende a proveedores internacionales, consolidando nuestro propósito de evolucionar hacia prácticas más responsables que reflejen nuestro compromiso.

### Gobierno de datos

(GRI 3-3, 418-1) (SASB **CG-EC-230a.1**, **CG-MR-230a.1**, FN-CF-230a.3, CG-EC-230a.2, CG-MR-230a.2, FN-CF-220a.2, FN-CF-230a.1)

En El Puerto de Liverpool, la seguridad de la información es un compromiso integral que guía nuestras operaciones y garantiza la protección de los datos de nuestros clientes. Contamos con un plan de Resiliencia y Seguridad de la Información, basado en la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, que es revisado y autorizado por la Dirección General de EPL. Este plan abarca políticas robustas de clasificación de información, desarrollo seguro, control de acceso y seguridad tecnológica, fortalecidas por la capacitación continua de nuestros colaboradores.

Nuestra estrategia se alinea con estándares internacionales como ISO, NIST, CIS, SAMM y LFPDPPP, y estamos orgullosos de ser una de las primeras empresas en México certificadas bajo la versión más reciente de PCI-DSS 4.0.1 para procesos de transacciones con tarjeta presente.

Con nuestra misión de "Security by Design" (Seguridad desde el Diseño), garantizamos que cada proyecto o iniciativa considere la seguridad desde su concepción, evaluando continuamente a proveedores estratégicos, componentes tecnológicos y aplicaciones en nuestra cadena de servicio. Este enfoque nos permite anticipar riesgos y adoptar medidas proactivas para mantener la confianza de nuestros clientes.

Adicionalmente, realizamos validaciones periódicas de nuestros controles de seguridad mediante pruebas como pentests y simulaciones de ataques, adaptándonos a tendencias, riesgos emergentes y nuevas amenazas. Este compromiso nos posiciona como una empresa resiliente, enfocada en proteger la información y ofrecer a nuestros clientes una experiencia confiable y segura.

**En El Puerto de Liverpool, la sostenibilidad es un pilar clave en nuestras operaciones y relaciones comerciales.**

## Innovación en productos y empaques sostenibles

(GRI 3-3, 306-1, 306-2, 417-1)

En El Puerto de Liverpool, promovemos el consumo responsable mediante la Alineación Omnicanal de Producto Sostenible (AOPS). Ofrecemos productos que están verificados por (U.S Cotton Trust Protocol) así como certificados por BCI (Better Cotton Initiative) reforzando nuestro compromiso en la sostenibilidad, como miembros activos de Trust Protocol y BCI en nuestras unidades comerciales, Liverpool y Suburbia. Para facilitar su identificación, optimizamos el etiquetado y la comunicación en nuestras campañas, como "Modo Responsable" en Liverpool y "Acciones que suman más" en Suburbia, resaltando beneficios ambientales como el ahorro de agua y la reducción de emisiones.

Reconociendo que la sostenibilidad no solo abarca el producto, sino también su embalaje, hemos reforzado el Sistema Integral de Empaques Sostenibles, diseñado para cumplir con altos estándares de eficacia y ciclo de vida, aplicándose de manera transversal en todas nuestras operaciones. Este sistema incluye:



### En Click & Collect, implementamos programas de recolección y reutilización de cajas.

#### Empaques certificados

Utilizamos materiales respaldados por certificaciones como FSC (Forest Stewardship Council), garantizando la obtención responsable de insumos. Actualmente contamos con la certificación en el 100% de nuestras cajas de zapatos para marcas propias tanto en Suburbia como en Liverpool. Respecto a etiquetas en Suburbia hemos colocado el 100% y para Liverpool el 99.44%.

#### Diseño eficiente

Hemos ajustado los empaques a la naturaleza del producto, especialmente en ventas a distancia. Unificamos la imagen de todos los negocios en nuestras cajas de envío. Creamos manuales para el rediseño de empaques de marcas propias en Liverpool.

#### Bolsas de Acarreo

Nuestras bolsas kraft institucionales biodegradables y de origen natural están hechas con material 100% reciclado. Actualmente, adquirimos 35 millones de bolsas de acarreo, de las cuales el 66% cuenta con algún atributo sostenible contando aquellas con material PCR (post consumo reciclado).

#### Materiales sostenibles

(SASB CG-EC-410a.2; CG-MR-410a.3)

Utilizamos embalajes reciclados y reciclables. Implementamos el suministro de bolsas de tela *non woven* las cuales contienen un 50% de material PCR. Además, nuestros Portratrajes igualmente incluyen materiales sostenibles con contenido PCR en Liverpool.

#### Reutilización de cajas en Click and Collect

(SASB CG-EC-410a.2; CG-MR-410a.3)

Para fortalecer estas iniciativas, fomentamos la conciencia de nuestros clientes, invitándolos a unirse a nuestras acciones de sostenibilidad. Por ejemplo, en Click & Collect de la zona del Bajío implementamos un programa de recolección y reutilización brindándole al cliente la opción de devolver los empaques para darles un segundo uso en futuras compras.

## Gestión responsable de alimentos

(GRI 3-3, 417-1)

Para combatir el desperdicio de alimentos, donamos excedentes en buen estado a bancos de alimentos a través de Al Rescate Por México y modernizamos nuestro software de control de insumos, permitiendo donar 2,352 kilos de alimentos.

En Restaurantes y Experiencia Gourmet, seguimos construyendo un modelo más sostenible. En 2024, logramos que el 87% de los huevos fueran libres de jaula y ampliamos nuestra oferta de productos *plant-based* para impulsar el consumo responsable. Además, mantenemos la certificación Distintivo H en todos nuestros restaurantes, garantizando estándares de higiene avalados por SECTUR y la Secretaría de Salud. Para fortalecer la seguridad alimentaria, implementamos un onboarding en inocuidad, asegurando que nuestros equipos sigan las mejores prácticas en manipulación de alimentos.

## Acceso Financiero

(GRI: FS7, FS16)

Facilitamos el acceso al crédito tanto a personas con experiencia crediticia como a quienes tienen poca o ninguna, asegurándonos de que cada cliente pueda encontrar una solución financiera adecuada a su situación. Para empoderar a nuestros clientes, contamos con un programa de Educación Financiera, que proporciona herramientas y conocimientos para tomar decisiones informadas sobre el uso y funcionamiento de nuestros servicios financieros.

Este año, dimos un paso adelante con el rediseño de nuestra plataforma de créditos, enfocada en simplificar y agilizar los procesos, garantizando una experiencia eficiente y orientada a las necesidades de nuestros clientes.

En Liverpool, ponemos a disposición una variedad de opciones que incluyen la Tarjeta Departamental, la Tarjeta LPC (aceptada en múltiples negocios) y la Tarjeta Garantizada, ideal para quienes buscan construir o mejorar su historial crediticio. Por su parte, Suburbia ofrece soluciones como la Tarjeta Departamental, la Tarjeta VISA y el programa Mini Pagos, todos diseñados para responder a las expectativas y necesidades de nuestros clientes, proporcionando flexibilidad y accesibilidad en cada etapa de su vida financiera.

**Para empoderar a nuestros clientes, contamos con un programa de Educación Financiera.**



**En 2024, logramos que el 87% de los huevos fueran libres de jaula y ampliamos nuestra oferta de productos *plant-based*.**

# DIMENSIÓN SOCIAL



**40.94%** de mujeres

en mandos medios y superiores, para promover la equidad de género y orgullosamente alcanzamos **45,217** usuarios activos en los programas de educación.

## Contar con un seguro de gastos médicos mayores es esencial para proteger la salud de nuestros colaboradores.

### Formación y desarrollo interno

(GRI 3-3, 404-2, 404-3)

En El Puerto de Liverpool, fomentamos el desarrollo de nuestros colaboradores con formación continua alineada a sus aspiraciones y al entorno. A través de la Universidad Virtual Liverpool (UVL), ofrecemos estudios desde nivel básico hasta posgrado, avalados por la SEP.

El área de Aprendizaje impulsa el desarrollo personal y profesional de los colaboradores mediante un modelo 70-20-10, centrado en pensamiento digital, agilidad de aprendizaje, inteligencia emocional, gestión y servicio. Contamos con más de 10 cursos que fortalecen el liderazgo y alinean a los equipos con la visión organizacional.

Nuestra formación abarca cinco ejes: normativos (cultura, seguridad y cumplimiento), producto (características y beneficios), servicio (actitud y atención al cliente), técnicos (herramientas y sistemas) y soft skills (liderazgo, comunicación y trabajo en equipo).

Nuestro Programa de Pasantías brinda experiencia profesional en áreas corporativas, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos y desarrollar habilidades clave, con una alta tasa de incorporación a la empresa.

Además, realizamos evaluaciones de desempeño semestrales y anuales, combinando métricas cuantitativas y cualitativas para alinear el crecimiento individual con la estrategia corporativa.

Año con año, nuestro programa de Producto con Causa promueve la venta de pan dulce en nuestros restaurantes y experiencias gourmet, destinando el 10% de las ganancias para apoyar la educación. Gracias a esta iniciativa, en colaboración con Enseña por México, A.C., logramos recaudar 1.1 millones de pesos.

En 2024, realizamos 130 voluntariados con la participación de 2,290 voluntarios huellistas en acción, beneficiando a 92 instituciones y generando un impacto positivo en nuestras comunidades. Además, a través de la logística inversa, donamos productos a organizaciones aliadas, con un total de 351.6 millones de pesos en especie.

### Bienestar y seguridad ocupacional

(GRI 3-3, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6)

Como parte de nuestra estrategia, buscamos ampliar la cobertura del seguro de gastos médicos mayores, asegurando que más colaboradores accedan a atención médica de calidad y apoyo en emergencias. La póliza base cubre necesidades esenciales, mientras que la póliza de excesos extiende la protección a gastos adicionales.

Durante este periodo, hemos alcanzado importantes logros en nuestras iniciativas de salud y bienestar. Realizamos 29,869 estudios médicos preventivos, con el objetivo de velar por la salud integral de nuestros colaboradores. Además, capacitamos a 11,546 personas en primeros auxilios, garantizando que nuestro equipo esté preparado para responder de manera efectiva ante cualquier emergencia. En temas de vacunación, aplicamos 27,439 dosis, principalmente contra la influenza y el Covid-19, reforzando nuestro compromiso con la protección de nuestra comunidad. Además, 63,296 personas participaron en el tamizaje, un esfuerzo fundamental para la detección temprana de posibles problemas de salud.

### Diversidad e inclusión

(GRI 3-3)

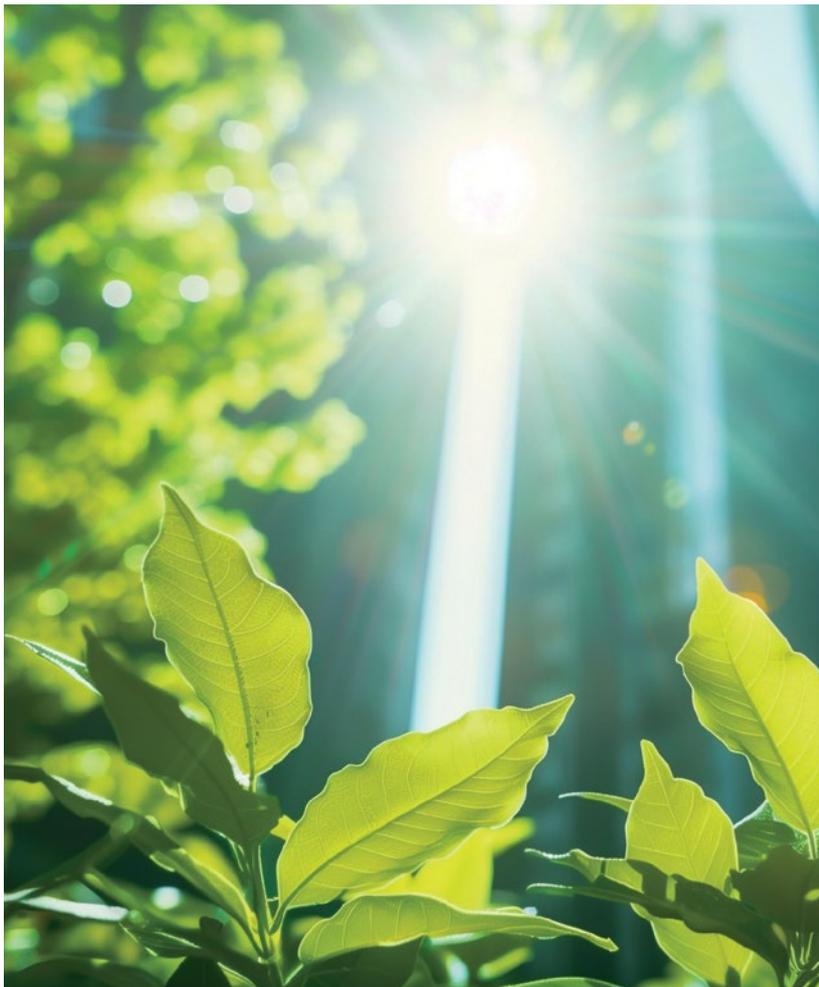
También nos enorgullece compartir los avances que hemos logrado para fomentar un entorno inclusivo y diverso. Hemos realizado un total de 20,405 sensibilizaciones en Diversidad e Inclusión, contribuyendo a la concientización y el respeto hacia las diferencias en nuestra comunidad. Además, hemos contratado a 35 personas provenientes de grupos diversos, asegurando que nuestra fuerza laboral sea representativa de la sociedad en la que operamos. Asimismo, hemos registrado a personas con discapacidad en nuestro sistema SAP a través de infotipo, garantizando que todos nuestros colaboradores tengan las mismas oportunidades de crecimiento.

### Brecha salarial y salario digno

(GRI 405-2)

Creemos firmemente en la importancia de reducir la brecha salarial y promover la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. Nos aseguramos de que la remuneración se base en el desempeño y las habilidades de cada colaborador, sin distinción de género. Además, trabajamos para garantizar que todos tengan las mismas oportunidades de crecimiento profesional, fomentando un entorno inclusivo y justo.

# DIMENSIÓN AMBIENTAL



**268,000** tCO<sub>2</sub>e

reducción alcanzada (actualmente **22.57%** de avance) en nuestro objetivo de neutralizar la huella de carbono para el **2040**. También logramos que el **42.44%** del total de residuos con potencial valorizable sean tratados correctamente y se incrementó a **21%** el consumo de agua tratada.

## Avanzamos en movilidad sostenible con la adquisición de 44 vehículos eléctricos.

### Energía y emisiones

(GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, CG-S-410 a.2)

Todos nuestros centros de negocio, incluidas oficinas, bodegas, tiendas y centros comerciales, operan bajo un sistema de gestión ambiental alineado con la norma ISO 14001 y auditado internamente para garantizar su cumplimiento.

Como parte de nuestra estrategia de eficiencia energética, conformamos un grupo de trabajo con usuarios estratégicos para optimizar el consumo de energía. Además, monitoreamos el consumo en tiendas Liverpool, permitiendo detectar variaciones y actuar oportunamente para minimizar nuestro impacto ambiental.

En 2024, logramos una mejora en la intensidad energética, alcanzando un consumo de **101.23 kWh/m<sup>2</sup>** de área operativa ACN, lo que representa una reducción del **3.50%** respecto a 2023.

Como parte de nuestra estrategia de movilidad sostenible hemos enfocado la transición gradual de vehículos de combustión interna hacia opciones híbridas y eléctricas, adquiriendo **44 vehículos eléctricos** durante 2024.

Para asegurar el suministro de energía renovable, adquirimos energía eólica, hidráulica y solar de terceros. Estas fuentes cubrieron el **39.08%** del consumo total de energía eléctrica renovable en nuestras operaciones, permitiéndonos gestionar nuestra huella de carbono de manera eficiente. Continuamos midiendo la intensidad de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por metro cuadrado operativo y fortaleciendo nuestras acciones para optimizar los procesos que contribuyan a su reducción en el futuro. Además, hemos avanzado en la autogeneración, con la instalación de paneles solares en **29 ubicaciones** al cierre de 2024, distribuidos en **23 Almacenes Liverpool**, **2 Oficinas de Corporativo**, **2 Centros Comerciales Galerías** y **2 Suburbias**. Lo que permitió evitar la emisión de 6,116.95 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes.



**En 2024, mejoramos la intensidad energética con un consumo de 101.23 kWh/m<sup>2</sup>, reduciendo 3.50% respecto al año anterior. También sumamos 29 ubicaciones con instalación de paneles solares al cierre del 2024.**



## Agua

(GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-4)

Contamos con **48 proyectos** dedicados al cuidado del agua, que incluyen el uso de agua tratada y pluvial. Con el objetivo de lograr un balance hídrico para 2040, en 2024 hemos intensificado nuestros esfuerzos mediante la instalación de dos plantas de tratamiento de agua en Insurgentes y Santa Fe, la conexión a tres plantas de tratamiento de terceros, y la implementación de dos sistemas de captación pluvial. Estas acciones contribuyen a la gestión eficiente de los recursos hídricos en nuestras operaciones, reduciendo nuestra dependencia del agua potable. Además, hemos sustituido 572 inodoros por modelos ahorradores que permiten ahorrar 2.5 litros de agua por descarga, en comparación con los modelos tradicionales.

## Gestión de Residuos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Dentro de las áreas operativas como recepción, bodegas, oficinas y áreas de servicio promovemos la de separación de residuos, lo que facilita la reutilización y/o reciclaje no solo de empaques y embalajes en almacenes, sino de otro tipo de residuos como cartuchos de tóner, residuos orgánicos, aceite vegetal usado, entre otros. Priorizamos las alianzas comerciales con proveedores que cuenten con toda la trazabilidad para la disposición de los residuos generados, motivando en todo momento las alternativas de aprovechamiento.

En 2024, colaboramos con un aliado estratégico para crear una hoja de ruta que fortalezca la Gestión Integral de Residuos, identificando etapas en las que podemos mejorar a través de la estandarización y actualización de buenas prácticas para el reporte de la huella de residuos en nuestras ubicaciones.

Adquirimos dos biodigestores más, alcanzando un total de **10 equipos** para procesar más de **90 toneladas** de residuos orgánicos desviadas de relleno sanitario. También, fortalecimos nuestra campaña de reciclaje electrónicos en tiendas liverpool y suburbia, con **22 puntos físicos** de retorno de aparatos y equipos electrónicos obsoletos para su correcta disposición.

**48 proyectos de cuidado del agua, incluyendo el uso de agua tratada y pluvial. En 2024, reforzamos estos esfuerzos con dos nuevas plantas de tratamiento en Insurgentes y Santa Fe.**



**Fortalecimos nuestra campaña de reciclaje electrónicos en tiendas liverpool y suburbia, con 22 puntos físicos de retorno de aparatos y equipos electrónicos.**

## ACERCA DEL REPORTE

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14)

En El Puerto de Liverpool publicamos anualmente información operativa y financiera. Cada año integramos las recomendaciones y consolidamos la información que atienden a los estándares internacionales, con el compromiso de brindar los datos relevantes para nuestros grupos de interés. Toda la información mencionada se podrá encontrar en el Informe Anual 2024.

El aseguramiento limitado se realiza con la finalidad de obtener una seguridad limitada del Informe de Sostenibilidad, tratando de garantizar que se encuentren libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, emitiendo un informe de auditoría que contenga la opinión del tercero. Este aseguramiento limitado externo pasa por un avalúo del Consejo del Grupo, donde se verifica el plan y la propuesta de servicios profesionales de manera exhaustiva, así como que cuenten con los mecanismos internos y externos que den seguridad razonable al cumplimiento de Leyes y Reglamentos que sean aplicables.

La Administración del Grupo es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad identificados y su presentación de conformidad con los criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de errores.

La información presentada corresponde a El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V, como grupo corporativo, en su desempeño del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024<sup>1</sup> y responde a nuestros focos prioritarios establecidos a partir del análisis de materialidad. Los Indicadores clave de Sostenibilidad Identificados con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB) así como las recomendaciones de TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures).

Los datos son proporcionados por los diferentes equipos que están participando en la implementación de la Estrategia ASG, siendo validados por la Mesa de la Huella. El presente informe fue elaborado por un equipo interdisciplinario comprometido con la transparencia y la sostenibilidad. Agradecemos a todas las personas que hicieron posible la construcción de este informe y que trabajan día a día por un futuro más sostenible.

### Estándares internacionales aplicados



Este informe ha sido desarrollado aplicando los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)*, incluyendo sus nuevos estándares universales GRI 1, 2 y 3, lanzados en octubre de 2021. Adicionalmente, aplicamos el Suplemento Sectorial GRI para Servicios Financieros, por la actividad específica de que se dispone en el Grupo. Los Estándares GRI responden a la materialidad de impacto, y están destinados al más amplio público.



Se aplicaron los Estándares de *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* para las industrias de: Distribuidores y Minoristas Especializados, E-commerce y Financiamiento al consumo. Los Estándares SASB se refieren a la materialidad financiera, y responden a requerimientos de información especialmente de los inversionistas. Para ver el detalle de los requerimientos de los indicadores SASB versión 2018 presentados a continuación, por favor refiérase a nuestro [sitio de sostenibilidad](#).



Incorporamos las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*, sobre la gestión de los riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Indicamos nuestro avance en cuanto a la contribución a los *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*, hoja de ruta propuesta por las Naciones Unidas (ONU) para abordar los grandes desafíos de la sociedad y lograr un futuro sostenible para todos.

### Identificación de los contenidos

Al inicio de cada capítulo se indican los contenidos de los Estándares GRI, los parámetros de los Estándares SASB y las recomendaciones de TCFD.

Al final del Informe se detalla nuestro avance respecto a los ODS, y los índices específicos de los estándares y marcos de reporte GRI, SASB y TCFD.

<sup>1</sup> Excluye aquellas sociedades donde El Puerto de Liverpool no tiene control operativo y/o financiero: Sfera México y Grupo Unicomer. Recomendamos consultar respectivamente los informes de sus entidades controladoras.

# ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-29)

En nuestra operación, involucramos activamente a los diferentes grupos de interés, con una propuesta de valor diferenciada. Su identificación se basa en nuestros impactos actuales y futuros, permitiéndonos definir relaciones estratégicas y su nivel de prioridad.

Promovemos un enfoque colaborativo que impulse el desarrollo sostenible. La rendición de cuentas y la trazabilidad de resultados son esenciales en nuestra interacción con los grupos de interés, a través de diversos canales de comunicación.

## Asociaciones de las que somos parte

(GRI 2-28)

Trabajamos proactivamente en diferentes asociaciones y/o iniciativas gremiales y del conjunto del sector empresarial, promoviendo un buen ambiente de negocios, trabajando en los riesgos y oportunidades y movilizandolos la adopción de factores ASG.

- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos.
- Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022.
- Consejo Mexicano de Negocios(CMN)
- Consejo Coordinador Empresarial(CCE)
- Consejo de la Comunicación (CC)
- Confederación Patronal de la República Mexicana(Coparmex)
- Intercontinental Group of Department Stores (IGDS)

| Grupos de interés                   | Propuestas de valor   | Canales  |
|-------------------------------------|---|--|
| <p><b>Clientes / Visitantes</b></p> | <p>Ofrecer productos y servicios relevantes, facilitando su acceso mediante soluciones de pago y financiamiento. Acercamos marcas de referencia y participamos en sus experiencias de vida y familiares. Además, promovemos la conciencia sobre el desarrollo sostenible, impulsando decisiones de compra más responsables.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de comercialización y servicios financieros en línea.</li> <li>• Operación en tiendas y centros comerciales.</li> <li>• Entregas a domicilio.</li> <li>• Campañas y otros formatos de mercadotecnia.</li> <li>• Grupos focales como parte de innovaciones a la experiencia de cliente y/o el portafolio de productos y servicios.</li> <li>• Redes sociales.</li> </ul> |
| <p><b>Colaboradores</b></p>         | <p>Fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo, ofreciendo oportunidades en entornos incluyentes, libres de discriminación. Además, impulsamos el progreso educativo de nuestros colaboradores y garantizamos condiciones de trabajo seguras, promoviendo una cultura de bienestar.</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del clima laboral.</li> <li>• Línea ética.</li> <li>• Mi Puerto (Cari) y Campañas de comunicación interna.</li> <li>• Reuniones generales y de área.</li> <li>• Sesiones formativas, incluyendo la plataforma de la Universidad Virtual Liverpool (UVL).</li> </ul>  |
| <p><b>Proveedores</b></p>           | <p>Conectar con nuestros clientes a través de canales físicos y digitales, integrando una experiencia omnicanal. Brindamos un servicio conveniente que fomenta relaciones de largo plazo y promovemos el apego a las mejores prácticas ASG en cada interacción.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de pedido y seguimiento.</li> <li>• Portal de Proveedores.</li> <li>• Marketplace.</li> <li>• Participación como apoyo en procesos de certificación externa de los proveedores.</li> <li>• Sesiones formativas.</li> <li>• Proceso de evaluación en el programa de Compras Responsables.</li> </ul>   |
| <p><b>Comunidad</b></p>             | <p>Promover la educación como motor del desarrollo social en México, impulsando la infraestructura educativa, el fortalecimiento de capacidades docentes y la mejora en la gestión institucional. Además, colaboramos en la atención de problemáticas del entorno mediante donaciones y apoyo logístico.</p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de voluntariado.</li> <li>• Operación de la UVL en la formación abierta a la comunidad.</li> <li>• Atención a organizaciones locales.</li> </ul>  |
| <p><b>Competidores</b></p>          | <p>Operar con altos estándares éticos, cumpliendo la normativa aplicable y evitando prácticas anticompetitivas. Además, participamos activamente en la atención de temas emergentes a través de la industria y asociaciones especializadas.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en asociaciones sectoriales y del empresariado.</li> </ul>  |
| <p><b>Inversionistas</b></p>        | <p>Generar valor económico sostenible para nuestros inversionistas, asegurando la evolución de su inversión a lo largo del tiempo. Fomentamos su participación activa en la gestión y garantizamos una rendición de cuentas clara y accesible en la presentación de resultados.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asamblea de Accionistas.</li> <li>• Apartado específico en la web.</li> <li>• Informes a accionistas (trimestrales, anuales).</li> <li>• Atención de las solicitudes de información de los proveedores de capital, incluyendo evaluación del desempeño ASG.</li> <li>• Roadshows.</li> <li>• Liverpool Day.</li> </ul>  |
| <p><b>Autoridades</b></p>           | <p>Cumplir con la normativa y legislación aplicable, adaptándonos a sus cambios. Además, ejercemos una tributación responsable, alineada con los más altos estándares de cumplimiento.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes/documentación requerida.</li> <li>• Seguimiento de los órganos reguladores.</li> </ul>   |
| <p><b>Medios</b></p>                | <p>Brindar información veraz sobre nuestro desempeño y resultados, al tiempo que impulsamos la difusión de prácticas ASG, promoviendo estos enfoques en el sector empresarial y la sociedad.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias y comunicados.</li> </ul>   |

## ANEXO ASG

Los datos presentados dentro del Anexo ASG que se encuentren en este formato, son aquellos que fueron incluidos en el proceso de Aseguramiento Limitado de PwC.

### DIMENSIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO INTEGRIDAD

(GRI 2-28, 205-2, 205-3, 406-1)

| Denuncias procedentes de la línea ética            | 2024   | 2023 | Δ 24-23  | 2022 |
|--|--------|------|----------|------|
| Número de denuncias confirmadas en la Línea Ética* | 652    | 524  | 24.43%   | 376  |
| Hostigamiento laboral                              | 58.44% | 60%  | -1.56 pp | 60%  |
| Acoso sexual                                       | 11.96% | 19%  | -7.04 pp | 23%  |
| Corrupción, fraude y robo                          | 17.18% | 8%   | +9.18 pp | 7%   |
| Otros  | 5.98%  | 13%  | -7.02 pp | 10%  |

\* No se incluyeron las denuncias improcedentes ni las referentes a dudas sobre COVID-19, y se consideraron solo una vez los reportes repetidos varias veces que se referían a un mismo caso.

Se confirmaron 131 casos de corrupción a partir de las denuncias recibidas a través de la Línea Ética y los reportes de las autoridades. En El Puerto de Liverpool se implementaron las medidas disciplinarias correspondientes en la totalidad de los casos.

En cuanto a los casos de discriminación interna (entre colaboradores), se confirmaron 14, para los que se tomaron las siguientes medidas:

- En ocho de los catorce casos ameritan únicamente retroalimentación verbal.
- Tres de los catorce casos requirió amonestación escrita;
- Solo uno de los catorce casos terminó con la relación laboral.
- Para los últimos dos casos se tomaron otras medidas.

| Ética – detalle bianual                         | 2024       | 2023       | Δ 24-23(%) | 2022      |
|---|------------|------------|------------|-----------|
| Número de colaboradores formados en Ética*      | 46,145     | 8,016      | 475.85     | 51,089    |
| Población objetivo                              | 71,172     | 10,474     | 579.74     | 64,702    |
| % población objetivo alcanzada                  | 64.80%     | 52.72%     | 12.08 pb   | 76.55%    |
| Total de horas de formación                     | 11,537     | 4,008      | 187.93     | 102,130   |
| % proveedores firmaron el Código de Ética       |            |            |            |           |
| Liverpool <sup>1</sup>                          | 80%        | 95%        | -4 pp      | 98%       |
| Suburbia <sup>2</sup>                           | 82%        | 64%        | 18 pp      | 100%      |
| Contribuciones a organizaciones gremiales (MXN) | 11,315,677 | 11,087,377 | 2.06       | 9,243,546 |

\* La población objetivo corresponde a la plantilla activa del mes de marzo menos las bajas generadas de marzo al 15 de noviembre de 2024, esto de acuerdo con las fechas de lanzamiento y cierre del curso que se manejan internamente. Los colaboradores formados en Ética son aquellos colaboradores de la población objetivo que completaron el curso en 2024

1 Proveedores Liverpool - Mercaderías de importación

2 Proveedores Suburbia- Nacionales de mercaderías

NOTA: Dentro de la formación de ética comprende: código de ética, cero tolerancia a la corrupción, fraude y robo.

**Desglose por categoría laboral colaboradores formados en ética 2024**

| Nivel            | Total Headcount | Total Formados | Porcentaje (%) |
|------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Director         | 295             | 220            | 74.58%         |
| Subdirector      | 188             | 122            | 64.89%         |
| Gerente          | 1,306           | 1,049          | 80.23%         |
| Coordinador      | 878             | 604            | 68.72%         |
| Ejecutivo        | 5,259           | 4,265          | 81.11%         |
| Jefe             | 4,902           | 3,764          | 76.75%         |
| Personal General | 33,548          | 20,056         | 59.86%         |
| Vendedor         | 24,796          | 16,065         | 64.79%         |
| <b>Total</b>     | <b>62,274</b>   | <b>41,845</b>  | <b>67.16%</b>  |

\* Los colaboradores formados en Ética son aquellos colaboradores de la población objetivo que completaron el curso en 2024 (ver Tabla Ética - detalle bianual).

En el Puerto de Liverpool no realizamos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

La firma y aplicación de nuestro Código de ética es para socios comerciales tanto en la proveeduría nacional en Suburbia, como con los proveedores nacionales e internacionales de Liverpool. El aseguramiento limitado de PwC sobre el % de proveedores que firmaron el código de ética abarca únicamente los proveedores nacionales de mercaderías para Suburbia y mercaderías de importación para Liverpool, activos durante 2024.

**Casos de Incumplimiento (GRI 416-2, 417-2,417-3)**

|   | # Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones | # Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia | # Casos de incumplimiento códigos voluntarios |
|---|--|---|---|
| Productos y servicios en la salud y seguridad (COFEPRIS)    | 2  | 2   | 0   |
| Información y etiquetado de productos y servicios (PROFECO) | 2  | 1   | 0   |
| Comunicaciones de marketing (PROFECO)                       | 1  | 0   | 0   |

**SOSTENIBILIDAD E INCLUSIÓN EN LOS CLIENTES**

(306-2) (SASB CG-MR-410a.1; CG-MR-410a.3)

| Negocio                    | Rubro  | 2024          | 2023          | 24 vs. 23 (%) | 2022          |
|----------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Liverpool (Marcas Propias) | SKUs (número) con atributo sostenible            | 5,066         | 3,413         | 48.43         | 2,821         |
| Liverpool (Marcas Propias) | Número total de SKU 's                           | 22,033        | 16,048        | 37.29         | 14,662        |
| Liverpool (Marcas Propias) | % productos con atributo sostenible              | 22.99%        | 21.27%        | 1.72 pp       | 19.24%        |
| Liverpool (Marcas Propias) | Ingresos (MXN) productos con atributo sostenible | 1,682,562,955 | 5,782,151,155 | -70.90        | 1,432,352,492 |
| Suburbia                   | SKUs (número) con atributo sostenible            | 787           | 792           | -0.63         | ND            |
| Suburbia                   | Número total de SKU 's                           | 1602          | 22,867        | -92.99        | ND            |
| Suburbia                   | % productos con atributo sostenible              | 49.13%        | 3.46%         | 45.67 pp      | ND            |
| Suburbia                   | Ingresos (MXN) productos con atributo sostenible | 682,300,636   | 310,400,102   | 119.81        | 9,773,412     |
| El Puerto de Liverpool     | Total SKU 's de EPL con atributo sostenible      | 10,353.00     | 28,424        | -63.58        | 19,437        |

## SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR

(GRI 2-6, 204-1)

| <b>Programa de compras responsables</b>                             | <b>2024</b> | 2023  | $\Delta$ 24-23 (%) | 2022  |
|---|-------------|-------|--------------------|-------|
| Universo de proveedores al que aplica* (#)                          | 2497        | 2,186 | 14.2               | 1,960 |
| # proveedores evaluados en el año                                   | 1233        | 617   | 29.17              | 720   |
| # fábricas que corresponden   | 1827        | 1,219 | 18.13              | 1,130 |
| % con riesgo alto y/o medio (rojo)                                  | 5.56%       | 16%   | -8.07              | 13%   |
| % con riesgo bajo o muy bajo (amarillo/verde)                       | 94.44%      | 84%   | 8.07 pp            | 87%   |
| # proveedores que se consideran evaluados por sus propios programas | 163         | 129   | 26.36              | 95    |

\* En 2024 actualizamos nuestra política y dejamos de considerar a los proveedores que su compra fuera de más de \$500mil pesos, ahora, todo aquel que entre como proveedor de marcas propias tiene que cumplir con el requisito de formar parte del programa Compras Responsables.

| <b>Detalle de la cadena de suministro</b> | <b>2024</b> | 2023   | $\Delta$ 24-23 (%) | 2022   |
|---|-------------|--------|--------------------|--------|
| % proveedores nacionales (mercaderías)    | 79.62%      | 69.09% | 15.2               | 73.43% |
| % proveedores locales - compra            | 92.32%      | 94.11% | -1.9               | 92.09% |

## DISMINUCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, ENTREGA DE PRODUCTO Y EMPAQUES

(GRI 306-5) (SASB EC-410a.2, CG-MR-410a.3)

Trabajamos para reducir el uso de envases y embalajes, así como para maximizar su reciclaje, conforme señalamos en el informe.

| <b>Bolsas de acarreo y Portatrajes</b>          | <b>2024</b> | (%)   | 2023         |
|---|-------------|-------|--------------|
| <b>Bolsas</b>                                   |             |       |              |
| Volumen total de compra                         | 35,370,590  | 100   | ND           |
| Número de bolsas de tela con material PCR       | 6,958,390   | 20    | 352,100      |
| Número de bolsas kraft con papel 100% reciclado | 16,211,075  | 46    | ND           |
| <b>Portatrajes</b>                              |             |       |              |
| Volumen total de compra                         | 1,386,450   | 100   | ND           |
| Número de portatrajes de tela con material PCR  | 930,500     | 67    | ND           |
| <b>Embalajes Sostenibles</b>                    |             |       |              |
| <b>Cajas de Zapato con certificación FSC</b>    |             |       |              |
| Número de piezas Liverpool Marcas Propias       | 876,826     | 100   | 12,009,466   |
| Número de piezas Suburbia Marcas Propias        | 373,304     | 100   | NA           |
| <b>Etiquetas con certificación FSC</b>          |             |       |              |
| Número de piezas Liverpool                      | 56,730,000  | 99.44 | 4,477,579.13 |
| Número de piezas Suburbia                       | 50,504,000  | 100   | NA           |

### Empaques de alimentos

|   |           |
|---|-----------|
| Número de empaques compuesto de fécula de maíz <sup>1</sup> | 795,000   |
| Número de empaques compuesto de paja de trigo <sup>2</sup>  | 1,134,700 |
| Número de empaques hechos de fibra de papel <sup>3</sup>    | 228,500   |
| Número de empaques Papel + PLA <sup>4</sup>                 | 751,000   |
| Número de empaques con biopolímero <sup>5</sup>             | 3,028,900 |
| Porcentaje total de embalajes compostables                  | 100%      |
| Total de embalajes sostenibles                              | 5,938,100 |

1 Considera cuchillo, tenedores y cuchara utilizadas en restaurantes, experiencias gourmet y delis.

2, 4 Aplica para contenedores de comida, tapas, vasos y tazones.

3 Empaques utilizados para delivery.

5 Biopolímero Ingeo aplicado en contenedores, tapas de café, vasos y popotes de grado alimenticio

Los datos a continuación promueven la reutilización de cajas Ventas a Distancia de los módulos Click & Collect fomentando una cultura ambiental y el hábito de reducción de consumo de empaques y materiales.

| Cajas Reutilizadas                                | 2024    | Δ 24-23 (%) | 2023  |
|---|---------|-------------|-------|
| Total de cajas reutilizadas                       | 32,444  | 430.5       | 6,118 |
| Ahorro de Kg en cartón                            | 8,295   | 376.8       | 1,740 |
| Reducción de emisiones (kg de CO <sub>2</sub> eq) | 7,996   | 376.9       | 1,677 |
| Ahorro en pesos (\$)                              | 266,782 | NA          | NA    |

Esta iniciativa ahora se implementa en 28 almacenes Liverpool. Nuestros clientes pueden dejar las cajas en el área de Click & Collect, permitiéndoles tener una segunda vida en otra entrega.

### INCLUSIÓN FINANCIERA

(FS16, FS7)

| Inclusión financiera  | 2024          | 2023          | Δ 24-23 (%) | 2022          |
|---|---------------|---------------|-------------|---------------|
| # clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia | 240,448       | 248,671       | -3.31       | 224,386       |
| % clientes accedieron sin experiencia o con poca experiencia crediticia | 19%           | 21%           | -2 pp       | 22%           |
| Valor del crédito total entregado a esos clientes (MXN)                 | 1,230,434,100 | 1,256,688,878 | -2.13       | 1,082,938,561 |
| % del crédito total entregado a esos clientes                           | 4%            | 5%            | -1 pp       | 4.3%          |

La cartera de crédito referenciada en la tabla corresponde a aquellos clientes de El Puerto de Liverpool sin o con poca experiencia crediticia; facilita por tanto su bancarización.

| Educación financiera   | 2024    | 2023   | Δ 24-23 (%) | 2022    |
|--|---------|--------|-------------|---------|
| Llamadas efectivas de bienvenida y cultura financiera (a clientes de nuevo ingreso) (número) | 145,997 | 99,555 | 46.65       | 107,667 |
| Contenidos (cápsulas) de cultura financiera (número)*  | 21      | 21     | 0.00        | 21      |
| Vistas a contenidos de educación financiera en web (número)                                  | 84,789  | 92,916 |             | 143,363 |

\* Las cápsulas generadas de cultura financiera así como los contenidos de educación financiera están disponibles al público general.

## DIMENSIÓN SOCIAL

### SOCIAL: LABORAL

Alcance de los datos sociales reportados: 100% de las operaciones, salvo en los casos en que se indica a pie de tabla un alcance más acotado.

NOTA: En las tablas que se muestran a continuación existen comparativos de cifras año con año, las unidades de medida son:

%: Aplica para comparación de números enteros

pp: Puntos porcentuales, aplica cuando se comparan dos porcentajes

pb: Puntos base, aplica para comparación de porcentajes donde el cambio es inferior a 0.1% de diferencia.

### DEMOGRAFÍA LABORAL

(GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-1, 405-2) (SASB CG-EC-330a.2, CG-EC-330a.3; CG-MR-310a.2; CG-MR-330a.1)

#### Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada

|                     | 2024   | 2023   | Δ 24-23 (%) | 2022   |
|---------------------|--------|--------|-------------|--------|
| Contrato indefinido | 77,221 | 75,964 | 1.65        | 72,919 |
| Hombres             | 29,797 | 29,104 | 2.42        | 27,803 |
| Mujeres             | 47,424 | 46,860 | 1.16        | 45,116 |
| Contrato temporal   | 3,848  | 4,234  | -9.09       | 4,057  |
| Hombres             | 1,900  | 2,062  | -7.81       | 1,991  |
| Mujeres             | 1,948  | 2,172  | -10.31      | 2,066  |
| Jornada completa    | 80,752 | 79,843 | 1.14        | 76,608 |
| Hombres             | 31,607 | 31,068 | 1.63        | 29,684 |
| Mujeres             | 49,145 | 48,775 | 0.83        | 46,924 |
| Jornada parcial     | 317    | 355    | -10.70      | 368    |
| Hombres             | 90     | 99     | -9.09       | 110    |
| Mujeres             | 227    | 256    | -11.33      | 258    |

## Demografía: sexo por categoría profesional

|                            | 2024          | 2023   | Δ 24-23 (% y pp) | 2022   |
|----------------------------|---------------|--------|------------------|--------|
| <b>Mandos superiores</b>   | <b>1,343</b>  | 1,258  | 6.76%            | 1,175  |
| % mujeres                  | <b>40.95</b>  | 40.62  | 0.33pp           | 40.60  |
| <b>Director</b>            | <b>283</b>    | 279    | 1.43%            | 267    |
| Hombres                    | <b>198</b>    | 198    | 0.00%            | 191    |
| Mujeres                    | <b>85</b>     | 81     | 4.94%            | 76     |
| <b>Subdirector</b>         | <b>198</b>    | 172    | 15.12%           | 149    |
| Hombres                    | <b>120</b>    | 104    | 15.38%           | 97     |
| Mujeres                    | <b>78</b>     | 68     | 14.71%           | 52     |
| <b>Gerente</b>             | <b>862</b>    | 807    | 6.82%            | 759    |
| Hombres                    | <b>475</b>    | 445    | 6.74%            | 410    |
| Mujeres                    | <b>387</b>    | 362    | 6.91%            | 349    |
| <b>Mandos medios</b>       | <b>11,917</b> | 11,484 | 3.77%            | 10,721 |
| % mujeres                  | <b>54.30</b>  | 54.10  | 0.20pp           | 53.9   |
| <b>Coordinador</b>         | <b>1,056</b>  | 860    | 22.79%           | 763    |
| Hombres                    | <b>601</b>    | 468    | 28.42%           | 409    |
| Mujeres                    | <b>455</b>    | 392    | 16.07%           | 354    |
| <b>Ejecutivo</b>           | <b>10,861</b> | 10,624 | 2.23%            | 9,958  |
| Hombres                    | <b>4,837</b>  | 4,793  | 0.92%            | 4,526  |
| Mujeres                    | <b>6,024</b>  | 5,831  | 3.31%            | 5,432  |
| <b>Otros</b>               | <b>67,809</b> | 67,455 | 0.52%            | 65,080 |
| % mujeres                  | <b>62.40</b>  | 62.71  | -0.31pp          | 62.9   |
| <b>Vendedor</b>            | <b>30,454</b> | 30,706 | -0.82%           | 30,257 |
| Hombres                    | <b>8,637</b>  | 8,687  | -0.58%           | 8,597  |
| Mujeres                    | <b>21,817</b> | 22,019 | -0.92%           | 21,660 |
| <b>Personal General</b>    | <b>37,355</b> | 36,749 | 1.65%            | 34,823 |
| Hombres                    | <b>16,827</b> | 16,470 | 2.17%            | 15,565 |
| Mujeres                    | <b>20,528</b> | 20,279 | 1.23%            | 19,257 |
| <b>TOTAL</b>               | <b>81,069</b> | 80,197 | 1.09%            | 76,976 |
| % mujeres                  | <b>60.90</b>  | 61.14  | -0.24pp          | 61.3   |
| % nacionalidad mexicana ** | 99.78         | ND     | ND               | ND     |
| % otra nacionalidad ***    | 0.22          | ND     | ND               | ND     |

\* Considera únicamente la fuerza laboral total.

\*\*,\*\* El alcance del aseguramiento limitado de PwC no incluye cifras del % nacionalidad mexicana y % otra nacionalidad.

## Desglose de la plantilla por generación y sexo (porcentaje de colaboradores)

|   | 2024         | 2023  | Δ 24-23 (%) | 2022 |
|---|--------------|-------|-------------|------|
| <b>Generación Z</b> Edad menor a 22 (2001>=)  | <b>9.1</b>   | 6.71  | 236         | 4.4  |
| Hombres                                       | <b>50.60</b> | 50.80 | -20         | 51   |
| Mujeres                                       | <b>49.4</b>  | 49.2  | 20          | 49   |
| <b>Millenials</b> Edades 23-41 (1982-2000)    | <b>57.6</b>  | 58.6  | -102        | 59.3 |
| Hombres                                       | <b>43.3</b>  | 43.4  | -10         | 43.5 |
| Mujeres                                       | <b>56.7</b>  | 56.6  | 10          | 56.5 |
| <b>Generación X</b> Edades 42-62 (1961-1981)  | <b>33.20</b> | 34.41 | -121        | 35.8 |
| Hombres                                       | <b>28.7</b>  | 28.9  | -20         | 29.3 |
| Mujeres                                       | <b>71.3</b>  | 71.1  | 20          | 70.7 |
| <b>Baby boomers</b> Edades 107-63 (1916-1960) | <b>0.15</b>  | 0.28  | -14         | 0.5  |
| Hombres                                       | <b>31.9</b>  | 33.5  | -160        | 35   |
| Mujeres                                       | <b>68.1</b>  | 66.5  | 160         | 65   |

NOTA: Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada

| Posiciones específicas    | 2024         | 2023  | Δ 24-23 (%) | 2022  |
|---------------------------|--------------|-------|-------------|-------|
| <b>STEM</b>               | <b>3,681</b> | 3,682 | -0.03       | 3,338 |
| Hombres (número)          | <b>1,950</b> | 1,847 | 5.58        | 1,634 |
| Mujeres (número)          | <b>1,909</b> | 1,834 | 4.09        | 1,704 |
| % Mujeres                 | <b>49.4</b>  | 49.83 | -0.86 pp    | 51.06 |
| <b>Mandos comerciales</b> | <b>573</b>   | 590   | -2.88       | 520   |
| Hombres (número)          | <b>248</b>   | 241   | 2.90        | 209   |
| Mujeres (número)          | <b>325</b>   | 349   | -6.88       | 311   |
| % Mujeres                 | <b>56.7</b>  | 59.17 | -4.17 pp    | 59.75 |

- **STEM:** Digital, Finanzas y Administración, Informática, Inmobiliaria (Ingeniería), Negocios Financieros (*excluyendo al personal operativo*), Obras, Suburbia Inmobiliaria, Suburbia Servicios Financieros, Transformación e Innovación
- **Mandos comerciales:** considera las áreas de compras (Hardline y Softline)

Adicionalmente, ofrecemos oportunidades a colaboradores con discapacidad y colaboramos con diferentes organizaciones para el reclutamiento. Todos nuestros colaboradores en posiciones sindicalizadas cuentan con el respaldo de un contrato colectivo de trabajo que contempla sus condiciones laborales, prestaciones y beneficios vigentes, todo esto según lo establecido en la Ley Federal del Trabajo. En 2024, el 59.4% de los colaboradores estaba sindicalizado, en línea con los años anteriores.

NOTA: En el caso de colaboradores sindicalizados, el porcentaje señalado de 61.78% corresponde a un universo de personal sindicalizado que por su naturaleza es susceptible de afiliarse a alguna organización laboral, más no sobre el total de la plantilla. Cabe mencionar que depende de todo colaborador su deseo de afiliación y/o desafiliación.

| Rotación y contrataciones – detalle 2024                                   | 2024          | 2023   | Δ 24-23 (% ypp) | 2022   |
|--|---------------|--------|-----------------|--------|
| <b>Nuevas contrataciones<sup>1y2</sup></b>                                 | <b>15,590</b> | 18,181 | -14.32%         | 17,940 |
| Hombres (%)  | <b>48.26</b>  | 47.91  | 0.35 pp         | 47     |
| Mujeres (%)  | <b>51.74</b>  | 52.09  | -0.35 pp        | 53     |
| Rotación voluntaria (%)  | <b>16.41</b>  | 17.97  | -1.56 pp        | 18     |
| Rotación total   | <b>22,042</b> | 23,552 | -6.41%          | 23,327 |
| Rotación total (%)   | <b>27.19</b>  | 29.3   | -2.11 pp        | 30     |
| <b>Desglose de la rotación total género y rango de edad (generaciones)</b> |               |        |                 |        |
| Hombres (%)  | <b>12.48</b>  | 14.0   | -1.52 pp        | 14     |
| Mujeres (%)  | <b>14.71</b>  | 15.3   | 0.59 pp         | 16     |
| Millenials (%)   | <b>28.80</b>  | 65.6   | -36.80 pp       | 69     |
| Generación X (%)   | <b>14.74</b>  | 17.5   | -2.76 pp        | 19     |
| Generación Z (%)   | <b>61.75</b>  | 16.4   | 45.35 pp        | 11     |
| Baby Boomers (%)   | <b>75.42</b>  | 0.5    | 74.92 pp        | 0.7    |
| <b>Rotación Voluntaria</b>   |               |        |                 |        |
| Almacén: Liverpool (%) <sup>3 **</sup>                                     | <b>15.55</b>  | 17.95  | -2.40 pp        | ND     |
| Tienda: Suburbia (%) <sup>*</sup>  | <b>28.61</b>  | 28.53  | 0.08 pp         | ND     |
| Logística (%) <sup>***</sup>   | <b>18.80</b>  | 19.34  | -0.54 pp        | ND     |
| <b>Rotación Total</b>  |               |        |                 |        |
| Almacén: Liverpool (%) <sup>4</sup>  | 24.35         | 27.24  | -10.61          | 28.06  |
| Tienda: Suburbia (%)   | 34.35         | 34.36  | -0.03           | 35.26  |
| Boutique: Sfera (%)  | 65.38         | 60.65  | 7.80            | 49.32  |
| Boutiques (%)  | 48.17         | 52.73  | -8.64           | 46.28  |
| Logística (%)  | 40.07         | 41.44  | -3.30           | 46.8   |
| Servicios financieros (%)  | 35.47         | 35.21  | 0.73            | 41.74  |
| Servicios inmobiliarios (%)  | 26.57         | 24.93  | 6.57            | 25.59  |
| Servicios centrales (%)  | 11.26         | 12.58  | -10.49          | 14.38  |

1 Corresponde a contrataciones directamente en ese formato o aquellos que inician con período de prueba y ya pasaron a contrato indefinido en el año.

2 Incluye: 1) colaboradores que no pasaron el período de prueba, 2) colaboradores todavía en período de prueba a 31 de diciembre de 2024, 3) colaboradores con contrato temporal directo (ej. para campañas).

3 Como parte de la metodología del puerto, compartimos el detalle en Liverpool, Suburbia, Sfera, Boutiques, Logística, Servicios financieros y Servicios inmobiliarios no incluyen los servicios centrales de cada negocio. Se encontrarán en su propio apartado que incluye además servicios compartidos.

4 Considera Liverpool y Liverpool express

\* Para Suburbia considerar únicamente vendedor y personal general y en la parte de negocio únicamente Suburbia.

\*\* Liverpool Mercaderías tomando solamente Negocio Liverpool y en Jerarquías vendedores y personal general.

\*\*\* Negocio Logística y Suburbia Logística y en Jerarquía vendedor y personal general.

| Tasas de rotación interanuales | 2024  | 2023  | Δ 24-23 (pp) | 2022  |
|--------------------------------|-------|-------|--------------|-------|
| Tasa de rotación total (%)     | 27.19 | 29.37 | -2.18 pp     | 30.27 |
| Tasa de rotación voluntaria(%) | 16.41 | 61.20 | -44.79 pp    | 61.30 |

Fórmula: Bajas voluntarias\*100/plantilla promedio.

1Se excluyen bajas eventuales y externos.

| Contrataciones totales  | 2024    | 2023   | Δ 24-23 (%) | 2022   |
|---|---------|--------|-------------|--------|
| Número total de empleados nuevos contratados                              | 15,590* | 18,195 | -14.32      | 17,856 |
| Porcentaje de posiciones ocupadas por candidatos internos (internal hire) | 16.50%  | 5.50%  | 200         | 7.77%  |

\* Únicamente son contrataciones nuevas, no incluye personal eventual o externos.

### Desglose contratación

| Nivel o puesto   | 2024           |                   | 2023           |
|--|----------------|-------------------|----------------|
|  | # Contratación | % de contratación | # Contratación |
| Personal Gral.   | 9,066          | 58.15             | 10,846         |
| Vendedores   | 5,362          | 34.39             | 6,272          |
| Ejecutivos   | 1,046          | 6.71              | 1,003          |
| Coordinadores  | 74             | 0.47              | 40             |
| Gerentes   | 27             | 0.17              | 19             |
| Subdirectores  | 13             | 0.08              | 12             |
| Directores   | 2              | 0.01              | 3              |
| <b>Contrataciones por rango de edad (generaciones)</b> |                |                   |                |
| Generación Z   | 4,453          | 60.54             | 4,410          |
| Generación Millennials                                 | 9,079          | 19.45             | 11,162         |
| Generación X   | 2,055          | 7.63              | 2,617          |
| Boomers  | 3              | 2.54              | 6              |

| Salario y remuneración                     | 2024       | 2023       | Δ 24-23 | 2022       |
|--|------------|------------|---------|------------|
| Gasto en salario y remuneraciones (MM MXN) | 30,039,833 | 27,026,130 | 10.75   | 23,299,208 |
| Salario promedio por hora                  | \$111      | \$104      | 6.51    | \$91       |
| HC ROI                                     | 8          | 8.15       | -1.87   | 2.10       |

HC ROI = (Ingresos brutos - (gastos operativos - salarios y remuneraciones))/salarios y remuneraciones

### Brecha Salarial : Ratio Salarial

|                  | 2024                         |                                     | 2023                         |                                     | 2022                         |                                     |
|------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
|                  | Sueldo base Mujeres/ Hombres | Distribución de plantilla por nivel | Sueldo base Mujeres/ Hombres | Distribución de plantilla por nivel | Sueldo base Mujeres/ Hombres | Distribución de plantilla por nivel |
| Ejecutivo        | 98.2%                        | 0.22%                               | 102.4%                       | 0.22%                               | 101.1%                       | 0.35%                               |
| Gerenciales      | 92.7%                        | 1.02%                               | 92.6%                        | 0.91%                               | 95.2%                        | 1.18%                               |
| Profesionales    | 94.6%                        | 13.36%                              | 96.6%                        | 12.25%                              | 96.9%                        | 13.93%                              |
| Personal General | 96.7%                        | 85.40%                              | 97.7%                        | 86.62%                              | 96.6%                        | 84.55%                              |

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA

(GRI 404-1, 404-2, 404-3)

| Formación   | 2024     | 2023     | Δ 24-23 | 2022     |
|---|----------|----------|---------|----------|
| Total de plantilla capacitada                       | 65,540   | 59,261   | 11      | 73,713   |
| Promedio horas capacitación/colaborador             | 8.25     | 7.3      | 13      | 15.0     |
| Total de horas colaborador por plantilla capacitada | 17.4     | 9.9      | 75.75   | 16.0     |
| Total inversión (MXN en MdP)                        | \$16.3   | \$20.96  | -22.23  | \$23,04  |
| Promedio de inversión (MXN/colaborador)             | \$197.61 | \$358.69 | -44.90  | \$312.40 |

### Formación (Desglose por género y categoría laboral) 2024

|                   | Promedio de horas |
|-------------------|-------------------|
| Mandos Superiores | 14.91             |
| Mandos Medios     | 15.27             |
| Otros             | 6.88              |
| Hombres           | 7.74              |
| Mujeres           | 8.57              |
| X                 | 3                 |

### Programas de Formación y Desarrollo Interno

#### Número de Colaboradores capacitados

| Programas                          | 2024    | 2023    | Δ 24-23 (%) |
|------------------------------------|---------|---------|-------------|
| Formación en Liderazgo             | 7,370   | 664     | 1009.94     |
| Onboarding Operaciones             | 6,950   | 4,128   | 68.36       |
| Formación UVL (Matrícula atendida) | 10,116  | 14,091  | -28.20      |
| Normativos / Plan y Programa       | 53,547  | 49,510  | 8.15        |
| Producto                           | 1,916   | 9,093   | 78.92       |
| Servicio                           | 4,516   | 13,340  | -66.14      |
| Técnicos                           | 69,863  | 39,137  | 78.50       |
| Soft Skills                        | 17,221  | 15,331  | 12.32       |
| Total                              | 171,499 | 170,363 | 0.66        |

#### Egresados de la UVL: colaboradores - Interanual

|                 | 2024  | 2023 | Δ 24-23 (%) | 2022  |
|-----------------|-------|------|-------------|-------|
| Total egresados | 1,026 | 520  | 97.3        | 1,252 |

NOTA: Se incluyeron todos los colaboradores que terminaron su proceso de titulación o certificación.

#### Egresados de la UVL: colaboradores

| Nivel Escolar               | 2024 # de colaboradores | 2023 # de colaboradores | Δ24-23 (%) |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| Primaria                    | 5                       | 5                       | 0          |
| Secundaria                  | 43                      | 53                      | 18.8       |
| Bachillerato                | 166                     | 108                     | 53.7       |
| Técnico Superior Optometría | 34                      | 15                      | 126.7      |
| Licenciatura                | 362                     | 247                     | 46.5       |
| Maestría*                   | 210                     | 0                       | 0          |
| Centro de Idiomas           | 164                     | 70                      | 134.3      |
| Certificaciones             | 42                      | 22                      | 90.9       |
| Total                       | 1,026                   | 520                     | 97.3       |

\* La formación en maestría dura 2 años, por lo que durante 2023 no se reportan egresos derivado a que no existen rezagados, además se consideró como primer año para nuevas generaciones.

| <b>Evaluación del desempeño</b>                   | <b>2024</b> | 2023  | $\Delta$ 24-23 | 2022  |
|---|-------------|-------|----------------|-------|
| Por objetivos (% colaboradores)                   | <b>100</b>  | 100   | 00 pp          | 100   |
| Multidimensional (% colaboradores)*               | 97.95       | 40.48 | 57.47 pp       | 26    |
| Ranking comparativo de evaluación Perspectiva 360 | 1,251       | 2,147 | -41.73         | 2,193 |

\* La evaluación multidimensional considera al personal ejecutivo

NOTA: Se evalúa al total de los colaboradores que cumplen con la antigüedad requerida. Se presentan las fracciones que representan los colaboradores de las categorías profesionales que cubre cada tipo de evaluación sobre el total de la plantilla.

Por objetivos: Considera: Personal General, de ventas y ejecutivo. Evaluación Multidimensional: Consideran ejecutivos, coordinadores, gerentes, subdirectores y directores. Las evaluaciones en modelo de ranking comparativo no equivale al número de colaboradores evaluados, ya que cada uno puede tener varias evaluaciones.

## SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

(GRI 403-9)

| <b>Salud y seguridad ocupacional</b>  | <b>2024</b>  | 2023  | $\Delta$ 24-23(%) | 2022  |
|---|--------------|-------|-------------------|-------|
| Fatalidades - colaboradores (número)  | <b>0</b>     | 0     | 0                 | 0     |
| Fatalidades – contratistas (número)   | <b>0</b>     | 0     | 0                 | 0     |
| LTIFR - Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - colaboradores (número de casos por cada millón de horas trabajadas) | <b>18.90</b> | 14.99 | 26.0              | 10.78 |

En el modelo de beneficios para los colaboradores de El Puerto de Liverpool se integran:

(GRI 401-2)

- Prestaciones

PTU (Participación de los Trabajadores en las Utilidades) Bonos (desempeño, comisiones por venta, largo plazo para ejecutivos), fondo de Ahorro y vales de despensa, apoyo en gastos funerarios por mutualidad y servicios.

- Futuro financiero

Seguro de vida y aportaciones por parte de la empresa para la jubilación.

- Desarrollo profesional

Capacitación y desarrollo constante, así como la oferta de programas académicos a través de la Universidad Virtual Liverpool con validez oficial.

- Calidad de Vida

Compensaciones basadas en salarios dignos, seguro de Gastos Médicos Mayores, beneficios de maternidad: reducción de la jornada laboral a partir de los seis meses de embarazo y hasta que el bebe cumpla seis meses, así como incapacidad prenatal de 42 días naturales y postnatal de 42 días naturales y paternidad cinco días laborales, descanso en día de cumpleaños, convenios y descuentos para el colaborador en servicios de educación, salud, entretenimiento, gastronomía, turismo, fitness y bienestar, así como en compras en unidades de negocio del Grupo. Nuestro programa "Creando mi mejor versión" contempla levantamiento de información de salud, caravanas de salud y bienestar, campañas de vacunación, protocolos de salud mental, acceso a telemedicina y vigilancia de riesgos ergonómicos.

## SOCIAL: COMUNIDADES

En cuanto a la filantropía y la inversión social, desde El Puerto de Liverpool hemos puesto énfasis en la educación de manera interna y externa, presentamos nuestros esfuerzos en este tópico.

| <b>Programas internos para estudiantes</b> | <b>2024</b> | 2023 | $\Delta$ 24-23(%) | 2022 |
|--|-------------|------|-------------------|------|
| Modelo dual                                | 99          | 118  | 16.1              | 44   |
| Becarios*                                  | 103         | 87   | 18.39             | 106  |
| TOTAL                                      | 202         | 205  | 1.46              | 150  |

\*Durante 2024 el Programa de Practicantes se unificó con el programa Becarios, por lo cual a partir de este año lo estaremos reportando en este rubro.

| <b>Participantes de programas externos</b> | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  | <b>Δ 24-23(%)</b> | <b>2022</b>  |
|--|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| Jóvenes Construyendo el Futuro             | 305          | 417          | 26.8              | 280          |
| Líderes en Movimiento                      | 92           | 114          | 19.2              | 123          |
| Creciendo con El Puerto de Liverpool       | 2,461        | 1,426        | 72.6              | 2,084        |
| Escuela para padres                        | 489          | 530          | 7.7               | 655          |
| Bienestar                                  | 1,638        | 856          | 91.4              | 501          |
| Regularízate                               | 694          | 147          | 372               | 68           |
| Espacio Docente 360°                       | 84           | 497          | 83.1              | 228          |
| Trayectorias de éxito                      | 170          | 125          | 36                | 102          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>5,933</b> | <b>4,112</b> | <b>44.2</b>       | <b>4,041</b> |

| <b>Aportaciones a la comunidad</b>                        | <b>2024</b>        | <b>2023</b>          | <b>Δ 24-23(%)</b> | <b>2022</b>        |
|---|--------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Horas de voluntariado de los colaboradores (horas/hombre) | 11,500             | 11,260               | 2.11              | 1,530              |
| Valor monetario de la horas de voluntariado (MXN)         | 1,276,500          | 1,171,040            | 8.62              | 147,885            |
| Donaciones por programa de logística inversa (MXN)        | 365,907,853        | 364,681,855          | 0.34              | 445,792,379        |
| Programas externos de la UVL (MXN)*                       | 1,211,285          | 362,269.08           | 53.91             | 772,271.4          |
| <b>Inversión comunitaria total (MXN)</b>                  | <b>368,407,138</b> | <b>366,087,116.5</b> | <b>0.63</b>       | <b>446,714,065</b> |

NOTA: Se hizo una reexpresión de los datos de acuerdo a las siguientes fórmulas:

- 1.- Voluntarios anuales \* horas promedio de voluntariado
- 2.- Horas de voluntariado \* Salario promedio por hora

\*Programas externos de la UVL (MXN):

2021: Desarrollo de los Programas Escuela para Padres y Bienestar. Operación del programa Creciendo con EPL.

2022: Desarrollo del Programa Regularízate y las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la plataforma Moodle. Y Tutoría del Programa Regularízate.

2023: Desarrollo de las Certificaciones de Asesor de Piso de Ventas Boutique, Cocinero, Auxiliar de Nómina, Auxiliar de Oficina Logística. Administración de la Plataforma Moodle. Tutoría del Programa Regularízate. Y participación en Feria para la difusión de todos los Programas.

2024: Se actualizaron los programas de Creciendo con el Puerto; se logró obtener la autorización de la DC3 para los programas de UVL para la vida; durante el último trimestre pasaron a UVL los programas de trayectorias y espacio docente, por lo cual el incremento de la inversión.

| <b>Diversidad e Inclusión</b>           | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>Δ 24-23</b> | <b>2022</b> |
|---|-------------|-------------|----------------|-------------|
| Programa de sensibilización             | 20,890      | 15,140      | 15.96          | 4645        |
| <b>Aliados que inspiran</b>             |             |             |                |             |
| Número de sesiones                      | 7           | 8           | 6.67           | 7           |
| Número de colaboradores                 | 164         | 183         | 5.47           | 174         |
| Porcentaje de egresados(%)              | 100         | 79.23       | 11.59          | 66.6        |
| Número de promociones                   | 21          | 32          | 20.75          | 30          |
| <b>Número de promociones por género</b> |             |             |                |             |
| Hombres (%) <sup>2</sup>                | 19          | ND          | NA             | NA          |
| Mujeres (%)                             | 81          | ND          | NA             | 100         |
| Inclusión de talento diverso*           | 37          | 34          | 4.23           | ND          |

1 El programa de sensibilización contempla dos formatos de capacitaciones que incluye el curso normativo y sensibilizaciones en diversidad e inclusión.

2 En 2023 se expandió el programa de mujeres que inspiran y se integró bajo el paraguas del programa de "Aliados que inspiran"

Con el objetivo de promover un ambiente inclusivo, el 100% de las tiendas Liverpool de Zona Metropolitana cuentan con criterios de accesibilidad y señalización. Además, seguimos implementando nuestro manual de Señalización Accesibilidad Liverpool Clientes en su etapa 2 transformándolo a Braille y dándole un mayor enfoque a personas con discapacidad visual. Ofrecemos capacitaciones en todos los centros de trabajo para mejorar la accesibilidad. Por primera vez, realizamos un levantamiento de información para conocer el número total de personas con discapacidad en nuestra plantilla.

## DIMENSIÓN AMBIENTAL

Para el 2024 se considera una expansión de los diferentes negocios, además para efectos de la medición de conceptos ambientales es necesario mencionar que consideramos el Área Construida Neta (ACN) para los cálculos de energía, emisiones A1 y A2 así como agua.

### Área Construida Neta (ACN)

| Formato de negocio            | 2024                | 2023                | Δ 24-23(%)  | 2022                |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| Bodega/Centro de Distribución | 969,139.59          | 895,311.56          | 8.25        | 857,578.41          |
| Centro Comercial              | 2,751,290.77        | 2,560,037.29        | 7.47        | 2,292,889.30        |
| Boutiques                     | 96,532.13           | 62,323.47           | 54.89       | 86,080.45           |
| Liverpool*                    | 2,473,268.84        | 2,442,642.69        | 1.25        | 2,454,561.87        |
| Oficinas                      | 94,167.02           | 95,758.02           | -1.66       | 95,758.02           |
| Suburbia                      | 998,363.15          | 971,881.67          | 2.72        | 873,344.35          |
| L.Express                     | 7,834.14            | 3,285.36            | 138.46      | 2,374.98            |
| <b>Total</b>                  | <b>7,390,595.64</b> | <b>7,031,240.46</b> | <b>5.11</b> | <b>6,662,587.38</b> |

\* En este periodo de reporte se tomó la decisión de desglosar el ACN correspondiente a Liverpool Express de los datos de 2023 y 2022, por lo tanto, en esta tabla se puede observar el ACN correspondiente a ambas unidades de negocio siendo Liverpool y Liverpool Express sin afectar la totalidad del ACN reportado en dichos periodos.

## ENERGÍA

(GRI 302-1, 302-3, 302-4) (SASB CG-EC-130a.1; CG-MR-130a.1) (TCFD GDR-B, MYO-A)

### Consumo combustible – detalle 2024

| Combustible  | Fuente             | Parcial (litros)      | Total (litros) | Total (GJ)        | Total kWh             |
|--------------|--------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------------|
| Gasolina     | Móvil              | 4,675,165.32          | 4,687,371.87   | 165,486.29        | 45,968,781.41         |
|              | Fija               | 12,206.55             |                |                   |                       |
| Diesel       | Móvil              | 5,724,654.78          | 6,097,788.79   | 232,616.62        | 64,616,245.86         |
|              | Fija               | 373,134.01            |                |                   |                       |
| Gas LP       | Fija               | 1,995,980.62          | 1,995,980.62   | 52,138.17         | 14,482,941.98         |
| Gas Natural  | Fija               | 522,474,850.00        | 522,474,850.00 | 20,419.88         | 5,672,253.53          |
| <b>TOTAL</b> | <b>Consolidado</b> | <b>535,255,991.28</b> |                | <b>470,660.97</b> | <b>130,740,204.79</b> |

### Consumo Combustible – Evolución Interanual

| 2024           |            |                | 2023           |            |                | Δ 24-23    | 2022       |
|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|------------|------------|
| Total (litros) | Total (GJ) | Total kWh      | Total (litros) | Total (GJ) | Total kWh      | Total (GJ) |            |
| 535,255,991.28 | 470,660.97 | 130,740,204.79 | 531,868,738.60 | 468,092.98 | 130,026,868.30 | 0.55%      | 452,115.69 |

### Consumo de Electricidad - Detalle y Evolución Interanual

| Tipo de energía                          | 2024                  |                     | Δ 24-23       | 2023                  |                     | 2022                  |                     |
|--|-----------------------|---------------------|---------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
|  | Total (kWh)           | Total (GJ)          |               | Total (kWh)           | Total (GJ)          | Total (kWh)           | Total (GJ)          |
| Mix energético                           | 376,103,062.16        | 1,353,971.02        | 1.81%         | 369,404,874.82        | 1,329,857.55        | 358,102,504.56        | 1,289,169.02        |
| Renovable                                |                       |                     |               |                       |                     |                       |                     |
| Adquirida                                | 227,126,363.13        | 817,654.91          | -1.82%        | 231,354,467.91        | 832,876.08          | 216,899,436.38        | 780,837.97          |
| Solar                                    | 104,623,429.91        | 376,644.35          | 63.57%        | 63,962,318.81         | 230,264.35          | 80,679,508.00         | 290,446.23          |
| Eólica                                   | 112,955,824.51        | 406,640.97          | -28.18%       | 157,276,617.14        | 566,195.82          | 124,062,832.38        | 446,626.20          |
| Hidráulica                               | 9,547,108.71          | 34,369.59           | -5.61%        | 10,115,531.96         | 36,415.92           | 12,157,096.00         | 43,765.55           |
| Renovable autogenerada (Paneles solares) | 14,189,040.57         | 51,080.55           | 105.1%        | 6,909,505.73          | 24,874.22           | 2,267,727.58          | 8,163.82            |
| Total Renovable                          | 241,315,403.70        | 868,735.45          | 1.28%         | 238,263,973.64        | 857,750.31          | 219,167,163.96        | 789,001.79          |
| % Energía renovable                      | 39.08%                | 39.08%              | -0.13         | 39.21%                | 39.21%              | 37.97%                | 37.97%              |
| <b>Total</b>                             | <b>617,418,465.86</b> | <b>2,222,706.48</b> | <b>1.60%*</b> | <b>607,668,848.46</b> | <b>2,187,607.85</b> | <b>577,269,668.52</b> | <b>2,078,170.81</b> |

\* El dato reportado corresponde al consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2024.

## Intensidad por formato de energía 2024

| FN                            | kWh/m <sup>2</sup> |              | GJ/m <sup>2</sup> |              |
|-------------------------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------|
|                               | Combustibles       | Electricidad | Combustibles      | Electricidad |
| Bodega/Centro de Distribución | 5.0442             | 23.1063      | 0.0182            | 0.0832       |
| Centro Comercial              | 1.0637             | 28.4163      | 0.0038            | 0.1023       |
| Boutiques                     | 0.0022             | 143.3516     | 0.0000            | 0.5161       |
| Liverpool                     | 8.0902             | 164.1605     | 0.0291            | 0.0014       |
| Oficinas                      | 315.5549           | 48.1228      | 1.1360            | 0.1732       |
| Suburbia                      | 5.9807             | 91.6786      | 5.9807            | 0.3300       |
| L.Express                     | 0.0000             | 119.0212     | 0.0000            | 0.4285       |

\*El dato de 2023 y 2022 de Liverpool tuvo modificaciones debido a la extracción de información de Liverpool Express.

## Ratio de intensidad en el consumo de energía por kWh

| Categoría        | 2024               |             | 2023               |            | Δ 24-23            |            | 2023               |            |
|------------------|--------------------|-------------|--------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|------------|
|                  | kWh/m <sup>2</sup> | kWh/ M mxn  | kWh/m <sup>2</sup> | kWh/ M mxn | kWh/m <sup>2</sup> | kWh/ M mxn | kWh/m <sup>2</sup> | kWh/ M mxn |
| Electricidad     | <b>83.54</b>       | <b>2.87</b> | 86.42              | 3.1        | -3.33%             | -7.30%     | 86.64              | 3.28       |
| Combustibles     | <b>17.69</b>       | <b>0.61</b> | 18.49              | 0.66       | -4.32%             | -9.09%     | 18.85              | 0.71       |
| Total de energía | <b>101.23</b>      | <b>3.48</b> | 104.92             | 3.76       | -3.50%             | -7.97%     | 105.49             | 3.99       |

NOTAS:

- Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).
- El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN)

## Ratio De intensidad en el consumo de energía GJ

| Categoría        | 2024              |              | 2023              |           | Δ 24-23           |           | 2023              |           |
|------------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
|                  | GJ/m <sup>2</sup> | GJ/ M mxn    | GJ/m <sup>2</sup> | GJ/ M mxn | GJ/m <sup>2</sup> | GJ/ M mxn | GJ/m <sup>2</sup> | GJ/ M mxn |
| Electricidad     | <b>0.301</b>      | <b>0.010</b> | 0.311             | 0.011     | -3.21%            | -0.09%    | 0.312             | 0.012     |
| Combustibles     | <b>0.064</b>      | <b>0.002</b> | 0.067             | 0.002     | -4.47%            | -         | 0.068             | 0.003     |
| Total de energía | <b>0.36</b>       | <b>0.01</b>  | 0.38              | 0.01      | -5.26             | -         | 0.38              | 0.01      |

## EMISIONES GEI

(GRI 305-1, 305-2,305-4, 305-5) (SASB CG-EC-410a.1) (TCFD MYO-A, MYO-B)

### Emisiones GEI totales por tipo de formato - Interanual (tCO<sub>2</sub>e)

|                               | 2024             |                   | Total (A1-A2)     | Alcance 1 2023 | Δ24-23 A1    | Alcance 2 2023 | Δ24-23 A2    | Total (A1+A2) 2023 | Δ24-23 (Total A1+A2) |
|-------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------------|----------------------|
|                               | Alcance 1        | Alcance 2         |                   |                |              |                |              |                    |                      |
| Bodega/Centro de Distribución | <b>1,438.04</b>  | <b>8,778.80</b>   | <b>10,216.84</b>  | 1,223.82       | 17.48%       | 7,777.55       | 12.87%       | 9,001.37           | 13.50%               |
| Centro Comercial              | <b>3,546.59</b>  | <b>14,372.82</b>  | <b>17,919.41</b>  | 2,048.75       | 72.94%       | 14,185.93      | 1.31%        | 16,234.68          | 10.35%               |
| Boutiques                     | <b>0.06</b>      | <b>3,975.53</b>   | <b>3,975.59</b>   | 0.12           | -50%         | 3,023.05       | 31.50%       | 3,023.18           | 31.50%               |
| Liverpool*                    | <b>13,194.04</b> | <b>99,493.11</b>  | <b>112,687.15</b> | 14,329.72      | .7.99%       | 101,103.11     | -1.59%       | 115,644.59         | -2.56%               |
| Oficinas                      | <b>7,712.01</b>  | <b>1,655.66</b>   | <b>9,367.67</b>   | 7,434.92       | 3.72%        | 1,810.28       | -8.54%       | 9,245.19           | 1.32%                |
| Suburbia                      | <b>2,682.67</b>  | <b>32,393.49</b>  | <b>35,076.16</b>  | 2,698.20       | -0.62%       | 29,071.09      | 11.42%       | 31,769.29          | 10.40%               |
| Logística                     | <b>17,888.52</b> | <b>0.00</b>       | <b>17,888.52</b>  | 17,841.81      | 0.26%        | 0.00           |              | 17,841.81          | 0.26%                |
| L. Express*                   | <b>0.00</b>      | <b>408.40</b>     | <b>408.40</b>     | 0.00           |              | 211.77         | 92.85%       | 211.77             | 92.85%               |
| Total                         | <b>46,461.93</b> | <b>161,077.81</b> | <b>207,539.74</b> | 45,577.33      | <b>1.91%</b> | 157,182.77     | <b>2.48%</b> | 202,760.10         | <b>2.34%</b>         |

\* En este periodo de reporte se tomó la decisión de desglosar las emisiones correspondientes a Liverpool Express de los datos de 2023 y 2022, por lo tanto, en esta tabla se pueden observar las emisiones correspondientes a ambas unidades de negocio sin afectar la totalidad de las emisiones reportadas en dichos periodos..

**Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tco<sub>2</sub>e) - Total de operaciones - Evolución interanual**

|           | 2024              | 2023       | Δ 24-23(%)   | 2022       |
|-----------|-------------------|------------|--------------|------------|
| Alcance 1 | <b>46,461.93</b>  | 45,577.33  | <b>1.91%</b> | 43,090.14  |
| Alcance 2 | <b>161,077.81</b> | 157,182.77 | <b>2.48%</b> | 152,495.00 |
| Total     | <b>207,539.74</b> | 202,760.10 | <b>2.36%</b> | 195,585.14 |

NOTA: El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética, por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica. De las emisiones Alcance 1 de 2024, 38.99% corresponde a consumos energéticos en centros de trabajo (tiendas, almacenes, bodegas y oficinas) y 61.01% al transporte de la flotilla vehicular propia de EPL.

**Intensidad Emisiones GEI (A1+A2)\* KgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> por formato**

| Formato de negocio            | 2024         | 2023  | Δ 24-23 (%) | 2022  |
|-------------------------------|--------------|-------|-------------|-------|
| Bodega/Centro de Distribución | <b>10.54</b> | 10.05 | 4.90%       | 9.79  |
| Centro Comercial              | <b>6.51</b>  | 6.44  | 1.12%       | 7.15  |
| Boutiques                     | <b>41.18</b> | 35.44 | 16.21%      | 34.57 |
| Liverpool*                    | <b>45.56</b> | 47.26 | 3.64 %      | 46.13 |
| Oficinas                      | <b>99.48</b> | 96.55 | 3.03 %      | 94.97 |
| Suburbia                      | <b>35.13</b> | 32.17 | 9.21 %      | 32.12 |
| L.Express                     | <b>52.13</b> | 64.45 | 19.11%      | 42.01 |

\* A1+A2: Alcance 1 + Alcance.

El dato de 2023 y 2022 de Liverpool tuvo modificaciones debido a la extracción de información de Liverpool Express.

**Intensidad de emisiones GEI - Total de operaciones**

|               | 2024                               |                            | 2023                               |                            | Δ 24-23                            |                            | 2022                               |                            |
|---------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|
|               | kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> | kgCO <sub>2</sub> e /m MXN | kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> | kgCO <sub>2</sub> e /m MXN | kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> | kgCO <sub>2</sub> e /m MXN | kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> | kgCO <sub>2</sub> e /m MXN |
| Alcance 1     | <b>6.29</b>                        | <b>0.22</b>                | 6.48                               | 0.23                       | -3.08%                             | -5.98%                     | 6.47                               | 0.24                       |
| Alcance 2     | <b>21.79</b>                       | <b>0.75</b>                | 22.35                              | 0.80                       | -2.5%                              | -6.28%                     | 22.89                              | 0.87                       |
| Total (A1+A2) | <b>28.08</b>                       | <b>0.97</b>                | 28.84                              | 1.03                       | -2.63%                             | -6.22%                     | 29.36                              | 1.11                       |

NOTAS:

Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

Se considera el factor de emisión del sistema eléctrico nacional de 2023.

El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (‘000MXN).

**DISMINUCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, ENTREGA DE PRODUCTO (SASB CG-EC-410a.2)****Unidades bajas en emisiones adquiridas (transporte propio)**

| Tipo                | 2024      | 2023 | Δ 24-23 | 2022 |
|---------------------|-----------|------|---------|------|
| Unidades híbridas   | 0         | 0    | 0       | 0    |
| Unidades eléctricas | <b>44</b> | 50   | -12%    | 82   |

La adquisición de unidades híbridas y eléctricas para el transporte propio comenzó en 2021. Hoy tenemos 209 unidades de energía y 33 unidades híbridas.

## RESIDUOS

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

| Categoría                   | Tipo de Residuos                     | Total<br>(toneladas 2024) | Total 2023 | Δ24-23 | Total 2022 |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------|--------|------------|
| Residuo sólido urbano       | No Reciclable                        | 25,289.38                 | 23,068.00  | 9.63%  | 23,406.13  |
| Residuo sólido urbano       | Reciclable                           | 21,489.71                 | 11,496.78  | 86.92% | 8,902.65   |
| Residuos de manejo especial | No Reciclable                        | 3,650.68                  | 3,737.31   | -2.32% | 4,133.44   |
| Residuos de manejo especial | Reciclable                           | 55.01                     | 47.83      | 15.01% | 28.77      |
| Residuo peligroso           | Residuo peligroso /<br>no reciclable | 188.72                    | 204.69     | -7.80% | 180.64     |
| Total                       | Sin ORCA                             | 50,673.49                 | 38,554.61  | 31.43% | 36,651.62  |
| Residuo sólido urbano       | ORCA                                 | 97.40                     | 50.30      | 93.64% | 38.09      |
| Total Generados             |                                      | 50,770.90                 | 38,604.91  | 31.51% | 36,689.71  |
|                             | Destinados a eliminación             | 29,226.18                 | 27,060.29  | 7.64%  | 27,758.30  |
|                             | No destinados a eliminación          | 21,544.72                 | 11,544.62  | 86.62% | 8,931.41   |

Los residuos orgánicos procesados en los biodigestores ORCA son destinados a eliminación, cabe destacar que a través de este proceso se transforman dichos residuos en un líquido residual.

### Residuos - Total de operaciones

|                               | 2024      | 2023      | Δ 24-23  | 2022      |
|-------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Total generada (toneladas)    | 50,770.90 | 38,604.91 | 31.51%   | 36,689.71 |
| % reutilización y/o reciclaje | 42.44%    | 41.93%    | 41.94 pp | 24.34     |

### PROGRAMA DE SEGUNDA VIDA EN COLABORACIÓN CON LOS CLIENTES

Trabajamos en colaboración con nuestros clientes para la recuperación de artículos electrónicos en nuestras tiendas. Actualmente 10.48% de los centros de Liverpool, 3.10% de Tiendas Suburbia y 20% de Oficinas cuentan con un módulo de recuperación.

### Reciclaje residuos electrónicos (Toneladas)

|                              | 2024  | 2023 | Δ 24-23 | 2022 |
|------------------------------|-------|------|---------|------|
| Total (toneladas recicladas) | 20.49 | 7.08 | 189.40  | 6.83 |

### Tratamiento de residuos orgánicos

|  | 2024 (Ton) | 2023 (Ton) | Δ 24-23(%) | 2022 (Ton) |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Residuo sólido urbano (ORCA) (Biodigestores) | 97.40      | 50.30      | 32.06%     | 38.09      |
| Programa de desperdicios alimenticios        | 2.352      | 1.82       | 391.89%    | 0.37       |

NOTA: Corresponden a los biodigestores existentes en almacenes de Liverpool y PLAN. A partir del 2022 se comienza a medir a donaciones del comisariato al Bancos de Alimentos de México (BAMX) y durante 2023 generamos nuestro compromiso hacia el desperdicio de alimentos.

**AGUA**

(GRI 303-3, 303-4) (SASB CG-EC-130a.2)

**Agua extraída - Total de operaciones (millones de m<sup>3</sup>)**

| Fuente         | 2024   | Total<br>extraída 2024 | 2023  | Total<br>extraída 2023 | Δ 24-23 | 2022 | Total<br>extraída 2022 |
|----------------|--------|------------------------|-------|------------------------|---------|------|------------------------|
| Toma Municipal | 1.48   | 2.19                   | 1.41  | 2.12                   | 3.30%   | 1.74 | 2.67                   |
| Agua de pipa   | 0.29   |                        | 0.35  |                        | 0.41    |      |                        |
| Tercero        | 0.29   |                        | 0.29  |                        | 0.32    |      |                        |
| Agua de pozo   | 0.13   |                        | 0.07  |                        | 0.20    |      |                        |
| Agua pluvial   | 0.0033 |                        | 0.018 |                        | ND      |      |                        |

**Fuentes adicionales Agua**

| Fuentes de Suministro            | Total m <sup>3</sup> 2024 | Total<br>(millones de<br>m <sup>3</sup> ) 2024 | Total<br>(Megalitros)<br>2024 | Total<br>m <sup>3</sup> 2023 | Δ 24-23 | Total<br>(millones<br>de m <sup>3</sup> ) 2022 |
|----------------------------------|---------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------|--|
| Agua reutilizada*                | 601,876.74                | 0.60   | 601.88                        | 494,060.27                   | 21.82%  | 0.13   |
| Agua enviada a tratamiento       | 251,245.07                | 0.25   | 251.25                        | 454,517.99                   | -44.72% | 0.34   |
| % agua tratada que aprovecha EPL | 21.58%                    |  |                               | 18.87%                       |         | 4.99%  |

\* Agua recirculada de PTAR propia

Utilizada en W.C., riego de áreas verdes, lavados de estacionamientos.

Agua de pozo equivale a agua subterránea.

**Consumo Total de Agua**

| Total m <sup>3</sup> | Total<br>(millones de m <sup>3</sup> ) | Total<br>(Megalitros) | 2023<br>(millones de m <sup>3</sup> ) | Δ 24-23 (%) | 2022<br>(millones de m <sup>3</sup> ) |
|----------------------|--|-----------------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| 2,187,214            | 2.19                                   | 2,187.21              | 2.62                                  | -16.41      | 2.81                                  |

**Intensidad extracción agua - Total de operaciones**

| 2024                           |                       | 2023                           |                       | Δ 24-23                        |                       | 2022                           |                       |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|
| m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> | m <sup>3</sup> /M MXN | m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> | m <sup>3</sup> /M MXN | m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> | m <sup>3</sup> /M MXN | m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> | m <sup>3</sup> /M MXN |
| 0.30                           | 0.01                  | 0.30                           | 0.01                  | 0                              | 0                     | 0.40                           | 0.02                  |

NOTAS:

Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (000 MXN).

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

◆ Corresponde a los contenidos en alcance de aseguramiento limitado por parte de PwC.

## ESTÁNDARES UNIVERSALES

| Sección   | Contenido GRI | Descripción GRI  | Razón de omisión / Detalle de respuesta   | Página   |
|---|---------------|--|---|----------|
| <b>GRI 1: FUNDAMENTOS 2021</b>                                  |               |  |   |          |
| Guía la aplicación de los Estándares GRI a lo largo del informe |               |  |   |          |
| <b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>                         |               |  |   |          |
| Perfil de la organización y prácticas de reporte                | 2-1           | Detalles organizacionales  |   | 2        |
|   | 2-2           | Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad |   | 2,21     |
|   | 2-3           | Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto            |   | 25       |
|   | 2-4           | Actualización de la información                                      |   | 2,21     |
|   | 2-5           | Verificación Externa   |   | 9,74     |
|   | 2-6           | Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales          |   | 8,13, 26 |
| Actividades y colaboradores                                     | ◆<br>2-7      | Empleados  | <p>a., b. (i, ii, iv, v): a., b. (i, ii, iv, v): Se considera a México como región.</p> <p>b. i. Empleados fijos es equivalente a empleados con contrato indefinido</p> <p>b. iii.: No se cuenta con empleados de horas no garantizadas, se considera a México como región</p> <p>c.i. La metodología Saratoga se centra en la evaluación comparativa y el análisis de las métricas de capital humano dentro de las organizaciones.</p> <p>El objetivo de la metodología Saratoga es proporcionar información sobre la productividad, el coste y la eficacia del personal mediante el análisis de los datos de Recursos Humanos y del personal. Implica recopilar y analizar una amplia gama de métricas de recursos humanos para medir y comparar el rendimiento de las organizaciones en términos de sus prácticas y resultados relacionados con las personas.</p> <p>c.ii. En este reporte se utilizan los promedios para todos los meses.</p> <p>c,d,e. En este reportes se utilizan los promedios de población de todos los meses, teniendo fluctuaciones por las necesidades de la operación.</p> | 28       |
|   | 2-8           | Trabajadores que no son empleados                                    | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes  | NA       |
|   | ◆<br>2-9      | Estructura de gobernanza y composición                               | <p>a. El comité directivo (consejeros) de EPL se compone de un Director del consejo y 14 consejeros adicionales.</p> <p>b. Dentro del Comité directivo se cuenta con miembros que forman parte de un comité de auditoría.</p> <p>ci. 1 miembro del consejo es ejecutivo.</p> <p>ciii, iv. v. Se puede consultar la información y datos de los miembros del consejo en el sitio web de El Puerto de Liverpool, en la sección Consejo de Administración.</p> <p>c. ii. vi. vii. viii. Omisión por confidencialidad</p>  | 11       |
| Gobernanza  |               |  |   |          |

## ESTÁNDARES UNIVERSALES

| Sección                                | Contenido                         |  | Razón de omisión / Detalle de respuesta                          | Página     |
|--|-----------------------------------|--|--|------------|
|  | GRI                               | Descripción GRI  |  |            |
| Gobernanza                             | 2-10                              | Desiganción y selección del máximo órgano de gobierno                                  |  | ND         |
|  | 2-11                              | Presidente del máximo órgano de gobierno   |  | ND         |
|  | 2-12                              | Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos      |  | 11         |
|  | 2-13                              | Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos                            |  | 11,13      |
|  | 2-14                              | Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad |  | 8-9, 11-12 |
|  | 2-15                              | Conflictos de interés  |  | 11-12      |
|  | 2-16                              | Comunicación de inquietudes críticas   | Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.     | 13         |
|  | 2-17                              | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno                                 |  | 11         |
|  | 2-18                              | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                 |  | 11         |
|  | 2-19                              | Políticas de remuneración  |  | ND         |
|  | 2-20                              | Proceso de determinar la remuneración  |  | ND         |
|  | 2-21                              | Ratio de compensación anual  | Confidencial debido a lineamientos internos en la compañía.      | NA         |
|  | Estrategia, políticas y prácticas | 2-22   | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible         |            |
| 2-23                                   |                                   | Compromisos y políticas  |  | 8-9, 11    |
| 2-24                                   |                                   | Incorporación de los compromisos y políticas   |  | 8,11       |
| 2-25                                   |                                   | Procesos para remediar los impactos negativos  |  | 12         |
| 2-26                                   |                                   | Mecanismos de asesoramiento y plantear inquietudes                                     |  | 12         |
| 2-27                                   |                                   | Cumplimiento de la legislación y las normativas  |  | 12,29      |
| 2-28                                   |                                   | Afiliación a asociaciones  |  | 22         |
| Participación de los Grupos de Interés | 2-29                              | Enfoque para la participación de los grupos de interés                                 |  | 6-7, 23    |
|  | 2-30                              | Convenios de negociación colectiva   |  | 30         |
| <b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021</b>    |                                   |  |  |            |
| Temas Materiales                       | ◆<br>3-1                          | Proceso de determinación de los temas materiales                                       |  | 4-7        |
|  | ◆<br>3-2                          | Lista de temas materiales  |  | 7          |
|  | 3-3                               | Gestión de los temas materiales  | Ver tabla de disposición de los contenidos GRI por tema material | 6-7        |

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

◆ Corresponde a los contenidos en alcance de aseguramiento limitado por parte de PwC.

| CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES |   |   |   |  |  |  |           |
|--|---|---|---|--|--|--|-----------|
| Tema   | Estandar GRI                                | Contenido GRI                                     | Título del contenido GRI  | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta | Página   |           |
| MATERIALES   | Cadena de suministro y compras responsables | GRI 3: Temas materiales 2021                      | GRI 3-3   | Gestión de los temas materiales  |  | 6-7  |           |
|  |   | GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2015 | 308-1   | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales |  | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes | NA        |
|  |   |   | 308-2   | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                                  |  |  | 13,15, 19 |
|  |   | GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016    | 414-1   | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales                 |  | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes | NA        |
|  |   |   | 414-2   | Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                                     |  |  | 13-26     |
|  |   | Comercio electrónico y ciberseguridad             | GRI 3: Temas materiales 2021  | GRI 3-3  | Gestión de los temas materiales        |  |           |
| GRI 418: Privacidad del cliente 2016   | 418-1                                       |   | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente |  |  | 12-13  |           |
| Diversidad e inclusión   | GRI 3: Temas materiales 2021                | GRI 3-3   | Gestión de los temas materiales   |  |  | 6,7, 17  |           |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                                 | Estandar GRI  | Contenido GRI | Título del contenido GRI   | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página    |
|--------------------------------------|---|---------------|--|--|--|-----------|
| MATERIALES<br>Diversidad e inclusión | GRI 405:<br>Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | ◆             | 405-1<br>Diversidad de órganos de gobierno y empleados                           | <p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad:</p> <p>i. género;</p> <p>ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; o</p> <p>iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).</p> <p>b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:</p> <p>i. género;</p> <p>ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;</p> <p>iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).</p> | <p>a.i: Reportado. El 80% del órgano de gobierno son hombres.</p> <p>a.ii.: Los grupos de edad del consejo de administración son:</p> <p>1. menores de 30 años: Ninguno</p> <p>2. entre 30 y 50 años: 5 miembros</p> <p>3. mayores de 50 años: 10 miembros</p> <p>a.iii. No aplica debido a que no contamos con otros indicadores de diversidad</p> <p>bi. y bii. Reportado. Se desglosan los empleados por generación.</p> <p>biii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad.</p> | 17, 28-29 |
|                                      |   | ◆             | 405-2<br>Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres | <p>a. Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres para cada categoría laboral, clasificado por ubicaciones de operación significativas.</p> <p>b. La definición utilizada para "ubicación con operaciones significativas".</p>   | <p>a. Reportado</p> <p>b. Se considera como ubicaciones significativas la totalidad del territorio mexicano, dada la distribución geográfica de los centros de las diferentes marcas.</p>  | 17-31     |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                                     | Estandar GRI  | Contenido GRI | Título del contenido GRI                                   | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página |       |
|--|---|---------------|--|---|---|--------|-------|
| Diversidad e inclusión                   | GRI 406: No discriminación 2016   | ◆<br>406-1    | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | a. Cantidad total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.   | a. Reportado<br>bi., bii. y biii. Reportado<br>b. iv. No aplica debido a que todos los casos son sujetos a acciones de parte de El Puerto de Liverpool. | 17,24  |       |
|  |   |               |  | b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente:<br>i. caso revisado por la organización;<br>ii. aplicación de planes de remediación en curso;<br>iii. planes de remediación implementados cuyos resultados hayan sido evaluados a través de procesos de revisión de gestión interna rutinarios;<br>iv. caso no sujeto acciones. |   |        |       |
| Educación y desarrollo de capital humano | GRI 3: Temas materiales 2021  | GRI 3-3       | Gestión de los temas materiales                            |   |   | 6-7    |       |
|  |   |               | 403-1  | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo   |   | 11,33  |       |
|  |   |               | 403-2  | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes   |   | 11,33  |       |
|  |   |               | 403-3  | Servicios de salud en el trabajo  |   | 17,34  |       |
|  |   |               | GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018              | 403-4   | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo   |        | 17,34 |
|  |   |               |  | 403-5   | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo   |        | 17,33 |
|  |   |               |  | 403-6   | Fomento de la salud de los trabajadores   |        | 17,34 |
| 403-7                                    | Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales |               |  | 17,34   |   |        |       |

MATERIALES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI                             | Contenido GRI                                 | Título del contenido GRI  | Contenido                      | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página   |    |
|------------|--|---|---|--------------------------------|--|--|----|
|            |  | 403-8   | Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo |                                |  | 17,34  |    |
| MATERIALES | Educación y desarrollo de capital humano | GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 | ◆ 403-9   | Lesiones por accidente laboral | <p>a. Para todos los empleados:</p> <p>i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.</p> <p>ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).</p> <p>iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.</p> <p>iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.</p> <p>v. El número de horas trabajadas.</p> <p>b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:</p> <p>c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:</p> | <p>a.i. Reportado</p> <p>a.ii. y a.iv.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>aiii. Reportado: 3,428 lesiones y una tasa de 18.90 para el periodo 2024.</p> <p>a.v. Reportado: 181,327,325</p> <p>b.ii, iii, iv y v: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>c. y d. No reportado, información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>e. Reportado: para calcular la tasa se tomó en cuenta cada 1,000,000 horas trabajadas.</p> <p>f. Reportado: no hemos excluido ningún trabajador de la medición del indicador 403-9</p> <p>g. Reportado: se realizó la extracción de la información a través de las plataformas existentes para los datos de capital humano</p> | 33 |
|            |  |   |   |                                |  |  |    |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema   | Estandar GRI                                     | Contenido GRI | Título del contenido GRI   | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página |
|--|--|---------------|--|---|---|--------|
| MATERIALES<br>Educación y desarrollo de capital humano | GRI 403:<br>Salud y seguridad en el trabajo 2018 | ◆<br>403-9    |  | <p>i. Cómo se determinan dichos peligros.</p> <p>ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.</p> <p>iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</p> <p>d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</p> <p>e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.</p> <p>f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.</p> <p>g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.</p> |   | 33     |
|  |  | 403-10        | Dolencias y enfermedades laborales   | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes  | NA  |        |
|  | GRI 404:<br>Formación y enseñanza 2016           | ◆<br>404-1    | Promedio de horas de formación al año por empleado   | <p>a. El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por:</p> <p>i. género;</p> <p>ii. categoría laboral.</p>  | <p>El dato de promedio de horas de formación presentado corresponde a capacitación en modalidad virtual.</p> <p>a. Reportado</p> <p>ai. Reportado</p> <p>a.ii. Reportado</p>            | 32     |
|  |  | 404-2         | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición                 |   |   | 17     |
|  |  | ◆<br>404-3    | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera | <p>a. Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe.</p>  | <p>a. Reportado. No disponible: segregación de datos por sexo y categoría laboral. En este cálculo no se reporta el personal de Suburbia, solo corresponde a personal de Liverpool.</p> | 17     |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI                    | Contenido GRI                 | Título del contenido GRI  | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página  |
|------------|---------------------------------|-------------------------------|---|--|--|---|
| MATERIALES | GRI 3:<br>Temas materiales 2021 | GRI 3-3                       | Gestión de los temas materiales                                   |  |  | 12  |
|            |                                 |                               | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción |  |  | 12  |
|            | Ética y códigos de conducta     | GRI 205: Anti-corrupción 2016 | ◆ 205-2   | "Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción" | <p>a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.</p> <p>b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.</p> <p>c. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización.</p> <p>d. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.</p> <p>e. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral región.</p> | <p>a y d. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>b. Reportado. Se considera a México como región. Los empleados a quienes se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización son aquellos que reciben formación sobre el tema.</p> <p>c. Reportado parcial. No se cuenta con la información del número total y el desglose por tipo de socio de negocio. Se considera a México como región. Las políticas relacionadas con anticorrupción se comunican en el sitio web de El Puerto de Liverpool, en el apartado de relaciones con inversionistas. Están disponibles para su consulta a todos los grupos de interés.</p> <p>e. Reportado. Se considera a México como región.</p> |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI                   | Contenido GRI                 | Título del contenido GRI | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página   |       |
|------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|---|--|-------|
| MATERIALES | Ética y códigos de conducta    | GRI 205: Anti-corrupción 2016 | ◆<br>205-3               | Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas | <p>a. La cantidad total y naturaleza de los incidentes de corrupción confirmados.</p> <p>b. La cantidad total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados.</p> <p>c. La cantidad total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.</p> <p>d. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.</p> | <p>a. Reportado parcial. Al tratarse de información sensible, no es posible revelar la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.</p> <p>b. Reportado</p> <p>c. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar el desglose de estos datos.</p> <p>d. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos.</p> | 24    |
|            | Innovación                     | GRI 3: Temas materiales 2021  | GRI 3-3                  | Gestión de los temas materiales                        |   |  | 14    |
|            | Gobierno corporativo           | GRI 3: Temas materiales 2021  | GRI 3-3                  | Gestión de los temas materiales                        |   |  | 13    |
| EMERGENTES | Estrategia de cambio climático | GRI 3: Temas materiales 2021  | GRI 3-3                  | Gestión de los temas materiales                        |   |  | 19,20 |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema   | Estándar GRI            | Contenido GRI | Título del contenido GRI              | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página    |
|--|-------------------------|---------------|---------------------------------------|---|---|-----------|
| <p><b>EMERGENTES</b></p> <p>Estrategia de cambio climático</p> | GRI 305: Emisiones 2016 | ◆<br>305-1    | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | <p>a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. Las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <p>i. la justificación de la selección;</p> <p>ii. las emisiones en el año base;</p> <p>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</p> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.</p> | <p>a. Reportado</p> <p>b. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y metano (CH<sub>4</sub>) y los resultantes de las recargas a los equipos de aire acondicionado (refrigerantes) suministrados en las instalaciones de EPL</p> <p>c. No aplica, no se generan como parte de la operación de El Puerto de Liverpool.</p> <p>d i,ii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 1, es el inmediato anterior, 2023, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización. Las emisiones de Alcance 1 en 2023 fueron 45,577.33 tCO<sub>2</sub>e.</p> <p>diii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base</p> <p>e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos correspondientes al periodo 2023 publicados en 2024 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los correspondientes a 2023, publicados en 2024 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética y por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica. El cálculo considera un enfoque operacional.</p> | 19, 36-37 |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                           | Estándar GRI            | Contenido GRI | Título del contenido GRI                                       | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página    |
|--------------------------------|-------------------------|---------------|--|--|---|-----------|
| Estrategia de cambio climático | GRI 305: Emisiones 2016 | ◆ 305-2       | Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) | <p>a. El valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Si procede, valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente</p> <p>c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <p>i. la justificación de la selección;</p> <p>ii. las emisiones en el año base;</p> <p>iii. el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</p> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p> | <p>a. y b. No procede. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México. Por lo tanto el dato reportado es considerando la metodología antes mencionada.</p> <p>c. CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O.</p> <p>d i,ii. El año considerado para la comparabilidad de emisiones GEI alcance 2, es el inmediato anterior, 2023, nos permite tener un seguimiento trazable y comparable para medir el desempeño ambiental de la organización. Las emisiones de Alcance 2 en 2023 fueron 157,182.77 tCO<sub>2</sub>e.</p> <p>d iii. No aplica, no se tuvieron cambios en el cálculo de emisiones en el año base.</p> <p>e., f. y g. El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos correspondientes al periodo 2023 publicados en 2024 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los correspondientes a 2023, publicados en 2024 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética y por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica. El cálculo considera un enfoque operacional.</p> | 19, 36-37 |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI                   | Contenido GRI           | Título del contenido GRI | Contenido                          | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página   |       |
|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|--|-------|
| EMERGENTES | Estrategia de cambio climático | GRI 305: Emisiones 2016 | ◆<br>305-4               | Intensidad de las emisiones de GEI | <p>a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.</p> <p>b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3).</p> <p>d. Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> | <p>a. Reportado.</p> <p>b. El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos ('000MXN) y se considera el Área de Construcción Neta (ACN).</p> <p>c. Alcances incluidos en el ratio de intensidad son: Alcance 1 y 2.</p> <p>d. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y HFC.</p> | 19,37 |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema   | Estandar GRI            | Contenido GRI | Título del contenido GRI          | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página |
|--|-------------------------|---------------|-----------------------------------|--|---|--------|
| <p><b>EMERGENTES</b></p> <p>Estrategia de cambio climático</p> | GRI 305: Emisiones 2016 | ◆<br>305-5    | Reducción de las emisiones de GEI | <p>a. La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. El año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).</p> <p>e. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p> | <p>a. Reportado.El dato reportado corresponde a las emisiones totales, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2024.</p> <p>b. Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO<sub>2</sub>e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y HFC.</p> <p>c. El año considerado para el cálculo de la reducción de emisiones de GEI, es el inmediato anterior 2023, nos permite tener un seguimiento trazable para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. Alcances incluidos en el cálculo de reducción son: Alcance 1 y 2</p> <p>e. Reportado: El cálculo se basó en obtener el % de variación versus el año 2023.</p> <p>El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2023 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático (LGCC) en materia del Registro Nacional de Emisiones (RENE), considerando los poderes caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y los potenciales de calentamiento global definidos por el IPCC. Los factores de emisión utilizados para el cálculo de alcance 2 son los establecidos en 2023 de acuerdo con la LGCC y la Ley de Transición energética y por cada una de las empresas que suministran la energía eléctrica.</p> | 19,36  |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                           | Estandar GRI                 | Contenido GRI | Título del contenido GRI                                  | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página |
|--------------------------------|------------------------------|---------------|---|---|---|--------|
| Estrategia de cambio climático | GRI 305: Emisiones 2016      | 305-6         | Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) |   | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes  | NA     |
|                                |                              | 305-7         | Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) |   | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes  | NA     |
|                                | GRI 3: Temas materiales 2021 | GRI 3-3       | Gestión de los temas materiales                           |   |   | 19,20  |
| Ecoeficiencia operativa        | GRI 302: Energía 2016        | ◆<br>302-1    | Consumo de energía dentro de la organización              | a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados. | a. Reportado  | 19,35  |
|                                |                              |               |   | b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.    | b. No contamos con consumo de combustibles de fuente renovables (ej. biofuels).   |        |
|                                |                              |               |   | c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:  | ci. Reportado   |        |
|                                |                              |               |   | i. consumo de electricidad  | cii, civ. No aplica, no consumimos calefacción, ni vapor.   |        |
|                                |                              |               |   | ii. consumo de calefacción  | ciii. El consumo de refrigeración derivado de las recargas de gas refrigerante a los equipos de aire acondicionado, se reporta en las emisiones generadas de Alcance 1.   |        |
|                                |                              |               |   | iii. consumo de refrigeración   | d. No aplica, en Liverpool no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor.   |        |
|                                |                              |               |   | iv. consumo de vapor  | e. Reportado  |        |
|                                |                              |               |   | d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:   | f. y g. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2024 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones. |        |
|                                |                              |               |   | i. la electricidad vendida  | Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los Poderes Caloríficos correspondientes al periodo 2023 que son publicados en 2024 por la CONUEE y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2023 (CRE).     |        |
|                                |                              |               |   | ii. la calefacción vendida  | Las estimaciones aplicables al periodo 2024 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna " <a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a> " establecida por EPL y ubicada en el sitio de sostenibilidad.   |        |
|                                |                              |               |   | iii. la refrigeración vendida   |   |        |
|                                |                              |               |   | iv. el vapor vendido  |   |        |
|                                |                              |               |   | e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.  |   |        |
|                                |                              |               |   | f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.  |   |        |
|                                |                              |               |   | g. La fuente de los factores de conversión utilizados.  |   |        |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI            | Contenido GRI         | Título del contenido GRI | Contenido                                   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página  |           |
|------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---|--|---|-----------|
| EMERGENTES | Ecoeficiencia operativa | GRI 302: Energía 2016 | 302-2                    | Consumo energético fuera de la organización |  | No aplica. La principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía  | NA        |
|            |                         |                       | 302-3                    | Intensidad energética                       | <p>a. El ratio de intensidad energética de la organización.</p> <p>b. El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio.</p> <p>c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.</p> | <p>a. Reportado</p> <p>b. Los denominadores seleccionados para calcular el ratio son ingresos en miles pesos mexicanos ('000MXN) y m<sup>2</sup> del área construida neta (ACN).</p> <p>c. Reportado: Para el cálculo del ratio de intensidad se consideran: combustibles y electricidad</p> <p>d. La información a cerca del ratio abarca el consumo energético dentro de la Organización.</p> | 19, 35-36 |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                    | Estandar GRI          | Contenido GRI  | Título del contenido GRI         | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página    |
|-------------------------|-----------------------|--|----------------------------------|--|--|-----------|
| Ecoeficiencia operativa | GRI 302: Energía 2016 | <br>302-4 | Reducción del consumo energético | <p>a. La magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.</p> <p>b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</p> <p>c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.</p> <p>d. Los Estándares, las metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.</p> | <p>a. Reportado: Evolución interanual de consumo de electricidad y de combustibles hace referencia a la Reducción del consumo energético cómo lo solicita el estándar. El dato reportado corresponde a la variación en el consumo de energía de EPL, más no exclusivamente a la reducción obtenida por las iniciativas de conservación y eficiencia que EPL desarrolló durante el 2024.</p> <p>b. Se consideran; combustible y electricidad.</p> <p>c. Reportado: El año base es el inmediato anterior (2023) nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>d. La metodología se basó en el calculo de la diferencia porcentual entre el total de la energía consumida en 2024 y la consumida en 2023. El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2024 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones.</p> | 19, 35-36 |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                    | Estandar GRI                   | Contenido GRI | Título del contenido GRI   | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página |
|-------------------------|--------------------------------|---------------|--|---|--|--------|
| Ecoeficiencia operativa | GRI 302: Energía 2016          | 302-5         | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios |   | No aplica: la principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.  | NA     |
|                         |                                | 303-1         | Interacción con el agua como recurso compartido                      |   |  | 20     |
|                         |                                | 303-2         | Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua        |   |  | 20     |
|                         | GRI 303: Agua y efluentes 2018 | 303-3         | Extracción de agua   | <p>a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua superficial,</li> <li>ii. agua subterránea,</li> <li>iii. agua marina,</li> <li>iv. agua producida,</li> <li>v. agua de terceros.</li> </ul> <p>b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua superficial,</li> <li>ii. agua subterránea,</li> <li>iii. agua marina,</li> <li>iv. agua producida,</li> <li>v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.</li> </ul> <p>c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l),</li> <li>ii. otras aguas (total de sólidos disueltos &gt; 1000 mg/l).</li> </ul> | <p>a. Extracción total (megalitros): 2187.21</p> <p>Agua pozo: 128.12</p> <p>Agua terceros (arrendadores): 287.64</p> <p>Agua de pipa: 286.59</p> <p>Toma municipal: 1,481.59</p> <p>Agua pluvial:3.27</p> <p>ai. aii. y a.v. Agua de pozo corresponde a agua subterránea, agua pluvial a agua superficial y agua de terceros considera pipas, toma municipal y arrendadores.</p> <p>a.iii. y a.iv. En El Puerto de Liverpool no consumimos agua marina ni producida, incluyendo por terceros.</p> <p>b. En 2024, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,187.21 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas. La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 15.1% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 18.1% en áreas con un nivel alto y 56.3% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2024.</p> | 39     |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema                    | Estandar GRI                   | Contenido GRI | Título del contenido GRI                         | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página    |
|-------------------------|--------------------------------|---------------|--|--|---|-----------|
| Ecoeficiencia operativa | GRI 303: Agua y efluentes 2018 | ◆<br>303-3    | Extracción de agua                               | d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. A la hora de recopilar la información indicada en el Contenido 303-3, la organización informante debe utilizar herramientas y metodologías públicas y creíbles para evaluar el estrés hídrico de la zona. | c. La extracción total de agua corresponde a agua dulce.<br><br>d. Reportado: Mensualmente, cada ubicación reporta sus consumos de agua de las distintas fuentes empleadas, es decir, agua municipal, pipas, agua de pozo, etc. Dichos datos son recopilados y validados con base en evidencia para finalmente ser consolidados en indicadores mensuales, trimestrales y anuales de consumo de agua por ubicación, segmento de negocio y a nivel compañía. Este año se realizaron estimaciones para los consumos correspondientes al mes de diciembre 2024 y para aquellas ubicaciones que no cuentan con medidor en los meses de enero a noviembre 2024. Las estimaciones aplicables al periodo 2024 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna " <a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a> " establecida por EPL ubicada en el sitio de sostenibilidad. Los datos presentados sobre estrés hídrico se obtuvieron con base en la herramienta Aqueduct del Atlas de Riesgos Hídricos del Instituto de Recursos Mundiales (WRI). | 39        |
|                         |                                |               | 303-4  | Vertidos de agua   |   | 20,39     |
|                         |                                |               | 303-5  | Consumo de agua  |   | 20,39     |
|                         |                                |               | GRI 3: Temas materiales 2021                     | GRI 3-3  | Gestión de los temas materiales   |           |
| Empaque                 | GRI 306: Residuos 2020         | 306-1         | Generación de residuos e impactos significativos |  | 20,38   |           |
|                         |                                |               | 306-2  | Gestión de impactos significativos relacionados con residuos   |   | 20,28, 38 |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema    | Estandar GRI                 | Contenido GRI | Título del contenido GRI | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página |
|---------|------------------------------|---------------|--------------------------|---|--|--------|
| Empaque | GRI 306:<br>Residuos<br>2020 | ◆<br>306-3    | Residuos generados       | <p>a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> | <p>a. Reportado.</p> <p>b. El personal en cada ubicación separa y pesa diariamente los residuos con una báscula digital o romana, registrando los datos en una bitácora física o digital. Las recolecciones se programan con proveedores autorizados para su manejo y disposición final. Mensualmente, se registra esta información en el Appsheet Huella Ambiental, adjuntando bitácoras y/o manifiestos para revisión del área ambiental.</p>  | 20,38  |
|         |                              |               |                          | <p>b. Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.</p>                                       | <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión aerobia.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2024 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el sitio de sostenibilidad.</p> <p>Acerca del peso total de los biodigestores (residuos no peligrosos destinados a eliminación) el dato corresponde a los residuos resultantes del proceso de biodigestión anaerobia.</p> |        |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema    | Estandar GRI           | Contenido GRI | Título del contenido GRI             | Contenido   | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página |
|---------|------------------------|---------------|--------------------------------------|---|--|--------|
| Empaque | GRI 306: Residuos 2020 | ◆ 306-4       | Residuos no destinados a eliminación | <p>a. Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <p>i. preparación para la reutilización;</p> <p>ii. reciclaje</p> <p>iii. otras operaciones de valorización.</p> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <p>i. preparación para la reutilización;</p> <p>ii. reciclaje</p> <p>iii. otras operaciones de valorización.</p> <p>d. Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <p>i. en las instalaciones;</p> <p>ii. fuera de las instalaciones.</p> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilamos.</p> | <p>a. Reportado: La cantidad total de residuos clasificados como no destinados a eliminación es de 21,544.72 ton</p> <p>b. Todos los residuos peligrosos que se generan en El Puerto de Liverpool son destinados a eliminación.</p> <p>c. y d. No disponible: Contenido en desarrollo para futuros informes.</p> <p>e. El personal en cada ubicación separa y pesa diariamente los residuos con una báscula digital o romana, registrando los datos en una bitácora física o digital. Las recolecciones se programan con proveedores autorizados para su manejo y disposición final. Mensualmente, se registra esta información en el Appsheet Huella Ambiental, adjuntando bitácoras y/o manifiestos para revisión del área ambiental.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2024 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "<a href="#">Estimación de datos de la Huella Ambiental</a>" establecida por EPL y ubicada en el sitio de sostenibilidad.</p> | 20,38  |

EMERGENTES

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema       | Estandar GRI | Contenido GRI          | Título del contenido GRI | Contenido                         | Razón de omisión/ Detalle de respuesta  | Página   |       |
|------------|--------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---|--|-------|
| EMERGENTES | Empaque      | GRI 306: Residuos 2020 | 306-5                    | Residuos destinados a eliminación | <p>a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <p>i. incineración (con recuperación energética);</p> <p>ii. incineración (sin recuperación energética);</p> <p>iii. traslado a un vertedero;</p> <p>iv. otras operaciones de eliminación.</p> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <p>i. incineración (con recuperación energética);</p> <p>ii. incineración (sin recuperación energética);</p> <p>iii. traslado a un vertedero;</p> <p>iv. otras operaciones de eliminación.</p> <p>d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <p>i. en las instalaciones;</p> <p>ii. fuera de las instalaciones.</p> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.</p> | <p>a. Reportado: El peso total de los residuos clasificados como destinados a eliminación es: 29,226.18 ton.</p> <p>b. c. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes</p> <p>e. El personal en cada ubicación separa y pesa diariamente los residuos con una báscula digital o romana, registrando los datos en una bitácora física o digital. Las recolecciones se programan con proveedores autorizados para su manejo y disposición final. Mensualmente, se registra esta información en el Appsheet Huella Ambiental, adjuntando bitácoras y/o manifiestos para revisión del área ambiental.</p> <p>Las estimaciones aplicables al periodo 2024 se realizaron bajo las consideraciones de la guía interna "Estimación de datos de la Huella Ambiental" establecida por EPL y ubicada en el sitio de sostenibilidad.</p> | 27,38 |

**CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES**

| Tema   | Estandar GRI                                       | Contenido GRI | Título del contenido GRI  | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página    |
|--|--|---------------|---|--|--|-----------|
| EMERGENTES<br>Impactos ambientales y sociales de productos y servicios | GRI 3:<br>Temas materiales 2021                    | GRI 3-3       | Gestión de los temas materiales   |  |  | 14,15, 27 |
|  |  | 416-1         | Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios   |  |  | 14,15, 25 |
|  | GRI 416:<br>Salud y seguridad de los clientes 2016 | ◆<br>416-2    | Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad                              | <p>a. El número total de casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe, por:</p> <p>i. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a multas o sanciones;</p> <p>ii. casos de incumplimiento de las normativas que den lugar a advertencias;</p> <p>iii. casos de incumplimiento de códigos voluntarios.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.</p> | a. Reportado<br>b. No aplica   | 25        |
|  | Suplemento sectorial Servicios Financieros         | ◆<br>FS7      | Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito | <p>Lista de productos y servicios desglosados por línea de negocio (banca minorista, banca comercial y corporativa, seguros) para cada uno:</p> <p>1) Finalidad, descripción del producto y, en su caso, el grupo social objetivo;</p> <p>2) Valor monetario (para productos) o número de transacciones o clientes (para servicios);</p> <p>3) La proporción de este valor con el valor monetario total para cada línea de negocio.</p>  | <p>1) Reportado.</p> <p>2) Reportado parcial. Los datos de valor monetario y número de clientes se presentan de manera conjunta para los productos con un componente social.</p> <p>3) No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes.</p> | 15,27     |

## CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES

| Tema   | Estandar GRI                               | Contenido GRI   | Título del contenido GRI  | Contenido  | Razón de omisión/ Detalle de respuesta   | Página  |   |   |       |
|--|--|---|---|--|--|---|---|---|-------|
| EMERGENTES   |  | ◆<br>FS16   | Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario | De cada iniciativa para mejorar la educación financiera:                         | Reportado. Las iniciativas de educación financiera que desarrollamos nos ayudan a brindar información sobre el manejo de crédito a Clientes sin historial crediticio, para conocer las características, beneficios de la tarjeta y su uso responsable. | 15,27   |   |   |       |
|  |  |   |   | - Objetivos de la iniciativa, incluidas las áreas temáticas a las que se dirige; |  |   |   |   |       |
|  |  |   |   | - Actividades principales relacionadas con la iniciativa; y                      |  |   |   |   |       |
|  |  |   |   | - Grupo objetivo/ beneficiario.  |  |   |   |   |       |
| Impactos ambientales y sociales de productos y servicios | Suplemento sectorial Servicios Financieros |   |   |  |  |   |   |   |       |
|  |  |   |   | GRI 3: Temas materiales 2021   | GRI 3-3  | Gestión de los temas materiales                           |   | 17                                      |       |
|  |  |   |   | GRI 401: Empleo 2016   | ◆<br>401-1   | Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal | a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región. | a.b. Se considera a México como región. | 30,31 |
|  |  |   |   |  |  |   | b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.               |   |       |
|  | 401-2                                      | Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales |   | 33   |  |   |   |   |       |
| Marca empleadora   |  | 401-3   | Permiso parental  |  | No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes   | 33  |   |   |       |



# ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB

◆ Corresponde a los contenidos en alcance de aseguramiento limitado por parte de PwC.

## ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018

| Tópico SASB   | Código            | Descripción  | Unidad de medida                                  | Razón de omisión/<br>Detalle de respuesta  | Página |
|---|-------------------|--|---|--|--------|
| <b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>                        |                   |  |   |  |        |
| Parámetro de actividad                                | CG-EC-000.A       | Medida de la actividad de los usuarios definida por la entidad   | Número  |  | NA     |
| Parámetro de actividad                                | CG-EC-000.B       | Capacidad de procesamiento de datos, porcentaje subcontratado  | Unidades de medida que suele utilizar la compañía | No disponible  | NA     |
| Parámetro de actividad                                | CG-EC-000.C       | Número de envíos   | Número  | No disponible  | NA     |
| <b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>                     |                   |  |   |  |        |
| Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua | ◆<br>CG-EC-130a.1 | (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables | Gigajulios (GJ),<br>Porcentaje (%)                | <p>1. 2,693,367.45 GJ</p> <p>1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y la energía eléctrica consumida (comprada y autogenerada).</p> <p>1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2024)</p> <p>1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> <p>2. 80.63%</p> <p>3. 32.25%</p> <p>3.3 al 4. EPL no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía y se contabilizan los consumos de energía eléctrica conforme a la metodología de cálculo de energía establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> <p>5. Omisión: Información no disponible.</p> | 35     |

**ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018**

| Tópico SASB   | Código   | Descripción  | Unidad de medida   | Razón de omisión/<br>Detalle de respuesta  | Página |
|---|--|--|--|--|--------|
| Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua |  CG-EC-130a.2   | (1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto | Miles de metros cúbicos (m <sup>3</sup> ),<br>Porcentaje (%) | <p>1. Total de agua extraída: 2,187.21 miles de m<sup>3</sup>.</p> <p>2. La extracción total de agua corresponde a agua dulce.</p> <p>3. Información no disponible. No se cuenta con el desglose solicitado por el estándar.</p> <p>4. Información no disponible: No se dispone del análisis solicitado por el estándar.</p> <p>5. En 2024, El Puerto de Liverpool extrajo un total de 2,187.21 Megalitros de agua proveniente de áreas con algún grado de estrés hídrico, conforme al AQUEDUCT Water Risk Atlas. La distribución de la extracción de agua abarcó desde un 15.1% en zonas con un nivel bajo de estrés hídrico, hasta un 18.1% en áreas con un nivel alto y 56.3% en zonas de estrés hídrico extremadamente alto con respecto al volumen total extraído. Las estrategias y acciones generales para abordar este tipo de riesgos se detallan en el análisis de TCFD correspondiente al año 2024.</p> <p>6. Información no disponible: No se dispone del análisis solicitado por el estándar.</p> | 39     |
| Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua | CG-EC-130a.3   | Discusión de la integración de consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos                  | N/A  | No aplica: El centro de datos es de tercero especialista.  | NA     |
| Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua | CG-EC-220a.1   | Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios  | Número   | No disponible  | NA     |
| Normas de publicidad y privacidad de datos            | CG-EC-220a.2   | Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario                  | N/A  |  | NA     |
| Seguridad de datos                                    |  CG-EC-230a.1 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos  | N/A  | <p>1, 2, 4 y 6) Reportado</p> <p>5) No reportado, no aplica debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operaciones en los Estados Unidos</p>   | 13     |
| Seguridad de datos                                    | CG-EC-230a.2   | 1) Número de violaciones de datos, 2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), 3) número de usuarios afectados         | Número, Porcentaje (%)                                       | <p>1) Reportado</p> <p>2) No disponible</p> <p>3) No disponible</p>  | 13     |
| Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados     | CG-EC-330a.1   | Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje  | Porcentaje (%)   | No disponible. Los reconocimientos obtenidos como empleador reflejan la satisfacción de los colaboradores y su compromiso  | NA     |

## ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018

| Tópico SASB                                       | Código   | Descripción  | Unidad de medida                         | Razón de omisión/<br>Detalle de respuesta   | Página |
|---|--|--|--|---|--------|
| Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados |  CG-EC-330a.2   | Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados   | Ratio                                    | <p>1 Reportado.</p> <p>1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.</p> <p>2. Reportado</p> <p>3. Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.</p>  | 30     |
| Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados |  CG-EC-330a.3  | Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados | Porcentaje (%)                           | <p>1, 3 y 6 No aplica, El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.</p> <p>2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino).</p> <p>4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera:<br/>Mandos superiores: Director, Subdirector y Gerente<br/>Mandos medios: Coordinador y Ejecutivo<br/>Otros: Vendedor y Personal General</p> <p>5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino.</p> <p>7,8 y 9 No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.</p> | 29-30  |
| Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados | CG-EC-330a.4   | Porcentaje de empleados técnicos que tienen visa H-1B  | Porcentaje (%)                           | No aplica. La compañía aplica el Estándar de ecommerce como buena práctica por la comercialización creciente a través de dichos canales, pero no es una empresa nativa digital para la que este parámetro sea significativo, ni opera en Estados Unidos   | NA     |
| Empaquetado y distribución de productos           | CG-EC-410a.1   | Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) de envíos de productos   | Toneladas métricas (t) CO <sub>2</sub> e |   | 36-37  |
| Empaquetado y distribución de productos           |  CG-EC-410a.2 | Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega   | N/A                                      | <p>1, 2.3 Reportado</p> <p>2.1, 2.2 2.4 Omisión: Información no disponible.</p>   | 19,37  |

**ESTÁNDAR DE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS ESPECIALIZADOS - VERSIÓN 2018**

| Tópico SASB  | Código   | Descripción  | Unidad de medida                       | Razón de omisión/<br>Detalle de respuesta  | Página |
|--|--|--|--|--|--------|
| <b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>                                   |  |  |  |  |        |
| Parámetro de actividad   | CG-MR-000.A  | Número de: (1) tiendas minoristas y (2) centros de distribución.   | Número                                 |  | NA     |
| Parámetro de actividad   | CG-MR-000.B  | Área total de: (1) espacio comercial y (2) centros de distribución.  | Metros cuadrados (m <sup>2</sup> )     |  | 35     |
| <b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b>                                |  |  |  |  |        |
| Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución |  CG-MR-130a.1   | (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables   | Gigajulios (GJ),<br>Porcentaje (%)     | <p>1. 2,693,367.45 GJ</p> <p>1.1 Incluye la energía consumida de combustibles y la energía eléctrica consumida (comprada y auto-generada).</p> <p>1.2 El periodo considerado es el mismo del informe (enero - diciembre 2024).</p> <p>1.3 y 4. La metodología que se utilizó para el cálculo de energía es la establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> <p>2. 80.63%</p> <p>3. 32.25%</p> <p>3.3 al 4. EPL no cuenta con la compra ni venta de certificados de energía y se contabilizan los consumos de energía eléctrica conforme a la metodología de cálculo de energía establecida en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México.</p> | 35     |
| Seguridad de datos   |  CG-MR-230a.1 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos  | N/A                                    | <p>1, 2, 4 y 6) Reportado</p> <p>5) No aplica debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operaciones en los Estados Unidos</p>   | 13     |
| Seguridad de datos   | CG-MR-230a.2   | 1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de clientes afectados | Número,<br>Porcentaje (%)              |  | NA     |
| Prácticas laborales  | CG-MR-310a.1   | (1) Salario promedio por hora y (2) porcentaje de empleados de la tienda que ganan el salario mínimo por región                                | Moneda de referencia<br>Porcentaje (%) | <p>1) Reportado</p> <p>2) No disponible</p>  | 31     |
| Prácticas laborales  |  CG-MR-310a.2 | Tasa de rotación (1) voluntaria e (2) involuntaria de los empleados de tienda  | Ratio                                  | <p>1, 1.2 y 2) Reportado.</p> <p>1.1) 1.1 Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.</p> <p>3) Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias</p>   | 30-31  |

**ESTÁNDAR DE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS ESPECIALIZADOS - VERSIÓN 2018**

| <b>Tópico SASB</b>                                | <b>Código</b>  | <b>Descripción</b>   | <b>Unidad de medida</b> | <b>Razón de omisión/<br/>Detalle de respuesta</b>  | <b>Página</b> |
|---|--|--|-------------------------|--|---------------|
| Prácticas laborales                               | CG-MR-310a.3   | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral | Moneda de referencia    | No existen sanciones significativas a considerar   | 25            |
| Diversidad inclusión de la fuerza laboral         |  CG-MR-330a.1   | Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados                                | Porcentaje (%)          | <p>1, 3 y 6 No aplica, El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.</p> <p>2. Se reporta representación de géneros (femenino y masculino).</p> <p>4. Liverpool realizó la clasificación de los empleados de la siguiente manera:</p> <p>Mandos superiores: Director, Subdirector y Gerente</p> <p>Mandos medios: Coordinador y Ejecutivo</p> <p>Otros: Vendedor y Personal General</p> <p>5. Se realizó la clasificación de género como femenino y masculino.</p> <p>7,8 y 9 No contamos con el desglose de empleados por grupos raciales/étnicos de acuerdo con el Folleto de instrucciones de la encuesta EEO-1, debido a que El Puerto de Liverpool no tiene operación en Estados Unidos.</p> | 29            |
| Diversidad inclusión de la fuerza laboral         | CG-MR-330a.2   | Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con discriminación laboral                                     | Moneda de referencia    | No existen sanciones significativas a considerar   | NA            |
| Abastecimiento, embalaje y marketing de productos | CG-MR-410a.1   | Ingresos de productos certificados por terceros según los estándares de sostenibilidad ambiental y / o social  | Moneda de referencia    |  | 25            |
| Abastecimiento, embalaje y marketing de productos | CG-MR-410a.2   | Discusión de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos y / o peligros asociados con los productos químicos en los productos                  | N/A                     | No aplica  | NA            |
| Abastecimiento, embalaje y marketing de productos |  CG-MR-410a.3 | Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes  | N/A                     | <p>1. Reportado</p> <p>2 al 4.1 Omisión: Información no disponible.</p>  | 14            |

## ESTÁNDAR FINANCIAMIENTO AL CONSUMO - VERSIÓN 2018

| Tópico SASB                       | Código       | Descripción  | Unidad de medida       | Razón de omisión/<br>Detalle de respuesta   | Página |
|-----------------------------------|--------------|--|------------------------|---|--------|
| <b>PARÁMETROS DE ACTIVIDAD</b>    |              |  |                        |   |        |
| "(Parámetro de actividad)"        | FN-CF-000.A  | Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de crédito activa (1) y una cuenta de tarjeta de débito prepago (2)                                | Número                 | 1) No disponible.<br>2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.                | NA     |
| "(Parámetro de actividad)"        | FN-CF-000.B  | Número de (1) cuentas de tarjetas de crédito y (2) cuentas de tarjetas de débito prepagadas  | Número                 | 1) Reportado Informe Anual 2024.<br>2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito. | NA     |
| <b>PARÁMETROS DE CONTABILIDAD</b> |              |  |                        |   |        |
| Privacidad del cliente            | FN-CF-220a.1 | Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza para fines secundarios  | Número                 | No disponible   | 12     |
| Privacidad del cliente            | FN-CF-220a.2 | Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del cliente                                     | Moneda de referencia   | No existen sanciones significativas a considerar.   | 25     |
| Seguridad de datos                | FN-CF-230a.1 | 1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados | Número, Porcentaje (%) | 1) Reportado<br>2) No disponible<br>3) No existen afectados ya que no existieron incidentes.  | NA     |
| Seguridad de datos                | FN-CF-230a.2 | Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas por (1) fraude con tarjeta no presente y (2) fraude con tarjeta presente y otros fraudes                      | Moneda de referencia   | No disponible   | NA     |
| Seguridad de datos                | FN-CF-230a.3 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos   | N/A                    | Reportado   | 13     |
| Prácticas de venta                | FN-CF-270a.1 | Porcentaje de la remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos            | Porcentaje (%)         | No disponible   | NA     |

**ESTÁNDAR FINANCIAMIENTO AL CONSUMO - VERSIÓN 2018**

| <b>Tópico SASB</b> | <b>Código</b> | <b>Descripción</b>  | <b>Unidad de medida</b> | <b>Razón de omisión/<br/>Detalle de respuesta</b>   | <b>Página</b> |
|--------------------|---------------|---|-------------------------|---|---------------|
| Prácticas de venta | FN-CF-270a.2  | Tasa de aprobación para (1) crédito y (2) productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660   | Porcentaje (%)          | No disponible   | NA            |
| Prácticas de venta | FN-CF-270a.3  | (1) Tarifas promedio de productos adicionales, (2) APR promedio, (3) antigüedad promedio de cuentas, (4) número promedio de líneas comerciales y (5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para clientes con Puntajes FICO por encima y por debajo de 660 | Porcentaje (%)          | No disponible   | NA            |
| Prácticas de venta | FN-CF-270a.4  | (1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje con alivio monetario o no monetario, (3) porcentaje disputado por el consumidor, (4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB   | Número, porcentaje (%)  | No disponible   | NA            |
| Prácticas de venta | FN-CF-270a.5  | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.   | Moneda de referencia    | Sobre los casos de incumplimiento relacionados con venta y mantenimiento de productos, consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 11,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2024 no contamos con ningún caso en esta categoría. | NA            |

## ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE TCFD

| Recomendaciones | Reporte recomendado   | Código | Información complementaria   | Página/s |
|-----------------|---|--------|--|----------|
| Gobernanza      | a) Describe la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.                       | GOB-A  | <p>Los riesgos y oportunidades de cambio climático han sido identificadas en un ejercicio especializado, cuyos resultados han sido presentados a la Mesa de la Huella (comité principal de sostenibilidad), que es presidido por el CEO, quien también forma parte del Consejo de Administración y escala la información.</p> <p>De manera previa, como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, dicho comité ya estaba presentando al Consejo los compromisos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el avance respecto de los mismos.</p> <p>El Consejo de Administración toma en cuenta las iniciativas de la Estrategia de sostenibilidad, lideradas por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, en la revisión del presupuesto anual.</p> <p>Se está trabajando para cumplir con el monitoreo de estos riesgos y oportunidades en primera instancia, que seguirán entonces el proceso ordinario en que tanto el mapa (de riesgos y oportunidades).</p> | 8-9      |
|                 | b) Describe la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima. | GOB-B  | <p>En esta primera identificación exhaustiva de los riesgos y oportunidades climáticas ha participado activamente el equipo de medio ambiente; esto forma parte de la práctica habitual en El Puerto de Liverpool, en que las diferentes áreas identifican sus riesgos, y establecen medidas de prevención y mitigación, que se monitorean de manera independiente, es decir por equipos responsables.</p> <p>La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool y la Mesa específica de Medio Ambiente se encargan de coordinar la contabilización de emisiones GEI y de garantizar la implementación de iniciativas de eficiencia de recursos (p. ej., energéticos, hídricos) y de reducción de emisiones GEI.</p> <p>El CEO, que preside la Mesa de la Huella, aprueba por tanto los objetivos e iniciativas para reducir las emisiones GEI y monitorea constantemente su progreso.</p>   | 8-9      |

| Recomendaciones          | Reporte recomendado  | Código | Información complementaria   | Página/s |
|--------------------------|--|--------|--|----------|
| <b>Estrategia</b>        | a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.   | EST-A  | Los riesgos y oportunidades han sido identificados de acuerdo a lo descrito en el presente informe, con la participación de las áreas relacionadas; se ha utilizado la nomenclatura de TCFD para su categorización y reporte.  | 13       |
|                          | b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.         | EST-B  | "Para los diferentes riesgos y oportunidades se presentan las principales causas e impactos generados en la continuidad operacional de El Puerto de Liverpool, los ingresos y sobre el propio modelo de negocio, así como en la cadena de valor. Cabe señalar que la compañía estará trabajando en la identificación de impactos financieros, con el objetivo de fortalecer la estrategia interna y la toma de decisiones.<br><br>Las medidas que se establezcan en respuesta a los riesgos serán integradas en la Estrategia de sostenibilidad "La Huella", así como en las estrategias particulares de cada área relacionada (ej. administración de inmuebles, compras). " | 13       |
|                          | c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.      | EST-C  | Los escenarios utilizados y el resultado de la aplicación se presentan para cada uno de los riesgos y oportunidades, de manera detallada en este informe.  | 13       |
| <b>Gestión de riesgo</b> | a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.   | GDR-A  | Los riesgos fueron identificados considerando el sector de actividad y el contexto de México. Se integraron áreas clave en la priorización de riesgos y en el análisis de su impacto en la estrategia de negocio. Los riesgos prioritarios fueron analizados en diferentes escenarios acordados y evaluados. El resultado será la base para los planes de prevención, adaptación y mitigación que se estarán desarrollando.  | 13       |
|                          | b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.   | GDR-B  | Con base en los resultados del análisis de escenarios, se desarrollarán estrategias de prevención y mitigación de riesgos, las cuales se sumarán a las medidas que ya disponíamos como parte de nuestra gestión ordinaria y los avances previos de la Estrategia de sostenibilidad. Por ejemplo, a los compromisos de reducción de emisiones de GEI y aquellos de ecoeficiencia que ya nos habíamos fijado y hecho públicos, que se sustentan en hojas de ruta acordadas internamente.   | 13,35    |
|                          | c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización. | GDR -C | La estructura de gestión de riesgos en El Puerto de Liverpool se sustenta en la acción especializada de cada área sobre los riesgos que le aplican, y la coordinación del equipo de cumplimiento.<br><br>Los riesgos de cambio climático son transversales a áreas y procesos de la compañía, por lo que su identificación ha sido objeto de un proceso especializado, liderado por el equipo de Medio Ambiente.   | 13       |

| Recomendaciones      | Reporte recomendado  | Código | Información complementaria   | Página/s |
|----------------------|--|--------|--|----------|
| Métricas y objetivos | a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos. | MYO-A  | <p>El Puerto de Liverpool ya venía presentado métricas en relación al uso de los recursos: consumo absoluto e intensidad de energía, emisiones absolutas e intensidad de GEI, agua extraída y datos disponibles de agua vertida, generación de residuos y aprovechamiento de los mismos. Ello está relacionado con riesgos y oportunidades en eficiencia operativa y evolución de marcos normativos.</p> <p>Además, se informa de las oportunidades de negocio relacionadas con productos que dispongan de certificaciones ambientales y/o sociales, de sostenibilidad integral), y/o con contenido reciclado. Se indica el número de productos en el portafolio y las ventas.</p> | 35,36    |
|                      | b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados   | MYO-B  | <p>Ya disponibles.</p> <p>El cálculo de las emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" para los 2 Alcances. Las emisiones de Alcance 1 y 2 siguieron, además, las normas establecidas por la Ley General de Cambio Climático (LGCC), y las metodologías publicadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE).</p>  | 36       |
|                      | c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.    | MYO-C  | <p>El Puerto de Liverpool se había fijado ya compromisos ambientales, incluyendo de reducción de emisiones de GEI, publicados en 2021. En el presente informe se da cuenta del avance respecto a los mismos a cierre del año 2023.</p> <p>Cabe destacar que en 2023 estaremos reforzado los objetivos, en particular de emisiones de GEI, aplicando las directrices de la iniciativa de los Objetivos Basados en Ciencia (alineado a estándares internacionales).</p>  | 8-9      |



**Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre ciertos Indicadores de Sostenibilidad de 2024 identificados en el Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V.**

A la Dirección de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V.

**Conclusión de Aseguramiento Limitado**

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre ciertos Indicadores de Sostenibilidad incluidos en el Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool), los Indicadores de Sostenibilidad sujetos a nuestro trabajo están señalados e identificados con ♦ en el “Índice de contenidos GRI” incluido en la página 40 del Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool, que se detallan a continuación, (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool al 31 de diciembre de 2024 y por el año que terminó en esa fecha.

| <b>Indicador GRI</b> | <b>Descripción GRI</b>   | <b>Información de sostenibilidad en el alcance del aseguramiento limitado</b>   |
|----------------------|--|---|
| 2-7                  | Empleados  | Información cuantitativa sobre número total de empleados de la compañía y su desglose por género, tipo de contrato, tipo de jornada y región en el periodo.   |
| 2-9                  | Estructura de gobernanza y composición                                   | Información cualitativa sobre la estructura de gobernanza de la compañía, los comités del máximo órgano de gobierno y su composición.   |
| 3-1                  | Proceso de determinación de los temas materiales                         | Información cualitativa sobre el proceso seguido por la entidad para determinar los temas de sostenibilidad materiales.   |
| 3-2                  | Lista de temas materiales  | Información cualitativa sobre la lista de temas materiales.   |
| 205-2                | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | Información cuantitativa sobre el número total y porcentaje de socios de negocio a los cuales se les comunica sus políticas relacionadas con anticorrupción, número total y porcentaje de empleados que se les comunicó y recibieron formación en anticorrupción. |
| 205-3                | Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas                   | Información cuantitativa sobre el número total de incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas por la compañía.   |
| 302-1                | Consumo de energía dentro de la organización                             | Información cuantitativa sobre el consumo total de combustibles y energía eléctrica proveniente de fuentes de energías no renovables y renovables en la compañía en el periodo.   |
| 302-3                | Intensidad energética  | Información cuantitativa sobre el ratio de intensidad energética de la compañía que abarca el consumo de energía dentro de la compañía en el periodo.   |
| 302-4                | Reducción del consumo energético   | Información cuantitativa sobre la reducción del consumo energético de la compañía.  |



| <b>Indicador GRI</b> | <b>Descripción GRI</b>   | <b>Información de sostenibilidad en el alcance del aseguramiento limitado</b>   |
|----------------------|--|---|
| 303-3                | Extracción de agua   | Información cuantitativa sobre la cantidad total de agua extraída.  |
| 305-1                | Emisiones directas de GEI (alcance 1)                          | Información cuantitativa sobre el valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente en el periodo.  |
| 305-2                | Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) | Información cuantitativa sobre el valor bruto de las emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente en el periodo.                                      |
| 305-4                | Intensidad de las emisiones de GEI                             | Información cuantitativa sobre el ratio de intensidad de las emisiones de GEI (alcance 1 y alcance 2) de la compañía dentro del periodo.  |
| 305-5                | Reducción de las emisiones de GEI                              | Información cuantitativa sobre la reducción de las emisiones de GEI (alcance 1 y alcance 2) de la compañía.   |
| 306-3                | Residuos generados   | Información cuantitativa sobre la cantidad total de residuos generados; en toneladas métricas; y el desglose en función del tipo de residuos.   |
| 306-4                | Residuos no destinados a eliminación                           | Información cuantitativa sobre la cantidad total de residuos no destinados a eliminación generados por la compañía; en toneladas métricas; y el desglose en función del tipo de residuos  |
| 306-5                | Residuos destinados a eliminación                              | Información cuantitativa sobre la cantidad total de residuos destinados a eliminación generados por la compañía; en toneladas métricas; y el desglose en función del tipo de residuos     |
| 401-1                | Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal      | Información cuantitativa sobre nuevas contrataciones de empleados y tasa de contrataciones, así como cantidad total de rotación de personal y tasa de rotación de personal en el periodo. |
| 403-9                | Lesiones por accidente laboral                                 | Información cuantitativa sobre la tasa de lesiones por accidente laboral, total de lesiones y accidentes de trabajo por el periodo.   |
| 404-1                | Promedio de horas de formación al año por empleado             | Información cuantitativa sobre el promedio de horas de formación al año por empleado.   |



| Indicador GRI | Descripción GRI  | Información de sostenibilidad en el alcance del aseguramiento limitado   |
|---------------|--|--|
| 404-3         | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera   | Información cuantitativa sobre el porcentaje de empleados que recibieron evaluaciones de desempeño en el periodo.  |
| 405-1         | Diversidad de órganos de gobierno y empleados  | Información cuantitativa sobre categorías de diversidad en el órgano de gobierno y en el total de empleados por categoría laboral.   |
| 405-2         | Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres  | Información cuantitativa sobre el ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.   |
| 406-1         | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas   | Información cuantitativa sobre el número total de incidentes de discriminación confirmados y medidas tomadas por la compañía   |
| 416-2         | Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad                               | Información cuantitativa sobre el número total de casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.  |
| 417-2         | Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios   | Información cuantitativa sobre el número total de casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.  |
| 417-3         | Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing   | Información cuantitativa sobre el número total de casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.  |
| FS7           | Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito. | Información cuantitativa sobre el valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico, así como el número total de clientes a los cuales se otorgó el producto o servicio. |
| FS16          | Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.   | Información cuantitativa sobre las iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.  |



Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool no han sido presentados razonablemente en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y su suplemento Sectorial para Servicios Financieros (en adelante “los Criterios”)<sup>1</sup>.

### **Fundamento de la conclusión**

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de conformidad con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE por sus siglas en inglés) 3000 (Revisada), Trabajos de Aseguramiento distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica (“ISAE 3000 (Revisada)”), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento.

Creemos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra conclusión. Nuestras responsabilidades de acuerdo con esta norma se describen más adelante en la sección “Responsabilidades de los Profesionales Independientes” de nuestro informe.

### **Nuestra Independencia y Gestión de Calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del “Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo Normas Internacionales de Independencia)” emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (“Código del IESBA”), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Cumplimos con la Norma Internacional de Gestión de Calidad 1, aplicable a las firmas de Contadores Públicos independientes, por consiguiente, mantenemos un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requerimientos legales y regulatorios aplicables.

### **Responsabilidades sobre los Indicadores de Sostenibilidad**

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de:

- La preparación de los Indicadores de Sostenibilidad y su presentación razonable de conformidad con los Criterios.
- El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad estén libres de errores materiales debido a fraude o a error; y
- La selección y aplicación de métodos adecuados para preparar reportes de sostenibilidad y la realización de supuestos y estimaciones que sean razonables en las circunstancias.

---

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los indicadores de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



Los encargados del gobierno de El Puerto de Liverpool son responsables de supervisar el proceso de reporte de información de sostenibilidad.

### **Responsabilidades de los Profesionales Independientes**

Nuestra responsabilidad es planificar y llevar a cabo el trabajo de aseguramiento para obtener una seguridad limitada sobre si los Indicadores de Sostenibilidad están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de aseguramiento limitado que incluya nuestra conclusión. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones de los usuarios tomadas sobre la base de los Indicadores de Sostenibilidad.

Como parte de un trabajo de aseguramiento limitado de conformidad con la norma ISAE 3000 (revisada), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos un escepticismo profesional durante todo el trabajo. También:

- Determinamos la idoneidad, en las circunstancias, del uso por parte de El Puerto de Liverpool de los Criterios como base para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad.
- Realizamos procedimientos de evaluación de riesgos, incluida la obtención de un entendimiento del control interno relevante para el trabajo, para identificar dónde es probable que surjan errores materiales, ya sea por fraude o error, pero no con el propósito de proporcionar una conclusión sobre la efectividad del control interno de El Puerto de Liverpool.
- Diseñamos y ejecutamos procedimientos que respondan a las situaciones en las que es probable que surjan errores materiales en los Indicadores de Sostenibilidad. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es mayor que el de uno resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones erróneas o la elusión del control interno.

### **Resumen del trabajo realizado**

Un trabajo de aseguramiento limitado implica la ejecución de procedimientos para obtener evidencia sobre los Indicadores de Sostenibilidad. Los procedimientos en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad de los de un trabajo de aseguramiento razonable, y son menores en extensión. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable.

La naturaleza, oportunidad y extensión de los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la identificación de dónde es probable que surjan errores materiales en los Indicadores de Sostenibilidad, ya sea debido a fraude o error.

Al llevar a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado, nosotros:

- Obtuvimos un entendimiento de los procesos de El Puerto de Liverpool relevantes para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad mediante: indagaciones con los responsables de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad, inspección y observación de documentación soporte como políticas y procedimientos, minutas y papeles de trabajo de la administración.



- Evaluamos si toda la información identificada por el proceso para identificar la información a reportar en los Indicadores de Sostenibilidad está incluida en los Indicadores de Sostenibilidad;
- Realizamos procedimientos sustantivos sobre información seleccionada en los Indicadores de Sostenibilidad;
- Evaluamos los métodos, supuestos y datos utilizados por la administración al desarrollar estimaciones o proyecciones utilizadas para la preparación o incluidas en los Indicadores de Sostenibilidad

PricewaterhouseCoopers, S.C.



---

C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

18 de marzo de 2025



**Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre ciertos Indicadores de Sostenibilidad de 2024 identificados en el Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V.**

A la Dirección de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V.

**Conclusión de Aseguramiento Limitado**

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre ciertos Indicadores de Sostenibilidad incluidos en el Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool), los Indicadores de Sostenibilidad sujetos a nuestro trabajo están señalados e identificados con ♦ en el “Índice de Contenidos SASB” incluido en la página 64 del Informe de Sostenibilidad 2024 de El Puerto de Liverpool, que se detallan a continuación, (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool al 31 de diciembre de 2024 y por el año que terminó en esa fecha.

| Estándar SASB         | Indicador SASB | Descripción SASB   | Información de sostenibilidad en el alcance del aseguramiento limitado  |
|-----------------------|----------------|--|---|
| E-Commerce<br>(CG-EC) | CG-EC-130a.1   | 1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables  | Información cuantitativa sobre el consumo total de combustibles y energía eléctrica proveniente de fuentes de energías no renovables y renovables en la compañía en el periodo. |
|                       | CG-EC-130a.2   | (1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto | Información cuantitativa sobre la cantidad total de agua extraída.  |
|                       | CG-EC-330a.2   | Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los Empleados   | Información cuantitativa sobre la tasa de rotación para todos los empleados de la compañía.   |
|                       | CG-EC-330a.3   | Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección, (2) el personal técnico y (3) todos los demás empleados       | Información cuantitativa sobre el total de empleados desglosado por género y categoría laboral en el periodo.   |
|                       | CG-EC-230a.1   | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos  | Información cualitativa sobre el enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de datos.   |



| Estándar SASB   | Indicador SASB | Descripción SASB  | Información de sostenibilidad en el alcance del aseguramiento limitado  |
|---|----------------|---|---|
| E-Commerce<br>(CG-EC)                                 | CG-EC-410a.2   | Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega  | Información cualitativa sobre las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega.   |
| Financiación al Consumo<br>(FN-CF)                    | FN-CF-270a.5   | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos. | Información cuantitativa sobre el importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos. |
| Distribuidores y Minoristas Especializados<br>(CG-MR) | CG-MR-130a.1   | (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables  | Información cuantitativa sobre el consumo total de combustibles y energía eléctrica proveniente de fuentes de energías no renovables y renovables en la compañía en el periodo.       |
|   | CG-MR-230a.1   | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos   | Información cualitativa sobre el enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de datos.   |
|   | CG-MR-310a.2   | Tasa de rotación (1) voluntaria e (2) involuntaria de los empleados de tienda   | Información cuantitativa sobre la tasa de rotación para todos los empleados de la compañía.   |
|   | CG-MR-330a.1   | Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección y (2) todos los demás empleados                                   | Información cuantitativa sobre el total de empleados desglosado por género y categoría laboral en el periodo.   |
|   | CG-MR-410a.3   | Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los Embalajes   | Información cualitativa sobre las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes.  |



Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool no han sido presentados razonablemente en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Estándares del Sustainability Accounting and Standards Board (SASB) de las industrias: E-Commerce en su versión 2018, Distribuidores y Minoristas Especializados en su versión 2018 y Financiamiento al Consumo en su versión 2018 (en adelante “los Criterios”)<sup>1</sup>.

### **Fundamento de la conclusión**

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de conformidad con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE por sus siglas en inglés) 3000 (Revisada), Trabajos de Aseguramiento distintos de auditorías o revisiones de información financiera histórica (“ISAE 3000 (Revisada)”), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento.

Creemos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra conclusión. Nuestras responsabilidades de acuerdo con esta norma se describen más adelante en la sección “Responsabilidades de los Profesionales Independientes” de nuestro informe.

### **Nuestra Independencia y Gestión de Calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del “Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo Normas Internacionales de Independencia)” emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (“Código del IESBA”), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Cumplimos con la Norma Internacional de Gestión de Calidad 1, aplicable a las firmas de Contadores Públicos independientes, por consiguiente, mantenemos un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requerimientos legales y regulatorios aplicables.

### **Responsabilidades sobre los Indicadores de Sostenibilidad**

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de:

- La preparación de los Indicadores de Sostenibilidad y su presentación razonable de conformidad con los Criterios.
- El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad estén libres de errores materiales debido a fraude o a error; y

---

<sup>1</sup> El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los indicadores de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



- La selección y aplicación de métodos adecuados para preparar reportes de sostenibilidad y la realización de supuestos y estimaciones que sean razonables en las circunstancias.

Los encargados del gobierno de El Puerto de Liverpool son responsables de supervisar el proceso de reporte de información de sostenibilidad.

### **Responsabilidades de los Profesionales Independientes**

Nuestra responsabilidad es planificar y llevar a cabo el trabajo de aseguramiento para obtener una seguridad limitada sobre si los Indicadores de Sostenibilidad están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de aseguramiento limitado que incluya nuestra conclusión. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones de los usuarios tomadas sobre la base de los Indicadores de Sostenibilidad.

Como parte de un trabajo de aseguramiento limitado de conformidad con la norma ISAE 3000 (revisada), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos un escepticismo profesional durante todo el trabajo. También:

- Determinamos la idoneidad, en las circunstancias, del uso por parte de El Puerto de Liverpool de los Criterios como base para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad.
- Realizamos procedimientos de evaluación de riesgos, incluida la obtención de un entendimiento del control interno relevante para el trabajo, para identificar dónde es probable que surjan errores materiales, ya sea por fraude o error, pero no con el propósito de proporcionar una conclusión sobre la efectividad del control interno de El Puerto de Liverpool.
- Diseñamos y ejecutamos procedimientos que respondan a las situaciones en las que es probable que surjan errores materiales en los Indicadores de Sostenibilidad. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es mayor que el de uno resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones erróneas o la elusión del control interno.

### **Resumen del trabajo realizado**

Un trabajo de aseguramiento limitado implica la ejecución de procedimientos para obtener evidencia sobre los Indicadores de Sostenibilidad. Los procedimientos en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad de los de un trabajo de aseguramiento razonable, y son menores en extensión. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de aseguramiento razonable.

La naturaleza, oportunidad y extensión de los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la identificación de dónde es probable que surjan errores materiales en los Indicadores de Sostenibilidad, ya sea debido a fraude o error.

Al llevar a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado, nosotros:



- Obtuvimos un entendimiento de los procesos de El Puerto de Liverpool relevantes para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad mediante: indagaciones con los responsables de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad, inspección y observación de documentación soporte como políticas y procedimientos, minutas y papeles de trabajo de la administración.
- Evaluamos si toda la información identificada por el proceso para identificar la información a reportar en los Indicadores de Sostenibilidad está incluida en los Indicadores de Sostenibilidad.
- Realizamos procedimientos sustantivos sobre información seleccionada en los Indicadores de Sostenibilidad.
- Evaluamos los métodos, supuestos y datos utilizados por la administración al desarrollar estimaciones o proyecciones utilizadas para la preparación o incluidas en los Indicadores de Sostenibilidad

PricewaterhouseCoopers, S.C.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JV', is written over a horizontal line.

C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

18 de marzo 2025

# COORDINACIÓN Y DESARROLLO

(GRI 2-3)

## **María Andrea Rodríguez Macías**

Directora de Comunicación y Cultura  
El Puerto de Liverpool

## **Antonio García Cancino**

Gerente de Responsabilidad Social  
El Puerto de Liverpool

## **Maeba Alejandra Olivares Sánchez**

Consultor de Responsabilidad Social  
El Puerto de Liverpool

## **Lorenza Oliver de la Mora**

Especialista de Responsabilidad Social  
El Puerto de Liverpool

## **Miguel Angel Velazquez Ramírez**

Especialista de Responsabilidad Social  
El Puerto de Liverpool

## **José Antonio Diego Magaña**

Director de Tesorería  
El Puerto de Liverpool

## **Enrique Griñán Gutierrez**

Subdirector de Relaciones con Inversionistas  
El Puerto de Liverpool

## **Nidia Ivana Garrido Mota**

Coordinadora de Relaciones con Inversionistas  
El Puerto de Liverpool

## **Mariana Tayde Arteaga Sánchez**

Especialista en Energía y Relaciones con  
Inversionistas El Puerto de Liverpool

## **El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.**

Av. Prolongación Vasco de Quiroga #4800  
Torre 2, Piso 3  
Santa Fe, Cuajimalpa  
Cuajimalpa de Morelos, 05348  
Ciudad de México

El Puerto de Liverpool

[www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)